

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales proporcionados por el usuario y/o cliente en cualquier fase del proceso de suscripción, serán incorporados a un fichero automatizado de datos titularidad de **ANIKAMA GROUP S.A.C.**, con el objeto de ser tratados, en la medida en que fueran necesarios o convenientes, para brindar de manera correcta el servicio ofrecido por la empresa y para la remisión de información vinculada sobre programas que la misma pueda considerar de su interés.

El usuario y/o cliente consiente de forma libre, previa, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos de carácter personal por **ANIKAMA GROUP S.A.C.** así como de instituciones colaboradoras de la misma en la medida en que fuere necesario para dar cumplimiento y llevar a cabo todas las actividades relacionadas con la correcta gestión del servicio solicitado y comercialización de productos y servicios.

Asimismo, el usuario y/o cliente consiente de forma expresa e inequívoca la cesión y transferencia internacional de sus datos a las entidades colaboradoras de **ANIKAMA GROUP S.A.C.**, dentro o fuera del territorio peruano, ofrezcan o no un nivel de protección equiparable al establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

Por otra parte, el usuario y/o cliente podrá, en cualquier momento, acceder a dicho fichero con la finalidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales. Dichos derechos podrán ejercitarse mediante comunicación escrita dirigida a la sede de la entidad a la siguiente dirección AV. JUAN PABLO II NRO. 775 URB. SAN ANDRES (OVALO PAPAL) LA LIBERTAD - TRUJILLO – TRUJILLO o al correo electrónico soporte@anikamagroup.com.

Mediante la aceptación de la presente política, el usuario y/o cliente consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales en los términos anteriormente expuestos.

POLÍTICA DE TÉRMINOS & CONDICIONES.-

PRIMERO

ANIKAMA GROUP S.A.C., en adelante **EL LICENCIANTE**, es el único distribuidor autorizado del software denominado **SPRINTER**, en adelante **EL SOFTWARE**, así como de todo los derechos de propiedad intelectual del mismo y del material vinculado.

EL SOFTWARE, en su versión web, es una plataforma online que presenta diversas herramientas de gestión, contabilidad y facturación electrónica para empresas, profesionales, estudiantes, y/o personas naturales, el cual permite centralizar y sistematizar la información con la finalidad de permitir una gestión empresarial oportuna.

La presente política de términos y condiciones establece los lineamientos aplicables a los usuarios y/o clientes que utilicen **EL SOFTWARE** bajo cualquier modalidad de contratación, siendo que el uso de **EL SOFTWARE** implica el conocimiento íntegro y aceptación total de los presentes lineamientos, así como de las decisiones que conforme a derecho adopte **EL LICENCIANTE** sobre cualquier cuestión no prevista, sin perjuicio de condiciones particulares que las partes hubieran pactado, de manera previa, expresa y por escrito, al proceso de suscripción.

EL LICENCIANTE no garantiza que **EL SOFTWARE** funcione sin interrupciones, cumpla con las expectativas ni funcionalidades que el usuario y/o cliente requieren. **EL SOFTWARE** se licencia bajo las condiciones y alcances técnicos propios de su elaboración, sin brindar garantía alguna de utilidad o aptitud para lograr determinados fines, siendo de exclusiva responsabilidad del usuario y/o cliente conocer el alcance y funcionalidades de **EL SOFTWARE**.

SEGUNDO

A efectos de los presentes lineamientos, los siguientes términos contarán con los significados detallados:

CONTRATO: Es el presente Contrato de Licencia de Uso de **EL SOFTWARE**

LICENCIA: Es la licencia de uso de **EL SOFTWARE**, no exclusivo e intransferible, que **EL LICENCIANTE** confiere al cliente y/o usuario en virtud del Contrato.

SOPORTE: Se considera soporte a todas las consultas o incidencias del cliente y/o usuario con respecto al buen funcionamiento de **EL SOFTWARE**.

ACTUALIZACION: Se considera actualización a las modificaciones que pudieran darse en **EL SOFTWARE**, por cambios en materia tributaria y/o legal que se consideren obligatorias para el adecuado funcionamiento y vigencia de **EL SOFTWARE**.

