



Angel de Jesús López Briones

IAS - INGENIERO ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

-Soy una persona trabajadora, organizada, estable y responsable.

-Me gusta la música en general, viajar y pasar tiempo de calidad con mi familia.

-Soy sociable y puedo hacer amigos fácilmente.

CONTACTO



811 988 4459



iasangel@hotmail.com

HABILIDADES

- Creatividad e innovación
- Trabajo en equipo
- Gestión de incidentes
- Monitoreo
- Resolución de problemas
- Trabajo bajo presión

IDIOMAS // CURSOS

- Inglés Básico Técnico
- Itil4
- Cableado estructurado

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero Plataformas Digitales - KIO TECH

Fechas:

2014 - Actualmente

- Automatización, Monitoreo y Gestión de Infraestructura
- Automatización de procesos
- Desarrollos usando Google Apps Script y Quick Base.
- Optimización de flujos de trabajo, reportes automatizados, notificaciones y actualización de inventarios.
- Gestión de activos:
- Control de entrada/salida de equipos (racking/desracking) físico en múltiples sedes.
- Monitoreo de red
- Supervisión de infraestructura con Spectrum y Nagios, asegurando disponibilidad y performance.

Logros en KIO TECH

- 3 años como supervisor de una Mesa de Servicio dedicada a un banco, sector financiero
- Lideramos un proyecto de Chatbot (Hangouts/CHAT GOOGLE) para ayuda interna, tanto a la empresa como a la misma Mesa de Servicio
- Creamos un portal interno para cursos gratuitos
- Participo en un proyecto para renovar la infraestructura tecnológica del DC, para equipos y cableado estructurado
- Desarrollamos con google apps script, autorespuestas que redujeron el tiempo para preguntas o dudas más recurrentes
- Fui parte de un área de soporte en sitio llamado Hands and Eyes (Ojos y Manos)
- Formo parte de los voluntarios para ser brigadista, para ayudar en caso de incendios, temblores o desastres naturales, estos cursos son impartidos por protección civil

EDUCACIÓN

- Ingeniero Administrador de Sistemas - IAS

Universidad Autónoma de Nuevo León 2006 -2011

Ingeniero de Operación Jr (SOC-NOC) – SCITUM

Fechas:

2013 -2014

- Monitoreo y Gestión Proactiva
- Supervisión continua de la red corporativa utilizando CA Spectrum.
- Atención y seguimiento de incidencias mediante Remedy (ITSM), asegurando cumplimiento de SLAs.
- Análisis de tráfico en enlaces (fibra, cobre, coaxial, radio) y escalamiento de fallas a proveedores (Uninet, Telmex, Sitcom, CARE, MAC).
- Configuración y Optimización de Red
- Administración de accesos: altas/bajas de usuarios, creación de VLANs, gestión de DNS/WINS, y permisos de red/telefonía.
- Respaldos de configuraciones en dispositivos de red (routers Cisco, switches, APs, UPS).
- Participación en ventanas de mantenimiento y reemplazo de equipos (Cisco).
- Mejora Continua
- Seguimiento de fallas para reducir tiempos de solución y mejorar la experiencia del cliente final.

Soporte Técnico N1 – AXTEL

Fechas

2012 -2013

- Atención a Usuarios, Resolución de Incidencias y Soporte de Infraestructura
- Soporte Remoto y Gestión de Tickets
- Atención y seguimiento de incidencias mediante Remedy, priorizando casos críticos.
- Asesoría técnica telefónica a usuarios nacionales (empresariales/residenciales) para:
- Diagnóstico y solución de problemas de conectividad (internet satelital y terrestre).
- Ajuste de potencia en enlaces satelitales y detección de cortes.
- Soporte en Sitio/Remoto
- Resolución de problemas de:
- Impresión, software (instalación/configuración) y hardware (reparación básica).
- Telefonía IP y gestión de cuentas de correo (Outlook).