序言

Java 工程师的出路,做到最后,无非就两个,一个是继续深耕技术,向架构师的方向上发展,另一个就是转型做管理。

但是目前的市场行情、尤其是疫情过后,大部分企业的经济状况很不理想,所以很少会去单独的设立架构师这么一个岗位。大部分情况下,都是技术管理人员,同时肩负着架构师的职责。所以对于 java 工程师来讲,管理能力也尤为重要。

但是很多做技术的人,并不擅长去做管理。因为在做技术时,更多的是与代码打交道。代码是一个很单纯的东西,只要你认真的对待他,它也一定认真的回报你。但是做管理就不一样了,做管理更多的是与人打交道,人可没有代码那样单纯,人要比代码复杂的多得多。一个经常与代码打交道的人,突然让他与人打交道,他往往会感觉不适应。

所以一个 java 工程师,本来做技术的时候,做的非常好,非常优秀。但是当他转型去做管理时,却是一团糟。可能他会因此而沮丧、灰心,甚至自信心也受到了严重的打击。

但是我想说的是,这是一种很正常的现象。任何一个人,当让你去做一件你不擅长做的时候,谁也不可能一开始就做的很好,谁都会有一个过程。我也是一样,我在刚刚转型做管理时,做的也是一团糟。我也是经过了几年时间的磨砺,才做的越来越好的。

所以今天,我把我这些年做管理的一些经验,分享给大家,供大家参考。希望大家可以从中 获益,一起把管理做的更好。

作者简介

个人信息

•姓名: 贠学文

• 出生日期: 1988.02.26

• 现居: 吉林长春

• 毕业院校: 黑龙江科技大学

• 学历: 大学本科

• 邮箱: 18612230443@163.com

• 性别: 男

• 户籍: 吉林省四平市

• 工作经验: 11年

• 专业: 信息与计算科学

• 手机 (同微信): 18612230443

• 爱好:编程、读书、写作、象棋

• 个人的 gitHub 地址: https://github.com/aloofWolf



获得荣誉

- •曾在技术领域获取过国家专利, 估值 800 万元。
- 经常在今日头条上发表一些技术的文章,目前已有 1500+粉丝。今日头条账号: 贠学文。
- 任职期间多次被评为优秀员工。
- 曾被评选为年度杰出面试官。

自我评价

- 对软件编程行业也很浓厚的兴趣, 曾在技术领域获取过国家专利, 估值 800 万元。
- 对一些技术点有自己独到的看法。
- 有很强的时间观念,工作中严以律己,宽以待人。
- 有上进心,不安于现状。
- 性格偏内向, 但为人真诚。
- 有自己的想法,不喜欢随波逐流。
- 对工作认真负责,有担当。
- 注重过程,不过分在意结果。
- 高调做事, 低调做人
- 谦虚但不自卑, 自信但不骄傲 。

专业技能

语言	java	关系数据库	mysql	
缓存数据库	redis	web 框架	struts2、springmvc、springBoot、 jfinal	
持久层框架	hibernate、mybatis、 mybatisPlus	web 容器	tomcat、weblogic	
网络传输	tcp、udp、ftp、socket、 http、https	定时任务	quartz、xxl-job	
json 框架	fastJson、gson、jackson	模板引擎	velocity	
日志管理	slf4j、log4j、logback、log4j2	消息队列	rocketMq、kafka	

OFFICE 框架	Apache POI	微服务	dubbo、springCloud		
网关服务	nginx, keepalived 、 gateway	注册中心	zookeeper、eureka、nacos		
服务调用	feign、openFeign	负载均衡	nginx、ribbon、loadbalabcer		
限流熔断降 级	nginx、hystrix 、sentinel	配置中心	springCloudConfig、nacos、apollo redission canal		
分布式事务	seata、自研分布式事务解决方 案	分布式锁			
分布式 session	Redis 统一存储、jwt	数据同步			
大数据	elasticsearch	加密算法	md5、rsa、3des 等等 docker、k8s maven		
Jvm 监控	arthas	容器管理			
版本控制	svn、git	项目构建			

目录:

-,	身份的转变	5
二、	技术能力过硬	5
	2.1 架构选型与搭建	5
	2.2 编码能力	
	2.3 生产环境维护	5
	2.4 解决问题	6
	2.5 任务评估	6
三、	团队管理	6
	3.1 梯队建设	6
	3.1.1 初级 java 工程师	6
	3.1.2 中级 java 工程师	6
	3.1.3 高级 java 工程师	7
	3.2 人才培养	7
	3.3 不要试图去改变一个人	7
	3.4 人才招聘	7
	3.5 学会放权	8
	3.6 与团队成员的关系	8
	3.7 奖惩机制	8
	3.8 团队利益	8
	3.9 团建活动	9
	3.10 团队氛围	9
	3.11 团队稳定	9
	3.12 拒绝内卷	10
	3.13 个人能力的提升	10
四、	质量与进度的保证	10
	4.1 事前风险评估	10
	4.2 事中提前发现风险	10
	4.3 突发事件导致影响进度	
	4.4 与测试的沟通	
	4.5 与产品和用户的沟通	
	4.6 代码检查	11
五、	向上汇报	11
	5.1 汇报方式	11
	5.2 汇报内容	12
六、	前瞻性	12
	6.1 业务的前瞻性	12
	6.2 技术的前瞻性	12

一、身份的转变

技术人员转做管理时,首先你一定要认识的自己的身份已经变了。看待问题的角度也就随之变了。

以前做技术的时候,是从局部的角度看待问题,更关注的是局部问题的实现细节。但是做管理以后,要跳出局部,从全局的角度上,掌控整个项目的进度与质量。

当然细节的问题同样要关注, 但是不应该由你自己亲自关注, 而是应该由你下面的人去关注, 然后向你汇报。而你要亲自关注的内容, 是从宏观上把控整个项目, 以及对项目做出近期以及长期的规划。

一个优秀的管理人员,首先一定要认识到这种身份的转变,才能做的越来越好。

二、技术能力过硬

做为一个技术管理人员, 你的技术能力一定要过关。一个技术能力过关的管理人员, 才会让别人信服。你下面的人, 才会心甘情愿的听你指挥。

而且,现在很多公司的技术管理人员,同时也肩负着架构师的职责。这也就意味着,如果你的技术能力不过关,是无法做好管理这个岗位的。

那么对一个技术管理人员来讲,技术能力要达到怎样的水平,才算是过关呢,我认为主要体现在以下几个方面:

2.1 架构选型与搭建

当公司想要去搭一个架构,或者在已经搭好的架构中,启用某个框架或者中间件,你要可以根据深入业务,去分析并找出适合当前业务的架构,或者从一些框架或者中间件做选型,从而完成架构的搭建。

2.2 编码能力

核心代码的编写, 比如如何抽象出一个接口, 供下面的人去写实现。比如如何做低耦合, 高内聚。如何提升整个系统的安全性、可维护性以及扩展性等等。

2.3 生产环境维护

对于生产环境的维护,有一套成熟的方案,并且可以实施。以保证生产环境的高可用。和出现问题时,对问题的有效追踪。

2.4 解决问题

当生产环境出现问题时, 你可以解决。当下面的开发人员遇到难点无法解决时, 你可以解决。

2.5 任务评估

可以准确的评估每个功能实现的难易程度, 然后准确的对工时做出评估。这样才能有效的保证项目进度。

三、团队管理

团队管理的目的,就是要用最小的成本,来组织一个积极向上的、战斗力强的团队。

3.1 梯队建设

在一个团队中,不可能都是高级的开发人员,这样虽然战斗力会很强,但是成本也会特别的高。也不可能都是初级的人员,这样虽然成本降下来了,但是战斗力也随之减弱了。

所以, 我们要在战斗力与成本之间找到一个平衡点, 这就是所谓的梯队建设。

我觉得,一个良好的队伍,高级与中级+初级的比例,应该控制在 1: 5 左右,是比较合适的。当然这个也不是绝对的,还是要根据公司的团队的情况来具体分析。

那么,对于初级、中级、高级这三个级别来说,该如何划分呢?我认为这三者的区别如下:

3.1.1 初级 java 工程师

- 1、按照要求实现好代码。
- 2、思维逻辑、理解能力要强。这点很重要,技术能力可以稍差一些,毕竟经验不足,但是 思维逻辑和理解能力一定要强。当别人在给你讲解一些复杂的业务或者代码逻辑时,你最起 码要听得懂并且理解,减少无效沟通。

