

- [Задача](#)
 - [Решение](#)
 - [В табличном виде](#)
 - [В графическом виде](#)

Задача

Опишите процесс «Оформление договора» (с подрядчиком/клиентом) в таблице и с помощью графического способа.

Решение

В табличном виде

Этапы	Операция	Артефакт	Альтернатива
1	Регистрация заявки	Появление записи в CRM-системе	Заявка
2	Оформление ТЗ	Техническое задание	Согласование ТЗ
3	Подписание ТЗ	Техническое задание	Клиент не согласен
4	Оформление макета	Макет сайта	Согласование макета
5	Утверждение макета	Макет сайта	Клиент не согласен
6	Оформление договора	Договор	Согласование договора
7	Подписание договора	Договор	Клиент не согласен
8	Сделка	Подписанный договор	Отказ

В графическом виде

Графический способ описания процесса "Оформления договора с клиентом компании Первый Бит"

Менеджер по продажам

