



1

"Je me soucie profondément des droits des animaux et de les aider à vivre une vie plus heureuse".

A PROPOS

John est un étudiant en master LEA qui se soucie profondément des droits des animaux. Il consacre du temps à faire du bénévolat au refuge local pour animaux et à promouvoir l'adoption. Il souhaite devenir bénévole sur la plate-forme learn@ome en anglais, espagnol et chinois, car il souhaite enseigner plus tard et voudrait bien se faire une expérience.

AGE	23
OCCUPATION	Etudiant
STATUS	Célibataire
LOCATION	Bordeaux

PASSES-TEMPS

- Créez des dessins qui encouragent l'adoption d'animaux
- Actualités sur les réseaux sociaux
- Lis beaucoup de livres en anglais, et regarde les films et séries en VO (anglais, espagnol et chinois)

Activités réseaux sociaux

FACEBOOK

INSTAGRAM

TWITTER

SNAPCHAT

Personnalité

PASSIONNE

MOTIVE

PARTAGE

FIDELE

OPTIMISTE



"JE SOUHAITE TROUVER DE L'AIDE
POUR NE PAS ME RETROUVER EN
VRAIE DIFFICULTÉ SCOLAIRE."

A PROPOS

Sarah est une adolescente un peu rebelle. Elle écoute du métal, fume. Elle est un peu en perdition scolairement mais est consciente qu'elle a besoin d'aide. Elle s'est inscrite sur la plateforme learn@home afin de trouver de l'aide notamment en mathématiques et en anglais.

AGE	15
OCCUPATION	4ème
STATUS	a un petit ami
LOCATION	Toulouse

PASSE-TEMPS

- A du mal à décrocher des réseaux sociaux
- Fait parti d'un groupe de rock ou elle est guitariste.
- Aimerais beaucoup maîtriser l'anglais et devenir bilingue.

Activités réseaux sociaux

FACEBOOK

INSTAGRAM

TIK TOK

SNAPCHAT

PERSONNALITE

REBELLE

MOTIVEE

AMOUREUSE

OPTIMISTE

SOCIABLE



A PROPOS

Jacqueline est un professeur des écoles à retraite. Elle a enseigné les mathématiques et la physique toute sa carrière. Elle est passionnée et s'est inscrite sur la plateforme learn@home afin d'aider les jeunes en difficulté scolaire.

AGE

70

OCCUPATION

Retraitée

STATUT

Mariée

LOCATION

Limoges

PASSE-TEMPS

- Lecture
- Jardinage
- Chante dans une chorale, passionnée de musique classique

"JE SUIS VRAIMENT MOTIVÉE POUR
AIDER DES JEUNES À RETROUVER LE
GOUT DES ÉTUDES"

Activité réseaux sociaux

FACEBOOK

TWITTER

Personnalité

PASSIONNÉE

MOTIVÉE

CALME

ESPIÈGLE

POSITIVE

Référence de l'us : 1

Connexion

Priorité

Estimation

En tant que, Sarah

Je souhaite, me connecter

Afin de, pouvoir accéder à l'application

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page login

Lorsque, je rentre mes identifiants valides

Alors, je me connecte et suis amenée sur la page dashboard

Référence de l'us : 2

Connexion

Priorité

Estimation

En tant que, Sarah

Je souhaite, récupérer mon mot de passe

Afin de, pouvoir accéder à l'application

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page login

Lorsque, j'ai oublié mon mot de passe

Alors, je suis invité à le récupérer sur une page dédiée

Étant donné que, je suis sur la page de récupération du mot de passe

Lorsque, je rentre un email valide

Alors, je reçois par mail mon mot de passe oublié

Référence de l'us : 3

Connexion	Priorité	Estimation

- En tant que, John
- Je souhaite, créer un compte bénévole
- Afin de, pouvoir accéder à l'application

