

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 1 de 18

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	7
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	14
6	DISEÑO DE LA AROUITECTURA DE SOLUCION	16



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 2 de 18

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	Página web responsive
Fecha Solicitud:	24-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	El usuario pueda crear una cuenta en la plataforma e iniciar sesión
Fecha Solicitud:	24-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	El usuario pueda contratar una asesoría de su caso a través del llenado de un formulario
Fecha Solicitud:	24-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 3 de 18

Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:

. Denki Warer Warer

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	El usuario pueda ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal de su caso.
Fecha Solicitud:	24-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	El usuario finalice la transacción por medio de una pasarela de pago.
Fecha Solicitud:	24-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	Al usuario le llegaran correos de notificación para saber el avance de su proceso.
Fecha Solicitud:	24-02-2022



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 4 de 18

Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	El administrador reciba la notificación de una nueva demanda o asesoría
Fecha Solicitud:	24-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes	
Nombre Requerimiento:	Con los datos que el cliente lleno del formulario, crear automáticamente el documento legal en formato word para empe el proceso.	
Fecha Solicitud:	24-02-2022	
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados	
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 5 de 18

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	Cuando el administrador reciba el pago, debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
Fecha Solicitud:	24-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer

PROYECTO	Automatizar el proceso de demandas de los clientes
Nombre Requerimiento:	El administrador actualizara el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
Fecha Solicitud:	24-02-2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de proyectos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	. Denki Warer Warer



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: - Versión: 1 Fecha: 24/02/2022 Página 6 de 18				

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Lo que se quiere es tener un página donde nuestros clientes puedan ingresar y a través de un cuestionario se pueda hacer un expediente de su caso, que nosotros podamos ver toda la información de su caso y visualizarlo en un archivo de Word, y en ese archivo poder seguir introduciendo nuevos datos, para que los clientes puedan ver el proceso de su procesos legal, también se requiere que el cliente pueda realizar el pago de su proceso y el nosotros lo podamos ver, la página debe poder verse desde el celular, los colores que le gusta a la compañía son el azul marino y blanco,

Líder Funcional

Se requiere automatizar las demandas de sus clientes a través de una página web responsive, que también se pueda ver en el celular, en la pagina el usuario debe poder crear una cuenta e iniciar sesión, después llenara un formulario con la información necesaria para saber todo sobre su caso, al usuario le llegaran correos de notificación para saber el avance de su proceso y poder verlos en la página, también tiene que poder realizar el pago del servicio que adquirió

El administrador recibirá una notificación de que hay una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. Cuando reciba el pago debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, el administrador tiene que actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso para que usuario la pueda ver, los colores de preferencia del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Denky Wáter Water

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

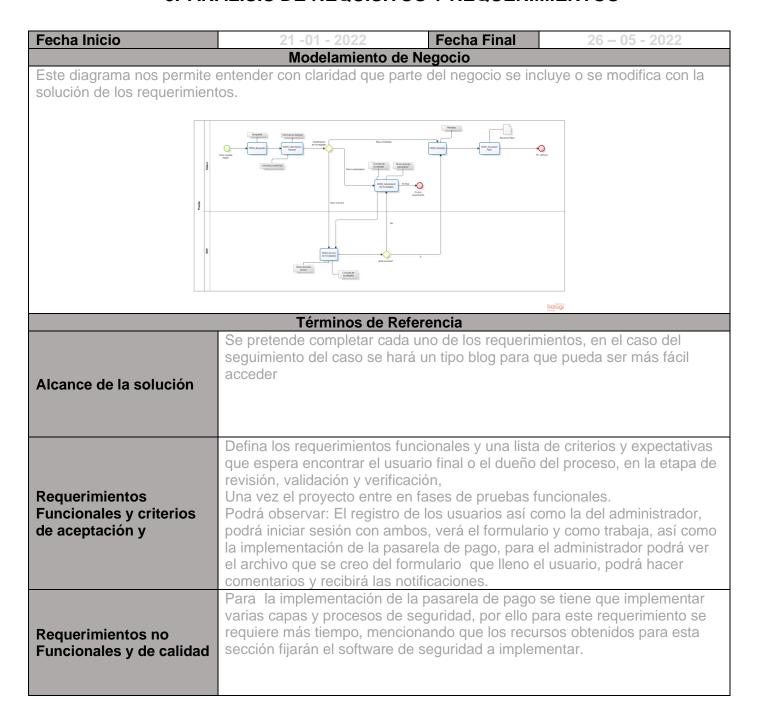
Velez Muñoz Alma Angélica

Oficina Tecnologías de la Información



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 7 de 18

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARE	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: - Versión: 1 Fecha: 24/02/2022 Página 8 de 18				

