

An aerial photograph of a historic city street, likely in Madrid, Spain. The main focus is a large, ornate, light-colored building with many windows and a decorative facade. The building is situated on a corner, and the street curves around it. Other buildings with red-tiled roofs are visible in the background. The image has a blue gradient overlay on the left side, where the text is placed.

Telefonica

Presentación de Soluciones Digitales

SMART SMS

Smart SMS

Conéctate con tus clientes, proveedores
y colaboradores más fácil y rápido.

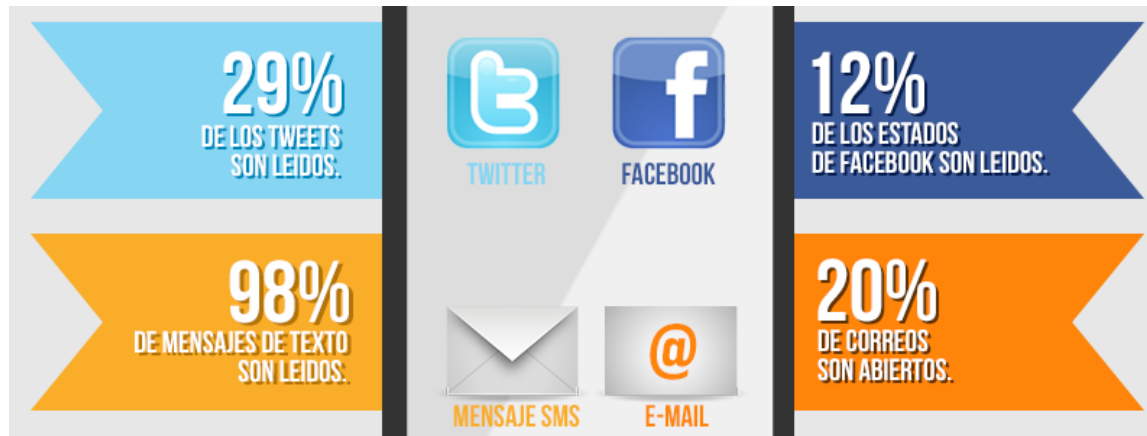
Tu empresa evoluciona con Smart SMS



Gestiona como quieras la comunicación mediante
SMS, el canal más **difundido, barato** y de
respuesta inmediata !!



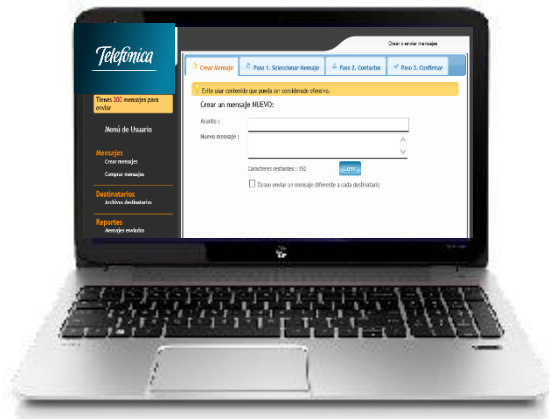
Sabías que la comunicación vía SMS es el medio más efectivo:



Por ello Movistar te ofrece **Smart Sms**, una solución integral para administrar y enviar grandes volúmenes de mensajes de texto.

Smart Sms

Comunícate de manera frecuente, eficiente, automática y masiva con tus clientes, proveedores y colaboradores a través de mensajes de texto