Critères d'acceptation

- Étant donné que, je suis sur la page de création de compte
- Lorsque, je rentre mes informations personnelles
- Alors, je choisi de créer un compte bénévole

Référence de l'us : 4

Connexion	Priorité	Estimation

- En tant que, Sarah
- Je souhaite, créer un compte élève
- Afin de, pouvoir accéder à l'application

Critères d'acceptation

- Étant donné que, je suis sur la page de création de compte
- Lorsque, je rentre mes informations personnelles
- Alors, je choisi de créer un compte élève

Référence de l'us : 5

Connexion	Priorité	Estimation

En tant que, *Jacqueline*

Je souhaite, *me loguer*

Afin de, *pouvoir accéder à l'application*

Critères d'acceptation

Étant donné que, *je suis sur la page login*

Lorsque, *je rentre mes identifiants*

Alors, *je suis redirigé vers la page Dashboard de l'application*

Déconnexion	Priorité	Estimation
-------------	----------	------------

En tant que, *Sarah*

Je souhaite, *me déconnecter*

Afin de, *quitter l'application*

Critères d'acceptation

Étant donné que, *je suis sur une des pages excepté la page login*

Lorsque, *je clique sur l'icône déconnexion*

Alors, *je suis déconnectée de l'application et ramenée à la page login avec les champs non remplis*

Référence de l'us : 7

Navigation	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah

Je souhaite, pouvoir changer facilement de page

Afin de, naviguer dans l'application

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur une des pages excepté la page login

Lorsque, je clique sur un des liens de la barre de navigation

Alors, je me retrouve sur la page correspondant au lien cliqué

Référence de l'us : 8

Dashboard	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Dashboard

Je souhaite, avoir un aperçu de mes dernières tâches

Afin de, me souvenir où j'en étais

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis connectée

Lorsque, je suis sur la page Dashboard

Alors, le système m'affiche mes dernières tâches

Référence de l'us : 9

Dashboard	Priorité	Estimation

- En tant que, Jacqueline connectée sur la page Dashboard
- Je souhaite, avoir un aperçu de mes dernières tâches ainsi que celles de mes élèves
- Afin de, avoir une vue générale des tâches

Critères d'acceptation

- Étant donné que, je suis connectée
- Lorsque, je suis sur la page Dashboard
- Alors, le système m'affiche mes dernières tâches ainsi que celles de mes élèves

Référence de l'us : 10

Dashboard	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Dashboard

Je souhaite, avoir un aperçu de mes messages non lus

Afin de, rapidement voir qui m'a écrit

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis connectée

Lorsque, je suis sur la page Dashboard

Alors, le système m'affiche mes derniers messages non lus

Référence de l'us : 11

Dashboard	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée et sur la page Dashboard

Je souhaite, me rendre sur la page calendrier

Afin de, consulter ou gérer des évènements

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page Dashboard

Lorsque, je clique sur la section du calendrier

Alors, je me retrouve sur la page calendrier

Référence de l'us : 12

Dashboard	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Dashboard

Je souhaite, avoir un aperçu de mon calendrier

Afin de, visualiser mes évènements du mois à venir

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis connectée

Lorsque, je suis sur la page Dahboard

Alors, le calendrier me met en évidence les jours où j'ai des évènements programmés et leurs intitulés

Référence de l'us : 13

Dashboard	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Dashboard

Je souhaite, me rendre sur la page des tâches

Afin de, consulter ou gérer mes tâches

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page Dashboard

Lorsque, je clique sur la section des tâches

Alors, je me retrouve sur la page de gestion des tâches

Référence de l'us : 14

Dashboard	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Dashboard

Je souhaite, me rendre sur la page messagerie

Afin de, consulter mes messages ou interagir avec les bénévoles

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page Dashboard

Lorsque, je clique sur la section des messages

Alors, je me retrouve sur la page messagerie

Calendrier	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Calendrier

Je souhaite, supprimer un évènement

Afin de, faire en sorte qu'il n'apparaisse plus dans la section « mes événements »

