



## REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE PARA EL DESARROLLO DEL SOFTWARE

**YO MICHELEO** como cliente solicita al equipo el desarrollo de una página y/o software web capaz de realizar los siguientes requerimientos para la comercialización de sus servicios de bebidas (MICHELADAS) y comida (TORNADOS DE POLLO):

- **Registro y creación de usuario:** Los clientes de Yo Micheleo podrán registrarse en la página con el fin de proporcionarle una mejor atención en línea.
- **Reservas y domicilios:** Los clientes de Yo Micheleo podrán realizar reservas de servicio en la sucursal física de la refresquería/restaurante y a su vez solicitar servicio a domicilio en las diferentes sucursales con las que el establecimiento cuenta.
- **Pagos en línea y contra-entrega:** los clientes de Yo Micheleo podrán hacer uso de los diferentes medios de pago ofrecidos en la plataforma tales como: Tarjetas de crédito, transferencias bancarias, PSE o pago en efectivo cuando el producto llegue a su destino.
- **historial de ventas y compras:** Yo Micheleo podrá llevar registro de las ventas realizadas por medio de la plataforma y a su vez los clientes de Yo Micheleo podrán ver un registro o historial de compras realizadas desde la plataforma.

También se solicita al equipo de desarrollo que la plataforma le brinde al usuario información de los productos y sucursales con las que el establecimiento/negocio cuenta tales como:

### **Productos:**

- **Micheladas:** Yo Micheleo cuenta con ocho (8) sabores de Micheladas.
- **Tornados de pollo:** Yo Micheleo tiene a la venta en dos presentaciones; Tonados de pollo y Tornados mixtos.

### **Sucursales:**

- Yo Micheleo cuenta con tres sucursales en el Departamento del Atlántico; dos de ellas funcionan con solo servicio a domicilio y una cuenta con punto físico.

El cliente proporcionará al equipo de desarrollo la información necesaria para el desarrollo del software.