

ISSN 2410-6364

# Вестник Омского университета

С Е Р И Я  
ПСИХОЛОГИЯ

**№ 4**  
**2022**

HERALD OF OMSK UNIVERSITY

SERIES  
"PSYCHOLOGY"



# ВЕСТНИК ОМСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

## Серия «ПСИХОЛОГИЯ»

**Научный журнал**  
Основан в 2005 г.  
Выходит четыре раза в год

**2022. № 4**

ISSN 2410-6364

### *Редколлегия журнала*

- Н. К. Агишева, канд. психол. наук, Харьковская медицинская академия последипломного образования (Харьков, Украина)
- Л. Н. Антилогова, д-р психол. наук, Омский государственный педагогический университет (Омск, Россия)
- Г. М. Бреслав, д-р психол. наук, Балтийская международная академия (Рига, Латвия)
- Л. И. Дементий, д-р психол. наук, Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского (Омск, Россия)
- Е. Л. Доценко, д-р психол. наук, Тюменский государственный университет (Тюмень, Россия)
- Т. Л. Крюкова, д-р психол. наук, Костромской государственный университет (Кострома, Россия)
- А. Ю. Маленова, канд. психол. наук, Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского (Омск, Россия)
- Ю. П. Поваренков, д-р психол. наук, Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского (Ярославль, Россия)
- З. И. Рябикина, д-р психол. наук, Кубанский государственный университет (Краснодар, Россия)
- М. В. Сапоровская, д-р психол. наук, Костромской государственный университет (Кострома)
- И. А. Фурманов, д-р психол. наук, Белорусский государственный университет (Минск, Беларусь)
- С. В. Чернобровкина, канд. психол. наук, Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского (Омск, Россия)
- М. С. Яницкий, д-р психол. наук, Кемеровский государственный университет (Кемерово, Россия)

### *Учредитель*

ФГАОУ ВО «ОмГУ  
им. Ф. М. Достоевского»

### *Адрес редакции:*

644053, Омская обл.,  
г. Омск, ул. Нефтезаводская,  
д. 11, каб. 312

Тел.: +7 (3812) 67-12-06

E-mail: psyjournal@omsu.ru

### *Главный редактор*

*Л. И. Дементий*

### *Ответственный редактор*

*А. Ю. Маленова*

### *Технический редактор*

*Т. Н. Чечуков*

### *Дизайнер обложки*

*З. Н. Образова*

Зарегистрировано  
Федеральной службой по надзору  
в сфере связи,  
информационных технологий  
и массовых коммуникаций  
(Роскомнадзор),  
регистрационный номер:  
ПН № ФС77-72193  
от 15 января 2018 г.

Объединенный подписной каталог  
«Пресса России»  
Индекс 94242

### *Свободная цена*

Полнотекстовая версия журнала  
размещается на сайтах научных  
электронных библиотек  
eLIBRARY.RU (elibrary.ru)  
и КиберЛенинка (cyberleninka.ru).  
Журнал индексируется в РИНЦ,  
включен в международную  
регистрационную базу данных  
(каталог) периодических изданий  
Ulrich's Periodicals Directory

Дата выхода в свет 28.12.2022  
Ризография. Формат 60x84 1/8.

Печ. л. 9,6. Усл. печ. л. 8,95.

Уч.-изд. л. 8,8.

Тираж 25 экз. Заказ 268.

Отпечатано в типографии  
ОмГУ им. Ф.М. Достоевского

*Адрес издателя и типографии:*  
644077, Омская обл.,  
г. Омск, пр-т Мира, д. 55а

*Academic periodical*  
Founded in 2005  
Published four times a year

**2022. № 4**

ISSN 2410-6364

# HERALD OF OMSK UNIVERSITY

## Series "PSYCHOLOGY"

### *Founder*

*Federal State Autonomous Educational  
Institution of Higher Education  
"Dostoevsky Omsk State University"*

*Address of editorial office:*  
office 312, 11, Omsk,  
Omsk Oblast, 644053, Russia

*Phone.:* +7 (3812) 67-12-06  
*E-mail:* psyjournal@omsu.ru

Editor-in-Chief  
Lyudmila I. Dementiy

Executive editor Arina Yu. Malenova

Technical editor  
T. N. Chechukov

Design Z. N. Obrazova

Registered by the Federal Service  
for Supervision of Communications,  
Information Technology and Mass Media  
(Roskomnadzor),  
ИИ № ФЦ77-72193  
from January 15, 2018

United subscription catalog  
"The Russian Press".  
Index 94242

Free price

The full text version of the journal  
is posted on the website  
of scientific electronic libraries  
eLIBRARY.RU (elibrary.ru)  
and Cyberleninka (cyberleninka.ru)  
The journal is included in Russian  
Science Citation Index (RSCI)  
and Ulrich's Periodicals Directory

Date of publication 28.12.2022  
Risography. Format 60x84 1/8.  
Printed p. 9,6.  
Conventionally printed p. 8,95.  
Accounting publishing p. 8,8.  
Edition 25 copies. Order 268.

Printed in polygraphic base  
of Dostoevsky Omsk State University

*Address of publisher  
and printing house:*  
55a, Mira pr., Omsk,  
Omsk Oblast, 644077, Russia

### *Editorial staff*

- N. K. Agisheva, PhD in Psychological Sciences, Kharkiv Medical Academy of Post-graduate Education (Kharkiv, Ukraine)  
L. N. Antilogova, Doctor of Psychological Sciences, Omsk State Pedagogical University (Omsk, Russia)  
G. M. Breslav, Doctor of Psychological Sciences, Baltic International Academy (Latvia, Riga)  
L. I. Dementiy, Doctor of Psychological Sciences, Dostoevsky Omsk State University (Omsk, Russia)  
E. L. Dotsenko, Doctor of Psychological Sciences, Tyumen State University (Tyumen, Russia)  
T. L. Krukova, Doctor of Psychological Sciences, Kostroma State University (Kostroma, Russia)  
A. Yu. Malenova, PhD in Psychological Sciences, Omsk State Pedagogical University (Omsk, Russia)  
Yu. P. Povarenkov, Doctor of Psychological Sciences, Yaroslavl State Pedagogical University named after K.D. Ushinsky (Yaroslavl, Russia)  
Z. I. Ryabikina, Doctor of Psychological Sciences, Kuban State University (Krasnodar, Russia)  
M. V. Saporovskaya, Doctor of Psychological Sciences, Kostroma State University (Kostroma, Russia)  
I. A. Fourmanov, Doctor of Psychological Sciences, Belarusian State University (Minsk, Belarus)  
S. V. Chernobrovkina, PhD in Psychological Sciences, Dostoevsky Omsk State University (Omsk, Russia)  
M. S. Yanitsky, Doctor of Psychological Sciences, Kemerovo State University (Kemerovo, Russia)

## СОДЕРЖАНИЕ

*Вестник Омского университета. Серия «Психология». 2022. № 4*

---

<b>К ЧИТАТЕЛЯМ .....</b>	<b>5</b>
<b>ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ БИЗНЕСА</b>	
<i>Иванова О. В.</i> Обратная связь через доверие: опыт бизнес-организации .....	6
<i>Купченко В. Е.</i> Ответственность, стрессоустойчивость и копинг-стратегии как факторы переживания профессионального стресса у медицинского персонала в условиях COVID-19 .....	13
<i>Чернобровкина С. В.</i> Корпоративная культура, удовлетворенность работой и мотивация труда как факторы инновативных качеств сотрудников предприятия .....	20
<b>СТАНОВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛА: МЕТОДОЛОГИЯ, ТЕХНОЛОГИИ, ОПЫТ</b>	
<i>Книсарина М. М., Жумалиева Г. С.</i> Программа психолого-педагогического сопровождения по повышению социальной личностной ответственности обучающихся университета .....	35
<i>Маленов А. А.</i> Динамика коммуникативной компетентности студентов в процессе получения психологического образования .....	45
<b>ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ И БЛИЗКИХ ОТНОШЕНИЙ</b>	
<i>Опекина Т. П., Сапоровская М. В.</i> Особенности эмоциональных состояний взрослых в ситуации длительного отсутствия романтических отношений .....	55
<i>Пузырёва Л. О., Донских А. Д., Козлова М. Н.</i> Представление о семье у студентов разных национальностей (на примере Пермского государственного университета) .....	62
<b>НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ</b>	
<i>Асмаковец Е. С., Маленова А. Ю., Чернобровкина С. В.</i> Всероссийская научная конференция «Омские научные чтения» .....	71
<b>ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АВТОРОВ .....</b>	<b>75</b>

## CONTENTS

*Herald of Omsk University. Series "Psychology", 2022, no. 4*

---

<b>TO READERS .....</b>	<b>5</b>
<b>ORGANIZATIONAL AND BUSINESS PSYCHOLOGY</b>	
<i>Ivanova O. V.</i> Feedback through Trust: the Experience of a Business Organization .....	6
<i>Kupchenko V. E.</i> Responsibility, Stress Resistance and Coping Strategies as Factors of Experience of Professional Stress among Medical Staff under COVID-19 .....	13
<i>Chernobrovkina S. V.</i> Corporate Culture, Work Satisfaction and Motivation of Work as Factors of Innovative Qualities of Company Employees .....	20
<b>BECOMING A PROFESSIONAL: METHODOLOGY, TECHNOLOGY, EXPERIENCE</b>	
<i>Knissarina M. M., Zhumaliyeva G. S.</i> The Program of Psychological and Pedagogical Support to Increase the Social Personal Responsibility of University Students .....	35
<i>Malenov A. A.</i> Dynamics of Communicative Competence of Students in the Process of Obtaining Psychological Education .....	45
<b>PSYCHOLOGY OF FAMILY AND CLOSE RELATIONSHIPS</b>	
<i>Opekina T. P., Saporovskaya M. V.</i> Peculiarities of Emotional States of Adults in a Situation of Long-Term Absence of Romantic Relationships.....	55
<i>Puzyreva L. O., Donskikh A. D., Kozlova M. N.</i> Perceptions of Family among Students of Different Nationalities (Case Study of Perm State University) .....	62
<b>SCIENTIFIC LIFE</b>	
<i>Asmakovets E. S., Malenova A. Yu., Chernobrovkina S. V.</i> All-Russian Scientific Conference "Omsk Scientific Readings" .....	71
<b>INFORMATION FOR AUTHORS .....</b>	<b>75</b>

## К ЧИТАТЕЛЯМ

---

Уважаемые коллеги!

Вот и подходит к завершению 2022 год, такой непростой для России и всего мира. Несмотря на все сложности, ученые из разных городов и стран продолжают сотрудничество, делясь своими идеями, планами и опытом, создавая новые совместные проекты, организуя научные мероприятия. Одному из них и будет посвящен этот номер журнала.

Ежегодно Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского проводит Всероссийскую научную конференцию «Омские научные чтения». В этот раз, объединенная после реорганизации структуры вуза, кафедра общей и социальной психологии отвечала за работу четырех секций конференции: Организационная психология и психология бизнеса: актуальные тренды; Становление профессионала: методология, технологии, опыт; Психология семьи и близких отношений; Социальная работа: проблемы и пути решения. Часть докладов, представленных на секциях, в виде статей вошли в четвертый номер Вестника, превратив его в тематический выпуск.

