

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระบวนการลาของบุคลากรในปัจจุบันบุคลากรซึ่งประสงค์จะขอลา จะต้องจัดทำใบลาและจัดส่งใบลาต่อหัวหน้าสำนักงานตามลำดับ จนถึงผู้มีอำนาจอนุญาต และเมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงจะหยุดราชการได้ ซึ่งในขั้นตอนในการทำงานในระบบปัจจุบันเป็นระบบเอกสารกระดาษทั้งหมด ตั้งแต่ขั้นตอนของการยื่นใบลาผู้ลาต้องกรอกข้อมูลการลาของตนเองลงในใบลา และยื่นใบลาเพื่อขออนุญาตจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับขั้นตอนซึ่งกระบวนการในการทำงานในการทางานดังกล่าว ยังมีการดำเนินงานล่าช้าของระบบ เช่น ระบบการส่งเอกสาร ผู้ลาไม่สามารถตรวจสอบการลาได้สะดวก

ผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบการลาของบุคลากร ให้เป็นระบบการลาแบบออนไลน์ ให้สามารถจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลาทั้งหมด ได้แบบอัตโนมัติซึ่งจะเป็นการลดขั้นตอนการทำงานและลดความผิดพลาดในการทำงาน ในขณะเดียวกันข้อมูลที่ถูกต้องจะจัดทำเป็นสถิติได้ในทันทีที่มีการอนุมัติ ทำให้ บุคลากร ผู้บริหาร และหัวหน้าสำนักงานที่เกี่ยวข้องสามารถรับผู้สถานการณ์ลาของตนเองได้ตลอดเวลาแบบ Real Time

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อให้มีความรวดเร็วและความถูกต้องของการจัดทำบเดื่อน
2. เพื่อให้ผู้ลาสามารถบันทึกข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลได้เอง
3. เพื่อสามารถส่งเรื่องลาได้ตลอดเวลาและสถานที่
4. เพื่อลดทรัพยากรและปริมาณการใช้กระดาษ
5. เพื่อให้มีความรวดเร็วในการแจ้งลาของบุคลากร

1.3 สมมุติฐาน

ลดทรัพยากรและปริมาณการใช้กระดาษและให้มีความรวดเร็วในการแจ้งลาของบุคลากร

1.4 ขอบเขตของโครงการ

ผู้ดูแลระบบ

1. สามารถทำการตรวจสอบสถานะ
 - 1.1. สถานะรอการอนุมัติ
 - 1.2. สถานะอนุมัติแล้ว
2. สามารถทำการอนุมัติการลา
 - 2.1. การขอลา
 - 2.2. การขอยกเลิก
3. สามารถทำการยกเลิกการลา

3.1.สถานะรอการอนุมัติ

3.2.สถานะอนุมัติแล้ว

4. สามารถทำการดูรายงานสรุปข้อมูลการลา

5. สามารถทำการพิมพ์เอกสารใบลาได้

ผู้ใช้งานระบบ

1. สามารถทำการบันทึกข้อมูลการลาของบุคลากร

2. สามารถเลือกประเภทการลา

2.1. ลาป่วย

2.2. ลากิจส่วนตัว

2.3. ลาพักผ่อน

2.4. ลาคลอดบุตร

3. สามารถทำการแก้ไขข้อมูลการลาของบุคลากร

4. สามารถทำการตรวจสอบสถานะ

4.1. สถานะรอการอนุมัติ

4.2. สถานะอนุมัติแล้ว

5. สามารถอัปโหลดแนบใบรับรองแพทย์ (PDF,IMG)

6. สามารถลาย้อนหลังหรือล่วงหน้าได้ (เมื่อมีเหตุจำเป็น)

7. สามารถทำการพิมพ์เอกสารใบลาได้

8. สามารถดูจำนวนครั้งของการลา

1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. Eclipse คือโปรแกรมที่ใช้สำหรับพัฒนาภาษา Java ซึ่งโปรแกรม Eclipse เป็นโปรแกรมหนึ่งที่ใช้ในการพัฒนา Application Server ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเนื่องจาก Eclipse เป็นซอฟต์แวร์ OpenSource ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้โดยนักพัฒนาเอง ทำให้ความก้าวหน้าในการพัฒนาของ Eclipse เป็นไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว

Eclipse มีองค์ประกอบหลักที่เรียกว่า Eclipse Platform ซึ่งให้บริการพื้นฐานหลักสำหรับรวบรวมเครื่องมือต่างๆจากภายนอกให้สามารถเข้ามาทำงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมเดียวกัน และมีองค์ประกอบที่เรียกว่า Plug-in Development Environment (PDE) ซึ่งใช้ในการเพิ่มความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์มากขึ้น เครื่องมือภายนอกจะถูกพัฒนาในรูปแบบที่เรียกว่า Eclipse plug-ins ดังนั้นหากต้องการให้ Eclipse ทำงานใดเพิ่มเติม ก็เพียงแค่พัฒนา plugin สำหรับงานนั้นขึ้นมา และนำ Plug-in นั้นมาติดตั้งเพิ่มเติมให้กับ Eclipse ที่มีอยู่เท่านั้น Eclipse Plug-in ที่มีมาพร้อมกับ Eclipse เมื่อเรา download มาครั้งแรกก็คือองค์ประกอบที่เรียกว่า Java Development Toolkit (JDT) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเขียนและ Debug โปรแกรมภาษา Java

