

Sistem Informasi Manajemen Data Klien Pada PT. Hulu Balang Mandiri Menggunakan *Framework Laravel*

¹Triana, ²Machudor Yusman dan ³Bambang Hermanto

^{1,2,3} Jurusan Ilmu Komputer FMIPA Universitas Lampung
Jalan. Prof Sumantri Brojonegoro No.1 Bandar Lampung 35145
¹trianamalik3@gmail.com, ²machudoryusman@yahoo.com,
³bambang.hermanto@fmipa.unila.ac.id

Abstract — The development of technology in modern times is very fast which has an impact on the business outsourcing. Information systems are the most important thing in a company to ensure the quality of information that is fast, precise, and accurate which can support the performance of the company's business processes. Information technology makes access to information very easy and fast. This makes the company able to compete with other companies and have competitive advantages in various things such as company performance and service. Therefore, the existence of an information system has become an absolute necessity for companies in carrying out their business processes. The information system needed in company outsourcing is a client data information system that can manage all information related to partners or potential partners in order to make it easier to obtain information related to clients. With the development of the Client Data Management Information System, it is hoped that it will facilitate PT. Hulu Balang Mandiri in managing client data and making decisions so that the company grows quickly.

Keyword : Client; Information Systems; Outsourcing.

1. PENDAHULUAN

Outsourcing adalah pendelegasian operasi dan manajemen harian dari suatu proses bisnis kepada pihak luar (perusahaan penyedia jasa outsourcing). Kegiatan *outsourcing* pada dasarnya termasuk dalam bisnis jasa, karena jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun [1]. Penyerahan pekerjaan dari *service user* kepada *service provider* jasa *outsourcing*, tidak mengakibatkan perubahan kepemilikan apapun atas hasil dari pekerjaan tersebut. Keputusan sebuah perusahaan untuk menggunakan jasa outsourcing dapat dikatakan sebagai pembelian organisasional. Pembelian organisasional merupakan proses pengambilan keputusan oleh organisasi formal dalam menetapkan kebutuhan akan barang dan jasa yang dapat dibeli, kemudian mengidentifikasi, mengevaluasi dan menetapkan pilihan diantara alternatif yang ada.

Bentuk outsourcing yang umum dilakukan pada perusahaan-perusahaan di Indonesia adalah dalam bidang layanan kebersihan ruangan. Dalam bidang teknologi informasi, beberapa bank di Indonesia telah menerapkan *outsourcing*. *Outsourcing* dapat didefinisikan sebagai pemborongan fungsi, tugas, atau jasa oleh suatu organisasi untuk kepentingan mengurangi beban prosesnya, memperoleh suatu keahlian teknis khusus, atau menuju keberhasilan pengurangan biaya).

PT. Hulu Balang Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *outsourcing* (alih daya) atau penyedia jasa tenaga kerja yang ada di Bandar Lampung. Sebagai perusahaan yang bertujuan untuk menyalurkan tenaga kerja PT. Hulu Balang Mandiri berencana membuka seluas-luasnya jaringan kerjasama dengan berbagai macam perusahaan dengan variasi bidang usaha dan variasi kebutuhan akan tenaga kerja. Proses kegiatan kinerja dari perusahaan semacam ini membutuhkan suatu sistem informasi yang tepat, relevan dan akurat sehingga dapat memudahkan proses bisnis pada perusahaan tersebut. PT. Hulu Balang Mandiri menyediakan jasa tenaga kerja seperti *driver*, *cleaning service*, *security*, pengelolaan parkir elektronik dan jasa penarikan bagi perusahaan klien yang membutuhkan tenaga kerja untuk menunjang kegiatan perusahaan klien.

PT. Hulu Balang Mandiri salah satu perusahaan yang cukup berkembang hingga saat ini dan sudah bekerjasama dengan beberapa perusahaan klien. Namun, PT. Hulu Balang Mandiri belum memiliki sebuah sistem informasi data klien yang dapat digunakan untuk menyimpan data tentang klien dan informasi planning project. Berdasarkan permasalahan di atas bahwa PT. Hulu Balang Mandiri membutuhkan sistem informasi data klien. Pada penelitian ini menggunakan tahapan *waterfall* berdasarkan kebutuhan user sehingga telah berhasil dikembangkan sistem yang memenuhi kebutuhan user pada PT. Hulu Balang Mandiri dalam manajemen data klien.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Sistem Informasi

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang dimaksud untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan informasi adalah data yang sudah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi pengguna, yang bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau mendukung sumber informasi. Data belum memiliki nilai/makna sedangkan informasi sudah memiliki nilai/makna. Informasi dikatakan bernilai apabila manfaatnya lebih besar dibanding biaya untuk mendapatkannya. Jadi definisi umum dari sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdiri atas rangkaian terhadap pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan [2].

