



Centro de
Informática
UFPE



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO

CONCEPÇÃO DE PLATAFORMA PARA APOIO A PESQUISA BASEADO EM METADADOS DE PROCESSOS HISTÓRICOS

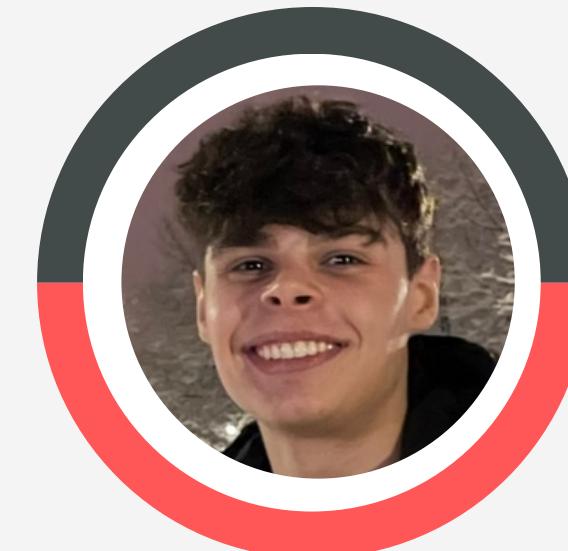


19 DE DEZEMBRO DE 2023

Time 02



Caroline Almeida
caf6@cin.ufpe.br



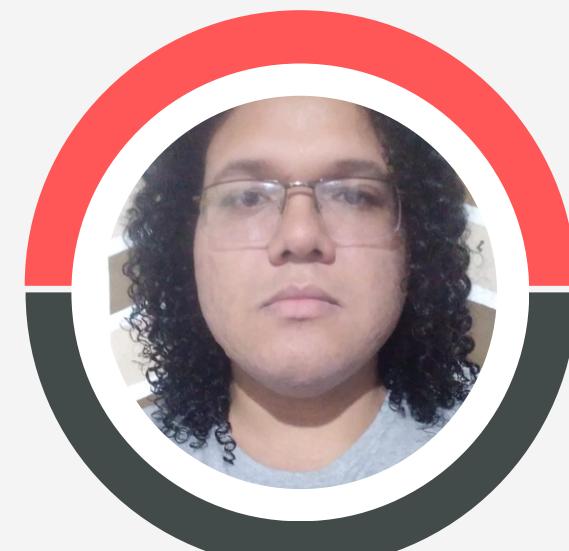
Diogo Nogueira
dnl3@cin.ufpe.br



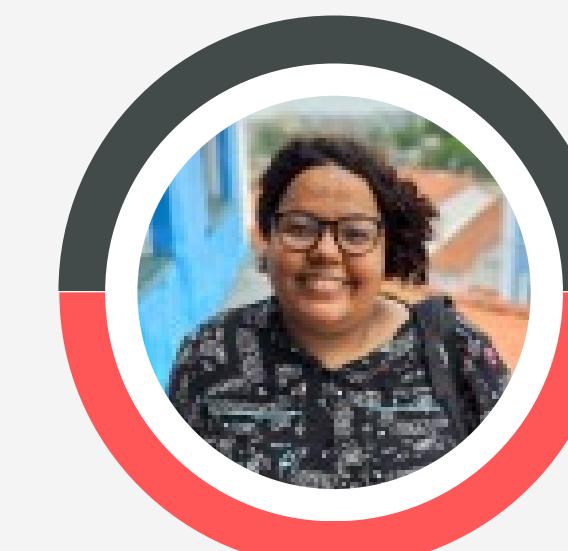
Hitalo Nascimento
hban@cin.ufpe.br



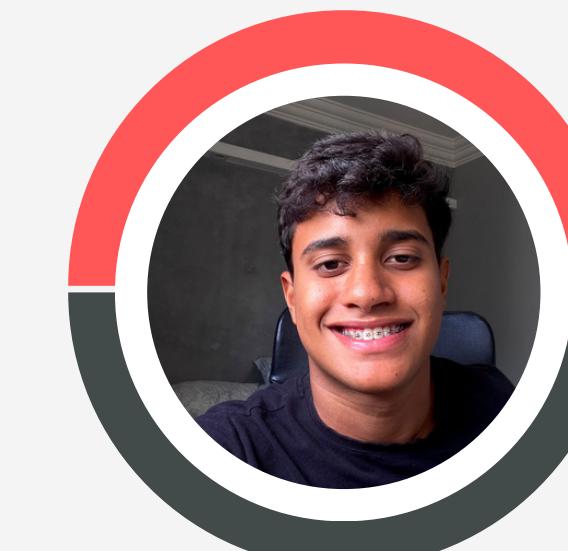
Ingrid Freire
iafsl@cin.ufpe.br



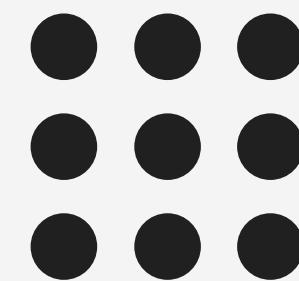
João Lucas
jlvs@cin.ufpe.br



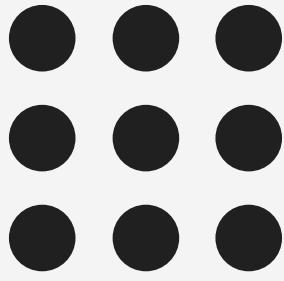
Maíra Cabral
