**Informe de gestión oficina Tabasosa**

**19/07/2018**

**Relación de abonados**

|  |  |
| --- | --- |
| Abonados ACTIVOS | 590 |
| Abonados POR CORTAR | 143 |
| Abonados CORTADOS | 151 |
| Abonados RETIRADOS | 69 |
| Abonados SUSPENDIDOS | 20 |
| Abonado POR INSTALAR | 1 |
| **TOTAL ABONADOS REPORTADOS EN BASE DATOS** | **974** |

**Informe de operatividad del sistema**

A los estados “POR CORTAR” y “POR INSTALAR” se les debe crear una orden de trabajo con la fecha de programación de la operación. A continuación, se describe el estado de las ordenes de trabajo gestionadas en el Sistema.

**Relación de órdenes de trabajo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESTADO DEL SERVICIO** | **ORDEN DE TRABAJO** | **CANTIDAD** | **ESTADO DE LA ORDEN** |
| POR CORTAR | Creadas | 53 | Vencida |
| POR CORTAR | NO creadas | 90 | ------------- |
| POR INSTALAR | Creada | 1 | Vencida |

**Consolidado de recaudo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIPO DE RECAUDO** | **MES** | **TOTAL** |
| EFECTIVO | JUNIO | $ 16.918.000 |
| EFECTIVO | JULIO | $ 11.809.100 |

**Estado de cartera suscriptores ACTIVOS y POR CORTAR (Con servicio)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD DE MESES** | **SUSCRIPTORES** | **TOTAL** |
| 0 | 358 | $ 0 |
| 1 | 106 | $ 2.460.800 |
| 2 | 87 | $ 3.660.200 |
| 3 | 58 | $ 3.852.100 |
| MAS DE 3 MESES | 125 | $ 17.870.300 |
| **TOTALES** | **734** | **$ 27.843.400** |

**Estado de cartera suscriptores CORTADOS, RETIRADOS y SUSPENDIDOS (Sin servicio)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CANTIDAD DE MESES** | **SUSCRIPTORES** | **TOTAL** |
| 0 | 83 | $ 0 |
| 1 | 10 | $ 241.000 |
| 2 | 7 | $ 296.500 |
| 3 | 8 | $ 545.000 |
| MAS DE 3 MESES | 132 | $ 23.501.000 |
| **TOTALES** | **240** | **$ 24.583.500** |

**Informe de anomalías en registros**

Se identifica que se han realizado registros con oras en los que no se presta el servicio. A continuación, se relacionan los registros con anomalías.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NO TRANSACCIÓN | FECHA | HORA | VALOR |
| 8776 | 1/06/2018 | 06:43:40 p.m. | $ 22.000 |
| 9383 | 5/06/2018 | 06:05:55 p.m. | $ 40.000 |
| 9385 | 5/06/2018 | 06:09:10 p.m. | $ 22.000 |
| 10627 | 18/06/2018 | 06:03:10 p.m. | $ 50.000 |
| 10630 | 18/06/2018 | 07:28:05 p.m. | $ 24.500 |
| 10956 | 26/06/2018 | 09:14:39 p.m. | $ 22.000 |
| 13604 | 29/06/2018 | 09:53:55 p.m. | $ 49.000 |
| 13605 | 29/06/2018 | 09:55:26 p.m. | $ 73.500 |
| 13606 | 29/06/2018 | 09:56:50 p.m. | $ 49.000 |
| 14551 | 5/07/2018 | 06:11:53 p.m. | $ 22.000 |
| 14712 | 7/07/2018 | 09:36:59 p.m. | $ 22.000 |
| 14713 | 7/07/2018 | 09:37:33 p.m. | $ 22.000 |
| 14714 | 7/07/2018 | 09:38:01 p.m. | $ 22.000 |
| 14715 | 7/07/2018 | 09:38:31 p.m. | $ 22.000 |
| 14716 | 7/07/2018 | 09:39:03 p.m. | $ 22.000 |
| 14717 | 7/07/2018 | 09:39:23 p.m. | $ 22.000 |
| 14718 | 7/07/2018 | 09:39:53 p.m. | $ 22.000 |
| 14719 | 7/07/2018 | 09:45:28 p.m. | $ 22.000 |
| 14720 | 7/07/2018 | 09:45:54 p.m. | $ 22.000 |
| 14721 | 7/07/2018 | 09:46:24 p.m. | $ 22.000 |
| 14722 | 7/07/2018 | 09:46:45 p.m. | $ 22.000 |
| 15488 | 10/07/2018 | 07:42:36 p.m. | $ 22.000 |
| 15489 | 10/07/2018 | 07:43:35 p.m. | $ 25.500 |
| 15490 | 10/07/2018 | 07:44:59 p.m. | $ 22.000 |
| 15805 | 16/07/2018 | 07:46:02 p.m. | $ 50.000 |

**TOTAL $ 735.500**

Presenta

FRANCISCO MONSALVE

Depto de Software