|  |
| --- |
| **ДОГОВОР № ${d\_num}/2018**  НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ  в жилых помещениях для физических лиц  с. Кабардинка ${d\_date}  Общество с ограниченной ответственностью «Ай-Нет», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций №145608, №145609, в лице технического директора Глухова Александра Владимировича, действующего на основании доверенности № 2 от 01 апреля 2017 г., с одной стороны, и ${fio} паспорт ${series\_pas} ${num\_pas} выдан ${kem\_pas} дата выдачи ${d\_pas} г. именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) на предоставление услуг связи по адресу: г.Геленджик, с. Кабардинка ${street}, дом ${dom} кв. ${apart} на нижеприведенных условиях:  1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА  1.1 Оператор, по заказу Абонента, оказывает последнему следующие Услуги связи (далее Услуги):  - предоставление доступа к сети Интернет - основная услуга связи;  - дополнительные услуги, технологически связанные с основной услугой и определяемые Правилами оказания услуг ООО «Ай-Нет» (далее Правила), а Абонент принимает и оплачивает Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Правилах и настоящем Договоре.  2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ  2.1 При заключении Договора, Абонент самостоятельно выбирает необходимые Услуги и оплачивает их стоимость.  2.2 Последующие суммы и сроки платежей определяются самим Абонентом, исходя из выбранного тарифного плана с учетом обязательства поддержания положительного остатка на своем лицевом счете.  2.3 Оператор ведет лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с договором.  3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН  3.1 Оператор имеет право:  3.1.1 Изменять в одностороннем порядке тарифные планы, Правила и Перечень оказываемых услуг.  3.1.2 В целях исполнения настоящего договора привлекать сторонние организации для оказания дополнительных Услуг.  3.1.3 Оказывать Абоненту Услуги с отсрочкой платежа.  3.1.4 Ограничить количество и качество предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту при отсутствии на его лицевом счете положительного остатка. При этом абонентская плата будет продолжать списываться с лицевого счета Абонента в полном объеме.  3.2 Оператор обязан:  3.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно (24 часа в сутки), кроме времени проведения плановых, профилактических и регламентных работ, аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, а также в случае принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.  3.2.2. Оказывать информационно-справочные услуги по телефонам: **8-8617-729-990, 8-9887-625-865**  3.2.3. Предоставить Абоненту Правила оказания услуг.  3.2.4. Соблюдать технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг.  3.2.5. Устранять в установленный Правилами срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи.  3.2.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.  3.2.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.  3.3 Абонент имеет право:  3.3.1. Воспользоваться дополнительными услугами.  3.3.2. Менять выбранный им тарифный план на любой другой, при наличии положительного баланса Лицевого счета, согласно Перечню услуг и тарифов, путем подачи письменного заявления по фактическому адресу Оператора, на электронную почту **connect@i-net24.ru** или в личном кабинете на сайте [www.i-net24.ru](http://www.i-net24.ru/)  3.3.3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.  3.4 Абонент обязан:  3.4.1. Соблюдать требования Правил.  3.4.2. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета.  3.4.3. Начать пользование услугами согласно п.3. Правил.  3.4.4. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов предоставления Услуг  3.4.5. В течение не более 5-ти дней, письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных.  4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН  4.1 Ответственность Оператора:  4.1.1. Оператор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.  4.1.2. Оператор несёт ответственность за перерывы в предоставлении Услуг связи, произошедшие по его вине, в пределах абонентской платы соответствующей Услуги. |
| 4.1.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением.  4.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, упущенную выгоду связанные с пользованием Абонентом Услугами или с недоступностью Услуг.  4.2 Ответственность Абонента:  4.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.  4.2.2. Абонент несѐт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.  4.2.3. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии по фактическому адресу Оператора, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента.  4.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными, непредвиденными и непредотвратимыми обстоятельствами.  5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ  5.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путѐм проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.  5.2 Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцать) дней.  5.3 В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.  6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА  6.1 Договор заключается на неопределѐнный срок и вступает в силу с момента его подписания.  6.2 Абонент вправе по письменному заявлению без расторжения договора приостановить оказание Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.  6.3 Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до предполагаемой даты его прекращения, а также при условии погашения всех задолженностей перед Оператором.  6.4 Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, не возмещая при этом Абоненту убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:  - Абонент не соблюдает требования Договора и Правил;  - Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;  в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги;  - по другим основаниям, предусмотренными нормативными документами органов государственной власти РФ.  7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ  7.1 Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.  7.2 Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг.  7.3 Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.  7.4 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.  8. ПОДПИСИ СТОРОН  Оператор: ООО «Ай-Нет» ИНН 2315988290 КПП 231501001 ОГРН 1162315051304  353900, РФ, : Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Дзержинского 211, стр. АБК  Южный филиал АО "Райффайзенбанк" БИК 040349556  К/с 30101810900000000556 Р/с 40702810326000003150     |  |  | | --- | --- | | Абонент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | Технический директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Глухов А.В.  (подпись) М.П. | |
| Приложение 1   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Лиц.Счет: ${id} | Логин: ${login} | Пароль: ${pass} | Используйте эти данные для управления услугами [www.i-net24.ru](http://www.i-net24.ru/) |   **ЗАКАЗ УСЛУГ К ДОГОВОРУ № ${d\_num} от ${d\_date}**  **ФИО Абонента:** ${fio}  **Адрес предоставления услуги:** с.Кабардинка ${street} дом ${dom} кв. ${apart}  **Мобильный телефон:** ‎${tel\_num}  **Заказанные услуги**  Стоимость за предоставление доступа к сети к Интернет по выделенной линии Ethernet TX-100 (IEEE 802.3u), составляет – **${pay\_connect} руб.**  Тарифный план ***${tarif}*** Скорость доступа ограничена – **${speed} Мбит/с** Стоимость тарифного плана составляет – **${pay\_abon} руб/месяц**     |  |  | | --- | --- | | Подпись абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Заказ принял от ООО «Ай-Нет» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |