





UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE

This manual describes the installation and usage of the AllSecure Open extension for WooCommerce.

Version: 1.4.2

Date: 28th July 2019.



SADRŽAJ:

1	USL	OVI KORIŠĆENJA	3
	1.1	OGRANIČENJA LICENCE	3
	1.2	PRAVO SVOJINE	4
	1.3	LICENCE OTVORENOG KODA	4
	1.4	OGRANIČENA GARANCIJE I ODRICANJE ODGOVORNOSTI	4
	1.5	OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI	4
	1.6	PRIVATNOST	5
2	UVC	DD	5
3	INS	TALACIJA	5
4	KON	IFIGURACIJA	6
	4.1	IZBOR METODA (NAČINA) PLAĆANJA	6
	4.2	PARAMETRIZACIJA PLUGIN-A	6
5	OPE	RATIVNE FUNKCIONALNOSTI	8
	5.1	CAPTURE (KOMPLETIRANJE AUTORIZACIJE)	8
	5.2	REVERSAL (OTKAZIVANJE AUTORIZACIJE)	9
	5.3	REVERSAL PRETHODNO KOMPLETIRANE AUTORIZACIJE	9
6	TES	TIRANJE	10
	6.1	TEST DATA	10



1 USLOVI KORIŠĆENJA

VAŽNO - PRE INSTALIRANJA ILI KORIŠĆENJA ALLSECURE OPEN WOO™ PLUGINA ZA ALLSECURE PAYMENT GATEWAY (U DALJEM TEKSTU "SOFTVER") PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE USLOVE (U DALJEM TEKSTU "USLOVI"). INSTALIRANJEM, KOPIRANJEM ILI KORIŠĆENJEM SOFTVERA VI (BILO DA STE PRAVNO ILI FIZIČKO LICE) PRIHVATATE DA STE PROČITALI OVE USLOVE, DA IH RAZUMETE I DA PRIHVATATE DA PREUZMETE ZAKONSKU OBAVEZU. UKOLIKO NISTE SAGLASNI SA SVIM USLOVIMA, NEMOJTE INSTALIRATI, KORISTITI NITI KOPIRATI SOFTVER.

U slučaju kada koristite, preuzimate ili instalirate probnu, beta ili besplatnu verziju Softvera ili vam je AllSecure dao licencu isključivo u svrhe evaluacije, licence se uvek daju na ne-ekskluzivnoj i neprenosivoj osnovi. Softver licenciran po navedenoj šemi je podložniji promenama nego softver licenciran po komercijalnim licencama i može imati izraženiju analizu upotrebe ili reklamne funkcije. Vi prihvatate da, iz razloga što se licenca ne naplaćuje; (i) AllSecure nema obavezu da pruža usluge podrške ili održavanja i (ii) AllSecure može u bilo kom trenutku raskinuti vašu licencu na Softver, njegovu dostupnost, bilo koju od njegovih karakteristika, ograničiti ili prilagoditi kvotu koja vam je na raspolaganju, ili početi na naplaćuje karakteristike koje su bile besplatne. Ukoliko navedene promene utiču na vaše korišćenje Softvera, bićete posebno obavešteni. Ova vrsta licence se izdaje sa vremenskim ograničenjem ili dok ne bude raskinuta posebnim obaveštenjem. Ukoliko se licenca izdaje sa vremenskim ograničenjem, ona se daje samo u svrhu procene Softvera i samo za navedeni probni period, koji počinje na dan kada Softver preuzmete sa interneta ili kada vam je on dostavljen. Nakon određenog vremenskog perioda morate kupiti licencu za Softver od kompanije AllSecure ili uništiti i prestati sa korišćenjem Softvera.

1.1 **OGRANIČENJA LICENCE**

Nije dozvoljeno:

- a) instaliranje i korišćenje Softvera suprotno ovim Uslovima, AllSecure potvrdi o licenci ili drugoj sličnoj dokumentaciji;
- b) distribuiranje kopija Softvera trećim licima, elektronski prenos Softvera na računar koji pripada trećem licu, ili dozvoljavanje trećem licu da kopira Softver, osim u onoj meri u kojoj je ta aktivnost izričito navedena u odgovarajućoj dokumentaciji;
- c) izmena, prilagođavanje, prevod, iznajmljivanje, zakup, preprodaja, distribucija ili izrada izvedenih radova na osnovu Softvera i/ili povezanih failova (ukliučujući ali ne ograničavajući se na baze podataka, vesti, opise, ili bilo koji drugi sadržaj) ili bilo kog njihovog dela;
- d) vršenje dekompilacije, obrnutog inženjeringa, rastavljanje, niti bilo kakva redukcija Softvera i/ili srodnih failova (uključujući ali ne ograničavajući se na baze podataka, vesti, opise, ili komunikaciju između aplikacija) u bilo koji format koji je prepoznatljiv čoveku (osim u ograničenoj meri koja je dozvoljena po važećim zakonima o autorskim pravima) pošto Softver sadrži ili može sadržati poslovne tajne kompanije AllSecure i njenih davalaca licence.
- e) korišćenje dokumentacije u bilo koje svrhe osim kao podršku prilikom vašeg korišćenja Softvera:
- f) otkrivanje koda za autorizaciju licence koji je dostavljen za instalaciju aplikacije (uključujući ali ne ograničavajući se na ključ pretplate) trećim licima;
- g) korišćenje Softvera ili bilo kog njegovog dela za implementaciju bilo kog proizvoda ili usluge da se izvršavaju na ili u vezi sa Softverom u bilo koju svrhu osim u onu za koju je Softver obezbeđen; ili
- h) ukoliko Softver obuhvata i komponentu Agenta za automatsko ažuriranje (Automatic Update



Agent), nije dozvoljeno korišćenje navedene komponente za objavljivanje, distribuciju i/ili pribavljanje softvera ili sadržaja koji (i) nije konkretno vezan za AllSecure proizvode i/ili usluge i (ii) nije vezan za sigurnost (ili ažuriranje takvog softvera ili sadržaja).

Molimo da direktno kontaktirate AllSecure ukoliko ste zainteresovani za neka druga prava na Softver osim onih koja su data u ovim Uslovima.

1.2 PRAVO SVOJINE

AllSecure zadržava pravo svojine, pravo vlasništva i pravo intelektualne svojine na Softver. Softver je zaštićen zakonima o autorskim pravima i međunarodnim ugovorima o zaštiti autorskih prava i drugim ugovorima o zaštiti intelektualne svojine.

1.3 LICENCE OTVORENOG KODA

Vi potvrđujete da određene komponente Softvera mogu biti obuhvaćene takozvanim softverskim licencama "otvorenog koda" ("OSS licence"), što obuhvata sve softverske licence koje su odobrene kao licence otvorenog koda od strane Inicijative otvorenog koda ili druge suštinski slične licence, uključujući bez ikakvog ograničenja sve licence koje, kao uslov za distribuciju softvera koji je licenciran po takvoj licenci, zahteva da distributer stavi softver na raspolaganje u formatu otvorenog koda ("Komponente otvorenog koda"). U pogledu Komponenti otvorenog koda, važe sledeće odredbe; i) u meri u kojoj to izričito zahtevaju OSS licence, uslovi odgovarajućih OSS licenci (uključujući naročito obim licence, kao i odricanja od garancije i obaveza) se primenjuju na odgovarajuću Komponentu/Komponente otvorenog koda umesto ovih Uslova i ii) u meri u kojoj važeći uslovi OSS licenci zabranjuju bilo kakva ograničenja iz ovih Uslova, navedena ograničenja se neće primenjivati na odgovarajuće Komponente otvorenog koda. Navedene OSS licence koje se odnose na odgovarajuće Komponente otvorenog koda se nalaze u instalacionom direktorijumu Softvera ili na drugom mestu navedenom u Softveru, kada to zahtevaju uslovi OSS licenci.

1.4 OGRANIČENA GARANCIJE I ODRICANJE ODGOVORNOSTI

SOFTVER SE OBEZBEĐUJE "U VIĐENOM STANJU", BEZ GARANCIJE. ALLSECURE NE GARANTUJE ZA SOFTVER ILI PRATEĆU DOKUMENTACIJU U SMISLU NJIHOVE ISPRAVNOSTI. TAČNOSTI, POUZDANOSTI ILI NA DRUGI NAČIN. ALLSECURE IZRIČITO ODRIČE SVE PODRAZUMEVANE GARANCIJE, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI GARANCIJE PRAVA SVOJINE. RASPOLOŽIVOSTI. PODRAZUMEVANE PERFORMANSI. NEKRŠENJA, ADEKVATNOSTI ZA PRODAJU ILI POGODNOSTI ZA ODREĐENU NAMENU. VI PREUZIMATE CELOKUPAN RIZIK U POGLEDU REZULTATA I PERFORMANSI SOFTVERA I PRATEĆE DOKUMENTACIJE.

1.5 OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

NI U KOM SLUČAJU I NI PO KOM ZAKONU, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA PREKRŠAJNO ILI UGOVORNO PRAVO, ALLSECURE, NJEGOVI ZAPOSLENI, NEĆE BITI ODGOVORNI ZA POSEBNU, POSLEDIČNU, NEPREDVIĐENU ILI INDIREKTNU ŠTETU BILO KOJE VRSTE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA ŠTETU USLED GUBITKA PRIHODA ILI DOBITI, IZGUBLJENIH ILI OŠTEĆENIH PODATAKA. FAJLOVA. KVARA ILI NEISPRAVNOSTI UREĐAJA ILI APLIKACIJE. ILI NEKI DRUGI KOMERCIJALNI ILI EKONOMSKI GUBITAK KOJI PROIZILAZI IZ KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA SOFTVERA ILI PRATEĆE DOKUMENTACIJE, ČAK I UKOLIKO JE ALLSECURE OBAVEŠTEN O MOGUĆNOSTI NASTANKA TAKVE ŠTETE.



1.6 **PRIVATNOST**

U cilju pružanja usluga vezanih za Softver i za potrebe odnosa sa korisnicima, AllSecure će možda imati potrebu da prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti koji se odnose na vaše korišćenje Softvera i ostalih povezanih usluga. Navedeni prikupljeni podaci o ličnosti se uobičajeno sastoje od i) podataka koje nam aktivno šaljete (npr. kontakt podataka/ podataka o registraciji, informacija koje se otkrivaju u cilju rešavanja pitanja podrške) i/ili ii) podataka koje automatski prikuplja Softver ili koje se aktiviraju vašim korišćenjem određenih funkcija (npr. informacija o licenci/ Uređaju/ softveru, broj telefona, informacije o aktivnosti vašeg korisničkog naloga, geografska lokacija vašeg Uređaja). Prethodno navedeno se odnosi i na sadržaj kojim upravljate ili čije rezervne kopije pravite putem Softvera. AllSecure ograničava svoju vidljivost na vaš sadržaj i tretira ga kao privatan, osim u posebnim slučajevima kada AllSecure ima zakonski osnovanu potrebu da pristupi sadržaju.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovim Uslovima ili biste želeli da kontaktirate AllSecure iz nekog drugog razloga, pišite nam na adresu: AllSecure d.o.o., Južni bulevar 1A, 11000 Beograd, Srbija, e-mail: prodaja@allsecure.rs ili pozovite: +381 11 6149140.

UVOD

AllSecure Open Plugin predstravlja dodatak (ekstenziju, modul) koji omogućava jednostavnu i brzu integraciju Wordpress™ / WooCommerce™ sistema u AllSecure platformu za plaćanje (Payment Gateway). Pomoću AllSecure Open Plugina, integraciju sa našim sistemom možete završiti za samo nekoliko minuta, sledeći uputstvo. Download plugina možete obaviti sa bilo kojeg browsera. Plugin nije vezan za rad na određenom operativnom sistemu.

INSTALACIJA

Kako biste instalirali AllSecure Open Plugin, postupite prema uputstvu kako sledi:

- 1) Preuzmite plugin sa našeg sajta ili koji ste dobili putem e-mail poruke, na svoj računar;
- 2) Raspakujte sadržaj preuzete ZIP datoteke (allsecure woo.ZIP) na radnu površinu svog računara,
- 3) Posle raspakovanja ZIP fajla kreiraće se novi direktorijum sa istim imenom (allsecure woo). U slučaju da direktorijum ima drugačiji naziv (ili nastavak), preimenujte ga u "allsecure woo" pre nego što nastavite procedure.
- 4) Preko FTP programa, kopirajte ceo direktorijum na /wp-content/plugins/ u vašem WordPress direktorijumu.
- 5) Prijavite se u Admin sekciju svoje WordPress instalacije
- 6) U glavnom meniju izaberite "PLUGINS" > INSTALLED PLUGINS" i primetićete novoinstalirani plugin "AllSecure Open Woo" na listi.
- 7) Klikom na "Ukluči / Activate" AllSecure Open Woo™ Plugin će se aktivirati.

Додатак	Опис
AllSecure Open Woo Укључи Обриши	WooCommerce Plugin for accepting payments through AllSecure OPEN Platform. Издање 1.4.2 Од AllSecure Посетите веб место додатка



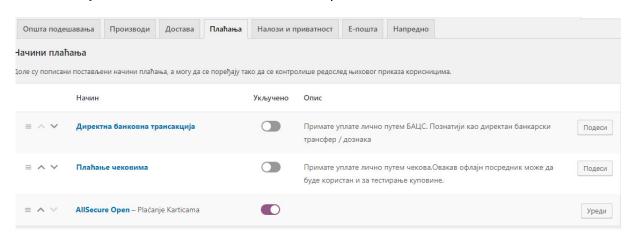
4 KONFIGURACIJA

Po uspešnoj instalaciji, kako bi povezali plugin sa AllSecure Payment Gateway-om, potrebno je pravilno konfigurisati plugin. U tom smislu, neophodno je izvršiti sledeća podešavanja.

4.1 IZBOR METODA (NAČINA) PLAĆANJA

Metode plaćanja se mogu kofigurisati u administrativnom delu vaše WordPress instalacije, na sledeći način:

- 1) Prijavite se u Admin sekciju svoje WordPress instalacije;
- 2) U glavnom meniju izaberite "WOOCOMMERCE > SETTINGS";
- 3) Na prikazanom ekranu, izaberite "PAYMENT" tab;
- 4) Pod "Payment Methods:" izaberite "AllSecure Open"



Nakon čega ćete nastaviti sa parametrizacijom plugina kako sledi.

4.2 PARAMETRIZACIJA PLUGIN-A

- 1) Potvrdite opciju "ENABLE ALLSECURE", čime ćete aktivitati ovaj metod plaćanja na svojoj WooCommerce Internet prodavnici:
- 2) Padajući meni "Operation Mode" određuje da li će se transakcije obavljati preko TEST ili LIVE ¹ servera.
- 3) U poliu "Description" upišite naziv metoda plaćanja kako će ga kupac videte u listi dozvoljenih načina plaćanja (npr: "Platne kartice");



4) Polja "Entity Id", "Access Token" predstavljaju parametre za autentifikaciju koje ste dobili od našeg tima za podršku. Ovi parametri su neophodni da biste se povezali na našu platformu. Važno: vodite računa da se dobijaju zasebni parametri za TEST i za LIVE server. Ukoliko bi u koraku 2 izabrali TEST server, a u ovom koraku uneli LIVE parametre, povezivanje ne bi

¹ Pre upotrebe modula u LIVE režimu, potrebno je izvršiti ispitivanja na TEST sistemu. Napravite par testnih transakcija na vašem sistemu, radi provere da li ste se dobro povezali sa AllSecure platformom za plaćanje.



uspelo.



