



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

ETSIIT  
Escuela Técnica Superior  
de Ingenierías Informática  
y de Telecomunicación



Grado en Ingeniería  
Informática

Curso 2019/20

# Estudio de un ERP libre y de código abierto: *Dolibarr*

*Autores:*

*Última modificación: 7-oct.-19*

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| » Alonso Bueno Herrero     | » Pablo Lombardero Ros          |
| » Manuel Castellón Reguero | » Francisco Javier Torres Barea |

# Contenido

- ▶ 1. Introducción a *Dolibarr*. Nota histórica
- ▶ 2. El proceso de instalación
- ▶ 3. Funcionalidades que ofrece Dolibarr
- ▶ 4. Ventajas/inconvenientes halladas tras la prueba
- ▶ 5. Empresas que han utilizado Dolibarr

# Contenido

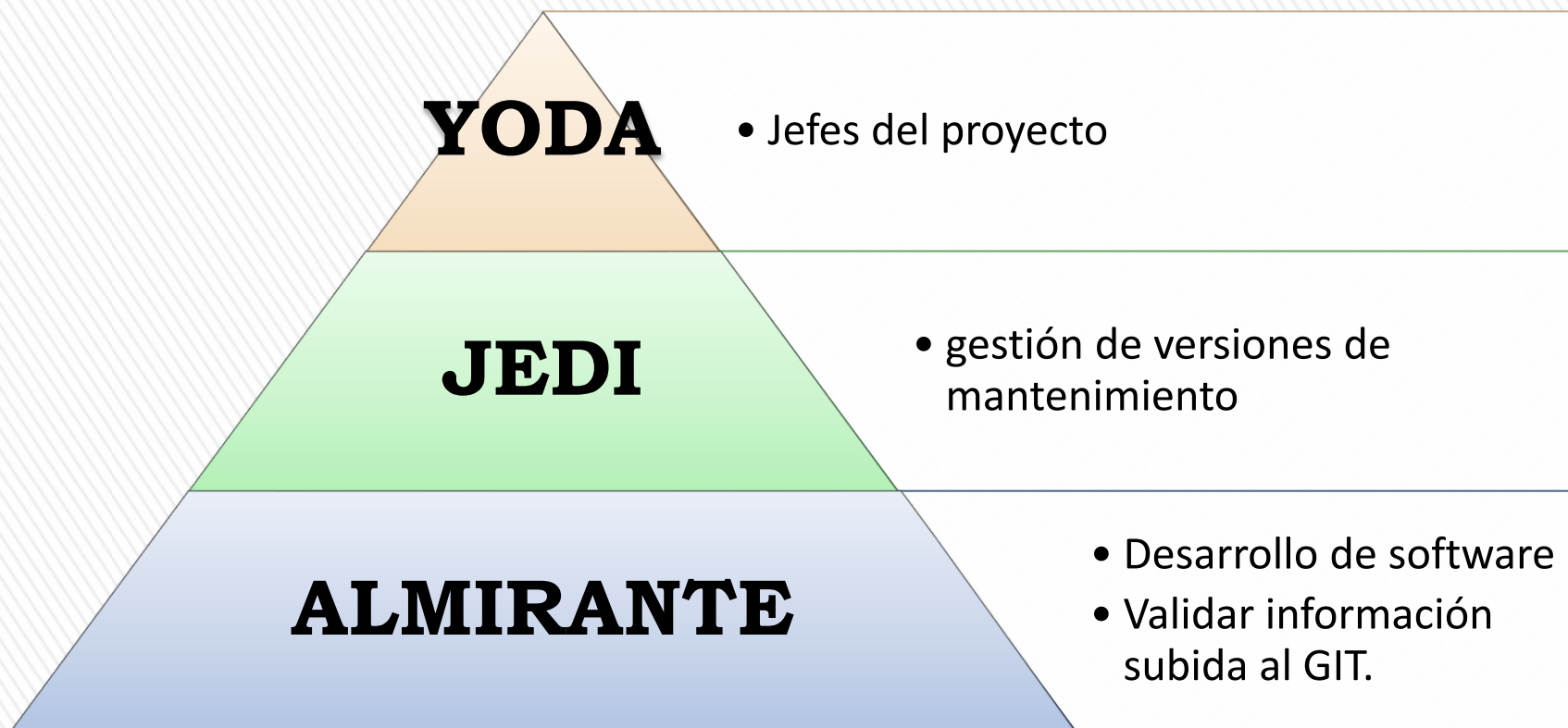
1. **Introducción a *Dolibarr*. Nota histórica**
2. El proceso de instalación
3. Funcionalidades que ofrece Dolibarr
4. Ventajas/inconvenientes halladas tras la prueba
5. Empresas que han utilizado Dolibarr

