

Задание для выполнения:

В этом пособии изучаем Главу 2. Средства автоматизации управления ИТ-инфраструктурой.

Создать документ-отчет, в котором дать описание каждого программного продукта, его функционала и возможностей .

Программные продукты HP OpenView

HP OpenView Network Node Manager

Описание: Программный продукт для мониторинга и управления сетью, который позволяет отслеживать работоспособность устройств и приложений в сети.

Функционал и возможности:

- Обнаружение сетевых узлов и устройств.
- Мониторинг производительности и доступности сети.
- Настройка уведомлений и оповещений.
- Поддержка различных типов сетевых устройств и протоколов.

HP OpenView Operations

Описание: Инструмент для мониторинга и управления операционными системами и приложениями, предназначен для централизованного управления инцидентами.

Функционал и возможности:

- Сбор и анализ логов и событий из различных источников.
- Управление инцидентами и их корреляция.
- Поддержка автоматизации задач и процессов.
- Интеграция с другими системами мониторинга и управления.

HP OpenView Service Desk

Описание: Решение для управления ИТ-службой поддержки и инцидентами, позволяющее организациям эффективно управлять запросами пользователей.

Функционал и возможности:

- Управление жизненным циклом инцидентов и запросов.
- Автоматизация рабочих процессов и маршрутизация запросов.

- Отчеты и аналитика для анализа эффективности службы поддержки.
- Интеграция с другими сервисами и системами управления.

Программные продукты IBM/Tivoli

IBM Tivoli

Описание: Платформа управления ИТ-инфраструктурой, предназначенная для автоматизации всех аспектов управления, включая мониторинг, безопасность, хранение данных и операционную поддержку. Tivoli предоставляет мощные инструменты для интеграции с бизнес-процессами и управления ИТ-средой компании, независимо от её состава и сложности.

Функционал и возможности:

- Собирает и анализирует данные для управления ИТ-инфраструктурой.
- Предлагает проактивное управление и лучшие практики.
- Интегрирует бизнес- и технологические подходы к управлению.
- Поддерживает масштабируемость и автоматическое управление.
- Использует единый графический интерфейс и Web-инфраструктуру.

IBM Tivoli Enterprise Data Warehouse

Описание: Программное обеспечение, являющееся основным репозитарием для данных управления информационными системами. Поддерживает анализ и прогнозное планирование.

Функционал и возможности:

- Открытая расширяемая архитектура для сбора данных по всей ИТ-инфраструктуре.
- Интерфейс для генерации и настройки отчетов через Web.
- Система безопасности на уровне пользователей для управления правами доступа.

IBM Tivoli Management Framework

Описание: Базовый модуль, создающий вычислительную и коммуникационную основу для всех компонентов Tivoli. Обеспечивает интеграцию всех элементов ИТ-системы.

Функционал и возможности:

- Интеграция компонентов Tivoli и стандартные интерфейсы.
- Поддержка кросс-платформенности.

- Возможность адаптации системы к текущим потребностям бизнеса.

IBM Tivoli Universal Agent

Описание: Многофункциональный агент для мониторинга и управления ИТ-системами. Он собирает данные с различных источников, таких как операционные системы, приложения и сетевые устройства.

Функционал и возможности:

- Сбор данных мониторинга с различных операционных систем и устройств.
- Поддержка различных типов Data Provider и их настройка.
- Отправка уведомлений об изменениях состояния источников данных.

IBM Tivoli для бизнес-ориентированного управления

Описание: Серия продуктов для эффективного управления приложениями и системами с учетом бизнес-ценностей.

Функционал и возможности:

- Application Dependency Discovery Manager — управление зависимостями между приложениями.
- Business Systems Manager — управление критическими системами и мониторинг взаимодействующих программ.
- Change and Configuration Management Database — агрегация данных об объектах корпоративной системы.
- Composite Application Manager — мониторинг производительности и доступности Web-систем, использующих IBM WebSphere.

