

## **Carta de Solicitud de Información y Activos - Proyecto Web Thor Solar**

**Asunto:** Requerimientos pendientes para continuación de desarrollo web y configuración de Redes Sociales.

Estimado equipo de **Thor Solar**,

Espero que se encuentren muy bien. Dando seguimiento al desarrollo de su sitio web y estrategia digital, hemos avanzado integrando la información de su presentación corporativa (Misión, Visión y Valores).

Sin embargo, para poder **finalizar la estructura del sitio y lanzar sus redes sociales**, necesito de su apoyo para definir los siguientes puntos críticos que han detenido el avance:

### **1. Definición de Contactos y Áreas de Atención**

En la información provista,uento con una lista de 5 contactos diferentes (Fernando Arellano, Alejandro Alducín, Guadalupe Avendaño, Alberto Tavera, etc.). Para que el sitio web sea funcional y no confunda al cliente, necesito que definan **cómo se asignarán las llamadas o mensajes**:

- Opción A:** ¿Unificamos todo en un solo número de atención general? (responsable de todo el contacto)
- Opción B:** ¿Dividimos los números por departamento en la web? Por favor, indíqueme quién se encarga de cada área:
  - Instalaciones: (¿Nombre?)
  - Proyectos: (¿Nombre?)
  - Mantenimiento: (¿Nombre?)
  - Ventas: (¿Nombre?)
  - Suministros: (¿Nombre?)
  - Atención a Proveedores: (¿Nombre?)

### **2. Redes Sociales (Accesos y Propiedad)**

Para configurar profesionalmente sus canales (Facebook, Instagram, LinkedIn), requiero definir la propiedad de la cuenta para evitar problemas de seguridad futuros:

- Cuenta Propietaria (Dueño):** Necesito un correo electrónico y fecha de nacimiento de quien fungirá como "Representante" de la cuenta (Después de la creación se puede dar a acceso como administradores a los demás participantes).

**Acceso:**

- Si ya tienen cuentas creadas:* Necesito usuario y contraseña temporal, o bien agendar una videollamada de 15 minutos para que me otorguen permisos de "Administrador" sin compartir sus claves.
- Si vamos a crear cuentas nuevas:* Confirmen el correo electrónico al cual se ligarán las cuentas.

### 3. Identidad Visual y Logotipo

Mencionaron que requieren modificaciones al logotipo actual de **Thor Solar (el cual ya tiene)**. Para proceder, necesito instrucciones específicas:

- ¿Qué cambios desean? (Ej: Cambio de colores, tipografía, simplificar el martillo/sol, quitar fondo).
- ¿Tienen alguna preferencia de colores corporativos (códigos de color) o lo dejo a mi criterio de diseño?

### 4. Material Fotográfico y Clientes

- Fotografía:** Las imágenes del PDF son ilustrativas. Para que la web genere confianza, necesito **fotos reales de sus instalaciones o productos** en alta calidad. Si no tienen, pueden preguntarles a sus proveedores (comúnmente ellos suelen tener fotos de sus equipos) o bien como opción se pueden usar bancos de imágenes como: Unsplash, Pexels o Pixabay, por mencionar algunos ya que ofrecen imágenes en alta definición y con licencia libre, estos servirían para imágenes en general.
- Cartera de Clientes:** La sección de "Clientes Principales" en la documentación actual está vacía. Por favor, envíenme la lista de empresas, personas, negocios, etc. o logotipos de clientes destacados para agregarlos a la sección de "Confianza/Casos de Éxito".

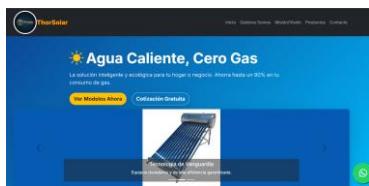
**\*\*\* Si tienen 2 o 3 frases de clientes satisfechos que puedas citar textualmente. Eso vende mucho.**

## 5. Selección Final de Diseño y Estructura Web

Para comenzar la etapa final de programación y montaje de contenidos, es indispensable definir la "Ruta de Diseño". Dado que cuentan con 3 propuestas visuales, requerimos su confirmación sobre **cuál será la base del proyecto**.

Por favor, indíquenme cuál de las siguientes opciones eligen:

- Opción A (Diseño Corporativo - Propuesta 1):** Estilo clásico y limpio (fondo blanco/azul), ideal para transmitir confianza institucional. Estructura de *múltiples páginas* (Inicio, Nosotros, Productos separados).



