

POLÍTICA DE ARREPENDIMENTO, TROCA E DEVOLUÇÃO

Válido somente para clientes pessoas físicas ou equiparados, conforme art. 2º, da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor - CDC), que adquirirem os produtos diretamente da GSW, para uso próprio - não para revenda ou para terceiros.

De acordo com o CDC, o consumidor tem até 7 dias corridos após o recebimento do produto para arrependimento da compra, contatando a loja sobre a ação.

Dessa forma, caso haja o arrependimento da compra ou necessidade de troca e/ou devolução do produto, o consumidor deve entrar em contato com a GSW pelo e-mail sac@glucoscan.com.br, em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto, informando o número do pedido e explicando os motivos. A loja analisará a solicitação em até 30 (trinta) dias corridos.

OBS: vendas em promoção não têm troca.

O cliente poderá escolher qualquer produto pelo mesmo valor, de acordo com o estoque disponível. Caso o novo produto escolhido seja de valor maior que o devolvido, haverá a cobrança da diferença do preço. Caso seja inferior, haverá negociação a partir do contato pelo e-mail com a loja.

Recebendo o produto e constatando os requisitos de devolução, a GSW efetuará a devolução dos valores pagos de acordo com o meio de pagamento utilizado para realização da compra. Se a compra foi realizada via boleto bancário, a devolução será efetuada via depósito bancário/PIX após envio de todas as informações para depósito. Se a compra foi realizada por cartão de crédito a devolução será feita de uma só vez independentemente do número de parcelas acordadas para a compra, sendo que o prazo de ressarcimento depende da administradora do cartão e poderá ocorrer em até duas faturas subsequentes, conforme a data de fechamento da fatura de cartão de crédito. O reembolso somente será efetuado ao titular da compra, não podendo ser efetuado a terceiros.

Atente-se aos dados do seu cadastro na loja, pois serão a partir deles que seu produto será enviado. O consumidor tem a responsabilidade sobre os dados, que é solicitado na hora da realização do cadastro no nosso site.

Obrigado e boas compras!