

# UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE

This manual describes the installation and usage of the AllSecure Exchange extension for WooCommerce.

Version: 1.9.0

Date: 21<sup>st</sup> January 2021.

## SADRŽAJ:

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | USLOVI KORIŠĆENJA.....                              | 3 |
| 1.1 | OGRANIČENJA LICENCE.....                            | 3 |
| 1.2 | PRAVO SVOJINE .....                                 | 4 |
| 1.3 | LICENCE OTVORENOG KODA.....                         | 4 |
| 1.4 | OGRANIČENA GARANCIJE I ODRICANJE ODGOVORNOSTI ..... | 4 |
| 1.5 | OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI .....                      | 4 |
| 1.6 | PRIVATNOST .....                                    | 4 |
| 2   | UVOD .....  | 5 |
| 3   | INSTALACIJA .....                                   | 5 |
| 4   | KONFIGURACIJA.....                                  | 5 |
| 4.1 | IZBOR METODA (NAČINA) PLAĆANJA .....                | 5 |
| 4.2 | PARAMETRIZACIJA PLUGIN-A.....                       | 6 |
| 5   | OPERATIVNE FUNKCIONALNOSTI.....                     | 7 |
| 5.1 | CAPTURE (ZAKLJUČIVANJE AUTORIZACIJE) .....          | 8 |
| 5.2 | REVERSAL (OTKAZIVANJE AUTORIZACIJE) .....           | 8 |
| 5.3 | REVERSAL PRETHODNO KOMPLETIRANE AUTORIZACIJE .....  | 9 |
| 6   | TESTIRANJE.....                                     | 9 |
| 6.1 | TEST DATA .....                                     | 9 |

# 1 USLOVI KORIŠĆENJA

VAŽNO - PRE INSTALIRANJA ILI KORIŠĆENJA ALLSECURE EXCHANGE WOO™ PLUGINA ZA ALLSECURE PAYMENT GATEWAY (U DALJEM TEKSTU „SOFTVER“) PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE USLOVE (U DALJEM TEKSTU „USLOVI“). INSTALIRANJEM, KOPIRANJEM ILI KORIŠĆENJEM SOFTVERA VI (BILO DA STE PRAVNO ILI FIZIČKO LICE) PRIHVATATE DA STE PROČITALI OVE USLOVE, DA IH RAZUMETE I DA PRIHVATATE DA PREUZMETE ZAKONSKU OBAVEZU. UKOLIKO NISTE SAGLASNI SA SVIM USLOVIMA, NEMOJTE INSTALIRATI, KORISTITI NITI KOPIRATI SOFTVER.

U slučaju kada koristite, preuzimate ili instalirate probnu, beta ili besplatnu verziju Softvera ili vam je AllSecure dao licencu isključivo u svrhe evaluacije, licence se uvek daju na ne-ekskluzivnoj i neprenosivoj osnovi. Softver licenciran po navedenoj šemi je podložniji promenama nego softver licenciran po komercijalnim licencama i može imati izraženiju analizu upotrebe ili reklamne funkcije. Vi prihvatate da, iz razloga što se licenca ne naplaćuje; (i) AllSecure nema obavezu da pruža usluge podrške ili održavanja i (ii) AllSecure može u bilo kom trenutku raskinuti vašu licencu na Softver, njegovu dostupnost, bilo koju od njegovih karakteristika, ograničiti ili prilagoditi kvotu koja vam je na raspolaganju, ili početi na naplaćuje karakteristike koje su bile besplatne. Ukoliko navedene promene utiču na vaše korišćenje Softvera, bićete posebno obavešteni. Ova vrsta licence se izdaje sa vremenskim ograničenjem ili dok ne bude raskinuta posebnim obaveštenjem. Ukoliko se licenca izdaje sa vremenskim ograničenjem, ona se daje samo u svrhu procene Softvera i samo za navedeni probni period, koji počinje na dan kada Softver preuzmete sa interneta ili kada vam je on dostavljen. Nakon određenog vremenskog perioda morate kupiti licencu za Softver od kompanije AllSecure ili uništiti i prestati sa korišćenjem Softvera.