2.2. Klien Outsourcing

Outsourcing adalah pen delegasian terhadap suatu pekerjaan dalam sebuah organisasi ke pihak lain dengan jangka waktu tertentu, biaya tertentu, dan layanan tertentu. *Outsourcing* merupakan sub kontrak hubungan kerja dimana pekerja yang dipekerjakan di suatu perusahaan dengan sistem kontrak, tetapi kontrak tersebut bukan diberikan oleh perusahaan pembeli kerja melainkan oleh perusahaan pengarah tenaga kerja. *Outsourcing* bagi perusahaan klien adalah sebagai bentuk penyerahan pelaksanaan pekerja dalam suatu kesepakatan tertulis [3].

2.3. Framework Laravel

Laravel merupakan *Web application framework* berbasis *PHP* yang bersifat *open source*, menggunakan konsep *model-view-controller* (MVC). *Laravel* berada di bawah lisensi *MIT License*, dengan menggunakan *GitHub* sebagai tempat berbagi kode. Sama seperti *framework PHP* lainnya, *Laravel* dibangun dengan basis MVC (Model-View Controller). *Laravel* dilengkapi *command line tool* yang bernama "Artisan" yang bisa digunakan untuk *packaging bundle* dan instalasi *bundle* [4].

2.4. Unified Modeling Language (UML)

Black box testing adalah pengujian yang dilakukan pada segi spesifikasi kebutuhan fungsional tanpa melakukan pengujian desain dan kode program. pengujian *black box* dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi *input* dan *output* apakah sudah sesuai dengan kebutuhan [5].

2.5. PHP

PHP memiliki kepanjangan dari *Personal Home Page* merupakan suatu bahasa pemrograman yang berfungsi untuk membangun suatu website dinamis [6].

2.6. MySQL

MySQL memiliki kepanjangan *My Structured Query Language* merupakan database untuk pengolahan data yang menggunakan *SQL language* (*Structure Query Language*) [7].

2.7. Cascading Style Sheet (CSS)

Cascading Style Sheet (CSS) sebagai lintasan platform yang dapat dijalankan pada berbagai macam sistem operasi dan web browser. CSS bahasa pemrograman web untuk membangun berbagai komponen dalam web sehingga web lebih rapi, terstruktur dan seragam [8].

2.8. Black Box Testing

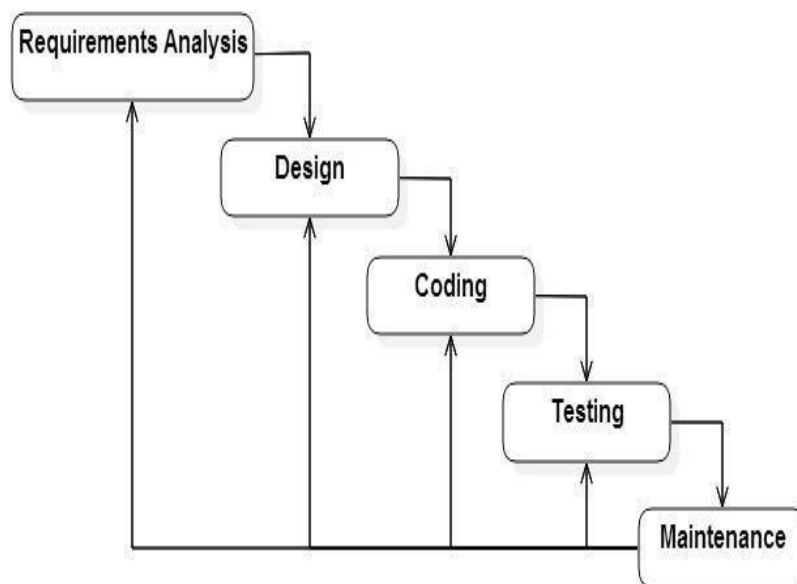
Black Box testing atau pengujian *Black Box* adalah suatu metode yang digunakan untuk menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsionalitas tanpa melakukan pengujian desain dan kode program. Pengujian *Black Box* dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan (*input*) dan keluaran (*output*) sudah sesuai dengan yang dibutuhkan [9].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Metode Penelitian

