

Prepara tu llegada

Dirección:

Av. de las Granjas 538, Santo Tomas, Alc. Azcapotzalco, 02020 Ciudad de México, CDMX

Mapa: <https://maps.app.goo.gl/tjxXQp1wcbkWf1aq5>



El alojamiento está a diez minutos caminando del metro Ferrería. Justo al lado de la Vocacional 8.

La dirección es Av. De las Granjas 538, int F207.

Para acceder al edificio, deberás tocar el timbre de la entrada e indicar a la persona en vigilancia que eres Huésped del F207.

Ellos te darán acceso. Te pedirán una identificación para validar tu nombre (Sólo para mayores de edad). No se deberán quedar con ella. Previamente yo habré compartido detalles sobre los huéspedes, para facilitar el acceso.

Llegada y Salida

Check-In

Hora de check-in: 3:00 PM

El check-in debe realizarse a la hora confirmada. Si llegas antes sin haberlo confirmado, no podrás acceder, ya que la clave de la cerradura automática no funcionará hasta la hora programada.

Check-in Anticipado

Si necesitas acceso antes de la hora definida en Airbnb, escríbenos al menos 48 horas antes. Se cobrarán \$150 MXN por cada hora adicional para compensar el esfuerzo del personal en preparar el espacio. Por favor, no planees una llegada anticipada sin confirmación previa.

Código de Acceso e Instrucciones

Te proporcionaremos tu código de acceso el mismo día de tu llegada. Si aún no lo tienes antes de llegar al edificio, contáctanos de inmediato para proporcionártelo y evitar inconvenientes al momento de tu llegada.

Instrucciones:

1. Activa el teclado tocando la cerradura en la parte plana.
2. Ingresa el código y presiona #.
3. Parpadeará el número 5 por unos segundos, posterior a esto, la cerradura se desbloqueará y deberás girar la perilla hacia arriba.

Nota: La primera vez que usas el código, tarda entre 5-15 segundos en responder la cerradura.

Si tienes problemas para acceder, presiona 4, y finalmente # para enviar una notificación de acceso remoto.

Check-Out

Hora de check-out: antes de las 11:00 AM

Permitimos hasta 30 min después de la hora de check-out. Notifícanos si planeas salir tarde, ya que el personal de limpieza llega a la hora de check-out.

Instrucciones de Check-Out

1. Cierra ventanas y persianas.
2. No dejes trastes sucios.
3. No dejes comida en el refrigerador.
4. No tiendas las camas; nosotros nos encargaremos del cambio de ropa de cama.

5. Deposita las toallas en el cesto azul.
6. Saca la basura y deposítala en los contenedores en el estacionamiento, asegurándote de usar el de la torre F. Este se encuentra bajando las escaleras a mano izquierda al salir del edificio.
7. No dejes artículos personales. Si olvidas algo, te lo guardaremos por dos días antes de desecharlo.

Amenidades Ofrecidas

Baño

- Toallas (Cuerpo, Cara, Cabello, Maquillaje - toallas negras)
- Kit de Shampoo, loción corporal y jabón
- Dos rollos de papel higiénico
- Hisopos
- Almohadillas de algodón
- Tapones para oídos
- Secadora de cabello

Cocina

- Toallas de papel
- Jabón para trastes
- Aceite
- Cafetera multicápsula y café molido
 - Cápsulas Nespresso
 - Cápsulas Dolce Gusto
 - Sal y pimienta
 - Servilletas de papel
- Licuadora, utensilios básicos de cocina.

Recámaras

Recámara principal:

- Sábanas
- Duvet
- Almohadas
- Escritorio
- Monitor
- Lámpara

Recámara secundaria:

- Sábanas
- Duvet
- Tabla de planchar
- Plancha

Área de Lavado

- Lavasecadora
- Cápsulas de jabón o jabón en polvo
- Suavizante
- Artículos de limpieza (escoba, recogedor, jalador, limpiador de pisos, mop y cubeta exprimidora)

Sala y Comedor

- Alexa
- TV
- Ventilador
- Sofá cama
- Duvet y cojines

Cocina

Cafetera: Es multicápsulas, por lo cual puedes usarla para Nespresso, Dolce Gusto o café molido. Te proporcionaremos las cápsulas.

Estufa: Evita bajar la flama al mínimo porque se apaga debido a la presión del gas. Hasta la flama media, no afecta su funcionamiento. Estamos trabajando en su reparación.

Jarra purificadora: Puedes usarla según necesites. El indicador de vida del filtro está activo.

Máquina de hielos: Agrega agua hasta el nivel máximo y cada 9 minutos fabricará hielos.