Мы познакомим вас с опытом введения обратной связи через доверие в одной из бизнес-организаций нашего города (*О. В. Иванова*, Омск), обсудим роль ответственности, стрессоустойчивости и копинга в переживании профессионального стресса у медицинского персонала в условиях COVID-19 (*В. Е. Купченко*, Омск), установим связь корпоративной культуры, удовлетворенности работой и мотивацией труда с инновативными качествами сотрудников предприятия (*С. В. Чернобровкина*, Омск), поделимся программой психолого-педагогического сопровождения, направленной на усиление социальной ответственности обучающихся университета (*М. М. Книсарина*, *Г. С. Жумалиева*, Актобе) и результатами оценки динамики коммуникативной компетентности студентов в процессе получения психологического образования (*А. А. Маленов*, Омск), раскроем особенности эмоциональных состояний взрослых в ситуации длительного отсутствия романтических отношений (*Т. П. Опекина*, *М. В. Сапоровская*, Кострома), поразмыслим над национальной спецификой представлений о семье у студенческой молодежи (*Л. О. Пузырёва*, *А. Д. Донских*, *М. Н. Козлова*, Пермь).

От всей души поздравляем всех авторов и читателей серии «Психология» Вестника Омского университета с наступающим Новым Годом! Пусть он принесет мир, благополучие, уверенность в завтрашнем дне! Берегите себя и своих близких! До встречи на страницах нашего журнала в 2023 году!

*Ответственный редактор журнала  
доцент А. Ю. Маленова*

# СТАНОВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛА: МЕТОДОЛОГИЯ, ТЕХНОЛОГИИ, ОПЫТ

---

*Вестник Омского университета. Серия «Психология». 2022. № 4. С. 35–44.*

УДК 378.14

DOI: 10.24147/2410-6364.2022.4.35-44

## ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ЛИЧНОСТНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УНИВЕРСИТЕТА

**М. М. Книсарина, Г. С. Жумалиева**

*Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова (Актобе, Казахстан)*

Представлена программа психолого-педагогического сопровождения по повышению социальной личностной ответственности молодого человека в условиях его профессиональной подготовки в университете, являющаяся методологическим руководством для преподавателей. В настоящее время образовательный процесс нуждается в интегрировании подходов к психолого-педагогическому сопровождению всех его субъектов, т. е. гармонизации учебно-воспитательного процесса при активном участии психолого-педагогических кадров, родителей, работодателей. Программа психолого-педагогического сопровождения по повышению социальной ответственности у обучающихся состоит из тематического плана кураторских часов и мероприятий, тренинговых упражнений и комплекса творческих заданий и приемов. Программа носит рекомендательный характер и применима в образовательном процессе любого образовательного учреждения. Формой реализации программы является цикл обучающих семинаров и тренингов, мастер-классов, на которых преподавателям, кураторам и психологам предоставляются методические и практические рекомендации относительно инструментов повышения социальной ответственности у обучающихся.

**Ключевые слова:** социально ответственное поведение; социальная ответственность; обучающийся университета; формирование; программа повышения.

**Финансирование:** исследование финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грант № AP09058126).

## THE PROGRAM OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT TO INCREASE THE SOCIAL PERSONAL RESPONSIBILITY OF UNIVERSITY STUDENTS

**M. M. Knissarina, G. S. Zhumaliyeva**

*West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University (Aktobe, Kazakhstan)*

The article presents a program of psychological and pedagogical support to increase the social personal responsibility of a young person in the conditions of his professional training at the university, which is a methodological guide for teachers. Currently, the educational process needs to integrate approaches to the psychological and pedagogical support of all its subjects, that is, the harmonization of the educational process with the active participation of teachers, psychologists, education managers, parents, the public, employers. The program of psychological and pedagogical support to increase social responsibility among students consists of a thematic plan of curatorial educational work and activities, training exercises and a set of creative tasks and techniques. The program is advisory in nature and is applicable in the educational process of any educational institution. The form of implementation of the Program is a cycle of training seminars and trainings, master classes, at which teaching staff and curators, psychologists were given methodological and practical recommendations on tools to increase social responsibility among students.

**Keywords:** socially responsible behavior; social responsibility; university student; formation; improvement program.

*Acknowledgments.* The study has been funded by the Committee of Science of the Ministry of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan (grant no. AP09058126).

В последнее время наблюдается тенденция распространения всеобщего внимания на явления «социальная ответственность», «проявление социально ответственного поведения», как организаций (компаний), так и личности (индивида). Это объясняется реформами, колоссальными изменениями практически во всех сферах жизнедеятельности современного человека, ответственность за реализацию и последствия которых принадлежит самой личности. Поэтому формирование социальной ответственности является одним из приоритетных направлений в системе образования, выполняющим заказы государства по подготовке требуемых специалистов.

Поскольку первостепенной задачей университета как социального института страны является обеспечение непрерывного процесса воспитания гражданина, профессиональная подготовка высокласных, конкурентоспособных специалистов, обладающих достаточным уровнем патриотизма, гражданственности и социальной ответственности, было решено более пристально обратить внимание на изучение данной проблематики в масштабах обширного научного исследования. Поэтому с начала 2021 года реализуется на кафедре психологии Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова (ЗКМУ имени Марата Оспанова) научный проект «Социальная ответственность обучающихся в условиях профессиональной подготовки в вузах Западного Казахстана» (ИРН № AP09058126), финансируемый Комитетом науки МОНВО РК.

Общеизвестно, что все трансформационные изменения в обществе повышают требования к личности современного гражданина, выражаемого в ответственном отношении ко всем выполняемым обязанностям и последствиям своих действий. Патриотизм, национальная идентичность, социальная ответственность, инициативность, толерантность, дисциплинированность, конкурентоспособность – важные качества современного гражданина, в воспитании которого ответственны, в первую очередь, социальные институты.