mtsc2@cin.ufpe.br



Rodrigo Amaral
reaj@cin.ufpe.br



Sumário



- 1 CONTEXTO
- 2 PROCESSO ATUAL E SUAS FALHAS
- 3 FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO, RESULTADOS ESPERADOS E PROPOSTA DE VALOR
- 4 PLANO INICIAL DO PROJETO
- 5 GERENCIAMENTO DO PROJETO E METODOLOGIA

Contexto

LABORATÓRIO DE HISTÓRIA E MEMÓRIA UFPE/TRT 6^a REGIÃO

Criado em 2004, com o intuito de preservar o acervo de processos trabalhistas das antigas Juntas de Conciliação e Julgamento de Pernambuco.

PROCESSO

Digitalização dos processos históricos

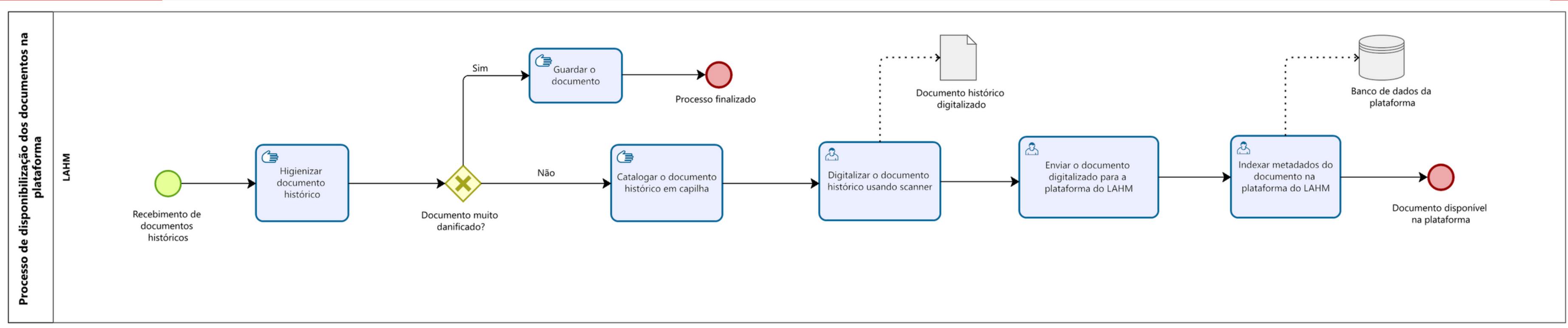
Disponibilização dos documentos digitalizados na plataforma