IBM Tivoli для малых и средних предприятий

Описание: Линейка продуктов, предназначенная для малых и средних предприятий, обеспечивающая управление ИТ-инфраструктурой с упрощением процессов установки и администрирования.

Функционал и возможности:

- Identity Manager Express — управление учетными записями и правами доступа.

- ITM Express — мониторинг ИТ-инфраструктуры с централизованным порталом для устранения проблем.
- Provisioning Manager (TPM) Express — управление инвентарем и автоматическое развертывание программного обеспечения.
- Storage Manager Express — решение для резервного копирования и восстановления данных.
- Continuous Data Protection (CDP) for Files — защита данных с использованием репликации и контроля версий.

Программные продукты Microsoft System Center

Microsoft System Management Server (SMS)

Описание: Microsoft System Management Server (SMS) предоставляет централизованное управление изменениями и конфигурациями ИТ-инфраструктуры на базе операционных систем семейства Windows.

Функционал и возможности:

- Инвентаризация аппаратных и программных средств.
- Автоматизированное развертывание и обновление программного обеспечения на всех уровнях предприятия.
- Управление ресурсами и распространение ПО для мобильных пользователей.
- Отслеживание использования ПО на клиентских компьютерах.
- Дистанционная диагностика неисправностей на клиентских компьютерах.

Microsoft Operations Manager (MOM)

Описание: MOM предназначен для управления серверной инфраструктурой и мониторинга ИТ-систем на уровне предприятия, включая обработку событий и диагностику проблем.

Функционал и возможности:

- Управление событиями, активный контроль и оповещения.
- Создание отчетов и анализ тенденций.
- Интерфейсы: консоль администратора, оператора, Web-консоль, консоль отчетов.
- Отображение состояния ИТ-систем: состояние серверов, диагностика неисправностей.
- Диагностика и решение проблем в реальном времени.
- Масштабируемость для управления большим количеством компьютеров.

System Center Reporting Manager (SCRM)

Описание: SCRM предоставляет отчеты о функционировании ИТ-инфраструктуры, комбинируя данные из SMS и MOM.

Функционал и возможности:

- Анализ серверов с низкой нагрузкой и предложений по их исключению из эксплуатации.
- Определение причин возросшего потока предупреждений от серверов после изменений в ПО.

- Статистика о производительности серверов в контексте изменений ИТ-инфраструктуры.

Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM)

Описание: DPM предназначен для резервного копирования данных на диски и восстановления информации с высокой эффективностью.

Функционал и возможности:

- Резервное копирование и восстановление данных в реальном времени с использованием репликации.
- Защита данных с возможностью быстрого восстановления.
- Поддержка разных сценариев восстановления: полное восстановление сервера, восстановление файлов.
- Гибкость в восстановлении данных и высокая скорость восстановления.

Microsoft System Center Capacity Planner (CCP)

Описание: CCP помогает в планировании развертывания ИТ-инфраструктуры предприятия и оценке нагрузок на системы.

Функционал и возможности:

- Эмуляция нагрузки и анализ использования аппаратных ресурсов.
- Анализ времени выполнения транзакций.
- Оценка вариантов развертывания и модернизации.
- Планирование ресурсов и допустимых уровней обслуживания ИТ-сервисов.

Microsoft System Center Solution Accelerators (SA)

Описание: SA представляет собой инструменты и решения для оптимизации ИТ-инфраструктуры и улучшения обслуживания.

Функционал и возможности:

- Решения для развертывания новых приложений и обновлений.
- Управление установками и обновлениями ПО для серверов и клиентов.
- Руководства для усовершенствования процессов обслуживания ИТ-инфраструктуры.

Microsoft System Center Service Management Function (SMF)

Описание: SMF представляет собой набор рекомендаций и инструкций для управления обслуживанием ИТ-систем.

Функционал и возможности:

- Детализация мероприятий для достижения целей по оптимизации инфраструктуры.
- Включает проекты улучшения обслуживания и акселераторы решений.