Актуальность изучаемой проблемы не вызывает сомнений, поскольку социальная ответственность признана глобальной ценностью современного общества, например, из-

вестны следующие факты: издание «Зеленая книга о корпоративной социальной ответственности» (Европейская комиссия, 2001 г.), объявление 2005 года «Годом социальной ответственности» (Европейский союз), признание КСО основным фактором формирования политического строя ряда компаний (США, Великобритания, другие развитые страны) и т. п. Таким образом, если корпоративная социальная ответственность (КСО) является главным вектором экономического прогресса любой страны, то социальная ответственность личности становится новым системообразующим принципом современного общества.

Социальная ответственность относится к чувству долга каждого гражданина перед обществом, в котором он живет. Социальная ответственность – это ответственность, а не требование организации за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду посредством прозрачного и этического поведения, которое способствует устойчивому развитию, здоровью и благополучию общества; которая учитывает ожидания заинтересованных сторон, соответствует действующему законодательству и международным нормам поведения, интегрирована во всю организацию и практикуется в ее отношениях.

D. Watson отмечает, что успешный университет современного века «должен заслужить и поддерживать положительную репутацию на местном, национальном и международном уровнях» [1]. Согласимся с этим утверждением, действительно, успешный университет 21 века должен быть и должен считаться этически и экологически ответственным.

Продвигая практику устойчивого развития в управлении высшими учебными заведениями, университеты могут продемонстрировать свою приверженность практике социальной ответственности. Согласно S. A. Chen, J. Nasongkhla, J. A. Donaldson, это должно «стать частью университетской философии как способа существования, работы и практики. Социальная ответственность должна быть встроена в основные ценности и функции деятельности университетов на всех уровнях» [2]. Очевидно, что социальная ответствен-



ность университета способствует подготовке компетентных и социально ответственных специалистов.

Анализ мировой научной литературы показал достаточный опыт изучения социальной ответственности в различных аспектах: взаимосвязь между практиками эмпатии и социальной ответственности (SR) в университетской организации в Бразилии во время пандемии COVID-19 в 2020 году (L. M. Lemos, R. S. M. Rosalia, G. O. R. Santana) [3]; механизмы создания общих ценностей (creating shared value – CSV) университета во взаимосвязи CSV с USR (социальной ответственностью университета / university social responsibility) на стратегическом уровне (E. Karwowska) [4]; преподавание социальной ответственности посредством обучения общественным работам в преддокторском стоматологическом образовании (M. A. Brondani) [5]; взаимосвязь волонтерства студентов с социальной ответственностью (N. E. Canney, A. R. Bielefeldt) [6]; социальная ответственность университета (USR): определение этической основы в высших учебных заведениях (S. A. Chen, J. Nasongkhla, J. A. Donaldson) [2]; понимание самого феномена «социальная ответственность» обучающимися университета (A. M. Pabian, [7]) и др.

В системе образования очень важно определить, видение обучающимися своей роли в обществе, своей социальной ответственности, поскольку этот вопрос должен рассматриваться как центральный аспект создания полноценных специалистов, способных решать сложные социальные проблемы в своей профессиональной деятельности. Близки нам результаты зарубежных ученых N. E. Canney A. R. Bielefeldt, разработавших модель развития профессиональной социальной ответственности (PSRDM) с целью обеспечения основы для развития социальной ответственности инженеров. В основу модели включен цикл развития чувства профессионального долга помогать другим, которое усиливается за счет участия в служении.

Актуальность данной работы подчеркивают и результаты исследования польского ученого А. М. Pabian, определившего, что большинство студентов признают социальную ответственность как понятие только на интуитивном уровне, в среднем каждый седьмой опрошенный вообще не знал об этом понятии вообще [7]. Поэтому очень важно

проводить целенаправленную работу по формированию социальной ответственности у обучающихся в условиях их профессионального становления в университете, информировать их, обучать и воспитывать с учетом концепции социальной ответственности.

Бытует мнение о зачаточном состоянии социальная ответственность в образовании по сравнению с корпоративной социальной ответственностью, что в свою очередь явилось предпосылкой «предложить современное измерение (помимо обучения и исследований) в большинстве учебных заведений, дать новое определение, учитывающее взаимосвязь университетско-корпоративной коммуникации и принцип создания общих ценностей, а также осведомленность и устойчивость» [8].

Изучение российских научных результатов в данном направлении показало глубину и масштаб изучения социальной ответственности: В. М. Иванова рассматривает формы социальной ответственности [9], А. Кураев, С. Артемьева делают упор на историко-культурный аспект и традиции в системе ответственного поведения личности [10]; А. Ф. Гулевская и В. П. Максимов дают описание социальной ответственности в зависимости от темы ответственных действий (внешней, внутренней, индивидуальной, коллективной стороны) [11], О. В. Донева выявляет педагогические условия развития социальной ответственности у студентов технологического вуза [12].

Социальная ответственность является своевременной адекватной реакцией современной личности на окружающие извне требования со стороны другого человека, или общества. Этот порыв проявления социальной ответственности превращается во внутреннюю основу мотивации социально ответственного поведения личности, регулируемого его совестью, честью и т. п. [13; 14]. В этом отношении нами ранее подчеркивалось, что ответственность выступает как наиболее общественно значимая универсальная категория, которая «проявляется во всех сферах жизнедеятельности современного человека и выступает в свою очередь одним из критериев оценки характера взаимоотношений и взаимодействия одного человека с другими членами социума» [14; 48]. Важно понимать, что ответственность человека проявляется в результатах и последствиях его деятельности в разрезе интересов общества. И формировать

социальную ответственность необходимо с ранних лет, поскольку это длительный и сложный процесс формирования у личности показателя собственной субъектности, «характеризующееся отслеживанием собственных намерений, оказанием помощи сверстникам и взрослым, анализом собственного поведения» [15].

