

- [Задача](#)
- [Решение](#)

Задача

Составить timeline для проекта с задачами, сроками и участниками.

Можно брать любой на выбор, как для примера:

- Создание мобильной версии сайта
- Внедрение CRM
- Внедрение системы аналитических отчетов
- Разработка шаблонов документов
- Создание фирменного стиля для бренда

Решение

После строительства дата-центра "Крюково" необходимо внедрить **панель управление хостингом**, для того чтобы клиенты в автоматическом режиме могли выбирать и оплачивать услуги.

На сегодняшний день, на рынке существует множество подобных систем, отличающихся функционалом и системными требованиями. Технический директор (СТО) компании должен поставить задачу продуктовому-менеджеру (product-manager), который будет выбирать программное обеспечение. В дальнейшем продуктовый-менеджер будет полностью отвечать за внедренный продукт - панель управления хостингом. Т.к. продукт технически сложный и он будет являться основным автоматизированным источником взаимодействия с клиентами, помимо контактного центра (call-center). Продуктовому менеджеру будут помогать различные специалисты: аналитики (web-analyst), инженеры по внедрению (DevOps), тестировщики (tester), юристы, бухгалтеры. Процесс внедрения рассчитан на один месяц:

Компания Первый БИТ

Планирование выбора и внедрения панели управления хостингом в дата-центре "Крюково"

	Этап	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	НАЧАЛО	КОНЕЦ	Статус	Артефакты	14.08.2023	15.08.2023	16.08.2023	17.08.2023	18.08.2023	19.08.2023	20.08.2023	21.08.2023	22.08.2023	23.08.2023	24.08.2023	25.08.2023	26.08.2023	27.08.2023	28.08.2023	29.08.2023	30.08.2023	31.08.2023	01.09.2023	02.09.2023	03.09.2023	04.09.2023	05.09.2023	06.09.2023	07.09.2023	08.09.2023	09.09.2023	10.09.2023	11.09.2023	12.09.2023	13.09.2023
	Выбор панели управления хостингом																																				
1.1	постановка задачи	СТО	14.08.23	16.08.23																																	
1.2	требования к ПО	product-manager	15.08.23	16.08.23																																	
1.3	анализ рынка	web-analyst	17.08.23	19.08.23																																	
1.4	запрос КП	call-center	20.08.23	21.08.23																																	
1.5	выбор КП	product-manager	22.08.23	22.08.23																																	
1.6	драфт договора	юрист	23.08.23	23.08.23																																	
1.7	резолюция	СТО	24.08.23	24.08.23																																	
2	Составление ТЗ																																				
2.1	критерии приемки	product-manager	25.08.23	27.08.23																																	
2.2	тех. требования	DevOps	25.08.23	27.08.23																																	
2.3	риски	юрист	25.08.23	27.08.23																																	
2.4	критические баги	tester	25.08.23	27.08.23																																	
3	Интеграция/внедрение/реализация	DevOps	28.08.23	30.08.23																																	
4	Тестирование																																				
4.1	сбор обратной связи от клиентов	call-center	31.08.23	01.09.23																																	
4.2	составление протокола замечаний	tester	01.09.23	02.09.23																																	
5	Устранение ошибок	product-owner	03.09.23	05.09.23																																	
6	Релиз на продуктовую среду	product-owner	05.09.23	08.09.23																																	
7	Оформление документации																																				
7.1	оплата	Бухгалтерия	09.09.23	09.09.23																																	
7.2	УПД	Бухгалтерия	10.09.23	10.09.23																																	
7.3	Постановка на баланс	Бухгалтерия	11.09.23	11.09.23																																	
8	Ретроспектива	product-manager	12.09.23	13.09.23																																	

По прошествии месяца. В соответствии с договором, продуктовый менеджер будет контактировать с владельцем продукта (product-owner), по вопросам технического обеспечения, обновлений и рекламациям.