



HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST
Stiftungsverwaltung

* 18. Juli 2019

Bestatfungsmanagement
Zentrales Techn.Verwaltung

GE Healthcare

Viola Mirza-Mahmoud
Service Administration Specialist
Beethovenstraße 239
42655 Solingen

T +49 (0)1212/2802 731
F +49 (0)1212/2802 782
viola.mirzamahmoud@ge.com

Krankenhaus Nordwest GmbH
Geschäftsführung
Herr Arnd Köhler
Steinbacher Hohl 2-26
60488 Frankfurt a.M.

Solingen, 15. Juli 2019

One Focus Vertrag

CT REVOLUTION EVO
System-Nr.: 126292CT04
Vertrags-Nr.: wird noch vergeben

Sehr geehrter Herr Köhler,

anbei erhalten Sie den von uns gegengezeichneten Vertrag
zu dem o.g. System zur Vervollständigung Ihrer Unterlagen zurück.

Wir senden Ihnen eine unterschriebene Kopie zurück, da uns nur ein Original exemplar vorlag. Für die

Kreditorenanlage bitten wir Sie folgende Daten zu verwenden:

GE Healthcare GmbH
Beethovenstraße 239
D-42655 Solingen

Bank: Deutsche Bank Frankfurt
BLZ: 500 700 10
KTO: 00 96 04 35 00
BIC: DEUTDEFFXXX
IBAN: DE09500700100096043500

Wir freuen uns auf eine zukünftig angenehme und effektive Zusammenarbeit mit Ihnen. Mit

freundlichen Grüßen


i.V. Viola Mirza-Mahmoud
Service Administration Specialist


i.V. Donat Kessler
Service Admin Team Leader



Servicevertrag: **one Focus**

System: CT Revolution EVO

zwischen

Abweichende Rechnungsanschrift:

Stiftung Hospital zum Heiligen Geist
Projekt: Krankenhaus Northwest
Steinbacher Hohl 2 -26
60488 Frankfurt am Main

und

GE Healthcare GmbH
Beethovenstr. 239
42655 Solingen

Ike" Gmbli
%-17mbJahrWhLK
koisler A(e...e
2391L LA,heck

Angebotsdatum: 03.06.2019
Angebots-Nr.: T1925
Angebotsgültigkeit:
System-Nr.:
Standort: Vertrags-
Nr.:



Seite 2 von 3 - Angebots-Nr.: T1925 - 03.06.2019
Stiftung Hospital zum Heiligen Geist, Frankfurt am Main- CT Revolution EVO -
spezifische Bedingungen

Standardserviceleistungen des One Focus Servicevertrages

Durchführung der vorbeugenden Wartungen inkl. der hierfür benötigten Arbeits- und Fahrtzeit	nach Herstellerangaben
Durchführung der STK (1 / Jahr)	inklusive
Garantierte Verfügbarkeit / Betriebszeit	98 %
Telefonische Erreichbarkeit des Service Centers	werktags Mo. - Fr. 07:00 - 19:00 Uhr
Regelarbeitszeit Serviceingenieur	werktags Mo. - Fr. 08:00 - 17:00 Uhr
Remote-Reaktionszeit (time-to-connect) ¹	< 1 Arbeitsstunde
Rückrufzeit mit Benachrichtigung über Reparaturzeitplan	< 4 Arbeitsstunden
Serviceingenieur vor Ort	< 8 Arbeitsstunden
DoseWatch Explore: Testlizenz Dosismonitoring' (6 Monate)	inklusive
iLinq: Absetzen einer priorisierten Serviceanfrage' (24/7)	inklusive
InSite: Remote-Service'	inklusive
iCenter: online Systeminformationsportal'	inklusive
Serviceabdeckung der Standardersatzteile	inklusive
Arbeitszeit bei Reparaturen	inklusive
Fahrtzeit bei Reparaturen	inklusive
FMI: Systemupdates	inklusive
Einweisung und Autorisierung für die Durchführung der automatisierten Konstanzprüfung ²	inklusive

Jahressumme	34.000,00 €
MwSt. 19 %	6.460,00 €
Jahressumme inkl. MwSt.	40.460,00 €

Inkrafttreten des Vertrages	24 Monate nach Erklärung der Betriebsbereitschaft
Laufzeit des Vertrages	6 Jahre
Zahlungsweise/Abrechnung ⁴	jährlich

Soweit möglich und technisch verfügbar.

² Für die Durchführung der automatisierten Konstanzprüfung muss kundenseitig ein internetfähiger Computer mit gängigem Betriebssystem (Microsoft Windows 8, 9 und 10, sowie Apple OS X) und aktiver USB-Schnittstelle zur Verfügung gestellt werden.

³ Das erste Vertragsjahr ist ein Rumpfsjahr und endet am 31.12.