ACERVO

O acervo possui **183.475** documentos, e desses cerca de **22 mil** encontram-se disponíveis na plataforma <https://memoriaehistoria.ufpe.br/>



Processo atual



Problemas

PLATAFORMA QUALITATIVA

<https://memoriaehistoria.ufpe.br/>

- **AUSÊNCIA DE FUNCIONALIDADES**

Entre elas, a principal necessidade atual é a busca por processos trabalhistas com base nas palavras chaves

- **LAYOUT NÃO CUSTOMIZÁVEL**

Não possuem opções de edição do que é exibido no site e consequentemente informações do site estão também desatualizadas

Problemas

PLATAFORMA QUANTITATIVA

<https://metricas-memoriaehistoria.ufpe.br/>

TOT. PROCS ACERVO FÍSICO	QTD. PROCESSOS EM ACERVO FÍSICO POR VARA					
	VARA	ANOS AJUIZAMENTO	# PROCS.	VARA	ANOS AJUIZAMENTO	# PROCS.
183.475	1a VT Recife	1954 a 1973, 1985	8.643	VT Caruaru	1963 a 1973	8.505
	2a VT Recife	1951 a 1973, 1985	16.063	VT Catende	1971 a 1985	8.162
	3a VT Recife	1960 a 1973, 1985	12.727	VT Escada	1956 a 1969 a 1973 a 1985	10.751
	4a VT Recife	1963 a 1973, 1985	8.172	VT Goiana	1963 a 1985	20.403
	5a VT Recife	1963 a 1973, 1985	12.534	VT Jaboatão	1963 a 1985	19.304

- **MÉTRICAS DESPADRONIZADAS**

A plataforma atual enfrenta desafios significativos na apresentação precisa dos dados ao aplicar filtros sobre os metadados. A imprecisão resultante compromete a integridade da pesquisa

- **EXPERIÊNCIA NEGATIVA COM O DASHBOARD**

Falta de intuição na navegação. A complexidade excessiva e a sobrecarga de informações dificultam a compreensão e o uso efetivo da plataforma

Por que não funciona?

- **POLUIÇÃO DO DASHBOARD**

As falhas de integridade são causadas por problemas temporais, que podem gradativamente aumentar conforme novos processos são inseridos na base de dados

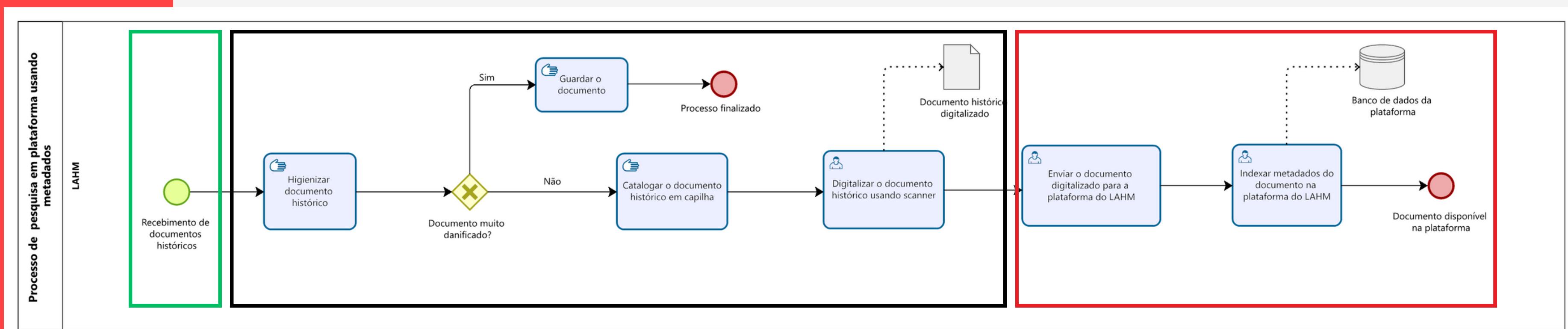
- **DESUSO DA PLATAFORMA QUANTITATIVA**

Os membros do LAHM não veem uso prático da plataforma quantitativa, acarretando em não usarem a plataforma.