3.1.1 Metodologi penelitian

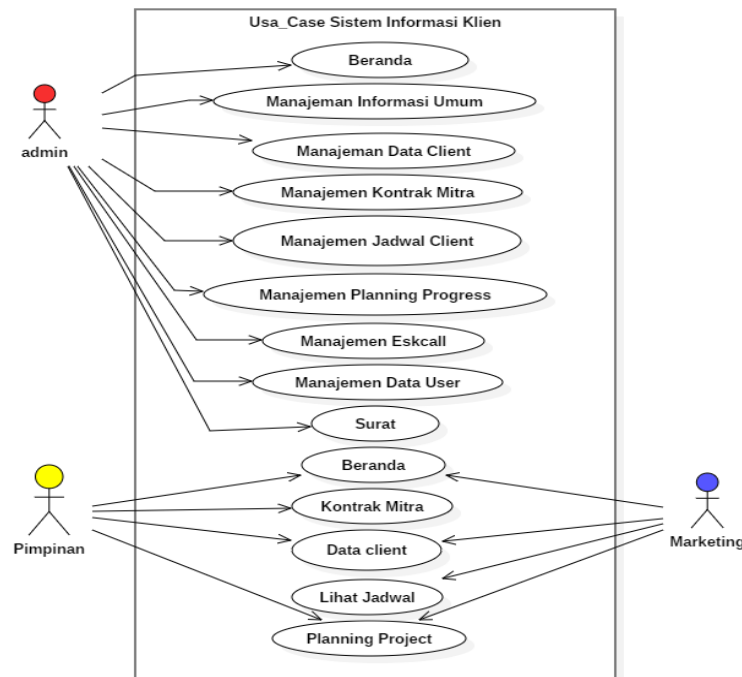
Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem data klien ini adalah metode *waterfall*. Alasan menggunakan metode ini adalah karena metode *waterfall* melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan dalam membangun suatu sistem. Proses metode *waterfall* yaitu pada pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan. Sistem yang dihasilkan berkualitas baik, dikarenakan pelaksanaannya secara bertahap sehingga tidak terfokus pada tahapan tertentu. Tahapan dari metode *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1 Tahapan *Waterfall*

3.1.2 Use Case Diagram

Use case diagram yang diterapkan pada sistem informasi manajemen data klien pada PT. Hulu Balang Mandiri dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2 Use Case Diagram

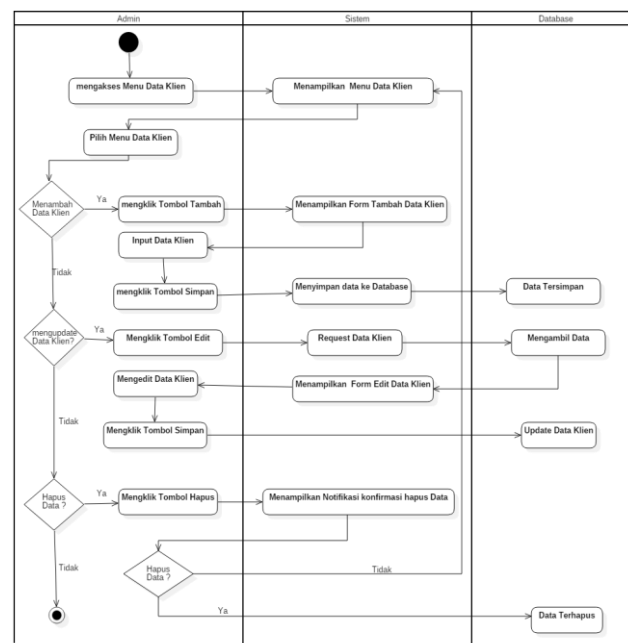
Pada Gambar 2 dapat dilihat bahwa administrator, pimpinan, dan marketing dapat melakukan hal seperti berikut :

- Administrator mengelola seluruh program-program yang telah diusulkan pada sistem dan melakukan kegiatan program-program pada sistem.
- Pimpinan hanya dapat melihat dan menampilkan data yang tersedia pada sistem.
- Marketing hanya dapat melihat dan menampilkan data yang tersedia pada sistem.