TERCERO

Por el precio que las partes acuerdan durante el proceso de suscripción, **EL LICENCIANTE** otorgará al usuario y/o cliente los siguientes servicios:

- Acceso al software Sprinter Web que consta de los siguientes módulos y opciones con las siguientes características:**

Módulo	Descripción	Límite	Características
Panel			
Empresas	Gestión de Empresas	100	Clientes del Estudio Contable
Configuración	Gestión de Usuarios	Ilimitado	Trabajadores del Estudio Contable
Configuración	Gestión de Privilegios	Ilimitado	Permisos del trabajador del estudio según el cliente
Maestros			
Productos	Catálogo de Productos	Ilimitado	Incluye fotografía del producto
Productos	Familias	100	Familias de productos, servicios y activos pre-configuradas
Productos	Marcas y Modelos	Ilimitado	Para organizar mejor los productos
Productos	Unidades de Medida	100	Unidades de Medida pre-configuradas
Terceros	Catálogo de Terceros	Ilimitado	Recaba información de SUNAT y RENIEC
Terceros	Documento de Identidad	10	Los autorizados por SUNAT
Terceros	Documento Comercial	100	Los autorizados por SUNAT
Costo	Centros de Costo	10	Editable según cada cliente del estudio
Costo	Plan de Cuentas	Ilimitado	Sobre la base del Plan Contable General Empresarial. Editable según cada cliente del estudio. Se puede cargar como "configuración" a un nuevo cliente.
Otros	Sucursales	1	Editable según cada cliente del estudio
Otros	Almacenes	1	Editable según cada cliente del estudio
Otros	Sub-Diarios	10	Editable según cada cliente del estudio
Compras			

Módulo	Descripción	Límite	Características
Configuración	Tipos de Detracción	100	Editable según cada cliente del estudio
			Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente.
Configuración	Cuentas por Documento	100	Editable según cada cliente del estudio.
			Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente.
Configuración	Tipos de Gasto	100	Editable según cada cliente del estudio
Transacción	Apertura por Pagar	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Provisiones por Pagar	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Notas de Crédito/Débito	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Reportes	Cuenta Corriente - Proveedor	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Saldos por Pagar	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Detalle de Compras	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Resumen de Compras	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Ventas			
Configuración	Tipos de Venta	Ilimitado	Editable según cada cliente del estudio
			Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente.
Configuración	Cuentas por Documento	Ilimitado	Editable según cada cliente del estudio
			Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente.
Configuración	Cuentas por Tipo de Venta	Ilimitado	Editable según cada cliente del estudio
			Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente.
Configuración	Formas de Pago	10	Editable según cada cliente del estudio
			Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente.
Transacción	Apertura por Cobrar	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Registro de Documentos Anulados	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Facturación	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Reportes	Cuenta Corriente - Cliente	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Saldos por Cobrar	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel

Módulo	Descripción	Límite	Características
Reportes	Detalle de Ventas	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Resumen de Ventas	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Almacenes			
Configuración	Centralización Contable	100	Editable según cada cliente del estudio Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente.
Transacción	Ingresos a Almacén	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Salidas de Almacén	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Procesos	Valorizar Movimientos de Almacenes	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento
Procesos	Ajustes de Diferencia de Inventario	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento
Reportes	Kardex de Producto	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Libro Kardex	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Stock por Almcén	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Tesorería			
Configuración	Tipo de Operación	100	Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente
Configuración	Entidades Bancarias	100	Editable según cada cliente del estudio. Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente.
Configuración	Medios de Pago	100	Se puede cargar como “configuración” a un nuevo cliente
Transacción	Apertura de Bancos	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Movimientos de Caja	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Movimientos de Bancos	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Transferencias	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Otras Provisiones	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Reportes	Libro Caja y Bancos	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Consolidado de Bancos	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel

Módulo	Descripción	Límite	Características
Reportes	Relación de Cheques Emitidos	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Contabilidad			
Transacción	Asiento de Apertura	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Asientos de Diario Automático	Ilimitado	Se generan automáticamente o de los registros cargados desde gestión de archivos
Transacción	Asientos de Diario Manual	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Ajustes por Diferencia de Cambio	Ilimitado	Se generan automáticamente, de acuerdo a la configuración inicial
Transacción	Asiento de Cierre	Ilimitado	Se generan automáticamente, de acuerdo a la configuración inicial
Procesos	Abrir / Cerrar Periodos	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento
Procesos	Centralización Contable por Módulos	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento
Reportes	Movimiento por Cuenta	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Libro Diario	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Libro Mayor	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Libro Caja y Bancos	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Detalle Movimientos del Efectivo	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Detalle Movimientos de la Cuenta Corriente	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Inventarios y Balances	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Balance de Comprobación	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Estado Financiero - Anual	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Saldo Cuenta Corriente	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Saldos por Cuenta	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Validación de Asientos	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Gestión Tributaria			
Configuración	Impuestos	Ilimitado	Se puede cargar como "configuración" a un nuevo cliente

Módulo	Descripción	Límite	Características
Configuración	Periodos	Ilimitado	Se puede cargar como "configuración" a un nuevo cliente
Configuración	Tipos de Cambio	Ilimitado	Se puede cargar como "configuración" a un nuevo cliente
Configuración	No Habidos	Ilimitado	Se puede cargar como "configuración" a un nuevo cliente
Configuración	Contribuyentes Renuncia Exoneración IGV	Ilimitado	Se puede cargar como "configuración" a un nuevo cliente
Transacción	Comprobante de Retención	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Transacción	Comprobante de Percepción	Ilimitado	Se puede cargar en Excel por Gestión de Archivos
Procesos	PDT - Operaciones con Terceros	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento
Procesos	PDB - Programa de Declaración de Beneficios	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento
Procesos	PDT 621 - IGV Renta Mensual	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento
Procesos	PDT 626 - Agentes de Retención	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento
Reportes	Registro de Compras	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Registro de Ventas	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Libro Retenciones Renta 4ta Categoría	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Reportes	Inventario Permanente	Ilimitado	Imprimible en A4 y exportable en PDF y Excel
Gestión de Archivos			
Panel	Cargar Configuración Empresa Existente	Ilimitado	Copia la configuración de una empresa existente al crear una nueva empresa / Base de Datos. Es un proceso de Un solo paso / Una UNICA VEZ.
Compras	Cargar Apertura por Pagar	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento. No es acumulativo. TODOS LOS DATOS SE REEMPLAZAN.
Compras	Cargar Provisiones por Pagar	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento. No es acumulativo. TODOS LOS DATOS SE REEMPLAZAN.

Módulo	Descripción	Límite	Características
Compras	Cargar Notas de Crédito / Débito	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento. No es acumulativo. TODOS LOS DATOS SE REEMPLAZAN.
Ventas	Cargar Apertura por Cobrar	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento. No es acumulativo. TODOS LOS DATOS SE REEMPLAZAN.
Ventas	Cargar Facturación	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento. No es acumulativo. TODOS LOS DATOS SE REEMPLAZAN.
Ventas	Cargar Ingresos a Almacén	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento. No es acumulativo. TODOS LOS DATOS SE REEMPLAZAN.
Ventas	Cargar Salidas de Almacén	Ilimitado	Se puede iniciar y repetir el proceso en cualquier momento. No es acumulativo. TODOS LOS DATOS SE REEMPLAZAN.

CUARTO

EL SOFTWARE es otorgado bajo una licencia temporal, no exclusiva, encontrándose condicionada al pago del precio de común acuerdo establecido por las partes, intransferible y limitada en las prestaciones y especificaciones contratadas.

El usuario y/o cliente se encuentra prohibido de ceder la licencia otorgada bajo cualquier medio, debiendo usar **EL SOFTWARE** para los fines legítimos que el mismo ha sido elaborado y adquirido. De igual forma se encuentra prohibido de proceder a modificar, copiar, adaptar, reproducir, desarmar, descompilar, traducir o hacer ingeniería inversa de **EL SOFTWARE**.

