



<b>Descripción general.....</b>	<b>3</b>
¿Cómo se desarrollará?.....	3
Productos.....	3
Empleados.....	3
Clientes.....	4
Atención al cliente.....	4
Sistema de carrito.....	4

## Descripción general

A partir de la página web que tuve que hacer como proyecto final en el grado medio (<https://iesalandalus.es/smr/alonso/>), la cual está basada en una tienda, voy a hacer una aplicación con las siguientes funciones:

- Tener una lista de productos (y su stock), se podrán añadir más productos para vender o eliminar otros. El programa tendrá por defecto 5 productos de cada tipo.
- Tener un sistema de gestión de empleados, los cuales tendrán un nombre, una identificación, fecha de contratación y despido (si fueron despedidos) y sueldo.
- Posibilidad de buscar productos por marca, por ejemplo escribir "intel" y obtener de resultado procesadores, tarjetas gráficas, etc...
- Tener una base de datos de clientes, los cuales tendrán un nombre, una identificación y un descuento del 5% en todos los productos por estar registrados, un atributo para indicar si son VIP o no, los VIP tienen un descuento del 15%. Son VIP aquellos que son muy frecuentes en la tienda.
- Tener un método para la atención al cliente, en el cuál se introducirán algunos datos personales, los datos del producto que da problemas y una descripción de este.
- Cada producto tendrá como mínimo una descripción, un precio, una marca, la cantidad de stock y una categoría (procesador, memoria, disco duro, etc...).
- Sistema de carrito, al cual se le podrá añadir productos y, al momento de terminar la compra, se preguntará si es un cliente registrado y si este es VIP.

## ¿Cómo se desarrollará?

### Productos

Los productos tendrán su propia clase con los atributos "marca", "descripción", "precio", "cantidad" y "categoría", para evitar la pérdida de datos cada vez que se ejecute el programa la información se guardará y leerá en un archivo de texto.

Como se desconoce el número total de productos que podría llegar a tenerse en stock, para el almacenamiento de éstos se usará un ArrayList.

La función de buscar productos por marca consistirá en lo siguiente: el usuario escribirá el nombre de la marca y mediante el uso de bucles se mostrarán todos los productos que coincidan con la marca. También se implementará un sistema en el que el usuario pueda decidir si se muestran solo productos de una categoría, por poner un ejemplo, si escribe "intel" podrá elegir que sólo se muestren procesadores.

## Empleados

La gestión de empleados se realizará mediante una base de datos usando consultas SQL. Contará con su propia clase con los atributos necesarios, al igual que con los productos, no se sabe el número máximo de empleados que se podrían llegar a tener.

Los empleados pueden añadir más productos a la disponibilidad de la tienda, o eliminar otros productos.

## Clientes

La clase Clientes, junto con la de Empleados, heredará de una clase ya que tienen algunos atributos compartidos. Por otra parte la clase Clientes contará con sus propios atributos como el valor booleano del VIP.

La aplicación del descuento se explicará más adelante.

## Atención al cliente

Esto se hará con un método sencillo que preguntará lo siguiente:

- Nombre del cliente
- Apellidos (al menos el primero).
- Nº de teléfono (se puede dejar en blanco).
- Correo electrónico.
- Motivo de la reclamación (producto o problemas con el personal).
- Descripción detallada del problema.

Las reclamaciones se almacenarán en un fichero de texto.

## Sistema de carrito

El sistema de carrito será con un método y funcionará de la siguiente manera:

- Mediante un ArrayList el usuario podrá añadir cuantos productos quiera, siempre y cuando quede stock de esos productos, cuando se confirme la compra se restarán los productos del stock disponible.
- Cuando el usuario confirme que va a realizar el pago, el programa preguntará si es un usuario registrado, si lo es este escribirá su identificación y, si es un usuario VIP tendrá un descuento del 15 % en el total , si no lo es su descuento será del 5% del total.

## ¿Interfaz gráfica?

Dependerá de varios factores, como el hecho de haberla visto en clase y el tiempo que se disponga para realizar el proyecto, por lo que ni confirmo que el programa cuente con interfaz gráfica ni confirmo que no cuente con ella.