

Seminario Comunicación Eficaz Supera tus retos

Tema 2: Lenguaje y estilos de comunicación

Sesión presencial virtual

Martes, 21 de abril de 2020 – 12:00 horas

Profesora: Ana Ma Aceituno

Componentes de la comunicación





Conductuales

Cognitivos

Fisiológicos

Imagen Pixabay

Elementos Conductuales



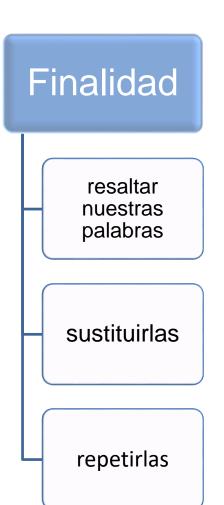
Forma de actuar la persona en la comunicación



Componentes no verbales









Componentes no verbales



Componentes no verbales

Expresión de la cara	Mirada	Sonrisa	
Postura	Orientación	Distancia	
Gestos	Apariencia personal	Automanipulaciones	

Movimientos nerviosos



Componentes paraverbales



Componentes paraverbales

Volumen	de la voz	То	no	Tin	nbre
Fluidez		Velocidad		Claridad	
	Tiempo de habla		Silencios	y pausas	

Componentes verbales



Componentes verbales

Conte	nido	Hur	nor	Atenciór	n personal
	Preguntas		Respuestas a	las preguntas	

Elementos cognitivos





Competencias

Expectativas

Valores subjetivos

Autorregulación

Constructos personales

Elementos fisiológicos



Los más habituales son:

- Celeridad en la respiración
- Presión sanguínea
- Sudoración
- Tics musculares
- Aumento de las palpitaciones



Estilos de comunicación





Agresivo



Pasivo



Y para finalizar..."Los cuatro acuerdos"



NO SUPONGAS

No des nada por supuesto. Si tienes duda, aclárala. Si sospechas, pregunta. Suponer te hace inventar historias increibles que sólo envenenan tu alma y no tienen fundamento.

HONRA TUS PALABRAS

Sé coherente con lo que piensas y con lo que haces. Ser auténtico te hace respetable ante los demás y ante ti mismo.

Libro Los cuatro acuerdos Dr. Miguel Ruiz

Los cuatro acuerdos de la sabiduria tolteca

HAZ SIEMPRE LO MEJOR

Si siempre haces lo mejor que puedEs, nunca te recriminarás ni te arrepentirás de nada.

NO TE TOMES NADA COMO PERSONAL

En la medida que alguien te quiere lastimar, ese alguien se lastima a si mismo y el problema es de él y no tuyo.