3.1.2 中级 java 工程师

- 1、对于如何写出优秀代码、如何做好一个系统、常见问题的解决,要有自己的想法,可能想法不是很成熟,但是必须要有。因为对于中级的 java,一般都会让你去做一些某个具体功能的代码设计和数据库设计,然后交给架构师来评审。如果你连如何做好的想法都没有,你是做不好设计的。
- 2、基础一定要掌握扎实。

3.1.3 高级 java 工程师

- 1、当你的对于如何写出优秀代码、如何做好一个系统、常见问题的解决得想法,都成熟以后,利用这些想法,自己或者带领团队,可以独立维护一个大型的模块或者大型的系统。
- 2、对于一些突发事件,或者生产问题,可以快速定位并解决问题。

3.2 人才培养

做管理人员,一定要切记,不要花费太多成本去培养一个人。做好能做到招之即用,零成本培养。

有很多做过管理人,都会有这样的一个经历:我觉得一个人的潜力很大,虽然距离目标差距很大,但是我愿意培养你。结果呢,花费了大量的精力和成本,把人家培养出来以后,人家直接走了。你花费的成本,全部浪费掉了,任何的回报都没有。

所以不要花费太多成本去培养一个人。做好能做到招之即用,零成本培养。即使我做不到零成本培养,我也要选择一个举例目标差距不大的人培养,尽量减小培养成本。这样后面即使人家走了,你也没有什么损失。

3.3 不要试图去改变一个人

记得几年前,我去一家公司面试的时候,面试官问了我这样一个问题:如果你的一个下属,他的能力特别的强,但是工作态度特别的不认真,非常的懒散,经常不按规定时间完成任务,这种人你会怎么管理他呢?

我回答:这种要分情况,如果他之前工作都特别的认真负责,只是突然变成这样的,那他一定是生活中遇到了什么事影响了他的工作,这时候我会去关心他是不是遇到了什么事,然后尽我最大能力帮他解决,帮助他回到之前的工作状态。

但是如果这个人的性格就是这样,那就干脆换人吧,不要试图去改变他。江山易改,本性难移。大家都是成年人,怎样去对待工作这件事,不需要别人来教。但是他既然已经形成这样的性格了,就很难改变他。而且公司也不会允许我花费大量的成本来改变他。

3.4 人才招聘

作为一个管理者, 人才招聘, 是很关键的一个环节。如果你可以让你的招聘工作变得即高效、 又有质量、那将会大大的减轻你工作的压力。

至于如何做好管理这件事,大家可以看我写的另一篇文档《如何成为一个优秀的 java 面试官.pdf》。这里面有很详细的介绍。



如何成为一个优秀的java面试官.pdf

3.5 学会放权

可能很多技术人员转做管理时,都有这样一个通病:我把任务分配给别人时,别人做的又慢,质量又不高,做的很难让自己满意。还不如我自己做。所以又开始自己做上了。

但是你要想到,你之前做技术的时候,做的是一个人的工作量。现在你管理的是一个团队,如果团队的工作都由你自己来完成,那就相当于你一个人做了一个团队的工作量,你能做的过来吗?

这样不仅会把你自己搞的特别累,而且你下面的人又感觉无所事事,得不到成长。这对于团队的成长是不利的。

所以管理人员,必须要学会放权。

可能开始的时候,别人完成的任务,你不是很满意,但是你要给他们成长的空间,这样才有利干团队的成长。

3.6 与团队成员的关系

作为一个管理者、应该自己把控好自己与团队成员的关系。

不能和团队成员的关系, 走的太远, 如果走的太远, 你就听不到他们的心声与诉求, 这很不利于团队的成长。

当然也不能和团队成员的关系,走的太近。一旦走的太近了,在管理时,就会涉及到私人感情的问题,不好管理了。

所以这个度, 做为管理者, 一定要把我好。

3.7 奖惩机制

有很多人说, 想管理好一个团队, 必要要建立起一个良好的奖惩机制。但是我并不这样认为。在我看来, 奖惩机制未必要公平, 但是奖一定要大于惩。

对于一个平时表现的都非常优秀,而且几乎不犯错误的人。偶尔犯了一次错误,可以不惩罚他。可能这在别人眼里是不公平的,为什么我犯错误了就惩罚我,他犯错了就不惩罚呢?