В силу своей актуальности и многоплановости проблема социальной ответственности является объектом внимания многих ученых, представляющих различные области современного обществоведения. Это отражено в различных подходах и точках зрения к самому определению социальной ответственности, ее форм, видов, структуры. Ответственность имеет огромное значение во всех сферах жизнедеятельности человека и общества в целом, поскольку является одним из первичных, фундаментальных принципов человеческого бытия и нравственности.

Обучающиеся университетов являются будущими лидерами государства, следовательно, их образ мышления и поведения определяет рамки устойчивого развития страны. Именно поэтому миссия современного отечественного университета заключается в формировании системы ценностей студентов через ответственное образование. Нашим вузам необходимы идеи и инструменты для имплементации корпоративной социальной ответственности и личной социальной ответственности обучающихся через качественные образовательные программы, совершенствование внутренней корпоративной культуры, эффективное взаимодействие с выпускниками, партнерами, работодателями.

Важно, что в Кодексе деловой этики, нормативном документе регулирования духовно-нравственного потенциала обучающихся (К ЗКГМУ 1, 3 изд., 24.02.2017 г., <https://zkmu.kz/ru/kodeksy-dlya-studentov/>), дается определение самого понятия изучаемой проблематики «Социальная ответственность – выполнение добровольно принятых на себя обязательств, отвечающих взаимным интересам Университета, государства и общества». Получается уже в ГОСО, образовательных программах специальности, содержании самого образования, Уставе и миссии университета подразумевается подготовка будущих специалистов в аспекте Концепции социальной ответственности.

Так, в начале 2022 году согласно календарному плану проводимого научного проек-

та была разработана Программа психолого-педагогического сопровождения по повышению социальной личностной ответственности молодого человека в условиях его профессиональной подготовки в университете (утверждена 23.05.2022 г. ЗКМУ имени Марата Оспанова).

С целью реализации содержания Программы психолого-педагогического сопровождения по повышению социальной личностной ответственности на базе ЗКМУ имени Марата Оспанова были проведены обучающие семинары (3), тренинги (2) и мастер-класс (1) для обучающихся и преподавателей университетов, колледжей, школ с выдачей благодарственных писем, сертификатов участника вузовского образца:

– семинар «Генезис социальной ответственности в современном мире» для ППС и тренинги «Я – ответственный за свою жизнь!», «Социальная ответственность залог успешной самореализации личности» для ППС и обучающихся, 01.07.2022 (ссылка: «Социальная ответственность – залог успешной самореализации личности!» – <https://zkmu.kz/ru/2022/07/04/%d3%99leumettik-zhauapkershilik-t%d2%b1%d2%93any%d2%a3-%d3%a9zindik-zhetilui-men-%d2%9balyptasuyny%d2%a3-kepili/>);

– семинар (вебинар) с международным участием «Методологические основы формирования социальной ответственности у обучающихся в системе высшего образования», 08.07.2022 (ссылка: «Социальная ответственность молодежи: будущее начинается с идеи!» – <https://zkmu.kz/ru/2022/07/13/zhastardyd%d2%a3-%d3%99leumettik-zhauapkershiligibolasha%d2%9b-ideyadan-bastalady/>);

– мастер-класс «Психолого-педагогическое сопровождение повышения социальной ответственности обучающегося в условиях университета» для ППС и кураторов, 22.09.2022 (ссылка: «Мастер-класс для кураторов по формированию социальной ответственности у обучающихся ЗКМУ имени Марата Оспанова» – <https://zkmu.kz/2022/09/30/marat-ospanov-atynda%d2%93y-b%d2%9bmstu-studentterinde-%d3%99leumettik-zhauapkershilikti-%d2%9balyptastyru-bojynsha-kuratorlar%d2%93a-arnal%d2%93an-sheber-klasy/>);

– обучающий семинар «Формирование социальной ответственности на основе повышения стрессоустойчивости и резильентности персонала образовательных и медицин-

ских организаций» для ППС, 05.10.2022. (ссылка: «Международный семинар о социальной ответственности» – <https://zkmu.kz/ru/2022/10/14/%d3%99leumettik-zhauapkershilikturaly-xaly%d2%9baraly%d2%9b-seminar/>).

По программе обучающего семинара для преподавателей и обучающихся, приуроченного празднованию 65-летнего юбилея ЗКМУ имени Марата Оспанова, на тему: «Генезис социальной ответственности в современном мире» были приглашены разные ученые (рис. 1): Мацюк Дмитрий Анатольевич, к.ф.н., доцент кафедры Ассамблеи народа Казахстана Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова – «Воспитание социальной ответственности у учащихся»; Шайхимов Еркин Шайхимович, д.м.н., профессор доцент кафедры «Психология», НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» – «Социальная ответственность в системе образования»; Сейтенова Салима Сагиновна, к.п.н., ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Педагогика, психология и предметные технологии», Баишев университет – «Социальная ответственность личности обу-

чающегося университета»; Нургалиев Нурбек Абибуллаевич, к.ф.н., ст. преподаватель кафедры Ассамблеи народа Казахстана Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова – «Социальная ответственность: генезис, сущность, структура»; Кумыспаев Самат Самидуллаевич, магистр философских наук, ст. преподаватель кафедры общественно-гуманитарных наук, НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» – «Социальная ответственность личности: социально-политический аспект»; Шалманова Алия Бакитжановна, магистр гуманитарных наук, научный сотрудник Актюбинского областного историко-краеведческого музея – «История развития изучения социальной ответственности». В результате интересного обсуждения был сделан ряд ценных выводов (например, «Ответственность начинается с самого себя!». «Не только педагоги отвечают за качество подготовки выпускников, но и родители, семья» и т. п.) и даны рекомендации по изучению проблемы социальной ответственности в условиях университета.