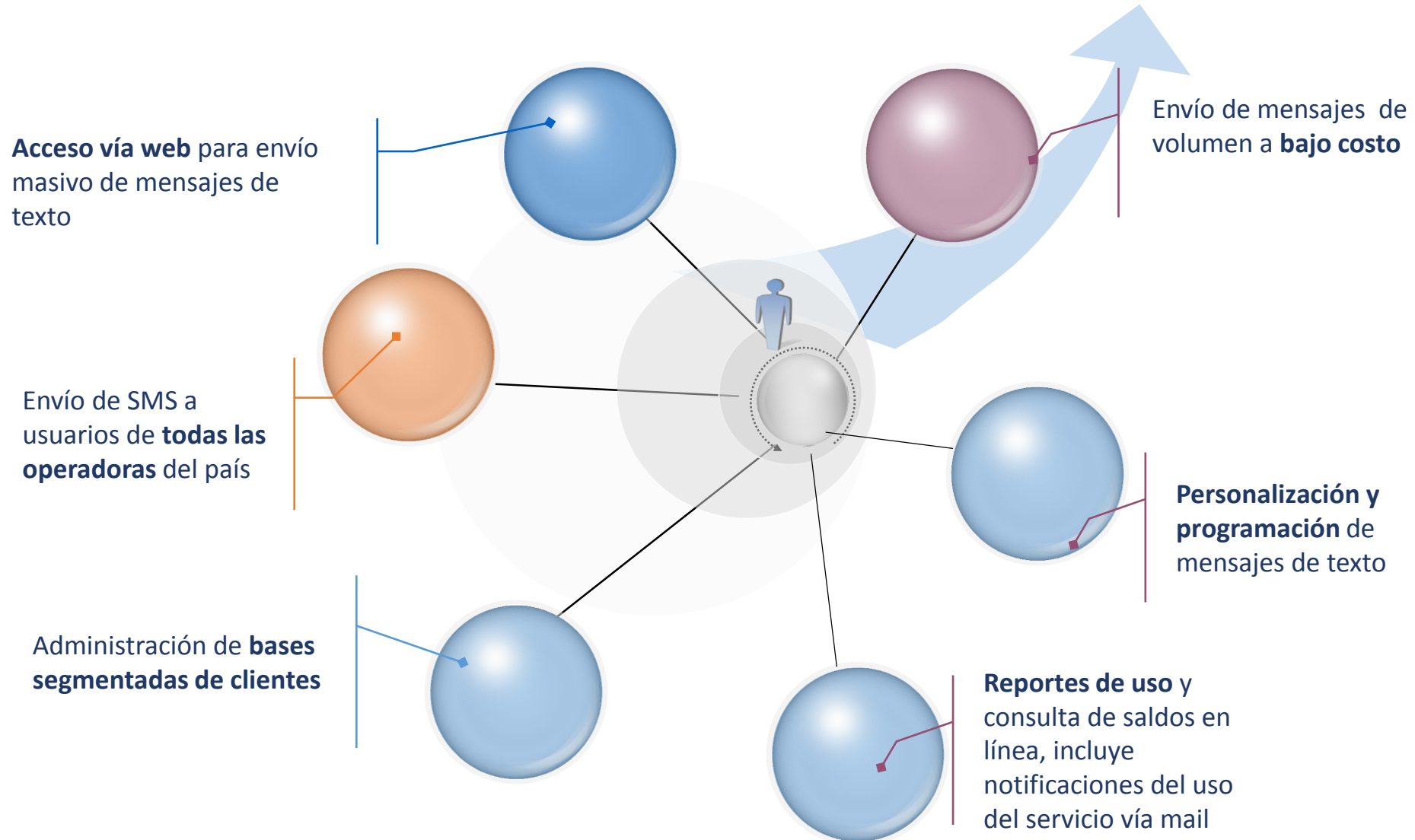
Plataforma web para envío de SMS



Envío Masivo de SMS a sus Clientes



Características de la solución



Usos

Transacciones



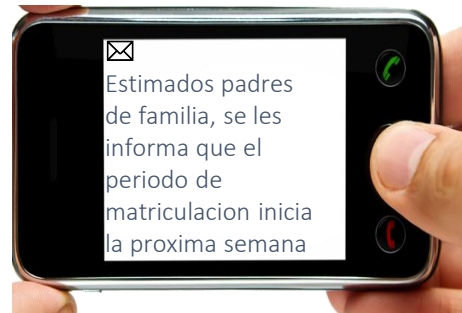
Notificaciones



Recordatorios



Servicios de Información



Los mensajes pueden ser del tipo:

- Genérico: con el mismo texto para todos los destinatarios
- Personalizados: con información variable/específica según datos personalizados por destinatario



Precios

TARIFAS BÁSICAS	SMS	Unidad adicional
CONSOLA SMART SMS \$40	800	\$ 0.050
CONSOLA SMART SMS \$100	2,300	\$ 0.043
CONSOLA SMART SMS \$300	7,500	\$ 0.040
CONSOLA SMART SMS \$500	13,000	\$ 0.038
CONSOLA SMART SMS \$2000	55,000	\$ 0.036
CONSOLA SMART SMS \$4000	120,000	\$ 0.033
CONSOLA SMART SMS \$10000	330,000	\$ 0.030

PAQUETES ON DEMAND	SMS	\$ unit
PAQUETE SMART SMS \$20	400	\$ 0.050
PAQUETE SMART SMS \$100	2,300	\$ 0.043
PAQUETE SMART SMS \$500	13,000	\$ 0.038
PAQUETE SMART SMS \$2000	55,000	\$ 0.036
PAQUETE SMART SMS \$4000	120,000	\$ 0.033

(*)Paquetes bajo demanda tienen vigencia de 30 días, los que pueden ser extendidos con la compra de otro paquete de igual o mayor valor

Tarifa básica incluye:

- Administración de contactos (destinatarios mensajes)
- Administración de usuarios del portal Smart SMS
- Calendarización de envíos masivos
- Compra de paquetes y consulta de saldos
- Gestión de Campañas mediante la carga de archivos excel de destinatarios
- Aprobación de textos de mensajes con notificaciones vía mail
- Envío de mensajes genéricos o personalizados (variables)
- Notificaciones de saldo por expirar o insuficiente vía mail
- Reportes de activación de paquetes y uso

Condiciones:

- El SMS tiene 150 caracteres de los cuales se reserva hasta 15 para incluir el nombre de la empresa (firma).
- Se utiliza códigos cortos compartidos.
- Proceso de aprobación de texto toma hasta 2 días hábiles. Los mensajes son enviados dentro del horario permitido: Lunes-Viernes de 9am-6pm

PORTAL WEB SMART SMS

Descubre lo fácil y rápido que puedes enviar mensajes accediendo a tu portal web desde cualquier computador con internet



Smart Sms

Navegación en la Web

Acceso Inicial

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://smartsms.telefonica.com`. The page has a dark blue header with the "Smart Sms" logo on the left and the "movistar" logo on the right. Below the header, there are two tabs: "General" and "Beneficios", with "Beneficios" currently selected. On the left side, there is a login form titled "ACCESO" with a yellow input field for the email address (containing "pcuvi@laempresa.com"), another yellow input field for the password (displayed as dots), a blue "Aceptar" button, and a link for "Recuperar clave". On the right side, there is a large blue banner with the text "Smart SMS" and "Conéctate con tus clientes, proveedores y colaboradores más fácil y rápido. Tu empresa evoluciona con Smart SMS". The banner features an illustration of a blue factory with smokestacks, a green path, and stylized trees, with SMS icons and lines connecting people and the factory.

