

**STI1: tema 3**

**1.- ¿Qué modelo de gestión permite agrupar las actividades de una empresa según la secuencia lógica en la cual se ejecutan?:**

- A. Gestión por departamentos
- B. Gestión por producción.
- C. Gestión por procesos.**
- D. Ninguna de las anteriores.

**2.- La acción que se realiza en una empresa y se responsabiliza un empleado es:**

- A. El Proceso
- B. La Actividad
- C. La Secuencia
- D. La Tarea**

**3.- Cual no es un objetivo de la gestión por procesos:**

- A. Controlar el trabajo de los departamentos.**
- B. Comprender como las entradas se transforman en salidas y como la información une a las diferentes actividades
- C. Obtener una orientación del negocio hacia el cliente y sus necesidades
- D. Dar una visión sistemática del negocio.

**4.- Cual no es un componente básico en un proceso:**

- A. Inputs.
- B. Outputs.
- C. Programación.**
- D. Sistema de control.

**5.- En un diagrama de Flujo de datos, los datos intermedios los guardamos en:**

- A. El Diccionario de Datos
- B. Los Almacenes de Datos**
- C. Los Procesos.
- D. Ninguna de las anteriores.

**6.- En una gestión por procesos el sistema de valor:**

- A. Son todas las actividades de la empresa
- B. Es todo el conjunto de procesos de la empresa**
- C. Son solamente las actividades que reportan beneficios a la empresa
- D. Ninguna de las anteriores

**7.- Los problemas en una organización funcional surgen debido a que:**

- A. La información de un área puede no ser trasladable a otra
- B. Las actividades se pueden realizar de forma fragmentada
- C. Los departamentos pueden tener visiones distintas de una misma actividad
- D. Todas son ciertas**

**8.- El análisis estructurado:**

- A. Define el software y hardware necesario para modelar los procesos de la empresa
- B. Utiliza técnicas orientadas a objetos para definir los procesos

C. Asegura que cada empleado realice sus tareas de forma correcta

**D. Determina la secuencia y los procedimientos de trabajo para un proceso**

**9.- En el análisis estructurado utilizando diagramas de flujos de datos el diseño es:**

A. Ascendente

**B. Descendente**

C. En ambas direcciones

D. Indistinto.

**10.- ¿Cuál no es un elemento básico de un proceso?**

A. Sistema de control

**B. Programación**

C. Entradas

D. Salidas

**11.- Los componentes de un SI son:**

A.- Entrada, Transformación y Salida

B.- Objetivos, Datos y Procesos

C.- Personas, Datos y Procesos

**D.-Personas, Datos, Procesos y Tecnología**

**12.- Cual de estos principios no corresponde al desarrollo de un SI:**

A.- Implicar a los usuarios del sistema

B.- Documentar

C.- Dividir los problemas y resolverlos uno a uno

**D.- Ninguno de los anteriores**

**13.- ¿Cual de estas no es una ventaja de la Gestión por Procesos?**

A.- Eliminar actividades sin valor añadido

B.- Reducir los costes

**C.- Definir con precisión la cadena de mando**

D.- Mejorar la calidad

**14.- El análisis estructurado no asegura que las actividades de un proceso se realicen:**

A.- Lo más rápidamente posible

**B.- De la forma correcta**

C.- Por las personas adecuadas

D.- En el orden correcto

**15.- A la hora de realizar la mejora de procesos, la Reingeniería (BPI)**

A.- Realiza pequeñas modificaciones procesos

B.- Realiza una mejora gradual de los procesos

**C.- Realiza modificaciones profundas y los procesos ya definidos se tiran a la basura**

D.- Ninguna de las anteriores

**16.- En BPM se establece:**

A. Como funciona la información

**B. Qué es lo que se hace en la empresa**

C. Lo que genera beneficio en el negocio

D. Lo que deben de hacer los gestores del negocio