**Рис. 1.** Во время семинара «Генезис социальной ответственности в современном мире», 01.07.2022 г.

Обучающий семинар с международным участием на тему «Методологические основы формирования социальной ответственности у обучающихся в системе высшего образования» был проведен 8 июля 2022 года с целью обсуждения психолого-педагогических условий повышения социальной ответственности у обучающихся в условиях профессиональной подготовки в современном университете. В

онлайн режиме представили свои доклады приглашенные спикеры: *Тенеряднова Светлана Павловна*, кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных и русского языков Санкт-Петербургского государственного университета телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича, Санкт-Петербург, РФ – «Условия успешного формирования социальной ответственности студентов в процессе

обучения»; *Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна*, PhD, ассоциированный профессор, постдокторант Казахского Национального педагогического университета имени Абая, Алматы, РК – «Психолого-педагогические условия повышения социальной ответственности обучающихся»; *Пугачёв Алексей Александрович*, обучающийся, Московская государственная консерватория имени П. И. Чайковского, Москва, РФ – «Социальная активность молодежи: будущее начинается с идеи»; *Васич Бибигуль Келесовна*, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор Ассоциация “Society for Academic Activity”, Ниш, Сербия / Niš, Serbia – «Использование арт-технологий по усилению социальной ответственности личности: обзор диагностических методик»; *Бекенжан Жанилаш Бексиыковна*, магистр педагогических наук, ассистент профессора, руководитель кафедры педагогики, Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова, Актау, РК – «Тренинг как форма повышения социальной ответственности личности»; *Хабиева Дина Гарифоллиевна*, магистр педагогических наук, заведующий кафедрой дошкольного и начального образования, НАО «Западно-Казахстанский универ-

ситет имени М. Утемисова», Уральск, РК – «Как воспитать социально ответственную личность?»; *Измалева Саманта Шекернайқызы*, магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Педагогика, психология и предметные технологии», Байшев университет, Актобе, РК.

В завершение семинара и.о. председателя правления-ректором ЗКМУ имени Марата Оспанова, доктором медицинских наук, профессором Исмагуловой Эльнарой Кереевной всем приглашенным гостям были вручены Благодарственные письма в знак благодарности за их неравнодушие и желание оказать профессиональную помощь в проведении семинара, прошедшего на высоком уровне (рис. 2).

Проведение подобных мероприятий позволит заложить добрую традицию совместного проведения преподавателями, учеными, школьными педагогами подобных семинаров, конференций, круглых столов, встреч. Ведь такое расширение числа участников дискуссий позволяет обсудить наиболее острые вопросы образования с различных точек зрения, скоординировать действия, избрать наиболее результативные решения.



Рис. 2. Объявление и Благодарственное письмо семинара, 08.07.2022 г.

Целью очередного мастер-класса «Психолого-педагогическое сопровождение повышения социальной ответственности обучающегося в условиях университета», проводимого 22 сентября 2022 года для ППС и кураторов университета явилось раскрытие особенностей психолого-педагогического со-

провождения повышения социальной ответственности обучающегося в условиях университета. Исследовательской группой была разработана серия кураторских часов по формированию ответственности, размышления о выборе – основе ответственности, субъективной свободе, как возможности осуществлять



выбор и как следствие готовности нести ответственность за последствия своего выбора.

Программа рассчитана на 20 кураторских часов по 45 минут, которые могут проводиться один раз в неделю: 1) «Свобода и ответственность», 2) «Можно ли быть абсолютно свободным?», 3) «Свобода и ответственность», 4) «Свобода и моральный выбор», 5) «Качества свободного человека», 6) «Качества ответственного человека», 7) «Свобода выбора и ответственность» и т. п.

В структуре университета ЗКМУ имени Марата Оспанова воспитательные функции на себя возложил Департамент по социальной работе и молодежной политике, в частности менторство над кураторами, являющимися основными передатчиками воспитания между самим университетом и обучающимися. Так, на заседании кураторов было принято реше-

ние в 2022–2023 учебном году включить в индивидуальные кураторские планы предложенные сценарии кураторских часов, тренинговые упражнения с целью повышения социальной ответственности у обучающихся в рамках университетской подготовки. Более 20 кураторов в настоящее время способствуют реализации Программы, организуя со своей кураторской группой воспитательное занятие по предложенному исследовательской группой тематическому плану. Например, 29 сентября 2022 года был проведен кураторский час на тему «Молодежь и ответственность» / «Жастар және жауапкершілік» старшим преподавателем кафедры общественно-гуманитарных дисциплин А. К. Мухамбетгалиевой с своими курируемыми группами 105–106 специальности «Общая медицина» (рис. 3).



Рис. 3. Во время кураторского часа, 29.09.2022 г.

В качестве рекомендаций в рамках проводимого научного исследования мы хотели бы отметить создание элективного курса «Профессионализм и общественные работы» на выпускающих кафедрах каждой специальности университета, направленного на обучение общественным работам, на помощь обучающимся в понимании проблем, с которыми сталкиваются уязвимые слои населения, на размышление об опыте, полученном в ходе дидактических и практических занятий. Мы полагаем подобный курс будет способствовать повышению осведомленности о социальной ответственности с помощью Рамочных стандартов эффективности социальной ответственности. Например, М. А. Brondani в своем опыте выявил влияние стоматологического образования на уровне общины на вос-

приятие и понимание обучающимися социальной ответственности и профессионализма в отношении малообеспеченных сообществ Британской Колумбии. Постоянный сравнительный анализ рефлексивных качественных данных показал, что студенты прямо или косвенно обращались к этим трем категориям в своих размышлениях, поскольку они синтезировали свое понимание проблем сообщества и свою совместную роль в качестве социально ответственных членов стоматологической профессии [5]. Показателен и первый в Европе образовательный проект, который включал обязательный предмет на всех университетских курсах – «Социальная ответственность», целью которого являлось повышение осознания студентом университета социальной приверженности и ответственности,

чтобы каждый человек понял представленные ему идеи и впоследствии принял эти ценности на вооружение, сделав их своими и применив их к своей будущей профессии [16].

