

Seminario Comunicación Eficaz Supera tus retos

Tema 2: Lenguaje y estilos de comunicación

Sesión presencial virtual

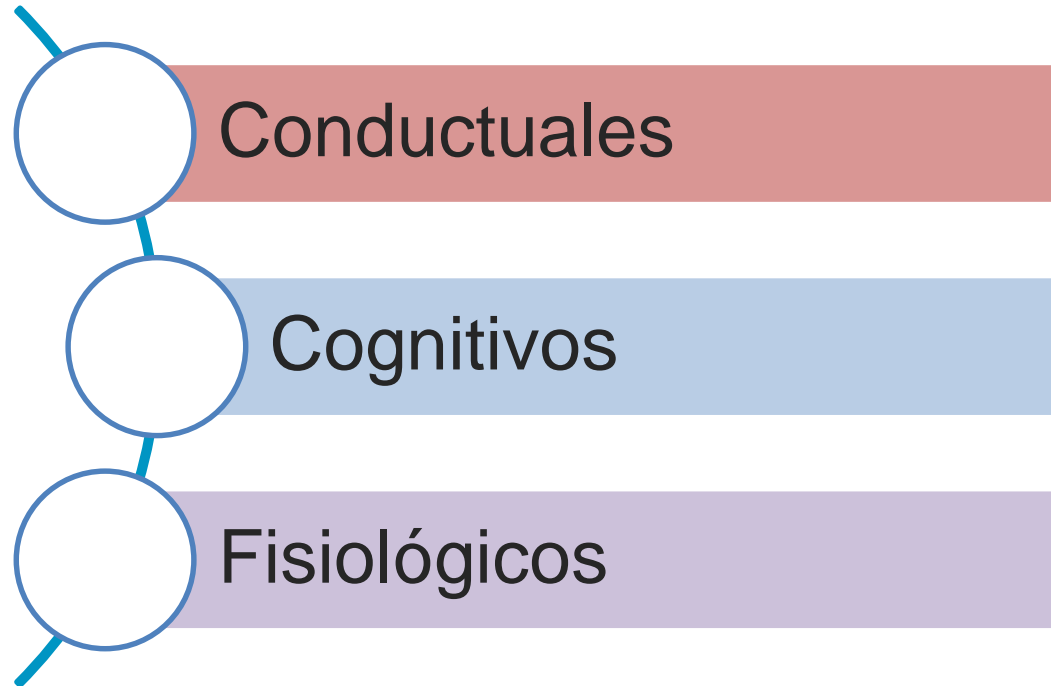
Martes, 21 de abril de 2020 – 12:00 horas