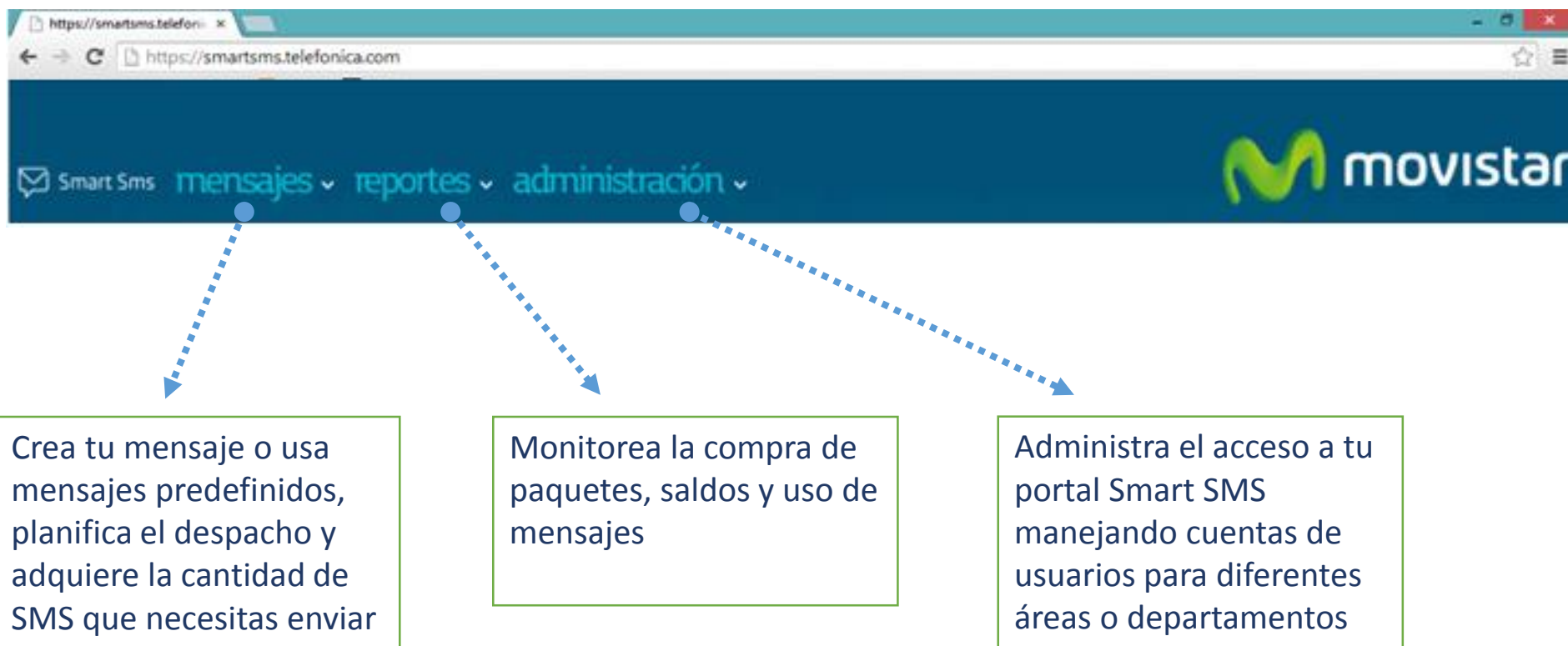
Accede al portal Smart SMS con tu dirección de correo empresarial



Smart Sms

Navegación en la Web

Menú Principal





Smart Sms

Navegación en la Web

Funcionalidades del Menú





Smart Sms

Navegación en la Web



1 Funcionalidad MENSAJES: Aprobar Mensaje



Define las plantillas de mensajes que planificas enviar a futuro en una o varias campañas.

Ingresa el mensaje que será preaprobado por las Operadoras Celulares:

Nuevo mensaje:

Firma: Nombre_Empresa

Caracteres restantes : 138

Seleccione un mensaje aprobado:

Mensajes Aprobados				
	Tipo mensaje	Mensaje	Fecha	Seleccionar
1	Transaccional	Ven a la inauguración de nuestro nuevo local, y gana premios	2014/04/25 15:03	<input type="radio"/>
2	Transaccional	Estimado (x) su saldo es (x)	2014/04/25 15:01	<input type="radio"/>