## 1.1 OGRANIČENJA LICENCE

Nije dozvoljeno:

- a) instaliranje i korišćenje Softvera suprotno ovim Uslovima, AllSecure potvrdi o licenci ili drugoj sličnoj dokumentaciji;
- b) distribuiranje kopija Softvera trećim licima, elektronski prenos Softvera na računar koji pripada trećem licu, ili dozvoljavanje trećem licu da kopira Softver, osim u onoj meri u kojoj je ta aktivnost izričito navedena u odgovarajućoj dokumentaciji;
- c) izmena, prilagođavanje, prevod, iznajmljivanje, zakup, preprodaja, distribucija ili izrada izvedenih radova na osnovu Softvera i/ili povezanih fajlova (uključujući ali ne ograničavajući se na baze podataka, vesti, opise, ili bilo koji drugi sadržaj) ili bilo kog njihovog dela;
- d) vršenje dekompilacije, obrnutog inženjeringa, rastavljanje, niti bilo kakva redukcija Softvera i/ili srodnih fajlova (uključujući ali ne ograničavajući se na baze podataka, vesti, opise, ili komunikaciju između aplikacija) u bilo koji format koji je prepoznatljiv čoveku (osim u ograničenoj meri koja je dozvoljena po važećim zakonima o autorskim pravima) pošto Softver sadrži ili može sadržati poslovne tajne kompanije AllSecure i njenih davalaca licence.
- e) Korišćenje dokumentacije u bilo koje svrhe osim kao podršku prilikom vašeg korišćenja Softvera;
- f) Otkrivanje koda za autorizaciju licence koji je dostavljen za instalaciju aplikacije (uključujući ali ne ograničavajući se na ključ preplate) trećim licima;
- g) Korišćenje Softvera ili bilo kog njegovog dela za implementaciju bilo kog proizvoda ili usluge da se izvršavaju na ili u vezi sa Softverom u bilo koju svrhu osim u onu za koju je Softver obezbeđen; ili
- h) Ukoliko Softver obuhvata i komponentu Agent-a za automatsko ažuriranje (Automatic Update Agent), nije dozvoljeno korišćenje navedene komponente za objavljivanje, distribuciju i/ili pribavljanje softvera ili sadržaja koji (i) nije konkretno vezan za AllSecure proizvode i/ili usluge i (ii) nije vezan za sigurnost (ili ažuriranje takvog softvera ili sadržaja).

Molimo da direktno kontaktirate AllSecure ukoliko ste zainteresovani za neka druga prava na Softver osim onih koja su data u ovim Uslovima.

## 1.2 PRAVO SVOJINE

AllSecure zadržava pravo svojine, pravo vlasništva i pravo intelektualne svojine na Softver. Softver je zaštićen zakonima o autorskim pravima i međunarodnim ugovorima o zaštiti autorskih prava i drugim ugovorima o zaštiti intelektualne svojine.

## 1.3 LICENCE OTVORENOG KODA

Vi potvrđujete da određene komponente Softvera mogu biti obuhvaćene takozvanim softverskim licencama „otvorenog koda“ („OSS licence“), što obuhvata sve softverske licence koje su odobrene kao licence otvorenog koda od strane Inicijative otvorenog koda ili druge suštinski slične licence, uključujući bez ikakvog ograničenja sve licence koje, kao uslov za distribuciju softvera koji je licenciran po takvoj licenci, zahteva da distributer stavi softver na raspolaganje u formatu otvorenog koda („Komponente otvorenog koda“). U pogledu Komponenti otvorenog koda, važe sledeće odredbe; i) u meri u kojoj to izričito zahtevaju OSS licence, uslovi odgovarajućih OSS licenci (uključujući naročito obim licence, kao i odricanja od garancije i obaveza) se primenjuju na odgovarajuću Komponentu/Komponente otvorenog koda umesto ovih Uslova i ii) u meri u kojoj važeći uslovi OSS licenci zabranjuju bilo kakva ograničenja iz ovih Uslova, navedena ograničenja se neće primenjivati na odgovarajuće Komponente otvorenog koda. Navedene OSS licence koje se odnose na odgovarajuće Komponente otvorenog koda se nalaze u instalacionom direktorijumu Softvera ili na drugom mestu navedenom u Softveru, kada to zahtevaju uslovi OSS licenci.

## 1.4 OGRANIČENA GARANCIJE I ODRICANJE ODGOVORNOSTI

SOFTVER SE OBEZBEĐUJE „U VIĐENOM STANJU“, BEZ GARANCIJE. ALLSECURENE GARANTUJE ZA SOFTVER ILI PRATEĆU DOKUMENTACIJU U SMISLU NJIHOVE ISPRAVNOSTI, TAČNOSTI, POUZDANOSTI ILI NA DRUGI NAČIN. ALLSECURE IZRIČITO ODRIČE SVE PODRAZUMEVANE GARANCIJE, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA PODRAZUMEVANE GARANCIJE PRAVA SVOJINE, RASPOLOŽIVOSTI, PERFORMANSI, NEKRŠENJA, ADEKVATNOSTI ZA PRODAJU ILI POGODNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU. VI PREUZIMATE CELOKUPAN RIZIK U POGLEDU REZULTATA I PERFORMANSI SOFTVERA I PRATEĆE DOKUMENTACIJE.

## 1.5 OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

NI U KOM SLUČAJU I NI PO KOM ZAKONU, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA PREKRŠAJNO ILI UGOVORNO PRAVO, ALLSECURE, NJEGOVI ZAPOSLENI, NEĆE BITI ODGOVORNI ZA POSEBNU, POSLEDIČNU, NEPREDVIĐENU ILI INDIREKTNU ŠTETU BILO KOJE VRSTE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA ŠTETU USLED GUBITKA PRIHODA ILI DOBITI, IZGUBLJENIH ILI OŠTEĆENIH PODATAKA, FAJLOVA, KVARA ILI NEISPRAVNOSTI UREĐAJA ILI APLIKACIJE, ILI NEKI DRUGI KOMERCIJALNI ILI EKONOMSKI GUBITAK KOJI PROIZILAZI IZ KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA SOFTVERA ILI PRATEĆE DOKUMENTACIJE, ČAK I UKOLIKO JE ALLSECURE OBAVEŠTEN O MOGUĆNOSTI NASTANKA TAKVE ŠTETE.

## 1.6 PRIVATNOST

U cilju pružanja usluga vezanih za Softver i za potrebe odnosa sa korisnicima, AllSecure će možda imati potrebu da prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti koji se odnose na vaše korišćenje Softvera i ostalih povezanih usluga. Navedeni prikupljeni podaci o ličnosti se uobičajeno sastoje od i) podataka koje nam aktivno šaljete (npr. kontakt podataka/ podataka o registraciji, informacija koje se otkrivaju u cilju rešavanja pitanja podrške) i/ili ii) podataka koje automatski prikuplja Softver ili koje se aktiviraju vašim korišćenjem određenih funkcija (npr. informacija o licenci/ Uređaju/ softveru, broj telefona, informacije o aktivnosti vašeg korisničkog naloga, geografska lokacija

vašeg Uređaja). Prethodno navedeno se odnosi i na sadržaj kojim upravljate ili čije rezervne kopije pravite putem Softvera. AllSecure ograničava svoju vidljivost na vaš sadržaj i tretira ga kao privatn, osim u posebnim slučajevima kada AllSecure ima zakonski osnovanu potrebu da pristupi sadržaju.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovim Uslovima ili biste želeli da kontaktirate AllSecure iz nekog drugog razloga, pišite nam na adresu: AllSecure d.o.o., Južni bulevar 1A, 11000 Beograd, Srbija, e-mail: prodaja@allsecure.rs ili pozovite: +381 11 6149140.

## 2 UVOD

AllSecure ExchangePlugin predstavlja dodatak (ekstenziju, modul) koji omogućava jednostavnu i brzu integraciju Wordpress™ / WooCommerce™ sistema u AllSecure Exchange platformu za plaćanje (Payment Gateway). Pomoću AllSecure Exchange Plugina, integraciju sa našim sistemom možete završiti za samo nekoliko minuta, sledeći uputstvo. Download plugina možete obaviti sa bilo kojeg browsera. Plugin nije vezan za rad na određenom operativnom sistemu.

## 3 INSTALACIJA

Kako biste instalirali AllSecure Exchange Plugin, postupite prema uputstvu kako sledi:

- 1) Preuzmite plugin sa našeg sajta ili koji ste dobili putem e-mail poruke, na svoj računar;
- 2) Raspakujte sadržaj preuzete ZIP datoteke (exchange-woocommerce-master.ZIP) na radnu površinu svog računara,
- 3) Posle raspakovanja ZIP fajla kreiraće se novi direktorijum sa istim imenom (**exchange-woocommerce-master**).
- 4) Otvorite direktorijum i unutar njega pronađite direktorijum (**allsecureexchange**). Preko FTP programa, kopirajte ceo direktorijum (**allsecureexchange**) na **/wp-content/plugins/** u vašem WordPress direktorijumu.
- 5) Prijavite se u Admin sekciju svoje WordPress instalacije
- 6) U glavnom meniju izaberite **“PLUGINS > INSTALLED PLUGINS”** i primetićete novoinstalirani plugin **“WooCommerce AllSecure Exchange Extension”** na listi.
- 7) Klikom na **“Uključi / Activate”** WooCommerce AllSecure Exchange Extension™ Plugin će se aktivirati.



