	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 1 de 4

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Sistema de Control y automatización de demandas para un despacho de abogados.
Fecha Solicitud:	03/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Amelia De La Cruz Meza
Dependencia(s) Solicitante:	Consultoría de Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	I.S.C. Alondra Geovanna Chávez Hernández

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Se tiene la necesidad de poder automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una página web donde se tenga un formulario para iniciar el proceso de consultoría de nuestros servicios, una sesión para el cliente donde pueda consultar dicha información como su seguimientos, y actualizaciones de sus demandas, así como también una sesión para nuestra administración donde podamos recibir notificaciones de nuevas demandas, datos del formulario de nuestros clientes creando un documento en Word para iniciar el proceso, una vez recibido el pago, debe ser capaz de reflejarse en una vista dentro de la plataforma web mostrando las cantidad monetaria que se ha ingresado. Por otra parte, le debe llegar por correo al usuario del avance de sus demandas. La página debe ser capaz de verse bien dentro de cualquier dispositivo móvil. Nuestros colores de la empresa es color azul marino, blanco, pero estoy abierto a aceptar alguna sugerencia o propuesta.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.</p>


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

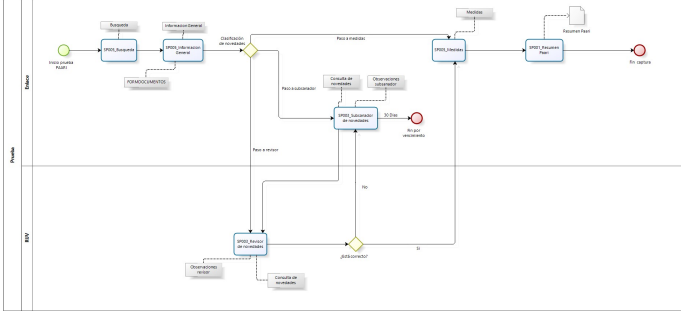
Dependencia Solicitante


Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 2 de 4

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<ul style="list-style-type: none"> • Contará con un formulario en el cual el cliente elegirá alguno de los servicios que se ofrecen en el despacho. • Guiará al cliente en el proceso de pago del servicio. • El cliente contará con un login para el control y seguimiento de su proceso legal. • El administrador (abogado) recibirá la notificación y el documento (word) de un nuevo servicio y con los datos del cliente para el proceso legal. • El administrador verá en sus gráficos que recibió un pago y verificará en su cuenta bancaria para conciliar la cantidad recibida. • Con forme avance el proceso legal, el administrador será capaz de actualizar al cliente mediante la plataforma para saber el avance de su demanda. • El cliente será informado de su proceso mediante correos. • La plataforma será responsive. • Se le hará una propuesta al cliente sobre sus colores de preferencia para la plataforma. • NO contará con enlace dentro de la plataforma entre cuentas bancarias del cliente y/o empresa. • NO pedirá datos bancarios al cliente. • Si no se tiene seguimiento de pago del cliente luego de llenar el formulario, este se desechará automáticamente luego de 24 hrs. 		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso por parte del cliente (abogado), para proporcionar los datos e información que se necesiten en el proceso. • Disponibilidad de tiempo para tener reuniones en la cuales se expongan dudas, aclaraciones y/o sugerencias. 		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
Código: -	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 3 de 4

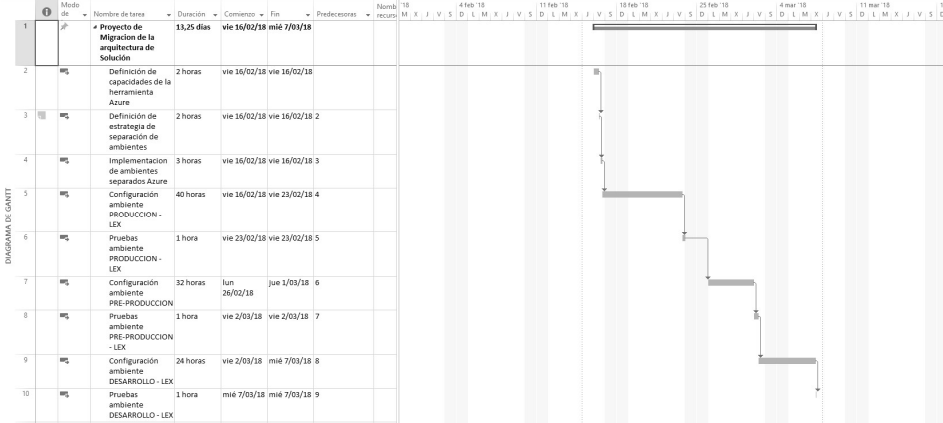
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Junto con el cliente (abogado) realizar pruebas para ver qué tan intuitivo y fácil será para su uso. • Explicar detalladamente la funcionalidad de la plataforma para así evitar alteraciones inadecuadas al sistema. • Se tendrá la posibilidad de realizar modificaciones o reparaciones, sin afectar la continuidad del servicio. • La plataforma contará con disponibilidad para prestar servicio correctamente. 						
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I.S.C. Alondra Geovanna Chávez Hernández</td> <td>Realizó las presentes soluciones para la eficaz realización de la plataforma.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	I.S.C. Alondra Geovanna Chávez Hernández	Realizó las presentes soluciones para la eficaz realización de la plataforma.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
I.S.C. Alondra Geovanna Chávez Hernández	Realizó las presentes soluciones para la eficaz realización de la plataforma.						
Precondiciones	Que el cliente realice la validación del prototipo inicial de la plataforma.						
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión <u>5.1.1</u> _____ _____ _____				
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u>8.1.2</u> _____ <u>1.2</u> _____ _____				
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()						

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Amelia De La Cruz Meza	ABOGABOT	9616125874	
I.S.C. Alondra Geovanna Chávez Hernández	I.S.C. Alondra Geovanna Chávez Hernández	9613310012	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		I.S.C. Alondra Geovanna Chávez Hernández		Fecha		03/03/22	
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1	Propuesta y diseño.	Se realizarán las propuestas de las interfaces diseñadas de la página.	Diseñador				
2	Interfaz.	Se llevará a cabo la creación de las interfaces y su funcionalidad.	Programador				
3							

Diagrama de planeación							
							

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Amelia De La Cruz Meza	ABOGABOT	9616125874	
I.S.C. Alondra Geovanna Chávez Hernández	I.S.C. Alondra G. Chávez Hernández	9613310012	