Página 1 de 1 50 Mostrando 1 - 2 de 2

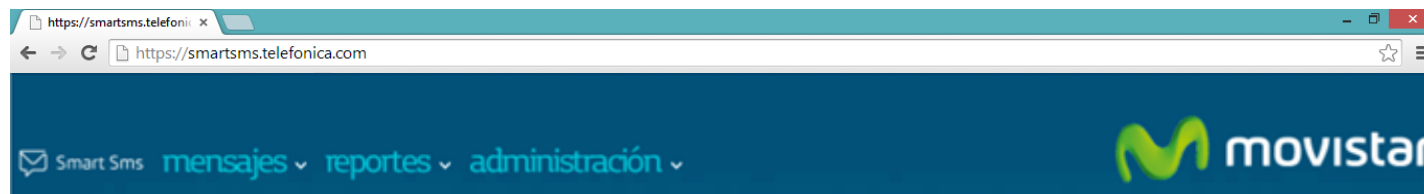


Smart Sms

Navegación en la Web



2 Funcionalidad MENSAJES: Gestionar Campaña - Mensaje



Gestionar Campaña

1 Mensaje 2 Registra los destinatarios 3 Confirmar el envío

Ingresa el mensaje que será preaprobado por las Operadoras Celulares:

Nuevo mensaje:

Firma:

Nombre_Empresa

Caracteres restantes : 138

Aceptar

Seleccione un mensaje aprobado:

Mensajes Aprobados				
	Tipo mensaje	Mensaje	Fecha	Seleccionar
1	Transaccional	Ven a la inauguración de nuestro nuevo local, y gana premios	2014/04/25 15:03	<input type="radio"/>
2	Transaccional	Estimado (x) su saldo es (x)	2014/04/25 15:01	<input type="radio"/>

Mostrando 1 - 2 de 2

< Regresar

Continuar >

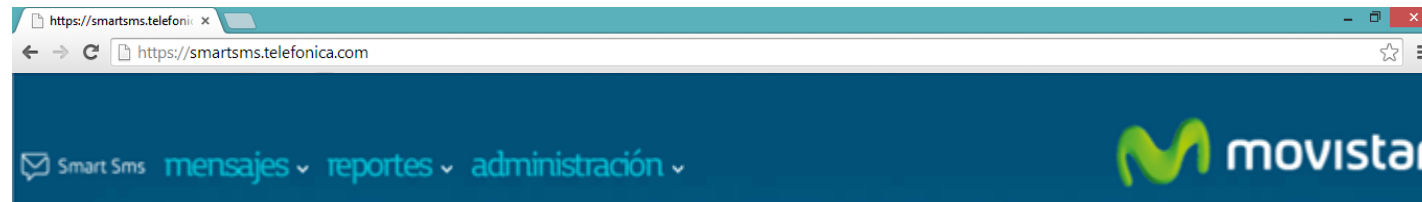
Crea campañas para enviar mensaje de textos aprobados anteriormente o nuevos



Navegación en la Web



Funcionalidad MENSAJES: Gestionar Campaña – Registrar destinatarios



Gestionar Campaña

- 1 Mensaje
- 2 Registra los destinatarios
- 3 Confirmar el envío

Carga las bases de destinatarios desde archivos Excel, puedes manejar diversos archivos segmentados