# Introducción

- » Dolibarr está centrado en PYMES.
- » Su desarrollo comenzó en 2002 a manos de Rodolphe Quiédeville, y la versión 1.0 apareció en 2003.
- » Se fueron añadiendo otras personas como Laurent Destailleur
- » 2009: se crea la Asociación Dolibarr
- » Premios:
  - > Gestión de empresas en 2003
  - > 3 premios al “proyecto de la semana” en 2014, 2015 y 2016

# Introducción

» Los colaboradores se reparten jerárquicamente:








# Contenido

1. Introducción a *Dolibarr*. Nota histórica
- 2. El proceso de instalación**
3. Funcionalidades que ofrece Dolibarr
4. Ventajas/inconvenientes halladas tras la prueba
5. Empresas que han utilizado Dolibarr













# Web oficial de Dolibarr > Descargas


**Download Latest Version**  
DoliWamp-10.0.2.exe (69.4 MB)

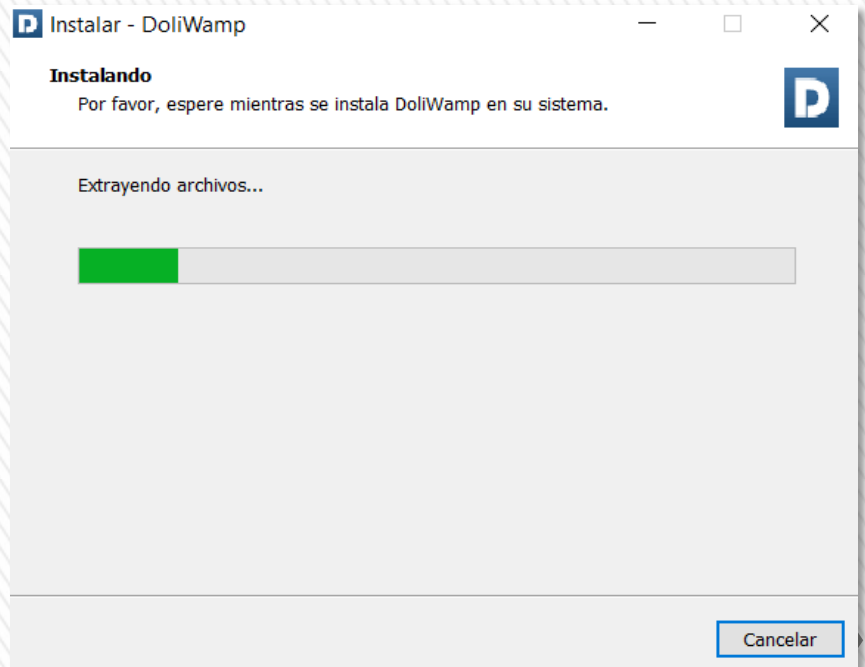
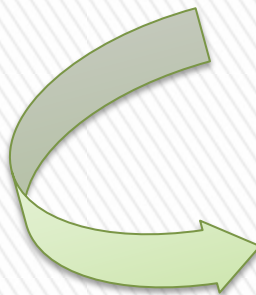
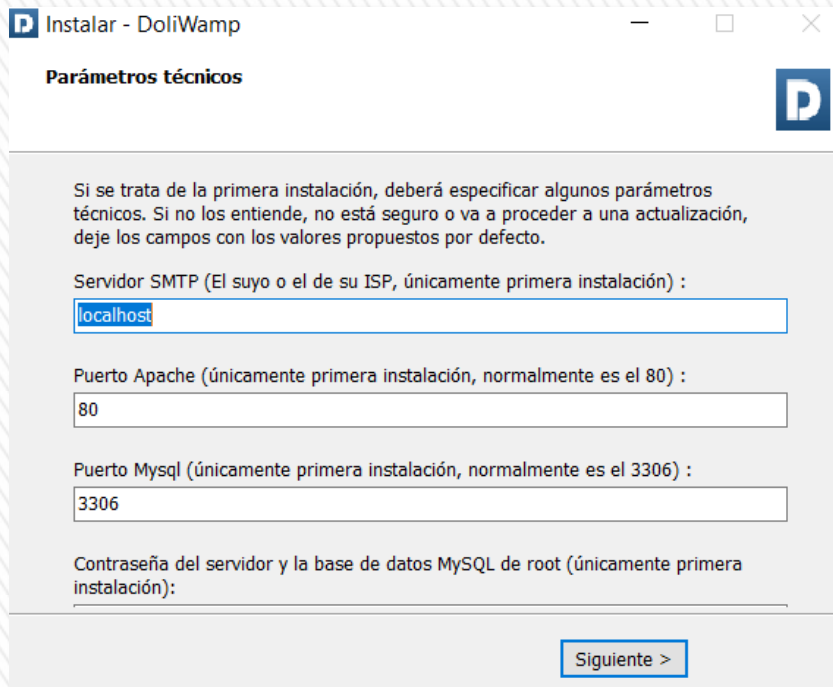

