



ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN BUNGALOWS PARA DISCAPACITADOS

CÓDIGO: ESP-BGW-02

REVISIÓN: 03

FECHA: 19 de Septiembre 2011

SERVICIO Y USUARIOS (Horario, Duración, Lugar, Modalidad, Usuarios)	LOGÍSTICA, AMBIENTE Y CAPACIDAD DE ATENCIÓN (Equipos, Instalaciones, Recursos, Ambiente y capacidad de atención)	MÉTODO (Procedimiento)
<p>SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN BUNGALOWS EN LA SEDE DE CHOSICA DE LA ACCEB:</p> <p>Capacidad de cada Bungalow = 6 personas.</p> <p><u>Lugar: Sede Lima</u> Atención en Oficina de San Borja Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 hrs. y de 13:45 a 18:00 hrs. Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.</p> <p><u>Lugar: Sede Chosica</u> Atención en Oficina de Recepción Lunes a Jueves de 9:00 a 17:00 hrs. Fines de semana: Atención las 24 hrs. Viernes de 9:00 hrs. a Domingo 22:00 hrs.</p> <p>Ingreso al Bungalow Lunes a Sábado: 15:00 hrs. Domingos y feriados: 18:00 hrs.</p> <p>Salida del Bungalow Lunes a Sábado: 13:00 hrs. Domingos y feriados: 16:00 hrs.</p> <p><u>Servicio Técnico:</u> Lunes a Jueves de 9:00 a 17:00 hrs. Fines de semana: Atención las 24 hrs. Desde las 9:00 hrs. del Viernes a las 17:00 hrs. del Domingo</p> <p><u>Duración del servicio:</u> En función al tiempo de alquiler del Bungalow</p> <p><u>USUARIOS:</u> Condición: Asociados de la ACCEB. Requisito: Encontrarse al día en sus cuotas de mantenimiento</p>	<ul style="list-style-type: none">- Edificación de tipo unifamiliar para 6 personas- Construcción de material noble, dos ambientes, zona de cocina, baño especial para discapacitados, patio o jardín- Servicios de agua, electricidad y gas. <p style="text-align: center;"><u>Mobiliario interior</u></p> <p>Bungalows del 13 y 14 Baño especial para discapacitados Agarradera especiales para el inodoro Agarraderas especiales para la ducha Ducha con entrada especial para la silla de ruedas Incluye banca de madera dentro de la ducha</p> <p>01 cama matrimonial 02 camarotes 01 mesa de comedor 06 sillas 05 colchones 06 almohadas 05 juegos de ropa de cama</p> <p><u>Equipamiento general</u> 01 refrigeradora 01 cocina a gas 01 campana extractora 01 kit de vajilla (REG-BGW-02) (ubicado en la alacena de la zona de cocina) 01 calentador a gas 01 televisor con servicio de cable 01 anexo telefónico</p> <p><u>Mobiliario exterior:</u> 01 mesa de picnic 01 tarima 01 colchoneta</p> <p><u>Equipamiento opcional:</u> Cuna para bebés Microondas Silla para bebé</p> <ul style="list-style-type: none">- Fachada e interiores pintados con colores armoniosos.- Servicio de agua caliente.- Iluminación en interiores y exteriores de los Bungalows.- Contacto directo con la naturaleza.- Capacidad de atención: 2 Bungalows.	<p>SUB PROCESO DE RESERVA: Incluye las siguientes actividades:</p> <p>a) Consulta b) Reservación c) Cancelación</p> <p>SUB PROCESO DE CONTROL DE USO:</p> <p>Incluye las siguientes actividades:</p> <p>a) Control de Bungalows: ➢ Recepción ➢ Limpieza e inspección ➢ Uso y devolución</p> <p>b) Control de Almacén de suministros:</p> <p>c) Control de Servicio de Lavandería:</p> <p>Las descripciones de cómo se ejecutan los sub procesos y las actividades, están definidas en los documentos correspondientes.</p>

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Lic. Yessica Doza	Ing. Julissa Figueroa	Sr. Alfredo Paulette Vargas
Cargo: Coordinadora de Alquiler y Uso de Bungalows	Encargada de Aseguramiento de la Calidad	Gerente General
Firma: 		
Fecha: Septiembre 2011	Septiembre 2011	19 de Septiembre 2011