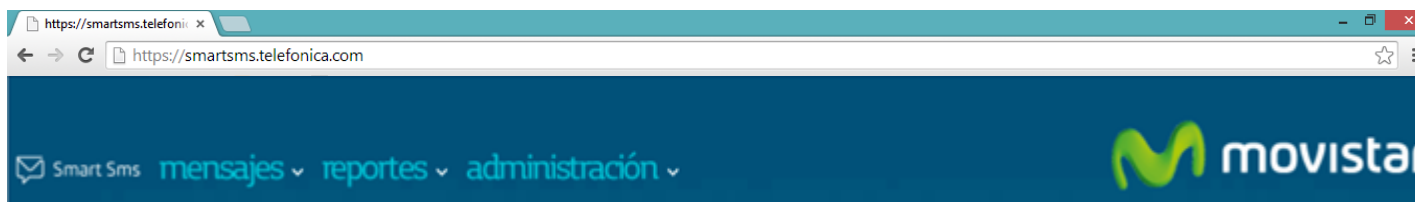


Smart Sms

Navegación en la Web



Funcionalidad MENSAJES: Gestionar Campaña – Registrar destinatarios



Gestionar Campaña

- 1 Mensaje
- 2 Registra los destinatarios
- 3 Confirmar el envío

Usar archivo excel

Select

Usar contactos de envíos anteriores

✓ Cancelar

Enviar a contactos específicos

Select

Elija una campaña procesada anteriormente para importar los contactos

Campañas previas					
	Campaña	Mensaje	Fecha	Estado	Seleccionar
1	Nuevo local	Ven a la inauguración de nuestro nuevo local, y gana premios	2014/05/05 15:31	Por procesar	<input type="radio"/>
2	Int'l ff. etc	Ven a la inauguración de nuestro nuevo	2014/05/05 11:38	Por procesar	<input type="radio"/>

Mostrando 1 - 2 de 2

< Regresar Continuar >

Elige bases de destinatarios a quienes hayas enviado anteriormente otros mensajes

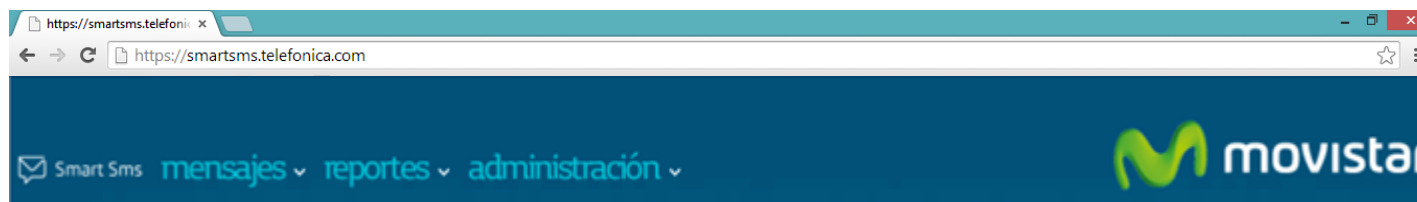


Smart Sms

Navegación en la Web



Funcionalidad MENSAJES: Gestionar Campaña – Registrar destinatarios



Gestionar Campaña

1 Mensaje 2 Registra los destinatarios 3 Confirmar el envío



Envía mensajes a pocos contactos sin necesidad de cargar archivos de Excel

Para enviar el mensaje ud. puede registrar hasta 5 destinatarios

Teléfono 1:

Teléfono 2:

Teléfono 3:

Teléfono 4:

Teléfono 5:

< Regresar Continuar >



Smart Sms

Navegación en la Web



Funcionalidad MENSAJES: Gestionar Campaña – Confirmar el envío



Gestionar Campaña

- 1 Mensaje
- 2 Registra los destinatarios
- 3 Confirmar el envío

Revisa los
parámetros de tu
campaña y
confirma el envío

Fecha envío: 2014-05-06

Resumen campaña



Confirmar

< Regresar

Continuar >



Navegación en la Web



3 Funcionalidad MENSAJES: Comprar paquetes



Adquiere paquetes bajo demanda según la cantidad de mensajes que requieras enviar

