**HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST**

**Stiftungsverwaltung**



\* 18. Juli 2019

Bestatfungsmanagement

Krankenhaus Nordwest GmbH

Geschäftsführung

Herr Arnd Köhler

Steinbacher Hohl 2-26

60488 Frankfurt a.M.

Zentrales Techn.Verwaltung

GE Healthcare

Viola Mirza-Mahmoud

Service Administration Specialist

Beethovenstraße 239

42655 Solingen

T +49 (01212/2802 731

F +49 (01212/2802 782

[viola.mirzamahmoud@ge.com](mailto:viola.mirzamahmoud@ge.com)

Solingen, 15. Juli 2019

One Focus Vertrag

|  |  |
| --- | --- |
| i.V. |  |

Service Admin Team Leader

GE Healthcare GmbH Geschäftsführung: Amtsgericht Wuppertal

Beethovenstr. 239, 42655 Solingen HRB 20139

Telefon: M212128 02 0 Olaf Hillebrand, Roland Rott. Uwe Sackmann, Ust-IdNr: DE 251218613

Telefax: (0212)28 02 782 Roland Rott, Christina Lamers. Marcel Salomon Steuernummer: 128/5808/4305

mvw.gehealthcorecom WEEE-Reg -Nr DE 40268644

CT REVOLUTION EVO

System-Nr.: 126292CT04

Vertrags-Nr.: wird noch vergeben

Sehr geehrter Herr Köhler,

anbei erhalten Sie den von uns gegengezeichneten Vertrag   
zu dem o.g. System zur Vervollständigung Ihrer Unterlagen zurück.

Wir senden Ihnen eine unterschriebene Kopie zurück, da uns nur ein Originalexemplar vorlag. Für die Kreditorenanlage bitten wir Sie folgende Daten zu verwenden:

GE Healthcare GmbH   
Beethovenstraße 239   
D-42655 Solingen

Bank: Deutsche Bank Frankfurt

BLZ: 500 700 10

KTO: 00 96 04 35 00

BIC: DEUTDEFFXXX

IBAN: DE09500700100096043500

Wir freuen uns auf eine zukünftig angenehme und effektive Zusammenarbeit mit Ihnen. Mit freundlichen Grüßen



Service Adminityettitrnpecialist

***Zweitschrift***



Servicevertrag: **one Focus**

System: CT Revolution EVO

zwischen Abweichende Rechnungsanschrift:

Stiftung Hospital zum Heiligen Geist Projekt: Krankenhaus Nordwest Steinbacher Hohl 2 -26

Ike" Gmbli

%(-17IrribJarlr‘Wh)LK

**kOiSlefr** A( e...e

2391L LA,heck

60488 Frankfurt am Main

und

GE Healthcare GmbH   
Beethovenstr. 239

|  |  |
| --- | --- |
| Angebotsdatum: Angebots-Nr.: Angebotsgültigkeit: System-Nr.: Standort: Vertrags-Nr.: | 03.06.2019 T1925 |

42655 Solingen

**Zweitschrift**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Seite 2 von 3 - Angebots-Nr.: T1925 - 03.06.2019  Stiftung Hospital zum Heiligen Geist, Frankfurt am Main- CT Revolution EVO -  spezifische Bedingungen |

Standardserviceleistungen des One Focus Servicevertrages

|  |  |
| --- | --- |
| Durchführung der vorbeugenden Wartungen inkl. der hierfür benötigten Arbeits- und Fahrtzeit | nach Herstellerangaben |
| Durchführung der STK (1 / Jahr) | inklusive |
| Garantierte Verfügbarkeit / Betriebszeit | 98 % |
| Telefonische Erreichbarkeit des Service Centers | werktags Mo. - Fr. 07:00 - 19:00 Uhr |
| Regelarbeitszeit Serviceingenieur | werktags Mo. - Fr. 08:00 - 17:00 Uhr |
| Remote-Reaktionszeit (time-to-connect) 1 | < 1 Arbeitsstunde |
| Rückrufzeit mit Benachrichtigung über Reparaturzeitplan | < 4 Arbeitsstunden |
| Serviceingenieur vor Ort | < 8 Arbeitsstunden |
| DoseWatch Explore: Testlizenz Dosismonitoring' (6 Monate) | inklusive |
| iLinq: Absetzen einer priorisierten Serviceanfrage' (24/7) | inklusive |
| InSite: Remote-Service' | inklusive |
| iCenter: online Systeminformationsportal' | inklusive |
| Serviceabdeckung der Standardersatzteile | inklusive |
| Arbeitszeit bei Reparaturen | inklusive |
| Fahrtzeit bei Reparaturen | inklusive |
| FMI: Systemupdates | inklusive |
| Einweisung und Autorisierung für die Durchführung der automatisierten Konstanzprüfung *2* | inklusive |