**Get Updates**



Home

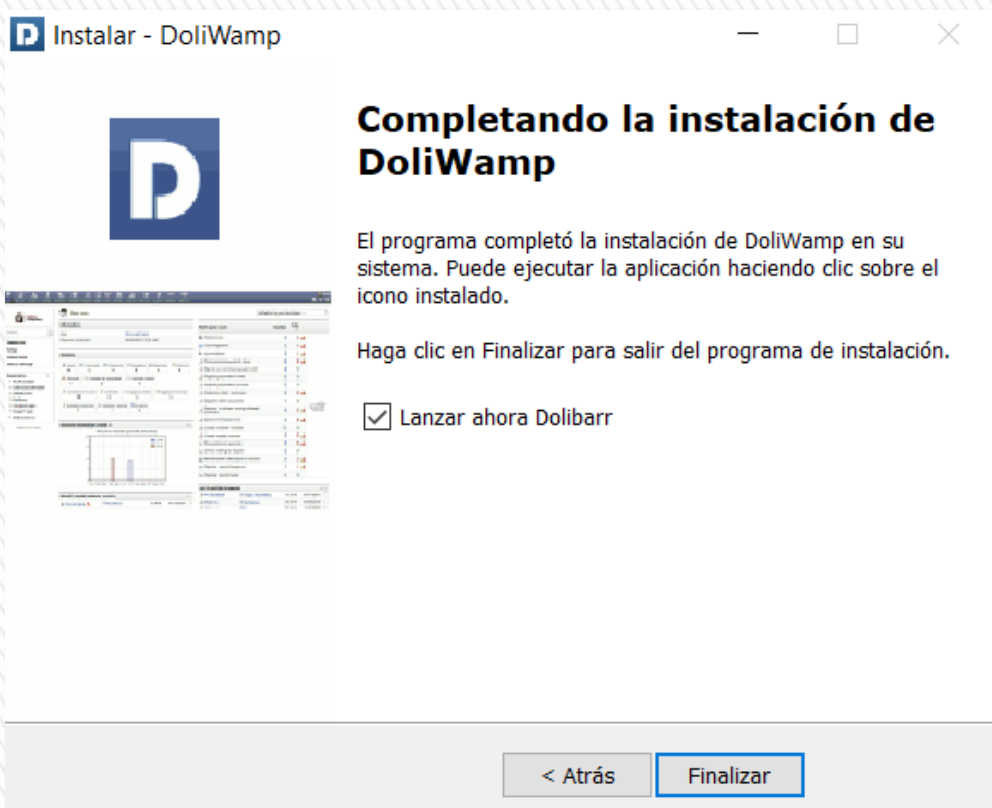
Name ▾	Modified ▾	Size ▾	Downloads / Week ▾
 <a href="#">Dolibarr ERP-CRM</a>	2019-09-11		1,510 
 <a href="#">Dolibarr installer for Windows (DoliWamp)</a>	2019-09-11		1,482 
 <a href="#">Dolibarr installer for Fedora-Redhat-Mandriva-Opensuse (DoliR...</a>	2019-09-11		37 
 <a href="#">Dolibarr installer for Debian-Ubuntu (DoliDeb)</a>	2019-09-11		202 
 <a href="#">External modules</a>	2016-10-30		23 
<a href="#">README.md</a>	2019-02-01	8.0 kB	39  
Totals: 6 Items		8.0 kB	3,293

- » Proporciona la instalación para diferentes Sistemas Operativos (Windows o Ubuntu)
- » Proporciona la última versión (10.0.2) de tamaño 68.4MB.



La instalación de Dolibarr te permite ajustar diferentes detalles técnicos como lo son el Servidor SMTP, el puerto Apache y el Mysql.





## Instalación/Actualización de Dolibarr

## ⚙ Comprobación de los prerequisites:

- ✓ Versión PHP 5.5.12
- ✓ Este PHP soporta bien las variables POST y GET.
- ✓ Este PHP soporta sesiones
- ✓ Este PHP soporta las funciones gráficas GD.
- ✓ Este PHP soporta Curl
- ✓ Este PHP soporta las funciones UTF8.
- ✓ Su memoria máxima de sesión PHP esta definida a **64M**. Esto debería ser suficiente.
- ✓ El archivo de configuración **htdocs/conf/conf.php** se ha creado.
- ✓ El archivo **htdocs/conf/conf.php** es modificable.