	Nombre/Rol/Pe	erfil Descripción		
Interesados en la solución	Velez Velez Alma Desarrolladora Ing. En desarrollo y gestión de software La ingeniera Velez se encargará de desarro implementar el sistema, por su buena relació el desarrollo de software así como de la seguridad, por ello será la encargada de implementar está fase		ión con la	
Precondiciones	· ·	Capital suficiente para el contrato de seguridad Equipo de trabajo eficiente		
	Tipo de Desarrollo	⊠ W	reb ☐ Escritorio ☑ Móvil ☐ Serviervicio Windows ☐ Otro:	cio Web
Requisitos Técnicos	Base de Datos		racle QL Server ySQL ongoDB tro:	/ersión
	Lenguaje	☐ Ja ⊠ Ja	#	/ersión
Viabilidad Técnica		elantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Denky wáter wáter	Despacho de	444-444-	$\Omega M \Lambda$
	abogados	5555	Gedfel



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 9 de 18	

Alma Angélica Vélez Muñoz	Programadores INC.	888-877-	Zacova I
		999-99	7
Vélez Vélez Alma	Programadores INC.		Shape

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable Fecha						
		Pla	an estratégico de fases del proyecto				
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin		
	Análisis	Redacción de problemática	Analista, líder de proyecto	mar 11/01/22	mar 11/01/22		
	Análisis	objetivo	Analista, líder de proyecto	mar 11/01/22	mar 11/01/22		
	Análisis	alcance	Analista, líder de proyecto	jue 13/01/22	vie 14/01/22		
	Análisis	Justificación	Analista, líder de proyecto	vie 14/01/22	vie 14/01/22		
	Análisis	Identificar los requerimientos del proyecto	Analista, líder de proyecto	vie 14/01/22	mar 18/01/22		
	Análisis	Cuestonario	Analista, líder de proyecto	mar 18/01/22	mié 26/01/22		
	Análisis	Diagramas	Analista	mar 11/01/22	mar 18/01/22		
	Análisis	Diagrama de caso de uso general	Analista	mar 11/01/22	vie 04/02/22		
	Planificación	Reglas del negocio	Analista	vie 05/02/21	mar 09/02/21		
	Iteración	Modelos	Analista	jue 10/02/22	vie 11/02/22		
	Iteración	Diagrama entidad relación	DBA	mar 15/02/22	mié 16/02/22		
	Iteración	Diccionario de datos	DBA	mié 16/02/22	jue 17/02/22		
	Diseño	Diseño de reportes	DBA	vie 18/02/22	mié 23/02/22		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 24/02/2022

Página 10 de 18

	Responsable			Fecha	
			nn estratégico de fases del proy		
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
	Diseño	Diseño de catálogos	DBA	mié 23/02/22	vie 25/02/22
	Diseño	Diseño de archivos de transacción	DBA	vie 25/02/22	mié 02/03/22
	Producción	Creación de la base de datos	DBA	mar 01/03/22	jue 03/03/22
	Producción	Funcionalidad de los catalogos	DBA,PROGRAMADOR	mar 01/03/22	jue 03/03/22
	Producción	Funcionalidad de archivos de transacción	DBA,PROGRAMADOR	jue 03/03/22	mar 08/03/22
	Producción	Generación de reportes	DBA	mar 08/03/22	jue 10/03/22
	Producción	Creación de interfaz gráfica	PROGRAMADOR	jue 10/03/22	mar 15/03/22
	Producción	Interfaz del administrador	PROGRAMADOR	mar 15/03/22	jue 17/03/22
	Producción	Interfaz de usuario	PROGRAMADOR	jue 17/03/22	mar 22/03/22
	Pruebas	Pruebas de conectividad	TESTER	mar 29/03/22	jue 31/03/22
	Pruebas	pruebas de navegación	TESTER	jue 31/03/22	mar 05/04/22
	Pruebas	Pruebas de funcionalidad	TESTER	mar 05/04/22	jue 07/04/22
	Pruebas	Pruebas de diseño	PROGRAMADOR,TESTER	jue 07/04/22	mar 12/04/22
	Mantenimiento	Mantener el funcionamiento del sistema	PROGRAMADOR	jue 07/04/22	mié 13/04/22
	Cierre del proyecto	satisfacer las necesidades del cliente	LIDER DE PROYECTO,PROGRAMADOR	mié 13/04/22	mar 19/04/22
	Cierre del proyecto	Rendimiento del sistema	PROGRAMADOR,TESTER	mié 20/04/22	mié 20/04/22



FORMATO DE ESPECIFICACION	ON DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

