

#### PLANO DE GERENCIAMENTO DE ESCOPO

### **Objetivos**

Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como o escopo do projeto será gerenciado.

Projeto	Apoio a pesquisa baseado em metadados de processos históricos
Data Registro	20/02/2024
Responsável (da parte cliente):	LAHM/TRT - UFPE (Prof. Antonio Montenegro)
Responsável (da parte do projeto):	Hítalo Bruno de Azevedo Nascimento

### Processo de Gerenciamento de Escopo

O Gerente de Projeto (Hítalo) é responsável por monitorar quaisquer ações envolvendo o escopo do projeto, usando ferramentas de gestão do projeto e conversas diretas com os clientes reais. Todos os integrantes da equipe de projeto, durante a elaboração dos artefatos e aprofundamento no escopo, podem solicitar alterações de escopo desde que as funcionalidades sejam mantidas. Nesse sentido, para que uma mudança de escopo ocorra, a disponibilidade, segurança de implementação, recursos disponíveis e tempo não podem ser prejudicados. Para que isso seja garantido, uma nova mudança deve passar por uma análise dos seguintes critérios: valor agregado ao cliente, viabilidade de implementação, tempo de implementação e disponibilidade de recursos para implementação.

# Priorização das mudanças no escopo

As priorizações das mudanças no escopo são delineadas com base em três principais critérios. Em primeiro lugar, a consideração principal é dada a qualquer nova legislação ou regulamentação que possa impactar diretamente o escopo e o desenvolvimento do projeto. Essas mudanças são de máxima prioridade, pois podem implicar ajustes significativos, assim, medidas já estão sendo implementadas para mitigar seus efeitos sobre o projeto. Em seguida, são consideradas as necessidades e requisitos funcionais da solução, avaliando sua eficácia na resolução do problema em questão. Isso pode envolver a modificação de componentes existentes do produto ou a realização de testes adicionais para garantir sua efetividade. Por fim, são analisadas quaisquer outras alterações propostas que possam afetar o escopo do projeto, exigindo a introdução de novas etapas ou ajustes adicionais. Embora esses dois últimos pontos sejam importantes, a prioridade é dada à conformidade legal e à capacidade da solução em solucionar o problema central do projeto.

### Processo de reavaliação e atualização do escopo do projeto

O escopo do projeto é meticulosamente definido para proporcionar valor imediato ao cliente real. A equipe, com uma compreensão profunda do problema, desenvolveu um plano de gestão eficaz após reuniões detalhadas com os clientes. Esta abordagem resultou em um escopo estável, que raramente sofre alterações devido à sua clareza e alinhamento com as necessidades do cliente e da equipe.

No entanto, é fundamental reconhecer que embora as mudanças no escopo sejam pouco frequentes, há dois principais gatilhos para a reavaliação e atualização. O primeiro envolve aspectos burocráticos, como leis e normas, que podem impactar o escopo do projeto. A conformidade legal é um fator instável que pode exigir ajustes no escopo para garantir a conformidade contínua. O segundo gatilho é a possível evolução das demandas dos usuários ao longo do processo. Embora essas mudanças não ocorram com frequência devido à natureza estável do problema a ser resolvido, é importante estar preparado para ajustar o escopo caso as necessidades dos usuários se modifiquem significativamente.

Assim, o processo de reavaliação e atualização do escopo é acionado principalmente em resposta a mudanças regulatórias e demandas dos usuários, garantindo que o projeto permaneça alinhado com os requisitos do cliente e as condições do ambiente operacional.

# Uso de reservas financeiras para alterações no escopo do projeto

As reservas financeiras são uma ferramenta estratégica para lidar com mudanças imprevistas no escopo do projeto, particularmente quando se trata da necessidade de adquirir tecnologias ou recursos adicionais essenciais para o sucesso do projeto. Atualmente, estamos desenvolvendo um protótipo do sistema utilizando nossas capacidades e conhecimentos existentes, o que não requer desembolso de reservas financeiras.

Entretanto, é importante ter um plano claro sobre como as reservas financeiras serão utilizadas caso sejam necessárias. Inicialmente, a equipe está disposta a fornecer recursos financeiros para adquirir ferramentas essenciais para a solução. No entanto, em casos mais significativos, como a necessidade de investimento em servidores, implementação de novas funcionalidades ou disponibilização pública para testes, os custos associados podem ser repassados ao cliente. Isso seria realizado como parte das etapas finais do projeto, antes da publicação do produto final.

É crucial enfatizar que esses cenários são considerados hipotéticos e podem ou não ocorrer. No entanto, como medida preventiva, já elaboramos planos de contingência para gerenciar riscos e custos adicionais que possam surgir durante o desenvolvimento do projeto. Dessa forma, estamos preparados para lidar efetivamente com qualquer eventualidade que possa afetar o escopo do projeto e garantir sua conclusão bem-sucedida dentro do prazo e do orçamento estabelecidos.

#### Freqüência e critérios para atualização deste plano

Este plano de gerenciamento de escopo será revisado e atualizado com base em critérios específicos, visando mitigar dificuldades e responder a mudanças inesperadas que possam surgir durante o desenvolvimento do projeto. Os critérios para atualização incluem:

Mudanças repentinas em um curto período de tempo: Qualquer alteração significativa ou imprevista que ocorra no escopo dentro de um prazo relativamente curto será considerada para uma revisão imediata do plano de gerenciamento de escopo.

Problemas internos na equipe relacionados à demanda, tempo e custo de implantação: Se houver desafios internos que afetam a capacidade da equipe de atender aos requisitos do projeto dentro dos prazos e orçamentos estabelecidos, será necessário reavaliar e ajustar o plano de gerenciamento de escopo.

PGP Pág. 2

Dificuldade em atender às necessidades do cliente e gerar valor instantâneo: Se surgirem dificuldades em satisfazer as necessidades do cliente ou em entregar valor de forma oportuna, isso será considerado como um sinal para revisar e atualizar o plano de gerenciamento de escopo.

É importante destacar que, caso o desenvolvimento progrida de maneira tranquila e constante, sem a ocorrência desses cenários, a frequência de atualização do plano será reduzida. Nesse contexto, a próxima etapa será o desenvolvimento do protótipo para apresentação, seguido pela implantação conforme o escopo estabelecido.

No entanto, se os critérios mencionados acima forem acionados, será necessário atualizar o plano de gerenciamento de escopo para se adequar aos novos requisitos e demandas, garantindo que o projeto permaneça alinhado com os objetivos do cliente e os parâmetros de sucesso estabelecidos. Assim, embora o plano não seja atualizado com frequência desde sua criação, estamos preparados para ajustá-lo conforme necessário para garantir o sucesso contínuo do projeto.

Elaborado por: Hítalo Bruno de Azevedo Nascimento

Aprovado por: Marlos Ribeiro

PGP Pág. 3