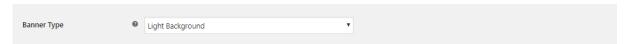
5) Polje "ForceResultCode" je vidljivo isključivo kada je izabran TEST mod u koraku 2. Polje se popunjava isključivo kada se želi simulirati određena greška prilikom testiranja.



- 6) Naredna polja se popunjavaju podacima o trgovcu, a u skladu sa zahtevima banaka I kartičarksih organizacija. Polja se popunjavaju na sledeći način:
 - Merchant Info Naziv trgovca kako će biti prikazano kupcu pre procesa plaćanja
 - Merchant Email Email adresa trgovca za komunikaciju sa kupcem
 - Shop URL Puna internet adresa internet prodavnice, prijavljeno kod banke
 - AllSecure ID Broj dobijen prilikom sklapanja ugovora sa AllSecure



7) Putem padajućeg menija "Banner type" određujete da li ćete u futeru svoje prodavnice prikazati obavezne elemente vezane za prihvat plaćanja (logotype procesora, banke, sistema za zaštitu transakcija, kao I metode plaćanja koji se prihvataju). Dostupna je i opcija izbora stila banera, u slučaju da je tema koju koristite tamnije pozadine.



8) U padajućem meniju "Payment type" određujete da li ćete transakciju slati kao DB (direktna naplata) ili kao PA (preautorizacija) klikom na specifični tip transakcije (PA ili DB). Više o različitim tipovima transakcija možete naći na našoj bazi znanja.



9) Putem padajućeg menija "Accepted Cards" možete izabrati tipove kartica kojim je moguće plaćanje na vašoj internet prodavnici.





OPERATIVNE FUNKCIONALNOSTI

Tipično za WooCommerce, status svake porudžbine se može videti u sekciji "WOOCOMMERCE > ORDERS". Sve porudžbine koje su plaćane korišćenjem našeg Plugin-a, će se prepoznati po tome što se u koloni "Total", pored naplaćenog iznosa, može videti i tekst "Via AllSecure".

Pored toga se, u prvoj koloni može videti ikonica koja označava status transakcije. Status može biti: Preauth (autorizovan iznos) i Accepted (naplaćeno), Reversed (reversirana transakcija), Pending Payment (plaćanje neuspešno), Cancelled (otkazano).

Plugin dozvoljava takozvane "back-office" transakcije, kao što su "Capture" (kompletiranje prethodno autorizovane transakcije) i "Reversal" (otkazivanje prethodno autorizovane transakcije). Više o transakcijama Autorizacije, Kompletiranja i Reversala možete pronaći na našoj bazi znanja.

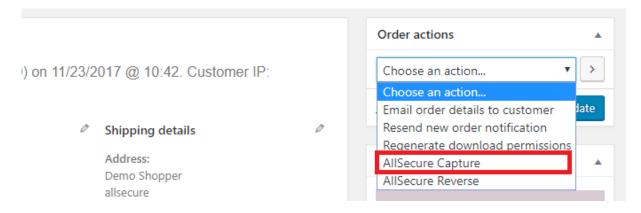
5.1 CAPTURE (KOMPLETIRANJE AUTORIZACIJE)

Transakcije koje su prethodno autorizovane (gde je pod "payment type" izabrano "PA"), iznos transakcije je rezervisan na kreditnoj ili debitnoj kartici kupca. Da bi se zaključio proces plaćanja, potrebno je takvu porudžbinu kompletirati putem Capture transakcije, na sledeći način:

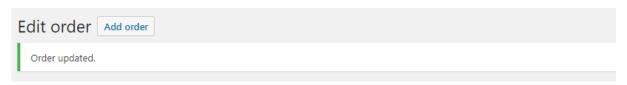
1) Prvo je potrebno za takvu porudžbinu koja je označena sa ikonom "Preauth" kliknuti na opciju "View".



2) Nakon otvaranja stranice koja pokazuje sve detalje porudžbine, potrebno je u gornjem desnom uglu ekrana, u sekciji "Order actions", izabrati vrednost polja "AllSecure Capture", a zatim pritisnuti dugme "UPDATE".