|  |  |
| --- | --- |
| Jahressumme | 34.000,00 € |
| MwSt. 19 % | 6.460,00 € |
| Jahressumme inkl. MwSt. | 40.460,00 € |

|  |  |
| --- | --- |
| Inkrafttreten des Vertrages | 24 Monate nach Erklärung der  Betriebsbereitschaft |
| Laufzeit des Vertrages, | 6 Jahre |
| Zahlungsweise/Abrechnung4 | jährlich |

Soweit möglich und technisch verfügbar.

2 Für die Durchführung der automatisierten Konstanzprüfung muss kundenseitig ein internetföhiger Computer mit gängigem Betriebssystem (Microsoft Windows 8, 9 und 10, sowie Apple OS X) und aktiver USB-Schnittstelle zur Verfügung gestellt werden.

3 Das erste Vertragsjahr ist ein Rumpfjahr und endet am 31.12.

4 Die Zahlung erfolgt jährlich im Voraus.

Wünschen Sie Teilzahlungen, gelten folgende Zuschläge:

Bei monatlicher Zahlung: 6 % Zuschlag auf die Jahresgebühr

Bei vierteljährlicher Zahlung: 4 % Zuschlag ouf die Jahresgebühr

Bei halbjährlicher Zahlung: 2 % Zuschlag auf die Jahresgebühr

**Zweitschrift**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Seite 3 von 3 - Angebots-Nr.: T1925 - 03.06.2019  Stiftung Hospital zum Heiligen Geist, Frankfurt am Main- CT Revolution EVO -  spezifische Bedingungen |

Optionale Leistungen des One Focus Servicevertrages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Option | Mehrpreis netto/Jahr | Option gewählt |
| Serviceabdeckung des CT-Detektors | enthalten |  |
| Serviceabdeckung des CT-Röntgenstrahlers | enthalten |  |
| Serviceabdeckung für ASiR-V | enthalten |  |
|  |
|  |
| Serviceabdeckung des AW Workstation | enthalten |  |
| IN |
|  |
| Durchführung von vier Konstanzprüfungen pro Betriebsjahr am CT  gemäß DIN EN 61223-2-6 (exkl. Befundmonitore)  enthalten |  |  |
|  |
|  |
| Durchführung von zwei Konstanzprüfungen pro Betriebsjahr an bis zu zwei Befundungsmonitoren gemäß DIN 6868-157\* | enthalten |  |
|  |
|  |
| Durchführung von zwei CDTI-Dosismessungen pro Betriebsjahr | enthalten |
| Power-Paket: Garantierte Systemverfügbarkeit von 99 %,verkürzte Service-Reaktionszeiten (Remote: < 0,5 Std. / Telefon: < 2 Std. / Vor-Ort: < 6 Std.) Priorisierte Serviceperformance inklusive OnWatch (proaktiver Remote-Service) | exklusive | D |
| Tube Watch: basierend auf der Digtal-Twin-Technologie erweiterter proaktiver Remote-Service zur Röhreüberwachen | exklusive |  |
| • |
|  |
| Education-Paket: 1 Manntag/Jahr | exklusive |  |
| • |
|  |
| Serviceabdeckung für Generator-Upgrade auf 72 KW | exklusive |  |
| B |
|  |
| 1--  Serviceabdeckung für Upgrade auf 128 Schichten | exklusive |  |
| II |
|  |
| Continuity-Paket für das System - einmaliger Austausch des Recon-und des Bildrechners und der Operating-Software innerhalb der Laufzeit von 3 Jahren (Optional 5 Jahre) | exklusive | 3 |
| Serviceabdeckung des Navigationssystem IMACTIS | exklusive | c |
| Ersatz von Zubehörartikeln (Lagerungshilfen) | exklusive |  |

