

PLANO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Objetivos

Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como serão gerenciados os processos de garantia da qualidade.

Projeto	Otimização do transporte entre campi do IFPE
Data Registro	26/04/2021
Responsável (da parte cliente):	Marco Antônio Eugênio Araújo
Responsável (da parte do projeto):	Alessandra Pereira

Processo de garantia da qualidade
- descrever os processos e periodicidade de realização das verificações e validações;
- descrever o processo de gerenciamento da qualidade do projeto;
- descrever a periodicidade e o escopo das auditorias de processos do projeto.

Processos a serem verificados	Produtos	Datas de auditorias	
		Data 1	Data 2
Validação dos requisitos	lista de requisitos	01/04/2021	20/04/2021
Validação do wireframe	plataforma colaborativa	20/04/2021	27/04/2021
Validação dos processos desenvolvidos	modelo BPMN e i*	20/04/2021	27/04/2021
Validação do fluxo de interação do usuário	plataforma colaborativa	27/04/2021	-----

Indicador de desempenho de processo	Unidade de medida	Fórmula de cálculo
Percentual de caronas da plataforma sobre o transporte aprovados pelo IFPE	%	Caronas da plataforma/transporte aprovados IFPE
Taxa de ocupação de vagas nas caronas;	%	Vagas ocupadas / Vagas disponíveis
Custo de quilometragem por servidor transportado;custo por quilometragem por servidor transportado	Km/R\$	Quanto um veículo andou (km) / [custo de transporte (R\$) * quantidade média de servidores por veículo]

Freqüência e critérios para atualização deste plano

Frequência Mensal

Elaborado por: Alessandra Pereira, Matheus Antunes, Milton Souto Maior, Vítor Mourato

Aprovado por: Marco Eugênio