Студенты 1–5-х курсов ЗКМУ имени Марата Оспанова прошли анкетный опрос, включая вопросы типа Лайкерта, измеряющие их взгляды на социальную ответственность и детализирующие их предыдущий волонтерский опыт, как по активности, так и по частоте. Обучающиеся сообщали о своем уровне участия в различных волонтерских или общественных мероприятиях во время учебы в университете или могли написать о своей собственной деятельности. Наиболее часто упоминаемыми видами деятельности по проявлению социальной активности и ответственности были: бесплатное репетиторство студентов медицинских колледжей; обучение младших детей (помощь в семье); сдача крови, оказание донорской помощи (45–51 %). Достаточный процент студентов (28–39 %) также участвовал в проектах по обучению служению, общественных работах через профессиональное общество (KazMSA- Ассоциация Медицинской Молодежи Казахстана <https://zkmu.kz/ru/kazmsa-associaciya-medicinskoj-molodezhi-kazaxstana/> и т. п.), в ролях неоплачиваемого тренера или волонтера в детском лагере, волонтера медицинского и экологического движений (Волонтерский клуб «Мейірім» ЗКМУ им. Марата Оспанова <https://zkmu.kz/ru/volonterskij-klub-mejirim/>). Результаты показали, что, независимо от системы взвешивания, добровольчество имело плохую или умеренную корреляцию с отношением к социальной ответственности. При рассмотрении восьми аспектов опросника наиболее тесная корреляция существует между добровольчеством и тем, как студенты медицинских специальностей взвешивают затраты и выгоды волонтерства, как они видят свои профессиональные обязанности помогать другим в качестве инженеров или в рамках своей профессии. Следовательно, существует необходимость усиления воспитательной работы в университете с целью повышения социальной ответственности у обучающихся.

Предполагаемый социально-экономический эффект в ходе реализации предлагаемой Программы проекта видится в повышении, прежде всего социальной ответственности у обучающихся, улучшения оказываемых образовательных услуг со стороны ППС университета.

Согласно утверждению Б. Франклина, «в эпоху дальнейшего ограничения расходов мы не можем рисковать созданием еще одного потерянного поколения молодых людей, чей потенциал никогда не будет реализован. Бездействие нанесет ущерб не только жизненным шансам молодых людей, но и нашей экономике» [17]. В образовании необходимы инвестиции в государственные услуги для улучшения успеваемости, благополучия и жизненных шансов нашего молодого поколения. Но как мы уже отмечали, «самая лучшая инвестиция в образовании – это формирование социальной ответственности у наших обучающихся, поскольку только так мы преодолеем разрыв в успеваемости, в несправедливости и т. п., что является главным приоритетом для нового государства, «Нового Казахстана», тем самым обеспечивая каждому обучающемуся равные шансы на успех в своей будущей жизни, в построении более сильной и процветающей страны» [13, с. 15].

Безусловно, социальная ответственность является компонентом экономической и социальной устойчивости, влияющим на качество жизни сообществ. основополагающая роль в процессе повышения социальной ответственности граждан принадлежит университетам, потому что именно там существует связь между академическими кругами и реальностью, и они являются проводниками социальных изменений. Поэтому социальная ответственность современного университета проявляется как политика эффективности обучающихся, преподавателей и менеджеров, влияющая на лояльность, удовлетворенность и восприятие ими функций высших учебных заведений.

Таким образом, эволюция сектора отечественных университетов привела к тому, что перед ними ставятся новые задачи, в которых, помимо образовательной деятельности, предполагается их сотрудничество с другими субъектами социальных институтов. Одной из современных задач, которую они обязаны решать, является социальная ответственность университетов, популярность которой растет. Этот факт послужил важной предпосылкой для проведения данного исследования по оценке современного состояния сектора высшего образования в контексте реализации концепции социальной ответственности. Рекомендуется, чтобы социальная ответственность пронизывала все содержание образова-