⁴ Die Zahlung erfolgt jährlich im Voraus.
Wünschen Sie Teilzahlungen, gelten folgende Zuschläge:
Bei monatlicher Zahlung: 6 % Zuschlag auf die Jahresgebühr
Bei vierteljährlicher Zahlung: 4 % Zuschlag auf die Jahresgebühr
Bei halbjährlicher Zahlung: 2 % Zuschlag auf die Jahresgebühr



Seite 3 von 3 - Angebots-Nr.: T1925 - 03.06.2019
Stiftung Hospital zum Heiligen Geist, Frankfurt am Main- CT Revolution EVO -
spezifische Bedingungen

Optionale Leistungen des One Focus Servicevertrages

Option	Mehrpreis netto/Jahr	Option gewählt
Serviceabdeckung des CT-Detektors	enthalten	
Serviceabdeckung des CT-Röntgenstrahlers	enthalten	
Serviceabdeckung für ASiR-V	enthalten	
Serviceabdeckung des AW Workstation	enthalten	IN
Durchführung von vier Konstanzprüfungen pro Betriebsjahr am CT gemäß DIN EN 61223-2-6 (exkl. Befundmonitore)	enthalten	
Durchführung von zwei Konstanzprüfungen pro Betriebsjahr an bis zu zwei Befundungsmonitoren gemäß DIN 6868-157*	enthalten	
Durchführung von zwei CDTI-Dosismessungen pro Betriebsjahr	enthalten	
Power-Paket: Garantierte Systemverfügbarkeit von 99 %, verkürzte Service-Reaktionszeiten (Remote: < 0,5 Std. / Telefon: < 2 Std. / Vor-Ort: < 6 Std.) Priorisierte Serviceperformance inklusive OnWatch (proaktiver Remote-Service)	exklusive	D
Tube Watch: basierend auf der Digital-Twin-Technologie erweiterter proaktiver Remote-Service zur Röhreüberwachen	exklusive	•
Education-Paket: 1 Manntag/Jahr	exklusive	•
Serviceabdeckung für Generator-Upgrade auf 72 KW	exklusive	B
Serviceabdeckung für Upgrade auf 128 Schichten	exklusive	II
Continuity-Paket für das System - einmaliger Austausch des Recon- und des Bildrechners und der Operating-Software innerhalb der Laufzeit von 3 Jahren (Optional 5 Jahre)	exklusive	3
Serviceabdeckung des Navigationssystem IMACTIS	exklusive	c
Ersatz von Zubehörartikeln (Lagerungshilfen)	exklusive	

Besondere Bemerkungen:

- Im Rahmen der Vertragsmindestlaufzeit werden keine jährlichen Vertragspreisanpassungen vorgenommen.
- Mit Abschluss des Servicevertrages gelten alle, vorab genannten, Serviceleistungen innerhalb der vereinbarten Garantiezeit von 24 Monaten.
- Die ausgewiesene Betriebsbereitschaftsgarantie, und die dazu gehörige Pöpale- t ausschließlich ab dem Beginn der Vertragslaufzeit.

: • KENN US

P.i.: NKENHOS NOR WEST GMBH

Für GEHC

Name (Druckschrift):

Datum:

Unterschrift

Ort

Für den Kunden 60488 Frankfurt am

Name (Druckschrift):

Datum: 26.06.2019

Unterschrift

4050011
Geschäftsführer

Arnd Köhler
Geschäftsbereich
Struktur

Begriffserläuterungen

Dosismanagement

- DoseWatch Explore:** DoseWatch Explore ist eine webbasierte, kostenlose Einstiegssoftware für das Dosismanagement. Es ermöglicht für 6 Monate die Nachverfolgung und Analyse von Daten speziell für CT-Systeme von GE und ist cloudbasiert. Diese Software erfasst Strahlendosisdaten direkt von Ihrem GE CT-Scanner, anonymisiert sie und kann diese dann über eine Web-Anwendung zusammenfassen und darstellen.
- DoseWatch** DoseWatch ist die Vollversion und ermöglicht herstellerunabhängig die automatische Dokumentation der Strahlenexpositionen (CT, RF, MG, CV-IR, XA) der gängigsten Systeme. Hierbei werden die Daten ausschließlich auf einem lokal installierten Server verarbeitet und der Patientenbezug bleibt erhalten. Der Lizenzpreis gilt für eine Erstinstallation von DoseWatch. Weitere Geräteanbindungen sind preisgünstiger. Die wesentlichen Vorteile sind:
- Steigerung des Dosisbewusstseins:* DoseWatch stärkt das Dosisbewusstsein, da die Dosisinformationen aller bildgebenden Systeme in Ihrer Einrichtung automatisch erfasst, gespeichert und visualisiert werden.
- Leistungsoptimierung:* DoseWatch beinhaltet Analysefunktionen, mit denen Sie die Patientenversorgung verbessern und Risiken minimieren können.
- Erfüllung der Richtlinien:* Die einfache Berichterstellung von DoseWatch und automatisierte Erzeugung von Alarmnachrichten unterstützt Sie bei der Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.

