



CAMPANHA DE NATAL

Mensagens Importantes e FAQs

09 de Novembro de 2020

***** Para Distribuição Interna Apenas *****

MENSAGENS IMPORTANTES:

- Na MultiChoice Angola, a nossa missão é oferecer valor aos nossos clientes tornando o excelente entretenimento mais acessível.
- A nossa principal prioridade é colocar as necessidades dos nossos clientes no centro de tudo o que fazemos.
- A MultiChoice Angola tem o prazer de lançar uma Oferta para a Época de Natal em que os clientes podem comprar um descodificador DStv agregado a um pacote, a um preço especial. Esta oferta é **válida de 16 de Novembro de 2020 a 31 de Dezembro** apenas.
- Os pacotes da DStv estão disponíveis a vários preços, permitindo aos subscritores flexibilidade na escolha sem comprometer a qualidade ou variedade do conteúdo.
- A nossa campanha festiva oferecerá aos novos clientes a oportunidade de subscrever a DStv a um preço muito mais acessível.
- Esta é a forma de garantirmos aos novos clientes o compromisso de oferecer a melhor experiência de entretenimento audiovisual em Angola.
- Esta é uma **OFERTA LIMITADA**. Aplicam-se **Termos e Condições** e devemos aconselhar sempre os clientes a consultarem o website DStv para obterem mais informações sobre a mesma.

MENSAGENS SMS:

Mensagens SMS para enviar:



Pacote agregado	SMS
DStv Grande	O Natal ja chegou a DStv, compre um descodificador DStv HD por 17.900Kz e ganhe gratis um mes do DStv Grande. Promocao ate 31/12. Aplicam-se T&C.

FAQs:

1. Do que se trata esta campanha?

Esta oferta oferece aos novos clientes da DStv a oportunidade de subscreverem a DStv a um preço mais acessível de 16 de Novembro de 2020 a 31 de Dezembro. A subscrição do pacote agregado é do DStv Grande. O custo de aquisição é de 17.900Kz.

2. Por que motivo a MultiChoice está a apresentar esta oferta aos clientes Angolanos?

A MultiChoice permanece empenhada em oferecer a melhor experiência de entretenimento audiovisual em Angola, contando as melhores histórias locais e internacionais, dando acesso a acção desportiva emocionante e notícias actualizadas, bem como às principais séries, filmes, documentários e entretenimento infantil internacionais.

3. De que forma os clientes são elegíveis para esta Oferta de Natal?

Os clientes novos devem comprar um descodificador DStv HD, entre 16 de Novembro 2020 a 31 de Dezembro e ainda ganham um pacote DStv Grande, por um mês.

4. Por quanto tempo é válida esta Oferta de Natal?

Período limitado da oferta de 16 de Novembro a 31 de Dezembro.

5. Desejo obter três descodificadores para três localizações, posso pagar por todos os descodificadores e aproveitar o pacote agregado em todos?

Sim, pode pagar os 3 descodificadores e aproveitar a oferta da campanha.

6. **Qual é a garantia de obter esta oferta de pacote agregado?**

As instruções de subscrição serão dadas no local de compra do equipamento (loja), tão logo adira a campanha. Receberá igualmente uma mensagem de felicitações por SMS a confirmar a oferta.

7. **E quanto aos clientes da DStv existentes - como beneficiarão desta campanha?**

A campanha de Natal aplica-se apenas a novos clientes, os clientes da DStv existentes não poderão adicionar um novo dispositivo/serviço com esta oferta, no entanto, serão notificados de outras ofertas especiais conforme aplicável.

Campanha comercial da DStv:

- A campanha de Natal irá decorrer de 16 de Novembro de 2020 a 31 de Dezembro.

The advertisement is a vibrant blue poster for DStv's Christmas campaign. At the top right is the DStv logo. The central text reads 'Qualquer que seja a celebração' in a white script font, with 'a celebração' in a larger, bold white font. Below this, a white box contains the phrase 'Este é o seu momento'. The main visual features a man in a red shirt and a woman in a black dress, both smiling, surrounded by festive elements like a panda character, a cartoon character with a propeller hat, and a red ribbon. Below the main image, the text 'POUPE 7.600 AKZ E TORNE A SUA FESTA ESPECIAL' is displayed. To the left is an image of a DStv set-top box and remote control. In the center is a plus sign. To the right is a yellow box with 'DStv Grande 70+ Canais'. Further right is a red box with 'DESCODIFICADOR HD + 1 MÊS DE PACOTE GRANDE' and 'SÓ 17.900 AKZ'. At the bottom left are logos for Canal Panda, RecordTV Africa, and CN. In the center bottom is the 'MyDStv' logo. At the bottom right is a green box with 'NOVO SERVIÇO WHATSAPP' and the number '926 900 000' next to a WhatsApp icon.

FIM