LIBRO DE RECLAMACIONES					HOJA DE RECLAMACIÓN OF-SB		
FECHA (DD/MM/AAAA):							
ASOCIACIÓN COUNTRY CLUB EL BOSQUE Av. Julio Bayletti 278 San Borja							
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE NOMBRE : CLAVE DE SOCIO :							
NOMBRE . CLAVE DE SOCIO .							
DOMICILIO:							
DNI / CE:	DNI / CE: TELÉFONO / E-MAIL:						
PADRE O MADRE (SI ES MENOR DE EDAD):							
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO							
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:					
SERVICIO							
3. DETALLE DE I	LA RECLAMACIÓN				RECLAMO ¹	QUEJA ²	
DETALLE:							
						FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR							
DETALLE:							
						FIRMA DEL PROVEEDOR	
	(OPCIONAL)						
¹ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o ² QUEJA: Disconformidad no rel						onada a los productos o servicios; o,	

servicios.

malestar o descontento respecto a la atención al público.