GE Healthcare GmbH; Sitz: Solingen, Amtsgericht Wuppertal HRB 20139, Ust-IdNr.: DE 251218613, WEEE-Reg.-Nr. DE 40268644. Geschäftsführer: Koren Thünker, Roland Rott, Uwe Sackmann, Olaf Hillebrand; Beethovenstraße 239, Postfach 11 05 60, D-42655 Solingen, Tel. +49 10)212/28 02 - 0, Fax +49 (0) 212/2802-380

**Besondere Bemerkungen:**

**-** Im Rahmen der Vertragsmindestlaufzeit werden keine jährlichen Vertragspreisanpassungen vorgenommen.

* Mit Abschluss des Servicevertrages gelten alle, vorab genannten, Serviceleistungen innerhalb der

vereinbarten Garantiezeit von 24 Monaten. : • KENN US

* Die ausgewiesene Betriebsbereitschaftsgarantie, und die dazu gehörige Pöpale- t ausschließlich

ab dem Beginn der Vertragslaufzeit.

**Für GEHC**

Name (Druckschrift):

Datum: Unterschrift;

**P.i:,:NKENHOS NOR WEST GMBH**

**Für den Kunden 60488 Frankfurt am**

Name (Druckschrift):

ias **Gott**

4

Datum:2C .0G. ib (To i **halk)**

**Unterschrift: TLeecit**

**Gdechäft ührer**

**rastruktur**

**Zweitschrift**

Begriffserläuterungen

**Dosismanogement**

DoseWatch Explore: DoseWatch Explore ist eine webbasierte, kostenlose Einstiegssoftware für das Dosismanagement. Es ermöglicht für 6 Monate die Nachverfolgung und Analyse von Daten speziell für CT-Systeme von GE und ist cloudbasiert. Diese Software erfasst Strahlendosisdaten direkt von Ihrem GE CT-Scanner, anonymisiert sie und kann diese dann über eine Web-Anwendung zusammenfassen und darstellen.

DoseWatch DoseWatch ist die Vollversion und ermöglicht herstellerunabhängig die automatische Dokumentation der Strahlenexpositionen (CT, RF, MG, CV-IR, XA) der gängigsten Systeme. Hierbei werden die Daten ausschließlich auf einem lokal installierten Server verarbeitet und der Patientenbezug bleibt erhalten. Der Lizenzpreis gilt für eine Erstinstallation von DoseWatch. Weitere Geräteanbindungen sind preisgünstiger. Die wesentlichen Vorteile sind:

*Steigerung des Dosisbewusstseins:* DoseWatch stärkt das Dosisbewusstsein, da die Dosisinformationen aller bildgebenden Systeme in Ihrer Einrichtung automatisch erfasst, gespeichert und visualisiert werden. *Leistungsoptimierung:* DoseWatch beinhaltet Analysefunktionen, mit denen Sie die Patientenversorgung verbessern und Risiken minimieren können.

*Erfüllung der Richtlinien:* Die einfache Berichterstellung von DoseWatch und automatisierte Erzeugung von Alarmnachrichten unterstützt Sie bei der Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.

**Online-Tools**

InSite: Ein GE Serviceingenieur kann über eine Breitbandverbindung alle relevanten Parameter eines angeschlossenen Systems überprüfen. Damit kann er aus der Ferne Fehlerprotokolle abrufen, die Funktionsweise einzelner Teile prüfen und herausfinden, welche Maßnahmen zur Behebung eines Problems notwendig sind. Im Durchschnitt werden etwa 54 Prozent aller Störungen innerhalb einer Stunde per Fernzugriff behoben.

iLinq: iLinq bietet eine optimierte Kommunikation zwischen dem Kunden und GE Healthcare. Es umfasst ein elektronisches Mitteilungssystem für den Live-Austausch zwischen dem Kunden und dem zuständigen Online-Serviceingenieur. iLinq sendet ein Online- Fehlerprotokoll an den Serviceingenieur. In der Regel wird der Kunde innerhalb von 30 Minuten zurückgerufen oder sogar innerhalb von fünf Minuten, wenn es sich um einen Notfall handelt.

iCenter: iCenter ist mit leistungsstarken Funktionen ausgestattet, die Ihnen einen direkten und einfachen Zugang zu wichtigen Service-Informationen erlauben: Rufen Sie z.B. offene Wartungsonfragen, Systemverfügbarkeit und den Wartungsverlauf ab.