Área de Lavado

Lavasecadora: Tiene ciclos preprogramados. Selecciona el que se ajuste a tus necesidades. Es de 9 kg.

Selección de café

Nacional

Café Punta del Cielo es elegir un café de alta calidad, cultivado en las mejores regiones de México, con un sabor distintivo y prácticas sostenibles que apoyan a las comunidades locales. La marca combina tradición e innovación para ofrecer una experiencia auténtica y moderna. Es una celebración del patrimonio cafetalero mexicano, garantizando un producto premium

Capsulas nespresso

Café Oaxaca



Capsulas Dolce gusto

- Capuccino (usa dos cápsulas: una de leche y otra de café)
- Americano



Café molido



Extranjero

Starbucks Pike Place

El café Starbucks Pike Place es equilibrado y accesible, con un perfil de sabor suave que incluye notas de cacao y tostado, una acidez moderada y un cuerpo medio. Su tostado medio resalta los sabores naturales del grano. Es conocido por su consistencia y agradable aroma.



Reglas de la Casa

- Se aceptan mascotas, pero deben estar registradas. Mantén tu responsabilidad como dueño.
- No se permiten fiestas. El condominio tiene reglas sobre horas de silencio.
- No se permite fumar en el alojamiento, ni siquiera en el balcón.
- Horas de silencio: 8 PM a 8 AM.
- Ocupación de Máximo 4 huéspedes, y todos deben ser registrados por razones de seguridad.
- **Si algo se rompe o daña, háznoslo saber. Generalmente no se hacen cargos por artículos pequeños, pero es importante que nos avises.**

Seguridad

- Asegúrate de cerrar al salir y cuidar tus pertenencias personales. La cerradura no se puede abrir por fuera a menos de tener clave o llave. Sin embargo, procura cerrarla por dentro.

Uso de Áreas Comunes

- **Cuidado:** Las áreas comunes pueden usarse, pero es fundamental cuidarlas y no causar inconvenientes a otros residentes.
- **Limpieza:** Deja las áreas comunes tan limpias como las encontraste.

Uso de Balcones

- **Tendido de Ropa:** No está permitido tender ropa en los balcones.

Reglas de Condominios en CDMX

- **Normas de Convivencia:** Respeta las normas de convivencia y comportamiento establecidas por el condominio.
- **Estacionamiento:** Usa solo el espacio de estacionamiento asignado y no obstruyas otros vehículos.
- **Eventos:** No se permiten eventos o fiestas sin la autorización previa del administrador del condominio.
- **Mascotas:** Las mascotas deben estar bajo control y no causar molestias. Recoge sus desechos inmediatamente.
 - **Control:** Las mascotas no deben estar sueltas.
 - **Limpieza:** Si traes una mascota, lleva contigo bolsas, atomizador para limpiar y toallitas de papel.
- **Seguridad:** Cumple con todas las medidas de seguridad del edificio, incluyendo el uso de tarjetas de acceso y el registro de visitas.

Responsabilidad

- **Daños:** Cualquier daño causado al departamento o a las áreas comunes será responsabilidad del huésped y deberá ser reportado al anfitrión.

- **Reporte:** El anfitrión levantará el reporte a Airbnb para su seguimiento.
- **Cumplimiento:** El incumplimiento de estas reglas puede resultar en cargos adicionales y/o la terminación anticipada de la estadía.

Números de Emergencia para CDMX

Servicio	Número
Emergencias Generales	911 - Emergencias
Policía	5208 9898 - Policía
	080 - Atención Ciudadana
Bomberos	5768 2532 - Bomberos
Cruz Roja	065 - Cruz Roja
	5557 5757 - Cruz Roja Central
Protección Civil	5683 2222 - Protección Civil
Locatel	5658 1111 - Información
Centro de Atención a Emergencias (C5)	911 - Reporte de Incidentes
Denuncia Anónima	089 - Denuncia Anónima
Servicios Médicos	Dr. Simi Emergencias - 800 911 6666
Atención a Mujeres Víctimas de Violencia	Línea Mujeres - 5658 1111
Línea de la Vida	800 911 2000 - Línea de la Vida
Protección Animal	5533 5533 - Protección Animal
CFE (Comisión Federal de Electricidad)	071 - CFE
Servicios de Agua (SACMEX)	5654 3210 - Servicios de Agua

Gas Natural	800 091 4000 - Gas Natural
--------------------	-----------------------------------

Guarda esta tabla en un lugar accesible y asegúrate de tenerla siempre a mano en caso de una emergencia.