- **EXPERIÊNCIA NÃO INTUITIVA**

O conhecimento do uso da plataforma quantitativa está concentrado em pessoas específicas, e o cliente final possui dificuldades em usar os indicadores

Por que não funciona?



DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS

□ PLANILHA DE DOCUMENTOS RECEBIDOS

□ PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO DOS DOCUMENTOS

□ SITE DO LAHM E PLATAFORMA QUANTITATIVA

Proposta de solução

COMPLEMENTAR A PLATAFORMA QUALITATIVA

- ADIÇÃO DOS RECURSOS FALTANTES
- IDENTIFICAÇÃO DOS RECURSOS COMPLEMENTARES

REFORMULAR A PLATAFORMA QUANTITATIVA

- FOCAR NA USABILIDADE DA PLATAFORMA
- CORRIGIR INCONGRUÊNCIAS NOS DADOS

PRÓS E CONTRAS

PRÓS

1. UM GASTO MENOR DE TEMPO E DINHEIRO COM O SITE O QUAL PROVAVELMENTE JÁ SERIA O SUFICIENTE PARA SUPRIR OS PRINCIPAIS PROBLEMAS QUE ELES TEM COM O SITE
2. A POLUIÇÃO TAMBÉM SERIA UM PROBLEMA RESOLVIDO
3. NÃO SERIA NECESSÁRIO ADEQUAR OS MEMBROS DO LAHM PARA UMA NOVA PLATAFORMA QUALITATIVA

CONTRAS

1. ALTA PROBABILIDADE DE PRIORAR O REPOSITÓRIO DE CÓDIGO
2. A DEPENDER DA IMPLEMENTAÇÃO, TRABALHO PARA INSERIR TODOS OS DADOS NOVAMENTE NA BASE
3. TER QUE TREINAR OS MEMBROS PARA ESSA NOVA PLATAFORMA QUANTITATIVA

Fatores críticos para o sucesso

- PRESENÇA DO USUÁRIO-CHAVE
- ANÁLISE E CONVERSÃO DE DADOS
- BUROCRACIA
- OBJETIVOS E METAS CLAROS
- GESTÃO DE MUDANÇAS
- GESTÃO DE PROJETOS

PARTE DO GRUPO:

- Manter contato frequente com o cliente real

PARTE DO LAHM:

- Continuar o processo de digitalização dos documentos
- Treinamento de novos colaboradores

Resultados esperados

OBJETIVOS

- Fornecer a equipe do LAHM uma maior integridade na digitalização e disponibilização dos processos na plataforma, facilitando suas outras demandas dentro do laboratório, aumentar a facilidade de busca dos processos e promover uma interface intuitiva para os usuários.

SOLUÇÕES

- Uma plataforma intuitiva que facilite a busca e inserção de processos proporcionando uma melhor experiência dos colaboradores do laboratório e dos pesquisadores que procuram acesso ao acervo.

Proposta de valor

- Oferecer uma experiência de pesquisa confiável ao garantir consistência nas filtragens do site, preservar a facilidade de uso e manter a qualidade dos dados por meio de monitoramento contínuo.
- Garantir que a plataforma consiga auxiliar o usuário em sua pesquisa promovendo uma democratização do acesso ao acervo de maneira íntegra.

Gerenciamento do projeto

O QUE FOI PLANEJADO

Reuniões com equipe do LAHM e usuários do serviço; visitas no LAHM para compreender e entender as dores e problemas enfrentados pelo cliente; validação da proposta com cliente e cliente real.