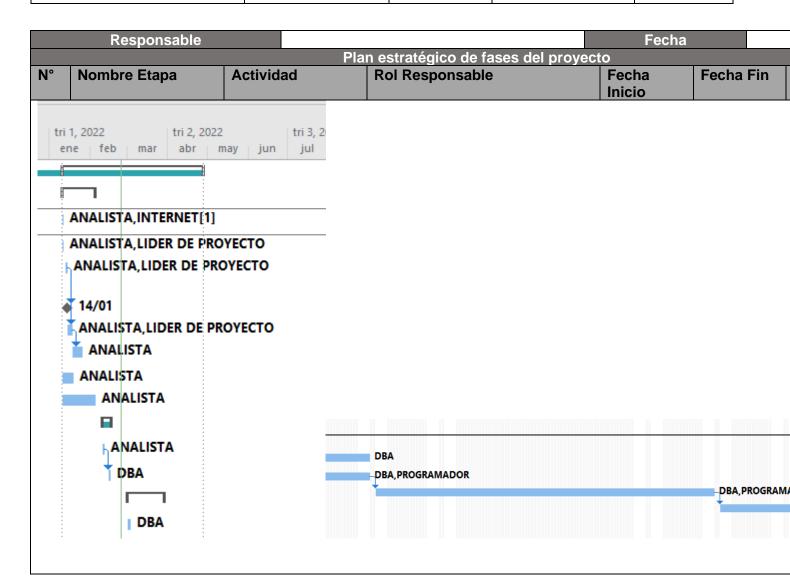
Fecha: 24/02/2022

Página 11 de 18

	Responsable			Fecha	
		Pla	n estratégico de fases del pro	oyecto	
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
	Cierre del proyecto	Confiabilidad del sistema	TESTER,PROGRAMADOR	mié 20/04/22	vie 22/04/22
	Cierre del proyecto	Documentación	ANALISTA	mié 20/04/22	vie 22/04/22
	Cierre del proyecto	Documentación modelo entidad relación	DBA	mié 20/04/22	jue 21/04/22
	Cierre del proyecto	Documentación modelo casos de usos	DBA	mié 20/04/22	mié 27/04/22
	Cierre del proyecto	Manual técnico	PROGRAMADOR	mié 20/04/22	vie 22/04/22
	Cierre del proyecto	Manual de Usuario	ANALISTA,PROGRAMADOR	mié 20/04/22	jue 21/04/22
			Diagrama de planeación		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 12 de 18			



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Denky wáter wáter	Despacho de	66-7777	add
	abogados		Guy



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN							
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN							
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 13 de 18				

Alma Angélica Vélez Muñoz	Programadores INC.	7878-7788	Janua J
Vélez Vélez Alma	Programadores INC.	576576-88	Shape



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARI	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 14 de 18				

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO							
Nº.	1001						
Titulo	Registro de usuario						
Fecha	25 – 02- 2022						
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci						
	Covertou (sting/Functionalisted						

Característica/Funcionalidad

Quiero que el sistema registre al cliente y lo deje iniciar sesión, cuando entre le despliegue un formulario que reciba los datos necesarios para saber de qué trata su caso, toda esa información la guarde en un archivo de Word y después lo muestre al administrador

Razón/Resultado

Con las finalidad de hacer el proceso de entrevista a los clientes más rápida y sin que tengan que esta presentes

		Criterios de	Aceptación	
Nº Titulo		Contexto	Evento	
1	Registro e ingreso del usuario a la plataforma	En caso de que se ingrese un usuario no valido, se debe generar un mensaje de usuario no valido o inexistente.	Cuando el usuario intenta ingresar a través de la página de inicio	
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo de 5 seg y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa la petición de ingreso a la plataforma	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARI	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 15 de 18			

