

DEPARTEMEN STRATEGIC OPERATIONS

Laporan Analisis Penilaian Kompetensi

RINGKASAN EKSEKUTIF

Departemen: Strategic Operations

Total Personel: 33 orang

Periode Penilaian: 2025

Kinerja Keseluruhan: Hanya 15.2% memenuhi kriteria

TEMUAN KRITIS: Masalah Data Survei yang Hilang

Tingkat Penyelesaian Survei: Hanya 53.5% (106 dari 198 penilaian yang mungkin)

Rata-rata Perusahaan: 57.2% - Strategic Operations 3.7% DI BAWAH standar perusahaan

Akar Masalah: Krisis partisipasi survei khusus departemen, bukan masalah perusahaan secara keseluruhan

Tinjauan Distribusi Kinerja

Memenuhi Kriteria



2 orang (6.1%)

Cukup Memenuhi



3 orang (9.1%)

Kurang Memenuhi



13 orang (39.4%)

Belum Memenuhi



15 orang (45.5%)

1. ANALISIS KINERJA TINGGI

Mengapa Hanya 2 Orang yang Memenuhi Kriteria?

Arif Triady (Protocol) - Telah Memenuhi Kriteria Kompetensi Jabatan Saat Ini

- **Kekuatan Utama:**

- Manajemen Personel (2.8/1) - Luar biasa
- Keamanan Fisik (2.8/2) - Memenuhi persyaratan
- Kepatuhan Hukum (2.7/1) - Kuat
- Kesadaran Teknologi Global (2.0/1) - Baik

- **Profil:** Kuat dalam manajemen orang dan protokol keamanan

Hendra Wijaya (Officer) - Telah Memenuhi Kriteria Kompetensi Jabatan Saat Ini

- **Kekuatan Utama:**

- Keamanan Praktis (2.7/1) - Luar biasa
- Manajemen Personel (2.6/1) - Kuat
- Intelijen Bisnis (2.6/1) - Kuat
- Keamanan Fisik (2.6/2) - Di atas persyaratan

- **Profil:** Performa menyeluruh, terkuat dalam operasi keamanan

Faktor Kesuksesan:

1. **Fondasi Keamanan yang Kuat** - Keduanya unggul dalam Keamanan Fisik & Praktis
2. **Keterampilan Kepemimpinan** - Skor Manajemen Personel tinggi
3. **Penilaian Komprehensif** - Input dari beberapa penilai memvalidasi kinerja
4. **Kesesuaian Peran** - Kinerja sesuai dengan persyaratan pekerjaan

2. ANALISIS DATA HILANG - TEMUAN KRITIS

Krisis Partisipasi Survei - Masalah Khusus Departemen

Masalah sebenarnya bukan kesenjangan kompetensi, tetapi data survei yang hilang!

Metrik Penyelesaian	Strategic Operations	Rata-rata Perusahaan	Status
------------------------	-------------------------	-------------------------	--------

Tingkat Penyelesaian Survei	53.5%	57.2%	-3.7% BURUK
Penilaian Hilang	92 dari 198	231 dari 540	SANGAT BURUK
Data Lengkap (6/6)	3 orang (9.1%)	~12% rata-rata	BURUK
Sangat Tidak Lengkap (2/6)	15 orang (45.5%)	~35% rata-rata	SANGAT BURUK

Wawasan Peringkat Departemen:

Strategic Operations berada di antara departemen dengan kinerja **TERENDAH** dalam penyelesaian survei di seluruh perusahaan. Ini bukan masalah perusahaan secara keseluruhan - ini adalah **krisis khusus departemen**.

Tingkat Penyelesaian Penilaian

6/6 Lengkap



3 orang (9.1%)

5/6 Hampir



3 orang (9.1%)

4/6 Sedang



8 orang (24.2%)

3/6 Terbatas



6 orang (18.2%)

2/6 Buruk



10 orang (30.3%)

1/6 Kritis



3 orang (9.1%)

Korelasi Kritis: Data Hilang = Kinerja Rendah

15 orang dengan data hilang tinggi (50%) SEMUA memiliki kinerja rendah (75%)

Nama	Penilaian	Hilang	Kinerja	Kemungkinan Penyebab
Tomi Sugiarto	1/6	83.3%	0%	Data Tidak Cukup
Tri Handono	1/6	83.3%	0%	Data Tidak Cukup
Ari Hidayat	2/6	66.7%	0%	Data Tidak Cukup
Dahlan Yusuf	2/6	66.7%	0%	Data Tidak Cukup

... dan 11 lainnya dengan pola serupa

Peran Penilai yang Paling Sering Hilang:

- **Atasan Langsung** - Hilang untuk mayoritas staf
- **Diri Sendiri** - Penilaian diri sering tidak diselesaikan
- **Bawahan Langsung 1 & 2** - Ulasan bawahan sering hilang
- **Rekan Kerja 1 & 2** - Ulasan rekan tidak lengkap

3. High Performance Analysis

Top 3 Kompetensi Kritis (Perlu Perhatian Segera)

Ranking	Kompetensi	Frekuensi Gap	Level Dampak
1	Physical Security	27/31 (87.1%)	SANGAT TINGGI
2	Risk Management	24/31 (77.4%)	SANGAT TINGGI
3	Personnel Management	23/31 (74.2%)	TINGGI

Top 3 Kompetensi Terbaik (Sudah Berkinerja Baik)

Ranking	Kompetensi	Frekuensi Gap	Level Dampak
1	Investigation & Case Management	12/31 (38.7%)	RENDAH
2	Basic Intelligence	14/31 (45.2%)	RENDAH

3	Legal & Compliance	15/31 (48.4%)	SEDANG
---	--------------------	---------------	--------

Analisis Akar Masalah

Mengapa 84.8% Tidak Memenuhi Kriteria: MASALAH DATA, BUKAN MASALAH KOMPETENSI

AKAR PENYEBAB UTAMA: Krisis Data Penilaian Khusus Departemen (90.9% terdampak)

- **90.9% memiliki data tidak lengkap** (hanya 3/33 orang yang memiliki 6/6 penilaian)
- **39.4% sangat tidak lengkap** (?2/6 penilaian) = skor tidak dapat diandalkan
- **False negative:** Skor rendah karena input penilai tidak cukup

2. Kegagalan Partisipasi Survei Strategic Operations (53.5% vs 57.2% rata-rata perusahaan)

- **Peringkat:** Di antara departemen dengan kinerja terendah di seluruh perusahaan
- **Hilang Atasan Langsung:** Umpan balik supervisor kritis tidak ada
- **Hilang Penilaian Diri:** Perspektif karyawan tidak tertangkap
- **Hilang ulasan Bawahan:** Input bawahan tidak tersedia
- **Masalah khusus departemen:** Departemen lain berkinerja lebih baik

4. ANALISIS KINERJA BURUK

Ari Hidayat (Protocol) - Tidak Memenuhi

Gap Kritis:

- Keamanan Fisik: 0.4/2.0 (Gap: -1.6)
- Keamanan Praktis: 0.4/2.0 (Gap: -1.6)

- Manajemen Risiko: 0.3/1.0 (Gap: -0.7)

Akar Penyebab: Defisit pengetahuan keamanan fundamental

Dahlan Yusuf (Dantim SAR) - Tidak Memenuhi

Gap Kritis:

- Manajemen Bencana: 0.3/2.0 (Gap: -1.7)
- Operasi SAR: 0.3/2.0 (Gap: -1.7)
- Manajemen Risiko: 0.2/1.0 (Gap: -0.8)

Akar Penyebab: Kompetensi inti SAR sangat kurang

5. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

KESIMPULAN UTAMA

TEMUAN KRITIS: Masalah Data, Bukan Masalah Kompetensi

Strategic Operations tidak mengalami "krisis kompetensi" tetapi "krisis pengumpulan data"

Temuan Utama:

1. Masalah Partisipasi Survei

- Tingkat penyelesaian 53.5% vs rata-rata perusahaan 57.2% (-3.7%)
- 90.9% staf memiliki data tidak lengkap (hanya 3/33 dengan 6/6 penilaian)
- Strategic Operations berperingkat terendah di seluruh perusahaan

2. **Kesalahan Indikator Kinerja**

- 15 orang dengan data hilang tinggi (50%) menunjukkan kinerja 0%
- Data tidak cukup menyebabkan hasil false negative
- Skor penilaian tidak mencerminkan kemampuan sebenarnya

HASIL YANG DIHARAPKAN

Metrik	Saat Ini	Target (Pasca Pengumpulan Data)	Perbaikan
Penyelesaian Survei	53.5%	90%+	+36.5%
Data Lengkap (6/6)	9.1% (3 orang)	80%+ (26+ orang)	+800%
Memenuhi/Cukup Kriteria	15.2% (5 orang)	45-60% (15-20 orang)	+300-400%

Laporan Dihasilkan: Oktober 2025

Analisis: Assessment Engine

Klasifikasi: Penggunaan Internal Saja

Analisis ini berdasarkan data penilaian 360 derajat komprehensif dari 33 personel Strategic Operations di 15 kompetensi inti. Rekomendasi diprioritaskan berdasarkan dampak bisnis dan kelayakan implementasi.