

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE & TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO**

*Publicado em 21/07/2021 - Atualizado em 17/09/2021*

A Gluco Scan Whatch Ltda. (GSW), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 38.127.808/0001-07, com sede na Av. Colombo, 8082, loja B, na cidade de Maringá, estado do Paraná, entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Páginas”) da GSW e aos aplicativos para plataformas Android e iOS (“Aplicativos”), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica às Páginas relacionadas a GSW, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da GSW, em seus endereços eletrônicos, em redes sociais, lojas próprias de desenvolvedores de software terceiros (ex. *Google Play Store* e *Apple Store*) e *marketplaces* englobando todos os seus produtos.

Considerando que a aceitação destes *TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO* é absolutamente indispensável à utilização do Software denominado “GlucoScan Watch”.

Considerando que ao clicar na caixa que indica sua concordância você aceitará o presente termo, declarando que leu e concordou com a sua versão mais recente, vinculando-se automaticamente às regras aqui contidas.

Considerando que é necessário que o Usuário leia o presente termo, atentando-se para todas as normas e políticas a ele relacionadas, incluindo suas normas específicas, restrições de uso e outros procedimentos ou condições antes de efetivar a contratação.

Considerando que este contrato entra em vigor em relação ao Usuário na data em que este clicar no botão “aceito”, sendo esta a considerada “data efetiva” da contratação.

Considerando que o Usuário declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente termo, de determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados do software, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo Usuário, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

O software não substitui a medição laboratorial da glicose pelo sangue, sendo somente um meio para acompanhamento da taxa de glicose tissular.

Se o Usuário for diabético que faça uso de medicação para controle de glicemia, não deve abandonar o tratamento sem expressa orientação do médico responsável, devendo o Usuário consultar os serviços de um profissional competente quando precisar desse tipo de assistência.

Considerando que se o Usuário aceitar este termo em nome de terceiros, este declara e garante que: (i) tem plena autoridade legal para assinar em nome do terceiro e/ou sujeitar seu empregador (ou a entidade em questão) a estes termos e condições; (ii) leu e entendeu este contrato e (iii) concorda, em nome da parte que representa, com os termos deste contrato.

Considerando que a GSW se reserva o direito de alterar este contrato a qualquer momento e que as alterações entrem em vigor quando divulgadas por meio de seu website ou quando informar o Usuário por outros meios. Nestes casos, a continuação do uso pelo Usuário indicará sua concordância com as alterações.

Considerando que registrando-se, acessando e utilizando o software de qualquer forma, incluindo navegação, visualização, download, geração, recebimento e transmissão de quaisquer dados, informações ou mensagens, o Usuário manifesta sua expressa concordância, em seu nome e em nome da sua empresa ou em nome do seu empregador para com estes termos, conforme periodicamente atualizados, seja Usuário registrado dos serviços ou não, pelo que se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização dos aplicativos e dos serviços.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

## QUADRO RESUMO

<b>Agente de tratamento</b>	Gluco Scan Whatch Ltda. (GSW) CNPJ: 38.127.808/0001-07
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controladora.
<b>Natureza dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente, tal como localização.
<b>Finalidade como controladora</b>	Utilizar dados pessoais para fins de mensuração do uso do aplicativo, fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da GSW, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra <b>Base legal:</b> Consentimento do titular.
<b>Compartilhamento</b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para as atividades.
<b>Proteção de Dados</b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, e demais previstos em lei.
<b>Contato</b>	E-mail: sac@glucoscan.com.br

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela GSW, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações.

## I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A GSW poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, localização, utilização em segundo plano, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: A GSW coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas Páginas, tais como nome completo, RG, CPF, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento, endereço completo com CEP, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário. A GSW fará uso dessas informações para conferir cadastros e base de dados dos Usuários,

promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

Caso o Usuário tenha feito a aquisição por meio de plataformas como *Google Play Store* ou *Apple Store*, a GSW também poderá obter informações acerca de compras e pagamentos. Estas informações são armazenadas unicamente pelas plataformas como *Google Play Store* ou *Apple Store*, e estas informações nunca serão armazenadas pela GSW.