O QUE FOI FEITO

Artefatos do Status Report; detalhamento do escopo do problema; mapeamento do processo atual do LAHM após reuniões com o cliente e com o LAHM; criação de boa relação com o LAHM para possíveis encontros.



Plano de Projeto Preliminar

- Escopo preliminar;
- Plano de RH (Equipe/Stakeholders);
- Plano de Comunicação.

Kickoff



Status Report



Entrega final



Metodologia



- Manteve o uso do Trello + GitHub;
- Divisão explícita de tarefas;
- Metodologia Kanban e Scrum;
- Fácil leitura das tarefas pendentes, em execução e realizadas;
- Todos os documentos reunidos no GitHub;
- Comunicação via canais criados anteriormente entre os membros e com o cliente;
- Reuniões com os clientes para validação de ideias, métodos, escopos e soluções.

Projeto - LAHM ★ Visível à Área de trabalho Quadro

Recursos do projeto

- Concepção de plataforma para apoio a pesquisa baseado em metadados de processos históricos
 - Aprimoramento e criação de portal de indicadores com base nos metadados dos processos digitalizados pelo laboratório. Indicadores esses que embasaram pesquisas da área.
- Projeto "Concepção de plataforma para apoio a pesquisa baseado em metadados de processos históricos"
 - Drive status report 01: https://drive.google.com/drive/folders/1MP-JdqbxSoMK9c-Bp8vfzShotqafoPVa?usp=drive_link
 - Github: <https://github.com/almeidacarol/projeto-lahm-2023-2>

+ Adicionar um cartão

Reunião com Cliente

Reunião com LAHM

21 de dez

DL HN IF JS RJ MC

+ Adicionar um cartão

To Do

- Desenvolvimento da lista de riscos e Plano de riscos
- Desenvolvimento do orçamento e Plano de custos
- 09 - Mind map "Gerência de Qualidade"
 - 2 de fev de 2024 MC
- 10 - Mind map "Gerência de Aquisições"
 - 2 de fev de 2024 MC
- 11 - Mind map "Gerenciamento de Programa e de Portfólio & Escritório de Projetos"
 - 2 de fev de 2024 DL RJ
- 12 - Mind map "Modelos de Maturidade em Gestão de Projetos"

+ Adicionar um cartão

Fazendo

- Slide 1 Status Report
 - IF HN DL JS RJ MC
- Status Report 01
 - 19 de dez DL HN IF JS RJ MC

+ Adicionar um cartão

Feito

- BPMN do projeto
 - 18 de dez IF
- relatório de status report
 - MC
- Declaração do escopo
 - MC
- Desenvolvimento dos Planos de RH (stakeholders)
 - MC
- Reunião com Marlos (19h)
 - 12 de dez DL HN IF JS RJ
- Desenvolvimento do cronograma
 - MC

+ Adicionar um cartão

Pontos fortes

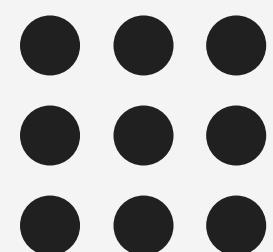
- O grupo conhece pessoalmente o problema enfrentado pelo Laboratório de História e Memória (LAHM);
- Temos a total colaboração dos colaboradores do LAHM para fornecer informações e acesso às operações internas;
- Bom relacionamento com os clientes;
- Comunicação e organização do grupo;
- Respeito às divisões de tarefas e cumprimento de prazos.

Pontos de melhorias

- Amadurecer a solução;
- Marcar reuniões com os usuários para entender como amadurecer a solução;
- Buscar mais opiniões críticas e construtivas dos colaboradores do LAHM;
- Marcar reuniões com a coordenação do LAHM para refinamento da solução.



Obrigado pela atenção!



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO