

PERSONVERNERKLÆRING

Gjeldende fra: 6. juni 2025

Behandlingsansvarlig: Its Working (Allisson Holding AS), org.nr. 920331483, Bonesvegen 29 — 7047 Trondheim, Norge.

1. FORMÅL OG OMFANG

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Its Working (Allisson Holding AS) (heretter «Its Working», «vi», «oss» eller «vår») samler inn, bruker, lagrer og beskytter personopplysninger i forbindelse med våre tjenester innen IT-drift, fiber- og nettverksleveranser samt drift av tilhørende nettsteder, kundesystemer og applikasjoner.

Erklæringen gjelder for:

- besøkende på våre nettsteder og digitale plattformer,
- eksisterende og potensielle kunder, leverandører og partnere,
- personer som kontakter oss via e-post, telefon, support-portaler eller andre kanaler.

2. HVILKE OPPLYSNINGER VI BEHANDLER

Kategori	Eksempler	Formål
Identifikasjon	Navn, stilling, selskap, org.nr.	Kunde-/leverandøradministrasjon, kontraktoppfyllelse
Kontaktinformasjon	Adresse, e-post, telefon	Kommunikasjon, leveranse, fakturering
Bruks- og trafikkdata	IP-adresse, loggfiler, cookies, supporttickets	Drift, feilsøking, sikkerhet, statistikk
Betalingsdata	KID, kontonummer, fakturaopplysninger	Betaling, regnskap, revisjon
Teknisk utstyrldata	MAC-adresse, serienummer, utstyrstags	On-site service, livssyklus-styring
Nødvendige	__cf_bm, wp_*	Sikrer grunnleggende funksjoner som pålogging, nettsideytelse og sikkerhetsbeskyttelse
Funksjonelle	lang_pref, cookie_consent_status	Husker valg som språk og innholdslayout

Analyse/Statistikk	_ga, _gid (Google Analytics)	Forstår bruksmønster og forbedrer tjenestene våre
Markedsføring	_fbp, fr (Meta), gads (Google Ads)	Måler annonseresultater og målretter relevant informasjon

3. BEHANDLINGSGRUNNLAG

Vi baserer vår behandling på ett eller flere av følgende rettslige grunnlag i personvernforordningen (GDPR):

- 1. Kontraktsoppfyllelse (art. 6 (1) b) – for å levere avtalte produkter og tjenester.**
- 2. Berettiget interesse (art. 6 (1) f) – f.eks. for å forbedre tjenestene våre, forebygge svindel og sikre nettverks- og informasjonssikkerhet.**
- 3. Rettslig forpliktelse (art. 6 (1) c) – oppbevaring av regnskapsdokumentasjon i henhold til bokføringsloven.**
- 4. Samtykke (art. 6 (1) a) – ved markedsføring på e-post der dette kreves.**

4. HVORDAN VI BRUKER OPPLYSNINGENE

- Tjenesteleveranse: opprette og administrere kundeforhold, levere driftstjenester, proaktiv overvåking og brukerstøtte.
- Fakturering og regnskap: utsendelse av faktura, betalingsoppfølging og lovpålagte rapporteringskrav.
- Sikkerhet og kvalitet: identifisere og forebygge sikkerhetstrusler, analysere system-ytelse og forbedre våre tjenester.
- Markedsføring: utsendelse av nyhetsbrev og invitasjoner til arrangementer (kun ved gyldig samtykke eller eksisterende kundeforhold).

5. DELING OG OVERFØRING

Vi deler ikke personopplysninger med tredjeparter uten lovlig grunnlag. Nedenfor er forretningskritiske kategorier av mottakere:

- Databehandlere: drifts- og skyleverandører som ivaretar system- og datahåndtering på vegne av oss.
- Offentlige myndigheter: når det er påkrevd etter lov eller rettskraftig vedtak.
- Samarbeidspartnere: kun der det er nødvendig for leveranse, og alltid under databehandleravtale eller konfidensialitets- og sikkerhetskrav tilsvarende våre egne.

All overføring utenfor EU/EØS skjer kun dersom mottakerlandet har adekvansbeslutning, eller via gyldige mekanismer som EU-standardkontrakter.

6. LAGRING OG SLETTING

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet de ble samlet inn for, eller så lenge vi er lovpålagt å bevare dem. Når opplysningene ikke lenger er nødvendige, anonymiseres eller slettes de på en sikker måte.

7. INFORMASJONSSIKKERHET

Its Working benytter administrative, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, ødeleggelse eller endring. Tiltakene inkluderer rolle- og tilgangskontroller, kryptering, inntrengingsdeteksjon og regelmessige sikkerhetsrevisjoner.

8. DINE RETTIGHETER

Som registrert har du rett til å:

- Innsyn – få kopi av hvilke personopplysninger vi behandler.
- Korrigering – få rettet feil eller ufullstendige opplysninger.
- Sletting («retten til å bli glemt») – i visse tilfeller kreve sletting.
- Begrensning – be om midlertidig stans i behandlingen.
- Dataportabilitet – motta data i strukturert, maskinlesbart format.
- Protestere – mot behandling basert på berettiget interesse eller direkte markedsføring.
- Trekke tilbake samtykke – når behandlingen bygger på samtykke.

Kontakt oss på personvern@itsworking.no for å utøve rettighetene dine. Dersom du mener vår behandling er i strid med personvernlovgivningen, kan du klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.no).

9. COOKIES OG ANALYSEVERKTØY

Its Working bruker informasjonskapsler («cookies») og tilsvarende teknologier på våre nettsteder, kundesider og applikasjoner. Cookies lagres i nettleseren din og gjør det mulig å gjenkjenne enheten, huske preferanser og samle statistikk.

Rettslig grunnlag:

- Nødvendige cookies: Berettiget interesse (GDPR art. 6 (1) f) og ekomloven § 2-7 b første ledd.
- Funksjonelle og analyse/statistikk: Berettiget interesse (GDPR art. 6 (1) f) når anonymisert eller aggregert.
- Markedsføring: Samtykke (GDPR art. 6 (1) a) gitt via vårt cookie-banner.

Administrere cookies

Du kan blokkere eller slette cookies via nettleserinnstillingene. Merk at enkelte tjenester kan få redusert funksjonalitet hvis nødvendige cookies avvises.

For detaljert oversikt, se vår fullstendige Cookie-erklæring: <https://itsworking.no/cookies>.

10. ENDRINGER I ERKLÆRINGEN

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen ved behov. Vesentlige endringer kommuniseres via våre nettsider eller direkte til berørte registrerte. Senest oppdatert dato vil alltid fremgå øverst i dokumentet.

11. KONTAKT

Har du spørsmål om personvern eller hvordan vi behandler personopplysninger?

E-post: personvern@itsworking.no

Telefon: +47 988 50 462

Postadresse: Its Working (Allisson Holding AS), Bonesvegen 29A — 7047 Trondheim, Norge.

© 2025 Its Working (Allisson Holding AS). Alle rettigheter reservert.