OnWatch: Vorhersagen von möglichen Systemausfällen durch OnWatch für maximale Systemverfügbarkeit. Basierend auf der wegweisenden InSite-Infrastruktur von GE überwacht OnWatch viele verschiedene Parameter in jedem System und sammelt pro Tag bis zu 250.000 Datenpunkte, 24/7. Wird ein mögliches Problem im System erkannt, prüft ein lokaler GE Healthcare Online-Serviceingenieur den Alarm. Ist ein Einsatz vor Ort notwendig, setzt sich der Techniker proaktiv mit dem Kunden in Verbindung, um einen Termin für die Reparatur zu einem passenden Zeitpunkt zu vereinbaren.

|  |  |
| --- | --- |
| Tube Watch: | Der Dienst ermöglicht die Fernüberwachung der Röhre 24/7, um Defekte hervorzusagen und präventiv, zu einem Zeitpunkt ihrer Wahl (innerhalb von 72 h nach Benachrichtigung) zu beheben. Tube Watch ermöglicht eine proaktive Ersatzteillieferung und die Vereinbarung von Serviceterminen, um die Betriebszeit Ihres CT-Scanners zu maximieren. Falls die Röhre unerwartet trotz Tube Watch ausfällt, garantiert Ihnen GE Healthcare die volle Rückerstattung Ihrer Tube Watch Jahresgebühr. Verfügbar für die Geräte Optima 660 und Revolution Evo. Nur in Verbindung mit OnWatch bzw. dem Power Paket. Grundlaufzeit mindestens 3 Jahre (konsekutiv). |

AppsLinq: Remote-Applikationssupport bietet technische Unterstützung oder Trainingssitzungen durch einen Applikationsspezialisten - live am Telefon und am Bildschirm der Systemkonsole oder Ihrer Advantage Workstation.

Zweitschrift

**Systemupdates**

FMI: Mit Abschluss eines Service-Vertrages erhalten Sie die jeweils neueste Version des Betriebssystems und der Applikationsoberfläche. Alle von GE Healthcare installierten Geräte sind in einer zentralen Datenbank erfasst. Erforderliche sicherheitstechnische Updates werden automatisch vom System signolisiert. Daraufhin wird unser Service-Ingenieur mit Ihnen einen Termin abstimmen. Updates werden gegebenenfalls bei der nächsten Wartung durchgeführt.

Upgrades (Releasewechsel) sind enthalten, wenn sie im Rahmen eines FMIs erforderlich sind. FMI (Field Modification Instruction) sind sicherheitsrelevante technische Anpassungen, die sowohl die Hardware wie auch die Software betreffen können. Anpassungen mit Funktionserweiterungen sind nicht zwangsläufig über FMI oder damit in Verbindung stehenden Upgrades/Releasewechsel enthalten.

Erläuterungen zu den optionalen Leistungspaketen des One Focus Servicevertrages

**Leistungspakete**

Power-Paket für maximale Verfügbarkeit:

Education-Paket für umfassenden Service:

* Garantierte Verfügbarkeit/Betriebszeit 99%, sofern OnWatch technisch möglich, ansonsten 98%
* Remote-Reaktionszeit (time-to-connect) < 30 Minuten
* Rückrufzeit mit Benachrichtigung über Reparaturzeitplan   
  < 2 Arbeitsstunden
* Priorisierter Serviceingenieur vor Ort < 6 Arbeitsstunden
* OnWatch: Inklusive (für CT, MR, Vascular: sofern technisch möglich)
* AppsLinq, Remote Applikationssupport 10h/Jahr

**Up-to-date**

|  |  |
| --- | --- |
| Continuity-Paket: | Das Continuity-Programm von GE Healthcare hilft Ihnen, Ihr System auf dem neuesten Stand zu halten. Das Programm ermöglicht es Ihnen, regelmäßige Computer-Hardware und Betriebssoftware-Upgrades zu erhalten. Diese tragen dazu bei, dass Ihre Imaging-Geräte mit moderner Leistung arbeiten, eine Plattform für neue klinische Fähigkeiten bieten und helfen den Lebenszyklus Ihrer Systeme zu verlängern. |