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page calendrier

Lorsque, je clique sur l'icône poubelle dans la section « mes événements »

Alors, je supprime l'évènement correspondant

Calendrier	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Calendrier

Je souhaite, créer un évènement

Afin de, faire en sorte qu'il apparaisse sur mon calendrier

Critères d'acceptation

- Étant donné que, je suis sur la page calendrier
- Lorsque, je clique sur le bouton créer un évènement
- Alors, je suis redirigée sur la page de création d'évènement que je suis invitée à remplir et à valider (au moins titre, date)

Critères d'acceptation

- Étant donné que, je suis sur la page calendrier
- Lorsque, je rempli au moins le titre et la date
- Alors, je peux valider pour créer l'évènement

Calendrier	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Calendrier

Je souhaite, modifier un évènement

Afin de, faire en sorte qu'il corresponde aux changements

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page calendrier

Lorsque, je clique sur la date

Alors, je suis dirigée sur la page de création d'évènement où je peux modifier mes informations et valider

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page calendrier

Lorsque, je clique sur l'évènement dans la liste

Alors, je suis dirigée sur la page de création d'évènement où je peux modifier mes informations et valider

Référence de l'us : 19

Calendrier	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page Calendrier

Je souhaite, consulter un évènement

Afin de, faire en sorte de voir les détails de l'évènement

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page calendrier

Lorsque, je clique sur la date dans le calendrier

Alors, l'évènement apparaît en détail dans la section de droite ainsi que l'icône poubelle

Référence de l'us : 20

Gestion des tâches Consultation générale	Priorité	Estimation
--	-----------------	-------------------

- En tant que, Sarah connectée sur la page des tâches
- Je souhaite, consulter toutes mes tâches
- Afin de, avoir une vue d'ensemble sur ce qui est fait et reste à faire

Critères d'acceptation

- Étant donné que, je suis sur la page des tâches
- Lorsque, je clique sur « toutes les tâches »
- Alors, la liste de toutes les tâches apparaît

Gestion des tâches Consultation par catégorie	Priorité	Estimation
---	-----------------	-------------------

En tant que, Sarah connectée sur la page des tâches

Je souhaite, consulter mes tâches par catégorie

Afin de, avoir une vision précise par catégorie de ce qui est fait ou reste à faire

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page des tâches

Lorsque, je clique sur une catégorie

Alors, la liste des tâches de cette catégorie apparaît

Gestion des tâches Ajout d'une tâche	Priorité	Estimation
--	-----------------	-------------------

En tant que, Sarah connectée sur la page des tâches

Je souhaite, ajouter une tâche

Afin de, me créer des objectifs de travail

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page des tâches
Lorsque, je rempli le champ « ajouter une tâche » et que je valide
Alors, une nouvelle tâche apparaît

Étant donné que, je suis sur la page des tâches
Lorsque, je clique sur une catégorie puis je rempli le champ « ajouter une tâche »
Alors, une nouvelle tâche apparaît avec un tag correspondant à sa catégorie et en couleur aléatoire

Gestion des tâches Tâche réalisée	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page des tâches

Je souhaite, signifier qu'une tâche est réalisée

Afin de, visualiser l'avancement de mes objectifs

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page des tâches

Lorsque, je clique droit sur une tâche

Alors, elle change d'aspect

Gestion des tâches Suppression	Priorité	Estimation
--	-----------------	-------------------

En tant que, Sarah connectée sur la page des tâches

Je souhaite, supprimer une tâche

Afin de, visualiser l'avancement de mes objectifs

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page des tâches

Lorsque, je double clique sur une tâche

Alors, elle se supprime

Référence de l'us : 25

Gestion des tâches Consutation	Priorité	Estimation
--	-----------------	-------------------

