

7

Corrigir

1

Incorreta

Você precisa de pelo menos 7 respostas corretas para passar.

0 correto - parabéns, você passou!

Por favor, imprima esta página para referência futura.

Você pode analisar seus resultados abaixo e seguir o link abaixo para prosseguir com o tópico.

CONTINUAR 

Revise seus resultados

Próximo:

On-the-Job

Revise seus resultados

1. Você é um novo gerente na Kindig Precision Machinery. Seu diretor, Kurt, pediu que você gerencie uma equipe de projeto encarregada de reduzir os custos excessivos e a duplicação desnecessária. Kurt lhe dá sua visão dos objetivos do projeto, descreve explicitamente as responsabilidades e sugere algumas pessoas que você deve considerar para sua equipe. Qual é o seu primeiro passo mais importante?

Sua responsabilidade:



Determine quem são os principais interessados no projeto.

Não é a melhor escolha. Você deve ter objetivos de projeto claramente definidos antes de abordar as outras atividades envolvidas no processo de gerenciamento de projetos, como identificar os principais interessados.

Resposta Correta:

Determinar os objetivos do projeto.

Seu primeiro passo será definir os objetivos do projeto e os problemas subjacentes. Um projeto bem sucedido começa com objetivos claramente definidos. Certifique-se de que você sabe quais problemas seu projeto tem como objetivo solucionar e quais problemas ele não deve resolver.

Para saber mais, consulte: Estabelecer o escopo do projeto.

2. Você é o gerente de um projeto que enfrenta prazos muito apertados e críticos. A gerência sênior analisou e aprovou sua programação. Na metade do projeto, no entanto, um de seus fornecedores informa que não pode cumprir sua data de entrega, a menos que reduza a qualidade dos materiais que você encomendou. O que você deve fazer a seguir?

Sua responsabilidade:



Consulte suas partes interessadas para ver se uma mudança na qualidade é aceitável.

Boa escolha! Antes de fazer um trade-off que reduza a qualidade, é crucial conseguir a compra das partes interessadas.

3. Você trabalha para um banco regional de sucesso. Você foi designado para desenvolver um novo programa de recompensas por fidelidade e integrá-lo em todo o banco. Você precisa de uma ferramenta de relatórios que ajudará cada departamento a monitorar como sua parte do lançamento do produto afeta outros departamentos - e como ele é afetado por outros departamentos. Qual ferramenta de agendamento seria a mais adequada?

Sua responsabilidade:



Um gráfico PERT.

Boa escolha! O gráfico PERT mostra todas as tarefas em andamento em um determinado momento e todas as dependências entre resultados, tarefas e eventos. Assim, eles são úteis para avaliar o impacto de uma mudança em uma área no restante de um projeto.

4. Você lidera uma equipe que está procurando reorganizar as atividades de coleta de notícias em uma grande operação de notícias na TV. Alguns dos

membros da equipe parecem inflexíveis e ansiosos em fazer as mudanças. Qual é o seu melhor curso de ação para gerenciar essa situação?

Sua responsabilidade:



Esclareça as expectativas da equipe e resolva preocupações ou medos.

Boa escolha! Se as pessoas forem inflexíveis, você deve esclarecer as metas e expectativas da equipe desde o início. Também pode ajudar a tratar das preocupações e medos dos membros da equipe.

5. A Bildup Construction Company está prestes a começar a trabalhar em um grande projeto de condomínio. Andre foi designado para gerenciar riscos no projeto. O que ele deveria fazer primeiro?

Sua responsabilidade:



Realize uma auditoria de risco.

Boa escolha! O primeiro passo na gestão de risco é realizar uma auditoria de risco. Isso inclui coletar idéias amplamente, identificar riscos internos e identificar riscos externos.

6. Sua equipe acaba de começar a reprojetar o sistema de faturamento de uma concessionária de energia elétrica, e você já pode ver desafios: os membros da sua equipe parecem estar perdendo tempo nas tarefas erradas. Qual curso de ação melhor ajudaria a resolver o problema?

Sua responsabilidade:



Atribuir tarefas a dois membros para trabalhar juntos.

Boa escolha! Se os membros da equipe estiverem gastando tempo nas tarefas erradas, tente atribuir tarefas a dois membros da equipe para trabalharem juntos. Você também pode enfatizar quais tarefas são mais importantes e fornecer recursos para melhorar as habilidades de gerenciamento de tempo.

7. Seu chefe escolheu você para gerenciar a reorganização de uma linha de montagem para produzir uma nova linha de bens de consumo. À medida que o projeto se aproxima do fechamento, você percebe que está

incorrendo em custos excessivos. Como você deve comunicar esta notícia para as partes interessadas?

Sua responsabilidade:



Forneça informações completas sobre a superação

imediatamente.

Boa escolha! Não subestime ou esconda problemas quando eles surgirem. Se você fizer isso e os problemas sabotarem o projeto aos olhos das partes interessadas, você terá mais problemas do que se tivesse alertado as partes interessadas em primeiro lugar.

8. Você está fechando um projeto importante. Como gerente de projetos, você tem várias opções para avaliar o projeto. Qual é a melhor maneira de proceder?

Sua responsabilidade:



Identifique quaisquer erros, suposições incorretas ou processos

que poderiam ter sido tratados melhor.

Boa escolha! Trabalhe com sua equipe para identificar o que deu certo e o que deu errado - e o que todos podem aprender com essa análise. Listar sucessos, erros, suposições corrigidas e processos que poderiam ter sido tratados melhor.