U slučaju uspešne Capture transakcije, pojaviće se obaveštenje "Order Updated", kao i novi "Order note" sa tekstom "Order status changed from Preauth to Accepted"





Napomena: Trenutno se može kompletirati samo celokupan iznos transakcije. U budućim verzijama plugin-a će biti moguća parcijalni capture.

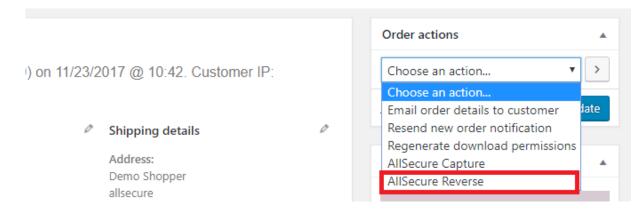
5.2 REVERSAL (OTKAZIVANJE AUTORIZACIJE)

Transakcije koje su prethodno autorizovane (gde je pod "payment type" izabrano "PA"), iznos transakcije je rezervisan na kreditnoj ili debitnoj kartici kupca. U slučaju kada trgovac iz bilo kog razloga želi da otkaže ovu rezervaciju, potrebno je takvu porudžbinu Reversirati, na sledeći način:

1) Prvo je potrebno za takvu porudžbinu koja je označena sa ikonom "Preauth" kliknuti na opciju "View".



2) Nakon otvaranja stranice koja pokazuje sve detalje porudžbine, potrebno je u gornjem desnom uglu ekrana, u sekciji "Order actions", izabrati vrednost polja "AllSecure Reversal", a zatim pritisnuti dugme "UPDATE".



U slučaju uspešne Reversal transakcije, pojaviće se obaveštenje "Order Updated", kao i novi "Order note" sa tekstom "Order status changed from Preauth to Reversed"



Napomena: Trenutno banka dozvoljava trgovcu da na ovaj način radi Reversal samo do kraja dana (do 20h u danu kada je izvršena originalna autorizacija). U slučaju da je autorizacija nastala u prethodnim danima, trgovac treba da kontaktira svoj kontakt u banci i emailom zatraži oslobađanje sredstava kupcu. Informaciju o vašoj kontakt osobi u banci možete pronaći u svom E-commerce ugovoru sa bankom.

5.3 REVERSAL PRETHODNO KOMPLETIRANE AUTORIZACIJE

Transakcije koje su prethodno autorizovane, a zatim i kompletirane, kao i transakcije koje su odmah izvršene (gde je pod "payment type" izabrano "DB"), takođe je moguće samo do kraja dana (do 22h u danu kada je izvršena originalna autorizacija). U ovom slučaju Reversal se radi na isti način kao i u prethodnom slučaju opisanom u 5.2.



6 TESTIRANJE

Pre prelaska sa TEST na LIVE okruženje, važno je da detaljno testirate implementaciju. Predlažemo da koristite testne kartice opisane pod 6.1. Takođe simulirajte različite razloge za odbijanje transakcija koristeći "force result code" opisano u 4.2 i to tako što ćete u navedeno polje uneti Error Code želite da simulirate. Lista Error kodova se može pronaći https://allsecure.docs.oppwa.com/reference/resultCodes#rejected

6.1 **TEST DATA**

U nastavku se nalaze podaci o testnim karticama koje možete koristiti isključivo dok je ste u TEST okruženju. Nakon prelaska na LIVE okruženje, navedene kartice se ne smeju koristiti.

American Express

No 3D Secure Card number 3777777777770

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Card number 3D Secure 555555555554444

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Diners Club

Card number 36961903000009

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Discover Card

Card number 6011587918359498

Expiry Date 12/2020 CVC 123

JCB

Card number 3541599999092431

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Maestro

Card number 6799851000000032

Expiry Date 12/2020 CVC 123

MasterCard

Card number 54545454545454 No 3D Secure

Expiry Date 12/2020 CVC 123



Card number 5212345678901234 3D Secure

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Visa

Card number 4200000000000000 No 3D Secure

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Card number 4012001037461114 3D Secure

12/2020 **Expiry Date** CVC 123