ния, учебную программу, а академические программы предлагали предметы и курсы, включающие социальные, научные и культурные мероприятия, в которых могут участвовать обучающиеся. Следовательно, в академических программах следует поощрять проекты и мероприятия, которые ведут к повышению духовно-нравственной культуры, усилению гражданственности, чтобы укреплять такие навыки, как лидерство, творчество, терпимость, ответственность и чувство собственного достоинства. Согласно вышеизложенному, университет должен готовить ответственных профессионалов с видением развития их непосредственных контекстов, построения страны и глобального мира. Необходимо также продолжать научные исследования в этом направлении.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. *Watson D.* Universities and Civic Engagement: A Critique and a Prospectus. University of Queensland // Retrieved From. – 2003. – URL: <http://staffcentral.brighton.ac.uk/cup/DW%20UoQ%20presentation.pdf>.
2. *Chen S. A., Nasongkhla J., Donaldson J. A.* University social responsibility (USR): Identifying an ethical foundation within higher education institutions // *Turkish Online Journal of Educational Technology*. – 2015. – no. 14 (4). – pp. 165–172. – Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com).
3. *Lemos L. M., Rosalia R. M., Santana G. R.* University social responsibility and empathy in organizations during COVID-19 pandemic in Brazil // *Social Responsibility Journal*. – 2022. – Vol. 18, no 4. – pp. 806–824. – DOI: 10.1108/SRJ-09-2020-0371.
4. *Karwowska E.* Creating shared value by the university // *Social Responsibility Journal*. – 2021. – Vol. 17, no. 1. – pp. 30–47. – DOI: 10.1108/SRJ-05-2019-0172.
5. *Brondani M. A.* Teaching social responsibility through community service-learning in predoctoral dental education // *Journal of Dental Education*. – 2012. – no. 76 (5). – pp. 609–619. – Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com).
6. *Canney N. E., Bielefeldt A. R.* Volunteerism in engineering students and its relation to social responsibility. Paper presented at the ASEE Annual Conference and Exposition, Conference Proceedings, 122nd ASEE Annual Conference and Exposition: Making Value for Society (122nd ASEE Annual Conference and Exposition: Making Value for Society). – Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com).
7. *Pabian A. M.* University social responsibility in the opinion of students // *Forum Scientiae Oeconomia*. – 2019. – Vol. 7 (4). – pp. 101–117. – DOI: 10.23762/FSO\_VOL7\_NO4\_7.
8. *Kouatli I.* The contemporary definition of university social responsibility with quantifiable sustainability // *Social Responsibility Journal*. – 2019. – Vol. 15, no. 7. – pp. 888–909. – DOI: 10.1108/SRJ-10-2017-0210.
9. *Иванова В. М.* К вопросу о подходах к изучению категории «социальная ответственность» // *Ярославский педагогический вестник*. – 2011. – № 4. – С. 132–135.
10. *Kuraev A., Artemyeva S., Azmetova R., Dmitrieva S., Pallotta V.* The Don Cossacks and orthodoxy religious and moral traditions in the framework of modern education // *European Journal of Science and Theology*. – 2019. – Vol. 15, no. 4. – С. 127–135.
11. *Гулевская А. Ф., Максимов В. П.* Педагогические условия формирования социальной ответственности студентов экономических специальностей : монография. – Южно-Сахалинск : Изд-во СахГУ, 2012. – 201 с.
12. *Донева О. В.* Педагогические условия развития социальной ответственности у студентов технологического вуза: дис. ... канд. пед. наук. – Пятигорск, 2014. – 144 с.
13. *Книсарина М. М., Сисенова А. Т., Жумалиева Г. С.* Социальная ответственность как ценность современного общества // Материалы научно-практической конференции «Роль педагогических вузов в построении нового Казахстана», посвященной 70-летию доктора философских наук профессора Аршабекова Нургали Рахималиевича. – Алматы : Кыздар университети, 2022. – С. 12–16.
14. *Книсарина М. М., Сисенова А. Т., Байкулова А. М., Жумалиева Г. С.* Онлайн обучение в системе развития социальной ответственности обучающихся // *Вестник Казахского национального педагогического университета имени Абая. Серия «Педагогические науки»*. – 2021. – № 3 (71). – С. 46–56.
15. *Авдеева А. Н.* Формирование ответственности как качества личности младших школьников в условиях игровой деятельности // *Известия Волгоградского государственного педагогического университета*. – 2007. – № 4. – С. 76–80.
16. *Ramos J. M. G., De La Calle Maldonado C., Martínez M. C. V., De Dios Alija T.* Educating in social responsibility and its impact on the students of a university's diverse degree courses // *Revista De Investigacion Educativa*. – 2016. – Vol. 34 (2). – pp. 435–451. – DOI: 10.6018/rie.34.2.244271.
17. New research suggests bridging the attainment gap would boost economy by £14.4bn per year. – 2022. – URL: <https://www.fe.news.co.uk/skills/new-research-suggests-bridging-the-attainment-gap-would-boost-economy-by-14-4bn-per-year/> (дата обращения: 26.10.2022).

### **Информация о статье**

Дата поступления

14 октября 2022

Дата принятия в печать

5 декабря 2022

### **Article info**

Received

October 14, 2022

Accepted

December 5, 2022

### **Сведения об авторах**

**Книсарина Малика Максатовна** – доктор философских наук, доцент кафедры психологии Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова (Актобе, Казахстан). E-mail: uku\_malika@mail.ru.

**Жумалиева Гульмира Саиновна** – магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры психологии Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова (Актобе, Казахстан). E-mail: gulmirasaiynkyzy@mail.ru.

### **About the authors**

**Knissarina Malika Maksatovna** – Doctor of Philosophical Sciences, Associate Professor at the Department of Psychology, West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University (Aktobe, Kazakhstan). E-mail: uku\_malika@mail.ru.

**Zhumaliyeva Gulmira Sainovna** – Master of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer at the Department of Psychology, West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University (Aktobe, Kazakhstan). E-mail: gulmirasaiynkyzy@mail.ru.

### **Для цитирования**

Книсарина М. М., Жумалиева Г. С. Программа психолого-педагогического сопровождения по повышению социальной личностной ответственности обучающихся университета // Вестник Омского университета. Серия «Психология». – 2022. – № 4. – С. 35–44. – DOI: 10.24147/2410-6364.2022.4.35-44.

### **For citations**

Knissarina M.M., Zhumaliyeva G.S. The Program of Psychological and Pedagogical Support to Increase the Social Personal Responsibility of University Students. *Herald of Omsk University. Series "Psychology"*, 2022, no. 4, pp. 35-44. DOI: 10.24147/2410-6364.2022.4.35-44. (In Russian).



**Индексирование и присутствие журнала  
«Вестник Омского университета. Серия “Психология”» в базах данных**



Российский индекс научного цитирования (РИНЦ):  
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU:  
<http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=50560>



Международная регистрационная база данных периодических изданий Ulrich's Periodicals Directory:  
<http://ulrichsweb.serialssolutions.com>



Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»:  
<http://cyberleninka.ru/journal/n/vestnik-omskogo-universiteta-seriya-psihiologiya?i=1088212>

***ЖДЕМ ВАШИ МАТЕРИАЛЫ!***