## 4 KONFIGURACIJA

Po uspešnoj instalaciji, kako bi povezali plugin sa AllSecure Payment Gateway-om, potrebno je pravilno konfigurisati plugin. U tom smislu, neophodno je izvršiti sledeća podešavanja.

### 4.1 IZBOR METODA (NAČINA) PLAĆANJA

Metode plaćanja se mogu konfigurisati u administrativnom delu vaše WordPress instalacije, na sledeći način:

- 1) Prijavite se u Admin sekciju svoje WordPress instalacije;
- 2) U glavnom meniju izaberite **“WOOCOMMERCE > SETTINGS”**;
- 3) Na prikazanomekranu, izaberite **“PAYMENT”** tab;
- 4) Pod **“Payment Methods:”** izaberite **“Credit Card – Cards (AllSecure)”**

General Products Shipping **Payments** Accounts & Privacy Emails Integration Advanced

### Payment methods

Installed payment methods are listed below and can be sorted to control their display order on the frontend.

| Method                          | Enabled                             | Description  |                        |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
| Direct bank transfer            | <input type="checkbox"/>            | Take payments in person via BACS. More commonly known as direct bank/wire transfer             | <a href="#">Set up</a> |
| Check payments                  | <input type="checkbox"/>            | Take payments in person via checks. This offline gateway can also be useful to test purchases. | <a href="#">Set up</a> |
| Cash on delivery                | <input type="checkbox"/>            | Have your customers pay with cash (or by other means) upon delivery.                           | <a href="#">Set up</a> |
| PayPal Standard – PayPal        | <input type="checkbox"/>            | PayPal Standard redirects customers to PayPal to enter their payment information.              | <a href="#">Set up</a> |
| Credit Card – Cards (AllSecure) | <input checked="" type="checkbox"/> | AllSecure Exchange Credit Card payments.   | <a href="#">Manage</a> |

Nakon čega ćete nastaviti sa parametrizacijom plugina kako sledi.

## 4.2 PARAMETRIZACIJA PLUGIN-A

- 1) U polju "Description" upišite naziv metoda plaćanja kako će ga kupac videti u listi dozvoljenih načina plaćanja (npr: "Platne kartice");
- 2) Padajući meni "Operation Mode" određuje da li će se transakcije obavljati preko TEST ili LIVE<sup>1</sup> servera.

**Credit Card** ➔

AllSecure Exchange Credit Card payments.

Description ⓘ

API Credentials

Enter your Exchange API Credentials to process transactions via AllSecure. You can get your Exchange Credentials via [AllSecure Support](#)

Operation Mode ⓘ

- 3) Polja "API User", "API Password", "API Key", "Shared Secret", "Integration Key", predstavljaju parametre za autentifikaciju koje ste dobili od našeg tima za podršku. Ovi parametri su neophodni da biste se povezali na našu platformu. Važno: vodite računa da se dobijaju zasebni parametri za TEST i za LIVE server. Ukoliko bi u koraku 2 izabrali TEST server, a u ovom koraku uneli LIVE parametre, povezivanje ne bi uspelo.

API User ⓘ

API Password ⓘ

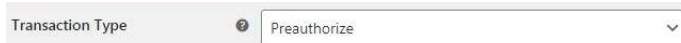
API Key ⓘ

Shared Secret ⓘ

Integration Key ⓘ

<sup>1</sup> Pre upotrebe modula u LIVE režimu, potrebno je izvršiti ispitivanja na TEST sistemu. Napravite par testnih transakcija navašem sistemu, radi provere da li ste se dobro povezali sa AllSecure Exchange platformom za plaćanje.

- 4) U padajućem meniju "**Transaction type**" određujete da li ćete transakciju slati kao Debit (direktna naplata) ili kao Preauthorize (preautorizacija) klikom na specifični tip transakcije (Preauthorize ili Debit). Više o različitim tipovima transakcija možete naći [na našoj bazi znanja](#).