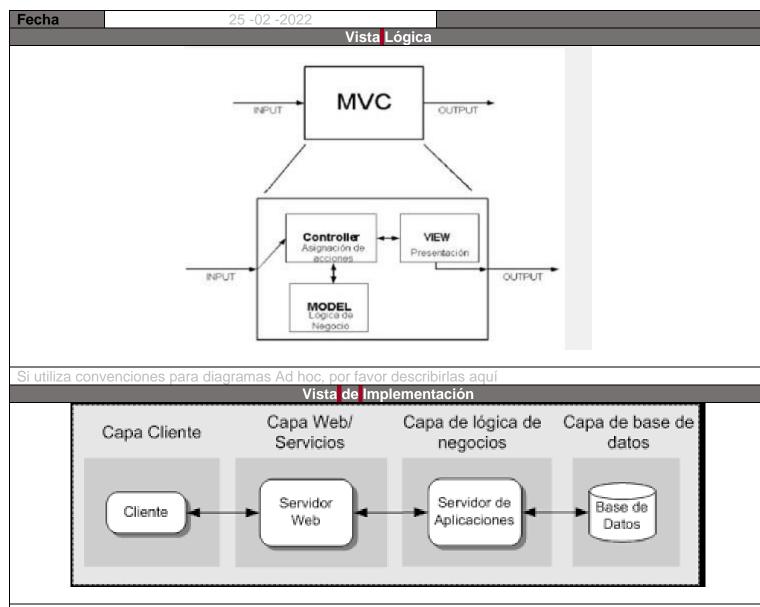
tiempo de 5 s respuesta del se pago ate mo qu en		Registrar un tiempo de 5 seg y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía, mostrar un mensaje de que se está trabajande en el pago y que ne cierre la pagina	de pago en la plata e o e o	A partir del momento en que se efectúa la petición de pago en la plataforma	
Nombre			Dependencia	Teléfono	Firma
Denky wáter wáter			Despacho de abogados	66-7777	Gaffel
Alma Angélica Vélez Muñoz			oz Programadores INC.	7878-7788	Janua J
Vélez Vélez Alma			Programadores INC.	576576-88	Shape



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN							
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN							
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 16 de 18				

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

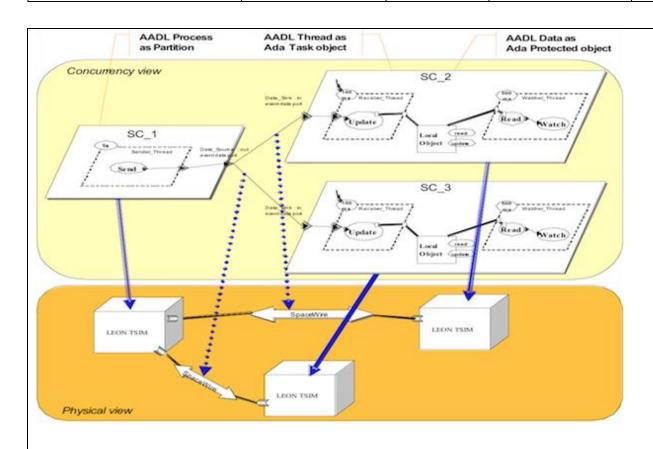
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

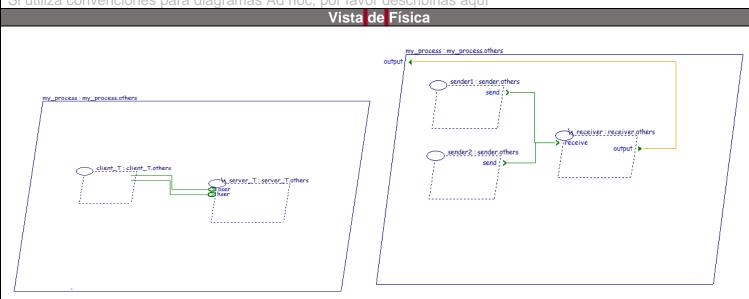
Versión: 1

Fecha: 24/02/2022

Página 17 de 18



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aguí

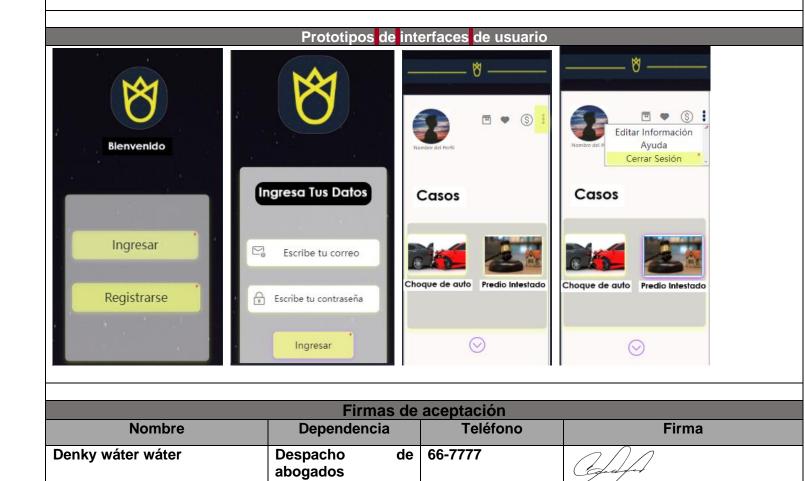




Alma Angélica Vélez Muñoz

Vélez Vélez Alma

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE								
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN								
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 18 de 18					



7878-7788

576576-88

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.

Programadores

Programadores

INC.

INC.