(ii) Dados coletados automaticamente: A GSW também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, localização, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a GSW fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, a GSW poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização da Rede Wi-Fi, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos produtos, bem como para fins estatísticos e publicitários. Para esta última hipótese, a GSW disponibiliza funcionalidades para que o Usuário autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Usuário.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela GSW com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da GSW em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da GSW, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

## II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pela GSW têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento das Páginas ao Usuário, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da GSW, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra, mediante o consentimento do titular para tal.

A GSW poderá centralizar as informações coletadas nas Páginas, as quais poderão ser utilizadas em Páginas e serviços relacionados a todas as marcas da GSW, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da GSW, a qualquer momento o Usuário pode contatar a GSW por meio envio de mensagem para o e-mail [sac@glucoscan.com.br](mailto:sac@glucoscan.com.br).

**Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo artigo 7º, I, da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## III. PERMISSÕES SENSÍVEIS

O Aplicativo exige a aceitação pelo Usuário para o uso de algumas permissões sensíveis no Android e no iOS, como permissão de uso de LOCALIZAÇÃO, que é necessário para análise de parâmetros de uso.

**LOCALIZAÇÃO:** O Aplicativo utiliza a localização para fins de análise de parâmetros de uso, sendo necessário realizar medições precisas relacionadas à localização. O Aplicativo não pode funcionar sem esta permissão. A sua localização poderá ser utilizada para fins publicitários.

**ARMAZENAMENTO:** Dados são usados pelo Aplicativo e devem ser armazenados na memória interna/externa do aparelho do Usuário. O acesso ao armazenamento é exigido para seu correto funcionamento.

**INTERNET:** O Aplicativo pode funcionar sem estar conectado à internet. Entretanto, algumas funções, tais como atualizações, exigem o uso da internet.

A informações coletadas através de permissões sensíveis serão armazenadas e utilizadas conforme o presente Termo.

#### **IV. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as Páginas da GSW. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A GSW utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

<b>Tipos de cookies</b>	<b>O que eles fazem?</b>	<b>Espécies</b>
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as Páginas da GSW carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	PHPSESSID LaSID LaVisitorId LaVisitorNew cart-en-us nlsrid124590 000user_id rcid cartItemsCount V_auth A_auth cookie_consent em_p_uid em_cdn_uid
Desempenho	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da GSW, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	“Intercom” “Ladesk” _s _y cookietest
Terceiros	<b>O que eles fazem?</b>	<b>Política de privacidade</b>

Amplitude	Utilizamos Amplitude para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	<a href="https://amplitude.com/privacy#cookies/">https://amplitude.com/privacy#cookies/</a>
Facebook	Utilizamos Facebook para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	<a href="https://www.facebook.com/policy.php/">https://www.facebook.com/policy.php/</a>
Intercom	Utilizamos a Intercom para gerenciar nosso relacionamento com nossos clientes.	<a href="https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy/">https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy/</a>
Google tag manager	Utilizado para gerenciar scripts carregados nas páginas.	<a href="https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/">https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/</a>
Google Analytics	Utilizamos as estatísticas do Google para nos ajudar a mensurar como os usuários interagem com nossos websites.	<a href="https://policies.google.com/privacy/">https://policies.google.com/privacy/</a>
Loggly	Utilizamos Loggly para nos ajudar a solucionar e corrigir problemas em nossos sites.	<a href="https://www.loggly.com/about/privacy-policy/">https://www.loggly.com/about/privacy-policy/</a>

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da GSW, a GSW armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da GSW utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Windows, Microsoft Edge e Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da GSW, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## V. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A GSW poderá compartilhar as informações coletadas por meio das Páginas, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do Grupo GSW, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da GSW;
- iii. Para proteção dos interesses da GSW em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a GSW, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

## **VI. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

A GSW armazenará as informações coletadas em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos notificar imediatamente.

## **VII. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações coletadas pela GSW por meio das Páginas serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o Usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da GSW, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

## **VIII. SEUS DIREITOS**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a GSW respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) o acesso aos dados;
- (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- (vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a GSW compartilhou seus dados;
- (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela GSW.

## **IX. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A GSW**

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: [sac@glucoscan.com.br](mailto:sac@glucoscan.com.br).

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à GSW poderá implicar o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A GSW empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

#### **X. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.