Comprar paquetes

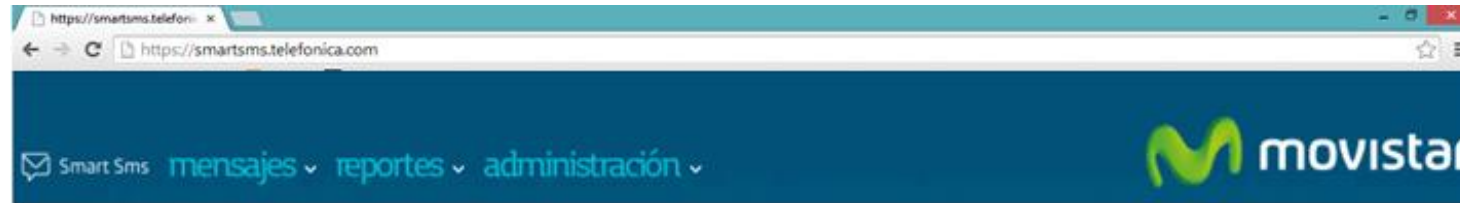
Compra paquetes					
	Tipo paquete	Paquete	Mensajes	Vigencia	Compra
1	Transaccional OnDemand	PAQUETE SMART SMS \$100	2300	30 días	
2	Transaccional OnDemand	PAQUETE SMART SMS \$2000	55000	30 días	
3	Transaccional OnDemand	PAQUETE SMART SMS \$500	13000	30 días	
4	Transaccional OnDemand	PAQUETE SMART SMS \$4000	120000	30 días	
5	Transaccional OnDemand	PAQUETE SMART SMS \$20	400	30 días	
Mostrando 1 - 10 de 10					



Navegación en la Web



4 Funcionalidad REPORTES: Paquetes activados



Monitorea el uso y compra de tus paquetes

Paquetes activados

Resumen paquetes activos				
	Tipo paquete	SMS disponible	Vigencia	Opción
1	Transaccional Recurrente	800	2014-06-01	Ver detalle
2	Transaccional OnDemand	0	2014-06-15	Ver detalle
3	Transaccional OnDemand	1600	2014-06-01	Ver detalle
4	Transaccional OnDemand	2000	2014-06-20	Ver detalle

Página 1 de 1 20 Mostrando 1 - 4 de 4



Smart Sms

Navegación en la Web



5 Funcionalidad ADMINISTRACION: Usuarios



Administración usuarios

Nuevo usuario

Administración usuarios					
	Email	Nombre	Activo	Administrador	Acciones
1	pcuvi@laempresa.com	Patricio Cuvi	SI	SI	<button>Editar</button>

Página 1 de 1 20 Mostrando 1 - 1 de 1

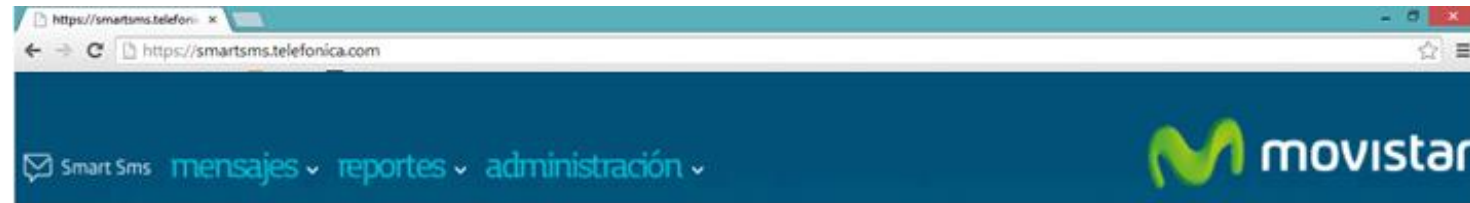
Autoriza usuarios de la empresa que puedan enviar mensajes descontándolos del saldo de la aplicación