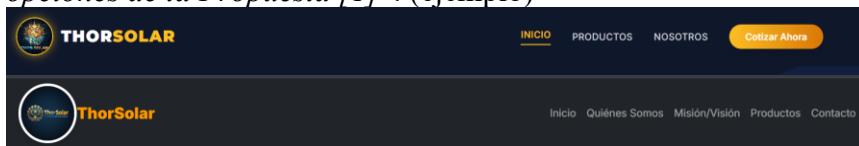
- Opción B (Diseño Moderno "Landing" - Propuesta 2):** Estilo visual de alto impacto (modo oscuro, dorados), enfocado en la velocidad. Estructura de *una sola página* donde todo el contenido está en el inicio (scroll).



- Opción C (Diseño Híbrido/Premium - Propuesta 3):** Una evolución del estilo moderno con funcionalidades avanzadas (Filtros de productos, calculadora detallada). Estructura mixta.



- Opción D (Combinación - Frankenstein):** Si les gustaron elementos de varias, por favor especifiquen: "*Queremos el estilo visual de la Propuesta [3], con la las opciones de la Propuesta [1]*". (ejemplo)

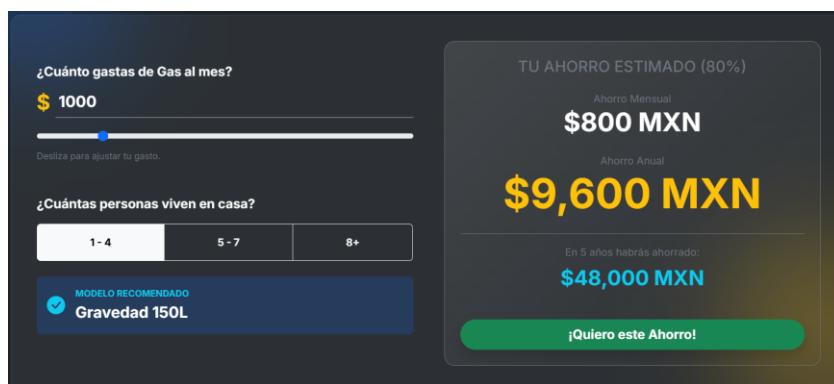


## 6. Lógica y Datos para el "Simulador de Ahorro" (Calculadora)

Para que la calculadora de la página web sea una herramienta de venta efectiva y no solo un adorno, necesitamos definir las fórmulas exactas que desean mostrar al cliente.

Actualmente, el sistema está configurado con un ahorro estándar del 80% sobre el consumo de gas, pero requerimos su confirmación en los siguientes puntos:

- A. Relación Personas vs. Modelo:** En la propuesta actual tenemos esta configuración:
  - 1-4 Personas → Recomienda: Gravedad 150L
  - 5-7 Personas → Recomienda: Presurizado 200L
  - 8+ Personas → Recomienda: Industrial 300L
  - *Pregunta:* ¿Esta asignación es correcta o desean cambiar los rangos de personas o los modelos sugeridos?
- B. Cálculo de Retorno de Inversión (ROI):** Para que el simulador sea más persuasivo, sugerimos mostrar en cuánto tiempo se paga el equipo con los ahorros (Ej: "*Recuperas tu inversión en 10 meses*").
  - *Requerimiento:* Para hacer esto, necesito los **Precios Promedio** (público) de los 3 modelos principales (150L, 200L, 300L) para integrarlos en la fórmula matemática oculta.
- C. Beneficios Adicionales (Impacto Ambiental):** Mencionaron interés en mostrar otras ventajas. ¿Desean que la calculadora muestre equivalencias ecológicas?
  - Ejemplo: "*Tu ahorro equivale a plantar X árboles al año*" o "*Evitas X kg de CO2*".
  - Si la respuesta es sí, ¿tienen algún dato estándar que usen (ej. por cada \$1000 pesos de gas se emiten X kg de CO2) o busco yo una referencia estándar internacional?



**La siguiente solo es una imagen comparativa de como podría quedar**



**Próximos Pasos:** Quedo a la espera de esta información para desbloquear la siguiente etapa del diseño.

Atentamente,

**Alonso Antonio Guerrero Montoya** Diseño y Desarrollo Web