Online-Tools

- InSite:** Ein GE Serviceingenieur kann über eine Breitbandverbindung alle relevanten Parameter eines angeschlossenen Systems überprüfen. Damit kann er aus der Ferne Fehlerprotokolle abrufen, die Funktionsweise einzelner Teile prüfen und herausfinden, welche Maßnahmen zur Behebung eines Problems notwendig sind. Im Durchschnitt werden etwa 54 Prozent aller Störungen innerhalb einer Stunde per Fernzugriff behoben.
- iLinq:** iLinq bietet eine optimierte Kommunikation zwischen dem Kunden und GE Healthcare. Es umfasst ein elektronisches Mitteilungssystem für den Live-Austausch zwischen dem Kunden und dem zuständigen Online-Serviceingenieur. iLinq sendet ein Online- Fehlerprotokoll an den Serviceingenieur. In der Regel wird der Kunde innerhalb von 30 Minuten zurückgerufen oder sogar innerhalb von fünf Minuten, wenn es sich um einen Notfall handelt.
- iCenter:** iCenter ist mit leistungsstarken Funktionen ausgestattet, die Ihnen einen direkten und einfachen Zugang zu wichtigen Service-Informationen erlauben: Rufen Sie z.B. offene Wartungsanfragen, Systemverfügbarkeit und den Wartungsverlauf ab.
- OnWatch:** Vorhersagen von möglichen Systemausfällen durch OnWatch für maximale Systemverfügbarkeit. Basierend auf der wegweisenden InSite-Infrastruktur von GE überwacht OnWatch viele verschiedene Parameter in jedem System und sammelt pro Tag bis zu 250.000 Datenpunkte, 24/7. Wird ein mögliches Problem im System erkannt, prüft ein lokaler GE Healthcare Online-Serviceingenieur den Alarm. Ist ein Einsatz vor Ort notwendig, setzt sich der Techniker proaktiv mit dem Kunden in Verbindung, um einen Termin für die Reparatur zu einem passenden Zeitpunkt zu vereinbaren.
- Tube Watch:** Der Dienst ermöglicht die Fernüberwachung der Röhre 24/7, um Defekte hervorzusagen und präventiv, zu einem Zeitpunkt ihrer Wahl (innerhalb von 72 h nach Benachrichtigung) zu beheben. Tube Watch ermöglicht eine proaktive Ersatzteillieferung und die Vereinbarung von Serviceterminen, um die Betriebszeit Ihres CT-Scanners zu maximieren. Falls die Röhre unerwartet trotz Tube Watch ausfällt, garantiert Ihnen GE Healthcare die volle Rückerstattung Ihrer Tube Watch Jahresgebühr. Verfügbar für die Geräte Optima 660 und Revolution Evo. Nur in Verbindung mit OnWatch bzw. dem Power Paket. Grundlaufzeit mindestens 3 Jahre (konsekutiv).
- AppsLinq:** Remote-Applikationssupport bietet technische Unterstützung oder Trainingssitzungen durch einen Applikationsspezialisten - live am Telefon und am Bildschirm der Systemkonsole oder Ihrer Advantage Workstation.

Systemupdates

FMI: Mit Abschluss eines Service-Vertrages erhalten Sie die jeweils neueste Version des Betriebssystems und der Applikationsoberfläche. Alle von GE Healthcare installierten Geräte sind in einer zentralen Datenbank erfasst. Erforderliche sicherheitstechnische Updates werden automatisch vom System signalisiert. Daraufhin wird unser Service-Ingenieur mit Ihnen einen Termin abstimmen. Updates werden gegebenenfalls bei der nächsten Wartung durchgeführt.

Upgrades (Releasewechsel) sind enthalten, wenn sie im Rahmen eines FMIs erforderlich sind. FMI (Field Modification Instruction) sind sicherheitsrelevante technische Anpassungen, die sowohl die Hardware wie auch die Software betreffen können. Anpassungen mit Funktionserweiterungen sind nicht zwangsläufig über FMI oder damit in Verbindung stehenden Upgrades/Releasewechsel enthalten.

Erläuterungen zu den optionalen Leistungspaketen des One Focus Servicevertrages

Leistungspakete

Power-Paket für maximale Verfügbarkeit:

- Garantierte Verfügbarkeit/Betriebszeit 99%, sofern OnWatch technisch möglich, ansonsten 98%
- Remote-Reaktionszeit (time-to-connect) < 30 Minuten
- Rückrufzeit mit Benachrichtigung über Reparaturzeitplan < 2 Arbeitsstunden
- Priorisierter Serviceingenieur vor Ort < 6 Arbeitsstunden
- OnWatch: Inklusive (für CT, MR, Vascular: sofern technisch möglich)

Education-Paket für umfassenden Service:

- AppsLinq, Remote Applikationssupport 10h/Jahr

Up-to-date

Continuity-Paket:

Das Continuity-Programm von GE Healthcare hilft Ihnen, Ihr System auf dem neuesten Stand zu halten. Das Programm ermöglicht es Ihnen, regelmäßige Computer-Hardware und Betriebssoftware-Upgrades zu erhalten. Diese tragen dazu bei, dass Ihre Imaging-Geräte mit moderner Leistung arbeiten, eine Plattform für neue klinische Fähigkeiten bieten und helfen den Lebenszyklus Ihrer Systeme zu verlängern.