# Wartungsvertrag Medizintechnik

|  |  |
| --- | --- |
| Vertragsnummer | HOSP-2025-045 |
| Krankenhaus | Universitätsklinikum Südost AöR |
| Adresse Krankenhaus | Pflegeweg 12 81549 München |
| Dienstleister | MedCare Service AG |
| Adresse Dienstleister | Serviceallee 3 40227 Düsseldorf |
| Vertragsbeginn | 01.02.2025 |
| Mindestlaufzeit | 36 Monate |
| Kündigungsfrist | 6 Monate zum Quartalsende |
| Verlängerung | automatisch um 24 Monate, sofern nicht fristgerecht gekündigt |
| Jahrespauschale | 58.500,00 € |
| Quartalsrate | 14.625,00 € |
| Leistungsumfang (kritische Geräte) | Defibrillatoren, Anästhesiegeräte, Infusionspumpen |
| SLA-Kategorie | kritisch (24/7 Bereitschaft) |
| Reaktionszeit | max. 2 Stunden (kritische Geräte) |
| Kontakt Technik | technik@medcare.de, +49 89 1234-567 |
| Kontakt Einkauf | einkauf@uksuedost.de, +49 89 9876-543 |

## §1 Vertragsgegenstand

Der Dienstleister übernimmt die vollständige Wartung, Instandsetzung und sicherheitstechnische Kontrolle der im Anhang aufgeführten Medizingeräte des Krankenhauses.

## §2 Pflichten des Dienstleisters

MedCare Service AG gewährleistet die Verfügbarkeit von qualifizierten Technikern innerhalb der vereinbarten Reaktionszeiten sowie die Bevorratung von kritischen Ersatzteilen in einem regionalen Lager in München.

Nach jeder Maßnahme ist ein Prüfprotokoll nach MPDG §14 bereitzustellen.

## §3 Pflichten des Krankenhauses

Das Krankenhaus stellt den Technikern Zugang zu allen relevanten Technikräumen sicher und meldet Störungen unverzüglich über das gemeinsame Ticketsystem. Geräte, die außer Betrieb genommen werden, sind binnen 3 Arbeitstagen schriftlich zu melden.

## §4 Vergütung und Zahlungsmodalitäten

Die Jahrespauschale ist in vier Quartalsraten jeweils zum 10. des ersten Monats eines Quartals fällig. Einsätze außerhalb der SLA werden gemäß Leistungsblatt zu Stunden- und Materialpreisen abgerechnet.

## §5 Vertragslaufzeit und Kündigung

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils weitere 24 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 6 Monaten zum Quartalsende gekündigt wird.

Bei wiederholten SLA-Verletzungen (mehr als 3 schwerwiegende Verstöße pro Quartal) steht dem Krankenhaus ein Sonderkündigungsrecht mit Frist von 4 Wochen zu.

## §6 Verfügbarkeit und Pönalen

Die Zielverfügbarkeit der betreuten kritischen Geräte beträgt 99,5 % im Quartal. Bei Unterschreitung fallen Ausfallpauschalen gemäß Anlage B an (250 € pro angefangene Ausfallstunde).

## §7 Datenschutz und Compliance

Beide Parteien verpflichten sich zur Einhaltung der DSGVO sowie des Bayerischen Krankenhausgesetzes. Patientendaten dürfen ausschließlich in pseudonymisierter Form verarbeitet werden.

## Anhang A: Gerätestandorte

* OP-Zentrum, Gebäude A, Ebene 3
* Intensivstation West, Gebäude B, Ebene 2
* Zentrale Notaufnahme, Gebäude C, Ebene 1

München, den 15.01.2025

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Universitätsklinikum Südost AöR MedCare Service AG