Profesora: Ana M^a Aceituno

Componentes de la comunicación

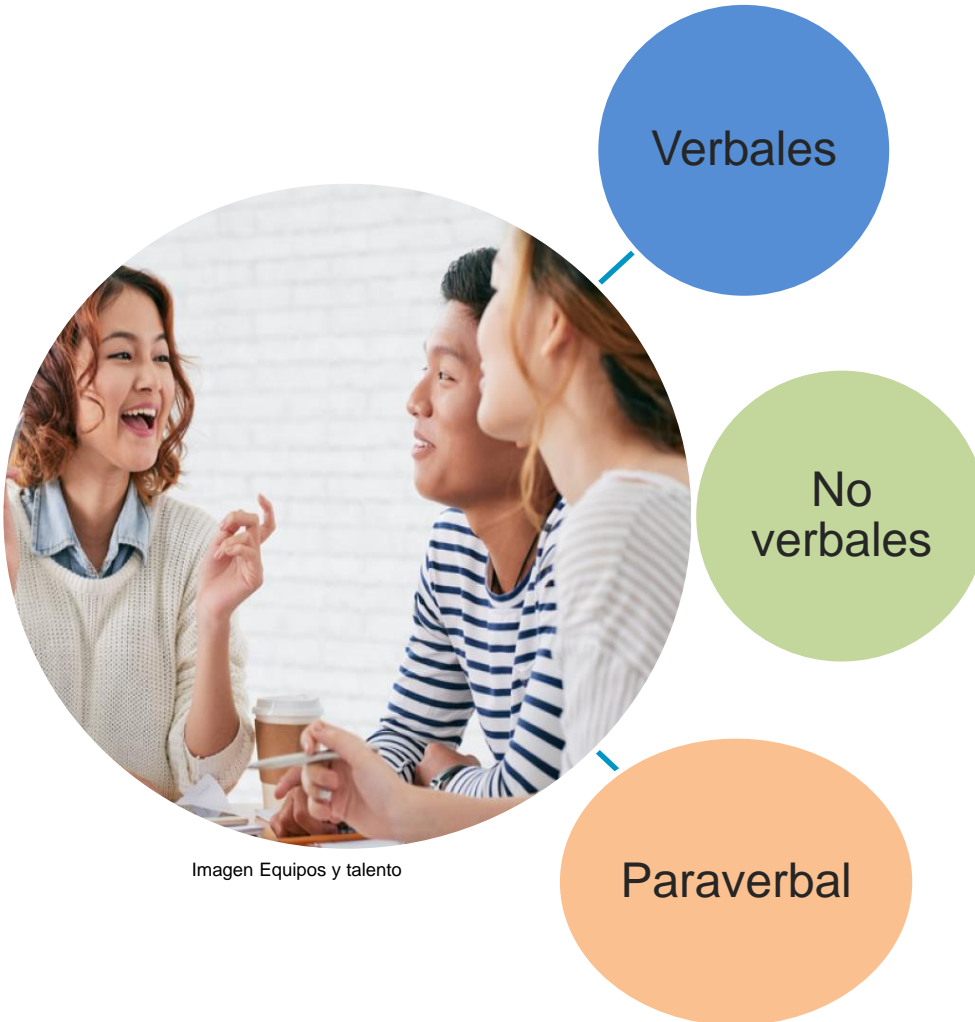


Imagen Pixabay



Elementos Conductuales

Forma de actuar la persona en la comunicación



Componentes no verbales



Finalidad

resaltar
nuestras
palabras

sustituirlas

repetirlas



Componentes no verbales

Componentes no verbales

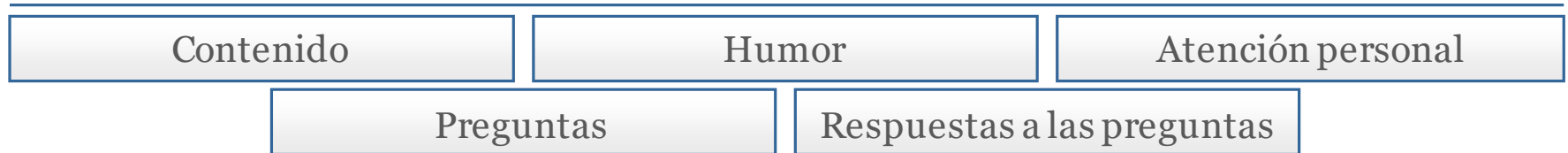
Expresión de la cara	Mirada	Sonrisa
Postura	Orientación	Distancia
Gestos	Apariencia personal	Automanipulaciones
	Movimientos nerviosos	

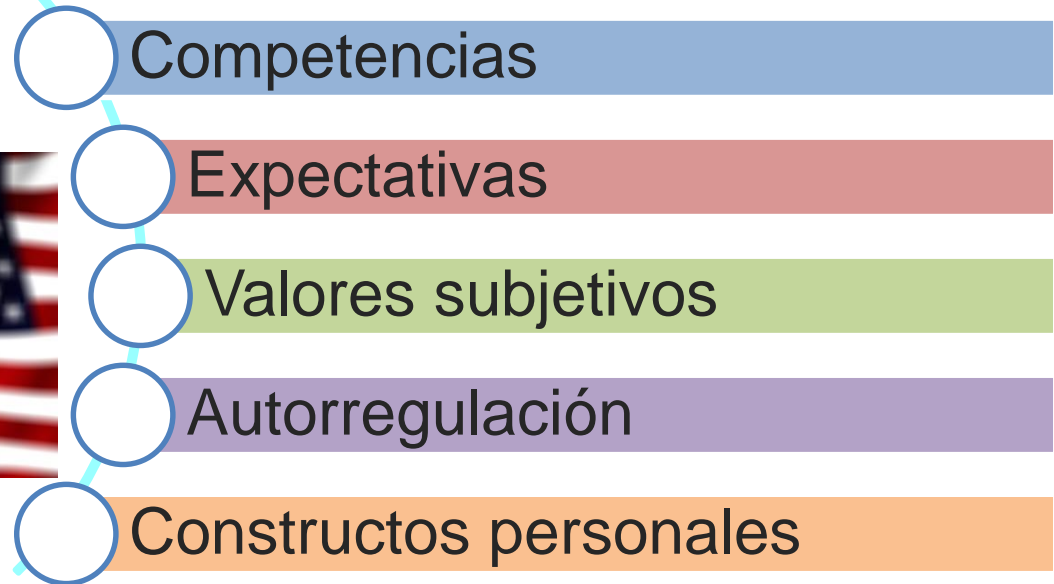


Componentes paraverbales

Volumen de la voz	Tono	Timbre
Fluidez	Velocidad	Claridad
Tiempo de habla		Silencios y pausas

Componentes verbales





Los más habituales son:

- Celeridad en la respiración
- Presión sanguínea
- Sudoración
- Tics musculares
- Aumento de las palpitaciones



Estilos de comunicación



Agresivo



Asertivo

Pasivo



Y para finalizar..."Los cuatro acuerdos"



Libro Los cuatro acuerdos
Dr. Miguel Ruiz

