

MANUAL: PROCESO PARA DAR DE ALTA UNA COMPAÑIA

# AGREGAR UNA NUEVA COMPAÑIA

El el siguiente documento se explica el proceso para dar de alta en el sistema una nueva compañía y agregarle usuarios.

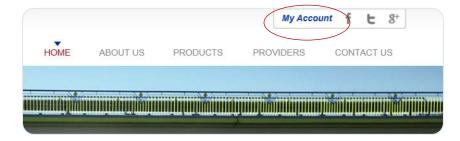
Para que la compañía pueda hacer uso correcto del sistema sera necesario:

- 1. Dar de alta los datos de la compañía en el sistema.
- 2. Registrar sus polizas actuales en el sistema.
- 3. Subir el PDF de su certificado.
- 4. Crear un usuario con el correo electronico proporcionado por la compañía.

Es importante seguir el orden de los pasos anteriores para así evitar detalles por falta de información o datos erróneos.

#### **COMO INGRESAR AL SISTEMA:**

Desde el sitio web <u>www.solo-trucking.com</u> dar clic en el botón "My Account" en la parte superior derecha.



Si ya cuenta con un usuario y contraseña favor de capturarlos en el formulario de acceso y posteriormente dar clic en "LOGIN" como lo muestra la siguiente imagen:

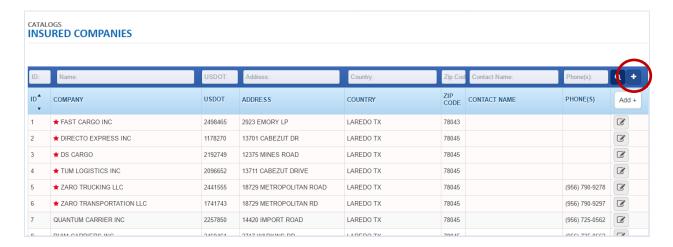




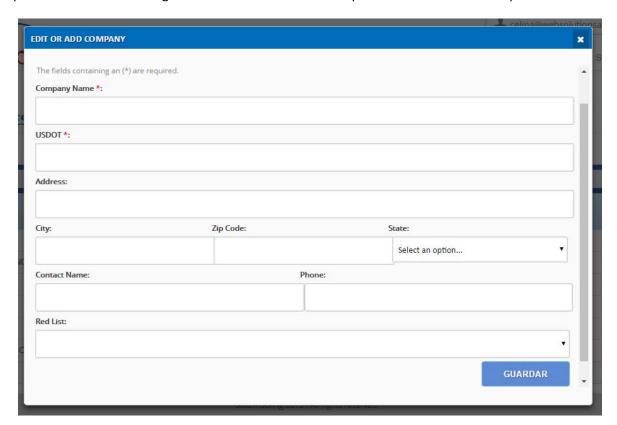
MANUAL: PROCESO PARA DAR DE ALTA UNA COMPAÑIA

## MODULO COMPAÑIAS: COMO AGREGAR UNA NUEVA COMPAÑÍA.

Dentro del sistema seleccionar la opción "Companies", enseguida se mostrara el modulo con las compañías que se encuentran dadas de alta en el sistema. Para agregar una nueva compañía deberá presionar el botón con el símbolo "+", como aparece en la siguiente imagen:



Al presionarlo se abrirá la siguiente ventana en la cual se capturan los datos de la compañía.





MANUAL: PROCESO PARA DAR DE ALTA UNA COMPAÑIA

Para que pueda ser guardada la compañía en el sistema los únicos datos obligatorios serán NOMBRE Y USDOT (Aunque es recomendable guardar todos los datos para su uso en los diferentes módulos).

El campo "Red List" nos ayuda a tener identificadas las compañías con mayor prioridad en Solo-Trucking, si este campo se queda vacío se guarda por defecto que no pertenece a la lista roja.

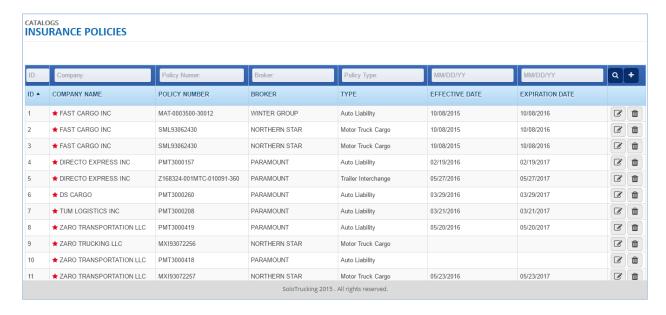
Una vez guardados los datos aparecerán en la tabla de registros como en la siguiente imagen:



Si la compañía pertenece a la "Red List" aparecerá con el símbolo \star en todos los módulos del sistema.

# MODULO POLIZAS: COMO REGISTRAR LAS POLIZAS DE LA COMPAÑÍA.

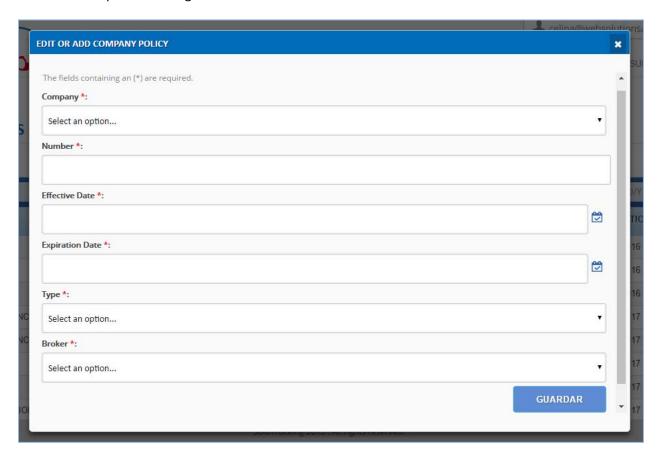
Como siguiente sera necesario dar de alta la informacion de las polizas que contrato la compañía, para esto hay que seleccionar la opcion "Policies" en el menu principal y aparecera una tabla similar a la de las compañías, como lo muestra en la siguiente imagen:





MANUAL: PROCESO PARA DAR DE ALTA UNA COMPAÑIA

Al igual que en el módulo de compañías para agregar una póliza nueva debe oprimir el botón con el símbolo "+". Aparecerá la siguiente ventana.



En el caso de una póliza todos los campos están marcados como "Requeridos", ya que son necesarios para las validaciones de los demás módulos.

Nota: Es importante tener mucho cuidado con la captura del número de póliza y tipo, ya que una vez guardada esta información no está permitido editarla por medio del sistema, será necesario comunicarse con el área de soporte <a href="mailto:systemsuport@solo-trucking.com">systemsuport@solo-trucking.com</a> para que pueda realizar el ajuste. Todo esto con el fin de evitar detalles en las demás validaciones.



MANUAL: PROCESO PARA DAR DE ALTA UNA COMPAÑIA

#### MODULO CERTIFICADOS: COMO SUBIR UN CERTIFICADO.

Como siguiente paso será necesario seleccionar la opción "Certificates + Upload Certificates" en el menú principal. Aparecerá una pantalla similar a las anteriores solo que en el caso de los certificados, aparece la lista de las compañías que ya se encuentran en el sistema solamente, es decir no se puede subir un certificado sin antes tener registrados los datos de la compañía.



Para encontrar la compañía de forma más sencilla se deben utilizar los filtros de búsqueda en la parte superior del sistema, ya sea por el ID, NOMBRE o USDOT.

En la penúltima columna de la tabla "Files Status" muestra el estatus del certificado de la compañía los cuales serían los 2 siguientes:

- Certificate not loaded.
- Certificate loaded.

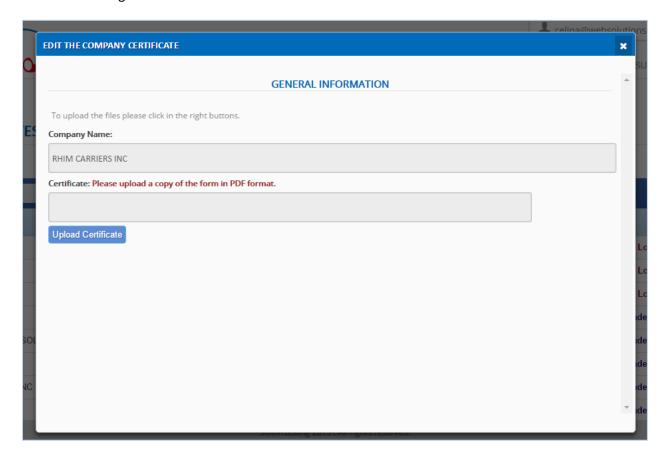
Para subir el PDF del certificado debe seleccionar la opción:





MANUAL: PROCESO PARA DAR DE ALTA UNA COMPAÑIA

Le mostrara la siguiente ventana:



Para subir el certificado solo será necesario oprimir el boton "Upload Certificate" y subir el archivo en PDF.

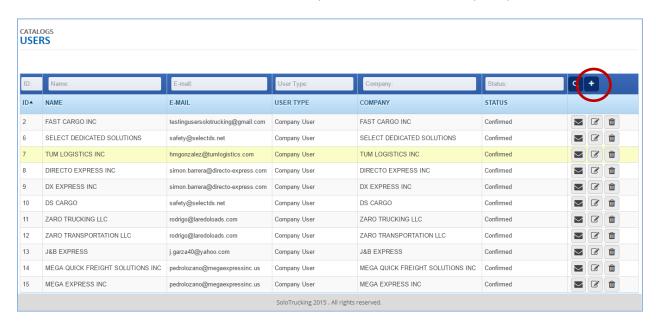
Nota: El archivo PDF del certificado deberá ser elaborado por lo pronto en el sistema <u>www.insurehub.com</u> con los datos del Certificate Holder en blanco.



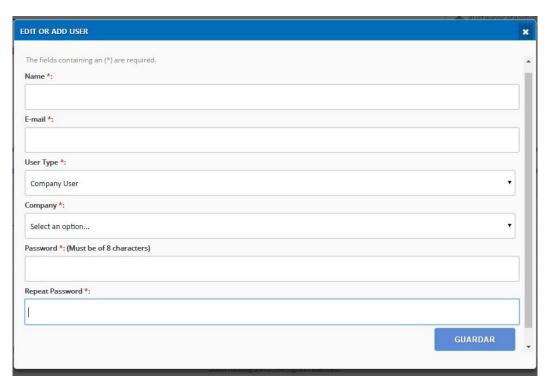
MANUAL: PROCESO PARA DAR DE ALTA UNA COMPAÑIA

# MODULO USUARIOS: REGISTRANDO USUARIOS PARA LA COMPAÑIA.

Para ir al modulo de usuarios debe seleccionar la opcion "Users" en el menu principal.



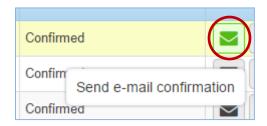
Al igual que en los módulos anteriores para registrar un nuevo usuario debemos elegir la opción "+" en la parte superior de la tabla a un lado del botón filtrar. Se abrirá la siguiente ventana con los datos requeridos para crear un nuevo usuario para la compañía.





MANUAL: PROCESO PARA DAR DE ALTA UNA COMPAÑIA

Una vez creado el usuario tenemos la opción para enviarle un correo electrónico de confirmación desde nuestro modulo en las opciones adicionales de la tabla:



Debemos oprimir el botón y nos mostrara un mensaje de confirmación que el correo ha sido enviado correctamente. Para activar el usuario el cliente debe revisar su bandeja de entrada en el correo electrónico que se registró y elegir la opción "Confirmar mi cuenta".

Nota: Si presentan detalles al recibir el correo puede que este haya llegado al "junk mail" si es asi deben marcar el destinatario como seguro para que puedan recibir todas las notificaciones y mensajes enviados desde el sistema. Si persiste el detalle puede solicitar al área de soporte que se active el usuario desde la Base de Datos enviando un correo a <a href="mailto:systemsupport@solo-trucking.com">systemsupport@solo-trucking.com</a>.