3.1.3 Desain Sistem

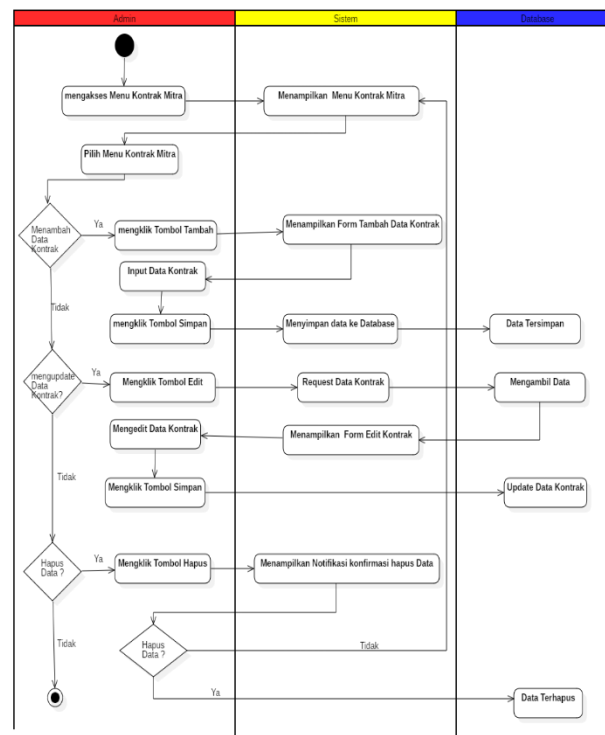
Dalam desain *sistem* dilakukan desain UML dan desain *interface*

a. Activity Diagram Data Klien



Gambar 3 Activity Diagram Data Klien

b. Activity Diagram Data Kontrak



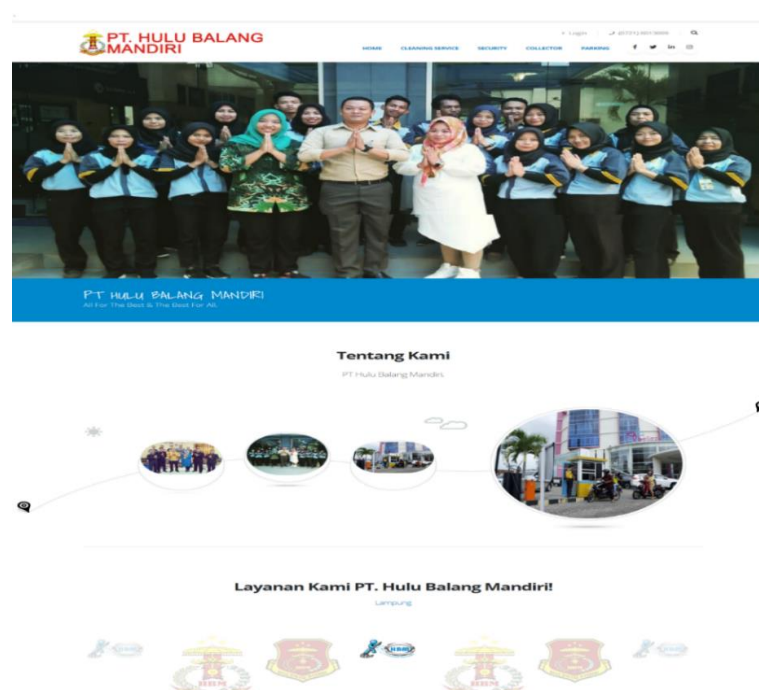
Gambar 4 Activity Diagram Data Kontrak

3.2. Implementasi

3.2.1 Implementasi

a. Halaman Depan (Beranda)