En tant que, *Jacqueline connectée sur la page des tâches*

Je souhaite, *visualiser les tâches de mes élèves*

Afin de, *suivre leur progression*

Critères d'acceptation

Étant donné que, *je suis sur la page des tâches*

Lorsque, *je suis dans n'importe quelle catégorie*

Alors, *je peux voir mes tâches et celles de mes élèves*

Gestion des tâches Consutation	Priorité	Estimation
--	-----------------	-------------------

En tant que, *Jacqueline connectée sur la page des tâches*

Je souhaite, *créer une tâche pour un élève*

Afin de, *l'aider à avoir des objectifs*

Critères d'acceptation

Étant donné que, *je suis sur la page des tâches*

Lorsque, *je clique sur tâche des élèves*

Alors, *je peux créer une tâche pour un élève en écrivant dans le champ « ajouter une tâche » et valider*

Gestion des tâches Catégories	Priorité	Estimation

En tant que, Sarah connectée sur la page des tâches

Je souhaite, créer une nouvelle catégorie

Afin de, préciser mes tâches

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page des tâches

Lorsque, je clique sur « nouvelle catégorie »

Alors, le système me propose sa création et sa validation

Messagerie Recherche	Priorité	Estimation
-------------------------	----------	------------

En tant que, Sarah connectée sur la messagerie

Je souhaite, faire une recherche

Afin de, trouver une conversation spécifique

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page messagerie

Lorsque, j'écris le nom d'un contact dans le champ de recherche

Alors, les conversations correspondantes s'affichent

Messagerie Recherche	Priorité	Estimation
-------------------------	----------	------------

En tant que, Sarah connectée sur la messagerie

Je souhaite, faire une recherche

Afin de, trouver un utilisateur

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page messagerie

Lorsque, j'écris le nom d'un contact dans le champ de recherche

Alors, je peux le sélectionner afin de démarrer un nouvelle conversation

Référence de l'us : 30

Messagerie Consultation	Priorité	Estimation
----------------------------	----------	------------

- En tant que, Sarah connectée sur la messagerie
- Je souhaite, consulter une conversation
- Afin de, consulter et/ou poursuivre les messages en cours

Critères d'acceptation

- Étant donné que, je suis sur la page messagerie
- Lorsque, je clique sur un contact
- Alors, j'accède à la discussion en cours

Messagerie Suppression	Priorité	Estimation
---------------------------	----------	------------

- En tant que, Sarah connectée sur la messagerie
- Je souhaite, supprimer une conversation
- Afin de, alléger mon espace celle-ci ne m'étant plus utile

Critères d'acceptation

- Étant donné que, je suis sur la page messagerie
- Lorsque, je double clique l'icône poubelle
- Alors, je supprime la discussion correspondante

Messagerie Envoi de message	Priorité	Estimation
---------------------------------------	-----------------	-------------------

En tant que, Sarah/Jacqueline connectée sur la messagerie

Je souhaite, envoyer un message

Afin de, d'interagir avec (le bénévole aidant/l'élève)

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page messagerie

Lorsque, j'écris dans le champ et que j'appuis sur la touche entrée

Alors, j'ajoute mon message dans la conversation en cours

Messagerie Envoi de document	Priorité	Estimation
--	-----------------	-------------------

En tant que, Sarah connectée sur la messagerie

Je souhaite, envoyer un document

Afin de, d'échanger des documents nécessaires

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page messagerie

Lorsque, je clique sur l'icône trombone

Alors, je peux transmettre le document choisi

Messagerie Envoi de document	Priorité	Estimation
--	-----------------	-------------------

En tant que, Sarah connectée sur la messagerie

Je souhaite, effectuer un appel audio ou vidéo

Afin de, d'interagir plus facilement que par écrit

Critères d'acceptation

Étant donné que, je suis sur la page messagerie

Lorsque, je clique sur l'icône téléphone ou vidéo

Alors, je peux effectuer un appel audio ou vidéo