Transaction Type: Preauthorize

- 5) Putem padajućeg menija "**Accepted Cards**" možete izabrati tipove kartica kojim je moguće plaćanje na vašoj internet prodavnici.



Accepted Cards: VISA, MASTER, MAESTRO, AMEX

- 6) Putem padajućeg menija "**Acquiring Partner**", selektujete banku sa kojom ste sklopili ugovor.



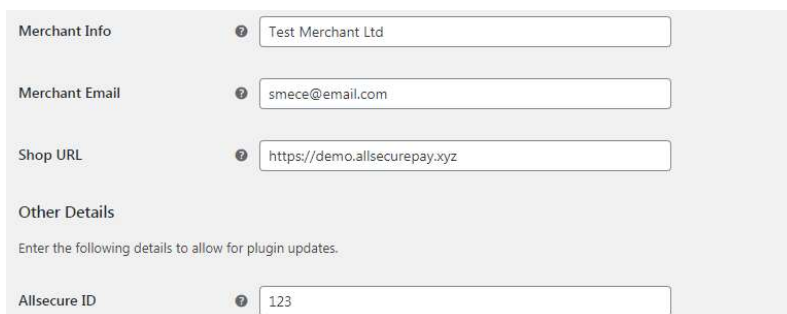
Acquiring Partner: AIK Banka

- 7) Putem padajućeg menija "**Banner type**" određujete da li ćete u futeru svoje prodavnice prikazati obavezne elemente vezane za prihvatanje plaćanja (logotype procesora, banke, sistema za zaštitu transakcija, kao i metode plaćanja koji se prihvataju). Dostupna je i opcija izbora stila banera, u slučaju da je tema koju koristite tamnije pozadine



Banner Type: Light Background

- 8) Naredna polja se popunjavaju podacima o trgovcu, a u skladu sa zahtevima banaka i kartičarskih organizacija. Polja se popunjavaju na sledeći način:
- **Merchant Info** – Naziv trgovca kako će biti prikazano kupcu pre procesa plaćanja
  - **Merchant Email** – Email adresa trgovca za komunikaciju sa kupcem
  - **Shop URL** – Puna internet adresa internet prodavnice, prijavljeno kod banke
  - **AllSecure ID** – Prva tri broja iz fakture koju dobijate od AllSecure



Merchant Info: Test Merchant Ltd

Merchant Email: smece@email.com

Shop URL: https://demo.allsecurepay.xyz

Other Details

Enter the following details to allow for plugin updates.

Allsecure ID: 123

## 5 OPERATIVNE FUNKCIONALNOSTI

Tipično za WooCommerce, status svake porudžbine se može videti u sekciji „**WOOCOMMERCE > ORDERS**“. Sve porudžbine koje su plaćane korišćenjem našeg Plugin-a, će se prepoznati po tome što se u koloni „Total“, pored naplaćenog iznosa, može videti i tekst „via Cards (AllSecure)“.

Pored toga se, u prvoj koloni može videti ikonica koja označava status transakcije. Status može biti: **Preauth** (preautorizovano) i **Accepted** (naplaćeno), **Reversed** (otkazana preautorizacija), **Pending Payment** (plaćanje neuspešno), **Cancelled** (otkazano).

Plugin dozvoljava takozvane „back-office“ transakcije, kao što su „Capture“ (kompletiranje prethodno autorizovane transakcije) i „Reversal“ (otkazivanje prethodno autorizovane transakcije). Više o transakcijama Autorizacije, Kompletiranja i Reversala možete pronaći [na našoj bazi znanja](#).

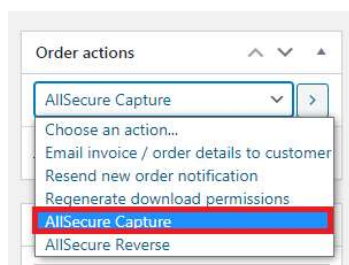
## 5.1 CAPTURE (ZAKLJUČIVANJE AUTORIZACIJE)

Transakcije koje su prethodno autorizovane (gde je pod „Transaction Type“ izabrano „Preauthorize“), iznos transakcije je rezervisan na kreditnoj ili debitnoj kartici kupca. Da bi se zaključio proces plaćanja, potrebno je takvu porudžbinu zaključiti putem Capture transakcije, na sledeći način:

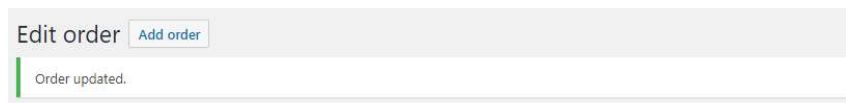
- 1) Prvo je potrebno za takvu porudžbinu koja je označena sa ikonom „Preauth“ kliknuti na opciju "Preview".