Hemos procurado que la instalación sea lo más simple posible, usted sólo tiene que seguir los pasos uno a uno. Elija su método de instalación y haga clic en "Empezar"...

**Primera  
instalación**

Utilizar este método si es su primera instalación. Si no es el caso, este método puede reparar una instalación anterior incompleta, pero si quiere actualizar una versión anterior, escoja el método "Actualización".

Opción sugerida por el instalador.

Empezar

> Mostrar opciones no disponibles...



## Instalación/Actualización de Dolibarr - Creación de la cuenta administrador

## 🔑 Login del usuario administrador de Dolibarr


Último paso: Indique aquí el usuario y la contraseña que utilizará para conectarse a la aplicación. No pierda estos identificadores, es la cuenta que permite administrar el resto.


Login :

Contraseña :

Verificación de la contraseña :

Siguiente paso ->




 Empresa/Organización

 Empresa

**Empresa**

Contable

Edite la información de la empresa o institución. Haga clic en el botón "Modificar" o "Grabar" a pié de página

Empresa/Organización	Valor
Nombre/Razón social	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Código postal	<input type="text"/>
Población	<input type="text"/>
País	<input type="text"/> ▼ 
Provincia	<input type="text"/> ▼ 
Divisa principal	Euros (€) ▼ 
Teléfono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Web	<input type="text"/>
Logo (png.jpg)	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Nota	<input type="text"/>

# Contenido

1. Introducción a *Dolibarr*. Nota histórica
2. El proceso de instalación
- 3. Funcionalidades que ofrece Dolibarr**
4. Ventajas/inconvenientes halladas tras la prueba
5. Empresas que han utilizado Dolibarr

# Funcionalidades que ofrece

## 1. Gestión de recursos humanos (HR)

- Gestión de empleados e informes de gastos

## 2. Relaciones con clientes (CRM)

- Contactos externos y operaciones relacionadas con clientes.

## 3. Gestión de relaciones con proveedores (VRM)

- Compras y presupuestos



# Funcionalidades que ofrece

## 4. Módulos financieros (Contabilidad/Tesorería)

Transacciones en general (facturas, impuestos, donaciones, etc.)



## 5. Gestión de productos

Gestión de productos y servicios ofrecidos por la empresa



## 6. Proyectos/Trabajos Cooperativos

Gestión de proyectos de la empresa y asignación de recursos a éstos.

# Funcionalidades que ofrece

## 7. Gestión electrónica de documentos (GED)

Administración de contenidos y documentación de la empresa.



## 8. Módulos herramientas o sistema

Tareas de personalización del ERP.



## 9. Sitio web y otras aplicaciones frontales

Servicios web en general

# Funcionalidades que ofrece

## 10. Interfaces con sistemas externos:

- Conexión del ERP con otros servicios externos (PayPal, Stripe, etc.)

## 11. Sistema

- Tareas internas de administración del ERP.

# Ejemplos de funcionalidades

## » ¿Cómo crear una nueva factura?



Nueva factura

Ref.

Borrador

Cliente

▼ Crear tercero +

Tipo

- ☒ Factura estándar ?
- ☐ Factura de anticipo ?
- ☐ Factura rectificativa (Esta opción solo está disponible al crear una factura desde la pestaña 'cliente' del tercero) ?
- ☐ Abono (Esta opción solo está disponible al crear una factura desde la pestaña 'cliente' del tercero) ?
- ☐ Plantilla de factura ?

Fecha facturación

Ahora

Condiciones de pago

Acuse de recibo ▼ ?

Tipo de pago

▼ ?

Cuenta bancaria

Ninguna cuenta bancaria activa definida

Plantilla documento

crabe ▼

Nota (pública)

Nota (privada)