ข้อดีของโปรแกรม Eclipse คือ ติดตั้งง่าย สามารถใช้ได้กับ J2SDK ได้ทุกเวอร์ชัน รองรับภาษาต่างประเทศอีกหลายภาษา มี plugin ที่ใช้เสริมประสิทธิภาพของโปรแกรม สามารถทำงานได้กับไฟล์หลายชนิด เช่น HTML, Java, C, JSP, EJB, XML และ GIF และที่สำคัญเป็นฟรีแวร์ (ให้ใช้งานได้ 90 วัน ถ้าจะใช้งานเต็มประสิทธิภาพต้องเสียค่าใช้จ่ายภายหลัง) ใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows, Linux และ Mac OS

2. wamp นั้นเป็นโปรแกรมประเภทเดียวกับ Appserv แต่มีลูกเล่นที่แตกต่างกัน สนใจความหมายของ wamp สามารถอ่านรายละเอียดได้ในบทความนี้ครับ Wamp คือการรวมเอาโปรแกรมที่มีความจำเป็นสำหรับการสร้างเว็บไซต์เข้าไว้ด้วยกันประกอบด้วย Apache PHP Mysql PhpMyadmin ซึ่งโดยปกติแล้วโปรแกรมเหล่านี้จะต้องติดตั้งทีละตัว ทำให้เสียเวลา และปรับแต่งค่า Configuration ค่อนข้างยาก ที่สำคัญคือต้องมีความรู้และประสบการณ์ มิเช่นนั้นแล้วอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้จนทำให้เสียเวลาได้ เมื่อติดตั้ง wamp ซึ่งเป็นไฟล์ .exe ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของเรา สิ่งที่จะได้ประกอบด้วย โปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็น Webserver (Apache) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล (MySQL) และโปรแกรม PHP ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์อีกชนิดหนึ่ง สิ่งสำคัญคือต้องเลือกรุ่น หรือเวอร์ชันให้ตรงกับระบบปฏิบัติการนั้น ๆ ด้วย

3. ภาษาพีเอชพี (PHP) คือ ภาษาที่ใช้เขียนในการคำนวณ ประมวลผล เก็บค่า และทำตามคำสั่งต่างๆ อย่างเช่น รับค่าจากแบบ form ที่เราทำ รับค่าจากช่องคำตอบของเว็บบอร์ดและเก็บไว้เพื่อนำมาแสดงผลต่อไป พุดง่าย ๆ คือเว็บไซต์จะได้ตอบกับผู้ใช้

4. Microsoft Access คือ โปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล มีตารางเก็บข้อมูลและสร้างแบบสอบถามได้ง่าย มีวัตถุคอนโทรลให้เรียกใช้ในรายงานและฟอร์ม สร้างมาโครและโมดูลด้วยภาษาเบสิก เพื่อประมวลผลตามหลักภาษาโครงสร้าง สามารถใช้โปรแกรมนี้เป็นเพียงระบบฐานข้อมูลให้โปรแกรมจากภายนอกเรียกใช้ก็ได้

ไมโครซอฟท์แอคเซส (Microsoft Access) ต่างกับ วิซวลเบสิก (Visual Basic) หรือ วิซวลเบสิกดอทเน็ต (Visual Basic .Net) เพราะ วิซวลเบสิกไม่มีส่วนเก็บข้อมูลในตนเอง แต่สามารถพัฒนาโปรแกรมได้หลากหลาย เช่น พัฒนาโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ โปรแกรมประยุกต์ทางวิทยาศาสตร์ เกมส์ หรือเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลภายนอก เป็นภาษาที่เหมาะสมกับการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application) ส่วนไมโครซอฟท์แอคเซสเหมาะสำหรับนักพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่ไม่ต้องการโปรแกรมที่ซับซ้อน ความสามารถของโปรแกรมที่สำคัญคือสร้างตาราง แบบสอบถาม ฟอร์ม หรือรายงานในแฟ้มเดียวกันได้ ด้วยคุณสมบัติพื้นฐานและวิชาร์ดจึงอำนวยความสะดวกให้พัฒนาโปรแกรมให้แล้วเสร็จได้ในเวลาอันสั้น มีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอย่างครบถ้วน

1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น

ระบบการลาของบุคลากรให้การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไข ลบ หรือเพิ่มข้อมูล ตรวจสอบเช็คจำนวนของการลาได้

1.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้สามารถนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้งานในการบริหารระบบการลาของบุคลากร เพื่อให้ระบบการลามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังส่งผลให้ต้นทุนการผลิตลดลงอีกด้วย
2. ได้ช่วยให้พนักงานสามารถตรวจเช็ควันลาหยุดของตนเองได้ด้วยตนเอง
3. ได้ช่วยให้บุคลากรสามารถดูประวัติการลาของตนเองได้ด้วยตนเอง
4. ได้ช่วยลดต้นทุนบางส่วนขององค์กร เช่น ลดค่ากระดาษที่ใช้ทำแบบฟอร์มการลา สมุดบันทึกการลา เป็นต้น
5. ได้ลดเวลาในการเดินทางของเอกสารการลาให้รวดเร็วขึ้น