- 2) Nakon otvaranja stranice koja pokazuje sve detalje porudžbine, potrebno je u gornjem desnom uglu ekrana, u sekciji „Order actions“, izabrati vrednost polja „AllSecure Capture“, a zatim pritisnuti dugme „UPDATE“.



U slučaju uspešne Capture transakcije, pojaviće se obaveštenje „Order Updated“, kao i novi „Order note“ sa tekstom „Order status changed from Preauth to Accepted“



**Napomena:** Trenutno se može kompletirati samo celokupan iznos transakcije. U budućim verzijama plugin-a će biti moguća parcijalni capture.

## 5.2 REVERSAL (OTKAZIVANJE AUTORIZACIJE)

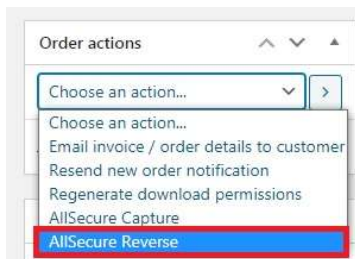
Transakcije koje su prethodno autorizovane (gde je pod „Transaction Type“ izabrano „Preauthorize“), iznos transakcije je rezervisan na kreditnoj ili debitnoj kartici kupca. U slučaju kada trgovac iz bilo kog razloga želi da otkáže ovu rezervaciju, potrebno je takvu porudžbinu Reversirati, na sledeći način:

- 1) Prvo je potrebno za takvu porudžbinu koja je označena sa ikonom „Preauth“ kliknuti na opciju "Preview".

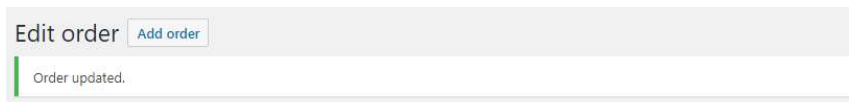


- 2) Nakon otvaranja stranice koja pokazuje sve detalje porudžbine, potrebno je u gornjem desnom uglu ekrana, u sekciji „Order actions“, izabrati vrednost polja „AllSecure Reverse“, a zatim pritisnuti dugme „UPDATE“.





U slučaju uspješne Reversal transakcije, pojaviće se obaveštenje **“Order Updated”**, kao i novi “Order note” sa tekstom *“Order status changed from Preauth to Reversed”*



### 5.3 REVERSAL PRETHODNO KOMPLETIRANE AUTORIZACIJE

Transakcije koje su prethodno autorizovane, a zatim i zaključene, kao i transakcije koje su odmah izvršene (gde je pod „Transaction Type“ izabrano „Debit“), nije moguće otkazati. Za takav slučaj potrebno je raditi Refundaciju. Trenutno Refundacija nije integrisana u plugin, pa je moguće jedino uraditi u direktnom kontaktu sa bankom.

## 6 TESTIRANJE

Pre prelaska sa TEST na LIVE okruženje, važno je da detaljno testirate implementaciju. Predlažemo da koristite testne kartice opisane pod 6.1.

### 6.1 TEST DATA

U nastavku se nalaze podaci o testnim karticama koje možete koristiti isključivo dok je ste u TEST okruženju. Nakon prelaska na LIVE okruženje, navedene kartice se ne smeju koristiti. Takođe, u TEST okruženju nemojte koristiti svoje produkcijske kartice.

| Brand      | Number              | Result  |
|------------|---------------------|---------|
| Visa       | 4111 1111 1111 1111 | Success |
| Visa       | 4242 4242 4242 4242 | Failure |
| Mastercard | 5555 5555 5555 4444 | Success |
| Mastercard | 5105 1051 0510 5100 | Failure |

- Ime na kartici: bilo koje ime
- Datum isteka kartice: bilo koji datum u budućnosti
- CVV kod: bilo koja tri broja