

Documento de Lições Aprendidas
Concepção de plataforma para apoio a pesquisa baseado em metadados de processos históricos

## Objetivos

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto *Concepção de plataforma para apoio a pesquisa baseado em metadados de processos históricos* de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

## Planejado x Realizado

### Os objetivos foram atingidos?

- **O Projeto atendeu o escopo?**
  - Sim, o projeto atendeu o escopo em todas as suas propostas;
- **O Projeto foi entregue dentro do prazo?**
  - Sim, o projeto foi entregue no prazo da apresentação final, sem precisar cortar funcionalidades no final para completar a entrega;
- **O Projeto foi entregue no orçamento?**
  - Sim, o projeto não demandou mais investimentos de capital humano/recursos financeiros do que esperamos. Todo o grupo realizou suas tarefas perfeitamente e também não precisamos utilizar ferramentas pagas para seu desenvolvimento, além das que já possuímos;
- **Os níveis de qualidade foram adequados?**
  - Sim, o projeto atendeu a qualidade que esperávamos e que foram combinadas com nossos clientes. Tanto Marlos Ribeiros quanto os colaboradores do LAHM gostaram do protótipo e também da solução desenvolvida, de modo que esperam que tornem o processo mais eficiente e resolvam os problemas tanto do LAHM quanto dos usuários (pesquisadores), minimizando falhas na exibição dos metadados.

### Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

- Questões de burocracia e gestão de prioridade, em que devíamos estar atentos às normas internas da UFPE ou do Governo Federal que pudessem impactar, já que se trata de documentos históricos com dados particulares de pessoas envolvidas nos processos, mas após uma análise do que deveria ser feito, vimos que a primeiro momento isso não impactaria.

### O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

- Sim, foram adequados e mostraram-se efetivos. Tanto os papéis e responsabilidades da equipe foram atendidas, de modo que tivemos cada um focado em suas atividades, seja no gerenciamento, relação com o cliente, produção de artefatos, etc. Além disso, a

Documento de Lições Aprendidas
Concepção de plataforma para apoio a pesquisa baseado em metadados de processos históricos

qualidade foi atendida, já que conseguimos entregar uma solução final adequada que atendesse aos desejos do cliente e também permitisse melhorias futuras.

## Processos de gerenciamento de projetos

### Pontos fortes

A comunicação da equipe foi muito efetiva e contribuiu para a entrega do projeto dentro do prazo e com a disponibilidade de recursos previstos. No mais, a gestão de riscos foi realizada corretamente e contribuiu para minimizar impactos negativos e maximizar oportunidades. Além disso, a integração da equipe com o projeto permitiu que fizéssemos o projeto em sua totalidade; a comunicação direta com o LAHM fez com que o projeto atingisse sua melhor versão possível. Logo, combinando a experiência e o conhecimento, com a aprovação e guia tanto de Marlos Ribeiro (STI), quanto dos gestores do LAHM, o projeto pôde avançar perfeitamente.

### Pontos fracos

A demora para delimitar o escopo final fez com que perdêssemos um pouco de tempo com o estudo de possibilidades que acabamos não seguindo, mas que, no fim, nos ajudaram a ter uma visão melhor do problema. Assim, pequenos detalhes importantes para análise, mas que demoraram a serem validados, fazendo perder um pouco de tempo.

## Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

As lições que aprendemos foram que não devemos tentar resolver tudo, mas sim focar em um problema específico, como a gestão de documentos. Isto é, evitar detalhes maiores que podem prejudicar o escopo de solução e, consequentemente, o andamento do projeto. Cada projeto tem seu tempo e não podemos resolver tudo, logo, é essencial focar no mais importante. Além disso, validar também as ferramentas que vamos usar e não deixar de última hora. Por fim, outra lição aprendida é garantir um maior cumprimento do prazo, conseguimos realizar e atender o solicitado, mas poderíamos ter adiantado mais e não ter tantas demandas na reta final.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Marlos Ribeiro	12/03/2024
Gerente do Projeto	Caroline Almeida	12/03/2024