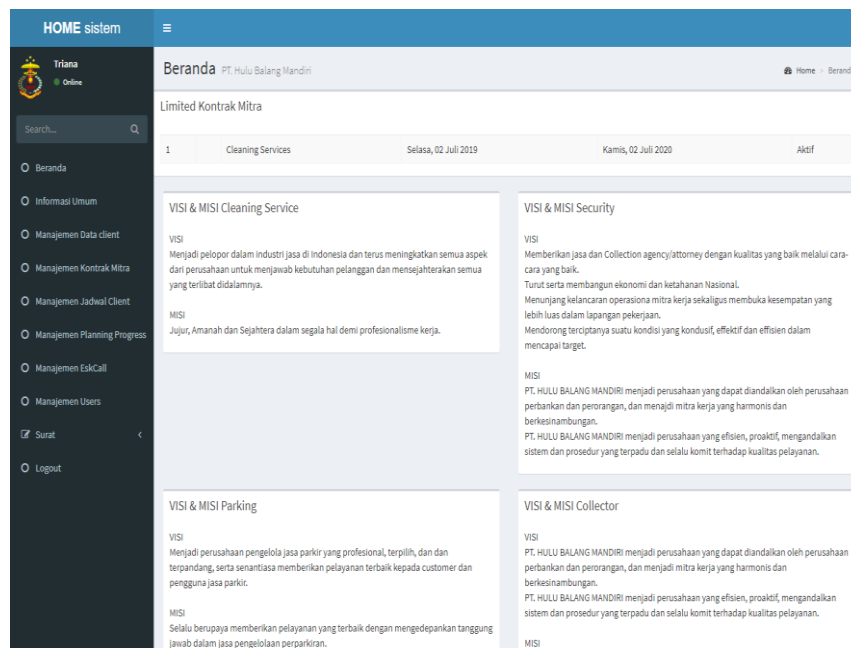
Halaman utama portal sistem informasi data klien PT. Hulu Balang Mandiri merupakan tampilan portal yang menampilkan seluruh informasi berkaitan dengan seperti visi misi dan informasi PT. Hulu Balang Mandiri. Tampilan halaman beranda dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5 Tampilan Beranda

b. Halaman Administrator

Halaman Administrator sistem informasi manajemen data klien PT. Hulu Balang Mandiri merupakan tampilan menu yang dapat diakses oleh admin yaitu seperti beranda, informasi umum, data klien, data kontrak, jadwa, *planning project*, *esckall* dan *user*. Tampilan halaman *administrator* dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6 Tampilan Menu Administrator

c. Tambah Data Klien

Halaman tambah data klien PT. Hulu Balang Mandiri yaitu mengisi semua bagian *form* yang kosong secara lengkap dan benar dan ketika ketemu kotak dialog pilihan yang sudah terisi maka sesuaikan pilihan yang dipilih. Tampilan halaman tambah data klien dapat dilihat pada Gambar 7.

Gambar 7 Tampilan Tambah Data Klien

d. Menu Data Klien

Halaman data klien PT. Hulu Balang Mandiri merupakan tampilan informasi yang menampilkan seluruh informasi yang berkaitan dengan klien yaitu seperti nama perusahaan, alamat, kontak perusahaan, email, pimpinan dan kategori. Tampilan halaman menu data klien dapat dilihat pada Gambar 8.

| No | Nama Perusahaan | Alamat Perusahaan | Kontak Perusahaan | Email | Pimpinan | Kategori |
|----|------------------------------------|--|-------------------|----------------------------|--------------|----------|
| 1 | Mandiri Tunas Finance Lampung | Jalan Pangeran Antasari No. 110 Kel. Jagabaya III, Kec. Way Halim, Kota Bandar Lampung, Lampung 3513 | 08121577333 | mtflampung@gmail.com | Alisa Hendra | Finance |
| 2 | PT. Nedcofee Indonesia Makmur Jaya | Jl. Soekarno - Hatta No. Km. 7, Campang Raya, Kec. Sukabumi, Kota Bandar Lampung, Lampung | 085279220669 | nedcofee Lampung@gmail.com | Ririn | Umum |
| 3 | Enseval Putera Megatrading | Jl. ZA. Pagar Alam No. 5, Rajabasa, Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, Lampung 35142 | 08527933 | anseval Lampung@gmail.com | Budi | Umum |

Gambar 8 Tampilan Menu Data Klien

e. Tambah Data Kontrak

Halaman tambah data kontrak PT. Hulu Balang Mandiri yaitu mengisi semua bagian *form* yang kosong secara lengkap dan benar dan ketika ketemu kotak dialog pilihan yang sudah terisi maka sesuaikan pilihan yang dipilih. Tampilan halaman tambah data kontrak dapat dilihat pada Gambar 9.