CREAR BORRADOR

ANULAR

# Ejemplos de funcionalidades

## » ¿Cómo añadir un tercero (cliente/proveedor)?

Nombre del tercero	<input type="text"/>		
Apodo (comercial, marca registrada, ...)	<input type="text"/>		
Cliente potencial/Cliente	<input type="text"/>	Código cliente	<input type="text" value="CU1909-00001"/>
Estado	<input type="text" value="Activo"/>		
Dirección	<input type="text"/>		
Código postal	<input type="text"/>	Población	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>		
Provincia	Defina en primer lugar el país (Mencionado anteriormente)		
EMail	<input type="text"/>		
Web	<input type="text"/>		
Teléfono	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
ID profesional 1	<input type="text"/>	ID profesional 2	<input type="text"/>
ID profesional 3	<input type="text"/>	ID profesional 4	<input type="text"/>
ID profesional 5	<input type="text"/>	ID profesional 6	<input type="text"/>
Sujeto a IVA	<input type="text" value="Sí"/>	CIF Intra.	<input type="text"/>
Tipo de tercero	<input type="text"/>	Empleados	<input type="text"/>
Forma jurídica	Defina en primer lugar el país (Mencionado anteriormente)		
Capital	<input type="text"/>	Euros	
Asignado a comercial	<input type="text"/>		
Logo	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado		



# Ejemplos de funcionalidades

## » Gráficos de un stock de productos



# Contenido

1. Introducción a *Dolibarr*. Nota histórica
2. El proceso de instalación
3. Funcionalidades que ofrece Dolibarr
4. **Ventajas/inconvenientes halladas tras la prueba**
5. Empresas que han utilizado Dolibarr

# Ventajas de uso de Dolibarr

- » Fácil de instalar
- » Fácil de usar
- » Es un sistema fluido en su uso.
- » Amplio abanico de módulos ofreciendo funcionalidades muy diversas.
- » Al ser un servicio online, es accesible desde cualquier punto.
- » Sistema multiusuario
- » Está muy documentado (tutoriales, manuales ...)

# Algunos inconvenientes...

- » Veamos algunos errores que se han encontrado con el uso de Dolibarr en ciertos aspectos:

Problemas al validar facturas, pedidos, presupuestos...

Errores al registrar algunos artículos (sobre todo al registrarlo con el código de barras)

Errores en la información geográfica sobre algunos países

# Contenido

1. Introducción a *Dolibarr*. Nota histórica
2. El proceso de instalación
3. Funcionalidades que ofrece Dolibarr
4. Ventajas/inconvenientes halladas tras la prueba
5. **Empresas que han utilizado Dolibarr**



# Reseñas laborales de Dolibarr

*Me parece una excelente herramienta de Gestión y más aun siendo de Licencia Gratuita. Lo más interesante es su interfaz y su adaptabilidad a las necesidades de cada compañía, y cada país....*

**Fernando Perez Tapia - Help! Business**

**Dolibarr es la solución virtual que mejor se acomoda a las necesidades reales de una empresa.**

**Harol Huérfano - Subgerente DYNAMIC TESTING CORP, S.A.S.**

# Reseñas laborales de Dolibarr

**Un software con buena estética, muy versátil e interdisciplinario acorde a mis clientes.**

Diego Ghisofi - Responsable diseño, desarrollo y asesoramiento **ING DIEGO GHISOLFI.**

» Otras empresas que lo han usado:

- > INFRAESTRUCTURA EMPRESARIAL Y SISTEMAS INFORMÁTICOS, S.A. DE C.V.
- > PUERTO DIGITAL
- > MEGABYTE
- > INFOMADIC
- > ASAP DIGITAL S.L.

# Reseñas laborales de Dolibarr

## Algunos casos de éxito prestigiosos

- ❑ **Agencia Española de la Admón. Tributaria (Hacienda)**
  - ✓ Gestión centralizada y distribuida de almacenes e integración con compras/consumos



- ❑ **Wurth**
  - ✓ Optimización en áreas contable y administrativa.
  - ✓ mejor estructuración de procesos y procedimientos organizacionales logrando, p.e., automatización de tareas de análisis y toma de decisiones en Logística, Cartera, etc.



- ❑ **Amnistía Internacional**
  - ✓ Eficaz sistema de comercio electrónico usado desde 2013



# Referencias

- » La página de Wikipedia dedicada a Dolibarr:  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Dolibarr>
- » La sección de la historia de la wiki de Dolibarr:  
[https://wiki.dolibarr.org/index.php/Origen e historia del proyecto](https://wiki.dolibarr.org/index.php/Origen_e_historia_del_proyecto)
- » La sección de presentación del Proyecto Dolibarr en su propia web, dolibarr.org:  
[https://wiki.dolibarr.org/index.php/Proyecto\\_Dolibarr](https://wiki.dolibarr.org/index.php/Proyecto_Dolibarr)
- » <https://www.dolibarr.es/index.php/erp-dolibarr/ultimas-noticias-dolibarr/101-erp-en-tiempo-de-crisis>
- » <https://www.dolibarr.es/index.php/erp-dolibarr/casos-de-exito-dolibarr>

# Fin de la presentación

# ¡GRACIAS!