






1 GESTIÓN DE INCIDENCIAS MASIVAS IT

Actividad	Descripción	Subproceso	Descripción
	Actividad nueva: Actividad que no se realizaba en el flujo AS15 en el flujo 8E.		Subproceso no priorizado: Subproceso no priorizado dentro de la Fase 2 del proyecto "Transformación de procesos".
	Actividad modificada: Actividad que no se realizaba en el flujo AS15 y se incluye con modificaciones en el flujo 8E.		Subproceso priorizado: Subproceso priorizado dentro de la Fase 2 del proyecto "Transformación de procesos".
	Actividad sin cambios: Actividad que se realizaba en el flujo AS15 y se incluye sin modificaciones en el flujo 8E.		