但是这个社会本来就没有那么多公平,你想要公平,你可以变得像他一样优秀。如果你做不到像他一样优秀,那你就必须要忍着社会对你的不公平。忍不了可以走人。对于管理者来说,只需要尽力留住那些优秀的人才,对于那些没有那么优秀的人,随时可以走。

3.8 团队利益

做为管理者,要时刻想着为自己的兄弟们争取一些利益,比如项目奖金,优秀员工奖金等等,这样兄弟们才会觉得为你卖命是值得的。

还有就是对产品经理或者用户提出的一些不合理的需要,要强硬的拒绝掉。如果不拒绝掉,难受的不仅仅是你自己,还有你的兄弟们,他们要为此付出很多的辛苦,也会对你怨声载道。 这样软弱的管理者,是没有人愿意跟着你干的。

3.9 团建活动

有很多管理者,为了提升团队的凝聚力,提升战斗力,会去喜欢组织一些团建活动。但是效果往往不好。这是为什么呢?

首先我们要明白团建活动的目的,它的目的,并不是什么要提升我们团队的凝聚力,也不是为了提升团队的战斗力。它的目的其实很简单:就是大家工作时间长了,累了,带大家出来玩玩,放松放松而已。

有很多这样的案例,公司组织团建活动,目的就是提升团队的凝聚力,提升战斗力。然后会组织很多大家很不愿意参加的一些小游戏,逼着大家参加。结果团建活动结束后,就会有大批量的员工离职。那其实这样的团建活动,做了还不如不做。

所以我们要明白团建活动的目的,就是让大家放松放松,玩的开心。你一定要基于这个想法, 去组织团建活动. 这样才能这团建活动变得有意义。

3.10 团队氛围

团队气氛很重要,每个人都喜欢在一个轻松、愉快、并且积极向上的氛围里工作。

所以如果有人想破坏这个氛围的时候,一定要把这个害群之马驱逐出团队。

比如:有些人可能天生就是喜欢抱怨,如果是偶尔的抱怨,我可以理解,也可以接受,但是如果他长期的抱怨,影响的不仅仅是他自己,而且也会影响整个团队的氛围。作为一个管理者来说,为了维护团队的氛围,一定不要让这种负能量的人留在团队里。

可能大多数技术能力特别强的人,性格上都有些内敛,不是特别的外向。但是如果整个团队都是这种性格的人的话,团队的气氛就会变得很压抑。所以这个时候,作为一个管理者,有必要招聘一个活泼开朗的人进来,调节一下团队的气氛。这个人的技术能力可以稍弱,他的存在,就是为了活跃团队的气氛的。

3.11 团队稳定

有很多管理人员, 会特别看重团队的稳定性。

但是我觉得, 人留人走, 是一件很正常的事情。地球离开谁都照样转, 没有谁是代替不了的。 只要留出充足的交接时间, 做好工作交接就可以。

而且技术人员和销售人员又不一样,销售人员,离职的时候可能会带走一些客户。给公司的收入造成影响。但是技术人员能带走什么呢?

所以我们不需要过分的在意这种事情, 当然了, 能稳定尽量还是保持稳定, 但是如果人家真的要走, 也不需要过分的在意, 在招人就是了。

3.12 拒绝内卷

在一个团中,首先大家要明确一个目标,就是把系统做好,让用户用着满意。

然后我们做的所有工作,都是为了这一个目标努力,所有与此目标无关的事情,我们都不需要关注。也要拒绝在一些毫无意义的事情上互相攀比,比如:无效加班、无效开会等等。

做为一个管理者,更应该以实际工作任务为导向。只要你工作做的好了,那么其他的事情,都可以睁一只眼闭一只眼,只要别做的太出格就行。

3.13 个人能力的提升

我在开始做管理的时候,经常会定期组织一些技术分享,通过技术分享。让大家每个人的技术 尤为都得到提升。

但是时间长了以后我就发现,这种技术分享会,一点价值都没有。对于那些想学的人,即使你不组织,人家也会私下里学习进步。对于那些不想学的人,即使你组织了,也是左耳听右耳冒,没有一点价值。

所以现在,我一般不会去组织什么技术分享了。只是对于那些想进步的人,我会和他多交流 交流,把我自己的一些经验分享给他,帮助他进步。

四、质量与进度的保证

4.1 事前风险评估

在项目开始前,要充分的评估出项目中可能遇到的风险,并做好应急措施。对于自己无法处理的风险,一定要在项目开始前向上抛出,让大家共同商讨应急措施。

4.2 事中提前发现风险

项目开发中,可以定期以站会的方式,过一下大家的进度,以及是否遇到问题。这样可以提前发现风险,提前处理。

4.3 突发事件导致影响进度

有很多初做管理岗的人, 经常会遇到这样的情况:

在项目开发中,突然有个人有急事必须要请假、导致任务无法完成,也无法按期交付。

有很多人说,预防这种情况,就是要提前做好备岗。但是根据我多年的管理经验来看,备岗这种事情,太理想化了,实际上很难实现。

对于一些重复性的工作, 当一个人接收另一个人工作时, 不需要交接, 或者只需要少量的交接, 那这种工作是适合备岗的。

但是程序员每天的工作,并不是重复性的,一个人接收另一个人工作时,必须要做好严格的交接,别人才能很快的接手。我们不能说每天下班的时候,两个人都把自己的工作给对方交接下,以防第二天有事来不了。这谁也做不到,我也做不到。

所以备岗并不是解决这种问题的最佳方案。

我来解决这个问题的方案,就是在评估工作量时,多评估出一些来。比如一个任务三天就可以完成,我可以评估五天完成。但是我会要求开发人员必要在前三天完成,这样即使你后面有急事需要请假,也不影响进度。

4.4 与测试的沟通

在测试阶段,经常与测试沟通,关注测试的进度,bug的多少,是否会因为bug太多影响按期交付。

4.5 与产品和用户的沟通

在交付前,要为产品经理或者用户做一下系统演示,看看是否符合他们的预期。如果有哪里不符合预期,要在交付前即使调整。

4.6 代码检查

制定代码规范,定期组织代码检查,来保证代码的质量。检查的内容包括:代码是否符合规范、是否存在一些隐藏的、测试难以发现的bug、某些功能是否有更好的实现方案等等。

五、向上汇报

作为一个管理人员,除了要向下管理以外,还要学会向上汇报。目的是让上级领导了解你目前的工作状态与工作进度。你也能这这个过程中,了解到领导对你和对你的团队的看法,以及领导的一些诉求,这样才能更好的开展工作。

5.1 汇报方式

可以每周以邮件的方式向领导汇报。

也可以在平时、找个领导和自己都不忙的时间、以聊天的方式汇报。

5.2 汇报内容

- 1、目前的工作进度、工作状态、以及团队的目前状态等等。
- 2、自己对于工作的一些想法。
- 3、自己无法解决的事情、需要与领导协商或者领导协调的事情。比如你发现团队某个成员工作态度不积极,工作都是拖后腿。你想换掉他。但是换人的成本是很高的。这时你可以找领导一起商量下,从工作与成本之间找到一个平衡点,寻找出最终的解决方案。

六、前瞻性

前面说到了,作为管理者,要学会放权。那么放权以后,要把更多的精力投入到对项目的近期和远期规划上面。也就是作为管理者,你需要具有前瞻性。

6.1 业务的前瞻性

经常与产品精力或者用户沟通,看看他们对系统的反馈如何,还有哪里需要改进,以及他们还有哪些需求。了解了这些以后,在制定出一份近期的与远期的规划。然后与上级领导、产品经理或者用户,一起分析计划的合理性,制定出最终的规划。

6.2 技术的前瞻性

经常的回顾一下自己的系统,看看系统中,在技术层面有哪些可以优化之处。比如性能方面、安全方面、扩展性方面等等。也时刻关注着市场里最新的技术的动向,看看有哪些好的技术可以应用到系统里面来。然后制定出一份近期的与远期的规划。然后与上级领导、开发同事,一起分析计划的合理性,制定出最终的规划。