HOME sistem

Data Kontrak PT. Hulu Balang Mandiri

Data Perusahaan

Perusahaan
PT. Nedcofee Indonesia Makmur Jaya

No. Kontrak

Kontrak Kerja
Cleaning Services

Tanggal Kontrak
dd/mm/yyyy

Simpan Batal Back

Gambar 9 Tambah Data Kontrak

f. Menu data Kontrak

Halaman data klien PT. Hulu Balang Mandiri merupakan tampilan informasi yang menampilkan seluruh informasi yang berkaitan kontrak dengan klien yaitu seperti nama perusahaan, no kontrak,

jenis kontrak, tanggal kontrak, tanggal selesai kontrak dan status kontrak. Tampilan halaman data kontrak dapat dilihat pada Gambar 10.

| No | Perusahaan | No Kontrak | Jenis Kontrak | Tanggal Kontrak | Tanggal Selesai | Status Kontrak |
|----|------------------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| 1 | PT. Nedcofee Indonesia Makmur Jaya | 0024-02/SPK/HBM-SS/X | Cleaning Services | Jumat, 28 Agustus 2020 | Sabtu, 28 Agustus 2021 | Aktif |
| 2 | Mandiri Tunas Finance Lampung | 027-04/SPK/HBM-CS/XI | Cleaning Services | Rabu, 26 Agustus 2020 | Kamis, 26 Agustus 2021 | Aktif |
| 3 | Enseval Putera Megatradng | 0024-02/SPK/HBM-SS/XII/2018 | Cleaning Services | Selasa, 25 Juni 2019 | Kamis, 25 Juni 2020 | Aktif |

Gambar 10 Data Kontrak

3.3. Pengujian Sistem

Pengujian fungsional merupakan pengujian yang dilakukan berdasarkan fungsi-fungsi yang disediakan pada Sistem Informasi Manajemen Data Klien Pada PT. Hulu Balang Mandiri. Pengujian sistem yang dilakukan adalah pengujian *Black Box* yang bertujuan untuk mengetahui fungsional sistem. Pengujian *Black Box* dilakukan oleh Diani Safitri dan Dede Suraidi merupakan *administrator* dan manajer *operasional* yang memiliki peran pada sistem.

Pengujian dilakukan dengan menguji *login*, tampilan, ketepatan data, ketepatan dataset diagram, fungsionalitas tombol, *level login user*, secara keseluruhan hasil pengujian telah sesuai dengan hasil yang diharapkan. Hasil pengujian menunjukkan fungsi-fungsi pada aplikasi telah dapat berjalan dengan baik sesuai masukan yang diberikan. Dengan demikian sistem yang dibangun sudah dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna.

4. KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan telah berhasil dikembangkan Sistem Informasi Data Klien Pada PT. Hulu Balang Mandiri Menggunakan Framework *Laravel* untuk memudahkan para karyawan dalam manajemen data klien dan berbagi informasi tentang klien yang dapat menampilkan informasi yang berkaitan dengan klien atau mitra meliputi : data client, kontrak Mitra, planning project, jadwal, dan eskcall. Sistem informasi ini telah berhasil manajemen data Eskcall dan mencetak surat Eskcall secara otomatis. Sistem informasi ini juga dapat menampilkan informasi tiga bulan sebelum berakhirnya kontrak dengan mitra atau klien. Hasil pengujian *Black Box* pada Sistem Informasi Manajemen Data Klien Pada PT. Hulu Balang Mandiri Menggunakan Framework *Laravel* telah memenuhi sesuai analisis, kebutuhan, dan fungsional pengguna (*user*) pada PT. Hulu Balang Mandiri. Namun aplikasi berbasis web ini belum tersedia fitur komunikasi seperti *live chat* antara hulu balang mandiri dengan mitra ataupun calon mitra.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Saputra dan F. Agustin, Pemrograman CSS Untuk Pemula, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo Jakarta, 2011.
- [2] G. Booch, J. Rumbaugh dan I. jacobson, The Unified Modeling Language User Guide Second Edition, USA: Addison Wesley, 1999.
- [3] C. Suwondo, Outsourcing : Implementasi di Indonesia, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2003.
- [4] Fathansyah, Basis Data, Bandung: Informatika, 2002.
- [5] A. Kadir, Dasar Pemrograman WEB dengan ASP, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [6] Kusrini, Konsep dan aplikasi sistem pendukung keputusan, Yogyakarta: Andi, 2007.
- [7] K. C. Laudon dan J. P. Laudon, Management Information Systems Laudon Laudon (11th Edition), New York: Pearson Prentice Hall., 2010.
- [8] M. Fowler, UML Distilled Edisi 3, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [9] D. P. Oktavian, Menjadi programmer jempolan menggunakan php, Yogyakarta: MediaKom, 2010.