Navegación en la Web





6 Funcionalidad ADMINISTRACION: Cambiar clave



Actualiza tu
clave cuando lo
requieras

Cambiar Clave

 Nueva Clave

 Confirmar nueva clave

Aceptar



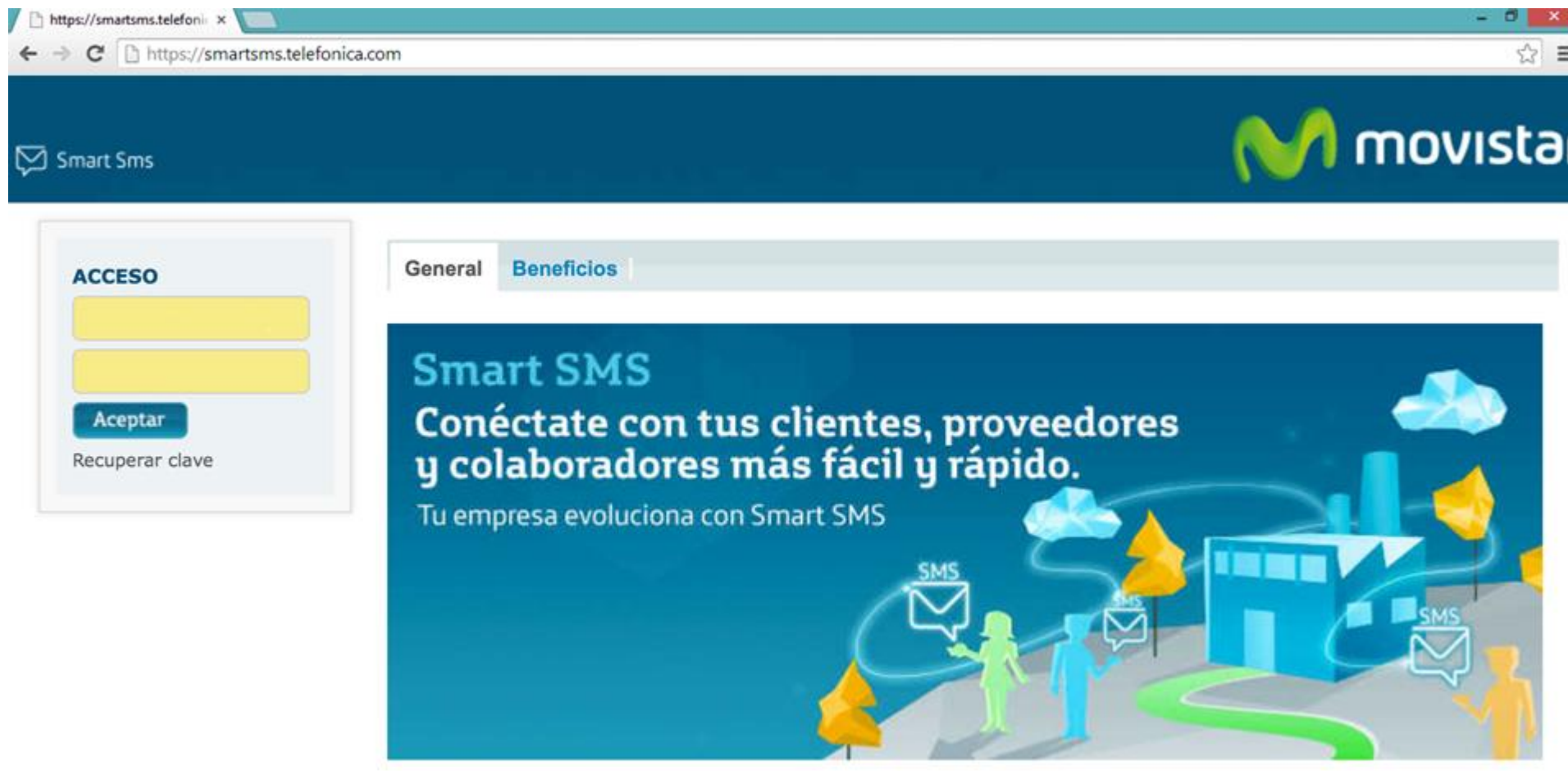
Smart Sms

Navegación en la Web



7 Funcionalidad ADMINISTRACION: Salir

Cierre de la sesión





GRACIAS !!