EL LICENCIANTE se reserva todos los derechos no cedidos o autorizados explícitamente. La licencia de uso de **EL SOFTWARE** se encontrará vigente durante el período establecido contractualmente entre las partes, siempre que el cliente abone el monto y en la forma establecida de común acuerdo. La licencia se rescindirá de pleno derecho en caso de ausencia del pago acordado.

El precio y forma de pago por los derechos y servicios descritos en este documento asciende a la suma determinada en el proceso de suscripción, el cual se encontrará establecido en el contrato suscrito por las partes. El incumplimiento del pago facultará a **EL LICENCIANTE** el poder bloquear el acceso a **EL SOFTWARE**.

El usuario y/o cliente deberá asegurarse que los datos de acceso otorgados para el uso de **EL SOFTWARE** sean confidenciales y se encuentren exclusivamente en su poder. **EL LICENCIANTE** no será responsable por la pérdida o alteración de datos en el sistema.

QUINTO

Durante la vigencia del contrato **EL LICENCIANTE** brindará al cliente el servicio de soporte y mantenimiento, sin perjuicio de establecer un costo adicional al pactado contractualmente, servicio que implica dar respuesta a los incidentes notificados por el cliente respecto a anomalías detectadas en el uso de **EL SOFTWARE**.

Los incidentes reportados se considerarán resueltos una vez que se notifique que se ha establecido una solución permanente o temporal. Cabe señalar que los problemas suscitados por causas relacionadas con elementos ajenos a **EL SOFTWARE**.

El cliente deberá proceder con las comunicaciones para el uso del presente servicio al correo electrónico de soporte soporte@anikamagroup.com

EL LICENCIANTE otorgará capacitación sobre el uso de **EL SOFTWARE** según las especificaciones previamente establecidas durante el proceso de suscripción.

SEXTO

Toda la información cargada a **EL SOFTWARE** por el cliente es de su exclusiva responsabilidad. **EL LICENCIANTE** no manipulará la información cargada, salvo en las ocasiones que implique obligatorio conocimiento para el cumplimiento de obligaciones contractuales, asimismo, **EL LICENCIANTE** no será responsable por la pérdida parcial o total de la información alojada en **EL SOFTWARE**.

Es así, que el cliente es el único responsable por la información contenida en **EL SOFTWARE**, por lo que declara que la totalidad del contenido alojado y/o utilizado en **EL SOFTWARE** es de carácter legal y no vulnera la normatividad vigente.

Durante la vigencia de la relación contractual, el cliente recibirá las nuevas versiones de **EL SOFTWARE** que sean liberadas por **EL LICENCIANTE**.

SÉTIMO

Toda la información a la que las partes tengan acceso en virtud a la relación comercial establecida será de naturaleza confidencial y no podrá ser divulgada, publicada, difundida ni utilizada de modo y en manera alguna por la parte receptora sin la autorización expresa de la otra parte. La parte receptora acepta y se obliga por propio derecho a proteger la información confidencial de la parte informante.

Los datos personales a los cuales tuvieren acceso las partes, deberán ser tratados con reserva y confidencialidad sobre los mismos, guardando además estricto secreto profesional.

Finalizado el contrato cada parte deberá destruir de manera definitiva e irrecuperable la información o datos personales que hubiera obtenido de la otra parte durante la vigencia del contrato.

OCTAVO

Los presentes lineamientos podrán ser modificados por **EL LICENCIANTE** en cualquier momento, siendo válida la modificación a partir del segundo día hábil en que los nuevos términos hayan sido notificados al usuario y/o cliente.

Una vez notificada la modificación de los términos y condiciones de uso o el precio del servicio, el cliente podrá durante los 7 días posteriores, manifestar su voluntad de rescindir el contrato. Esta rescisión no devengará responsabilidad alguna para las partes ni dará derecho a reembolso alguno de montos cancelados.