

Resultados encuesta: Tips para clases virtuales

1. Introducción:

El pasado viernes 8 de mayo el decano de la Facultad de Economía, Juan Camilo Cárdenas, el Comité de Docentes, representado por Jimena Hurtado y Andrés Felipe Sierra y el Consejo Estudiantil de la Facultad de Economía con la presencia de Gabriela Bulla, Juan Sebastián Puerto, Camila Rivera y Juan Manuel Navarro, se reunieron para tener una conversación sobre los retos y logros de las clases virtuales. De esta discusión surgió el compromiso del CONSEFE para realizar una encuesta a los estudiantes sobre recomendaciones para mejorar el aprendizaje en las aulas virtuales y recomendaciones para darle un valor agregado a las posibles clases presenciales del próximo semestre. El presente documento recopila las respuestas obtenidas, con el ánimo, no solo de exponer las opiniones de los estudiantes, sino también de mejorar la conversación entre estudiantes y profesores y de unir esfuerzos para mejorar el aprendizaje de la comunidad.

2. Sobre la encuesta:

2.1 Difusión:

La encuesta se difundió a través de las redes sociales del CONSEFE. Así mismo, se envió un correo a todos los estudiantes de pregrado el lunes 11 de mayo del año en curso.

2.2 Las preguntas:

Las preguntas se realizaron a través de un Google Forms. Las preguntas eran, explícitamente, las siguientes: ¿Qué tips darías a los profesores para sus clases virtuales? Y Pensando en la semipresencialidad, ¿cómo le darías valor agregado a las sesiones de clase presenciales?

2.3 Respuestas:

El espacio que tenían los estudiantes era totalmente libre: podían responder párrafos. En pro de facilitar la confianza, las respuestas eran anónimas. Al momento se han obtenido 36 respuestas para la primera pregunta y 29 respuestas para la segunda pregunta.

3. Resultados:

Los siguientes tips son una recopilación de las recomendaciones de los estudiantes. Los tips similares fueron agrupados, un estudiante podía dar más de 1 tip. Los tips para las clases virtuales fueron:

- No hacer únicamente vídeos pregrabados.
- No hacer obligatorios los trabajos en grupo sincrónico durante la clase, es contrario a las políticas adoptadas de la universidad para cerrar brechas del acceso al internet.
- Grabar todas las clases. Esta recomendación fue de las más frecuentes.
- Aumentar la interacción mediante distintos medios: foros, pequeñas presentaciones, charlas, encuestas interactivas, etc.
- Remplazar parciales por trabajos o proyectos.
- Aumentar los espacios para resolver dudas.
- Usar el tablero virtual. En particular, la aplicación One Note permite que los apuntes queden guardados para que se les puedan enviar a los estudiantes.
- Facilitar el acceso a bibliografía virtual y material adicional
- Dar espacios durante las clases para que expresen sentimientos y opiniones tanto de los estudiantes como de los docentes.
- Evitar sobrecargas de trabajos a los estudiantes.
- No forzar la participación.
- Revisar la velocidad de la clase
- Hacer pausas activas durante las clases.
- Subir el material de las clases antes de las clases.
- Evitar interrumpir las clases constantemente
- Encuestas sin nota, en la que se evalúa si los estudiantes están o no aprendiendo.
- Mantener las carpetas en Sicua organizadas.
- Espacios de discusión.

Respecto a las respuestas sobre cómo dar valor agregado a las clases presenciales ante un posible escenario de semipresencialidad, las respuestas más homogéneas y participaron menos personas que en la pregunta anterior. Las respuestas fueron:

- Hacer que las clases presenciales sean discusiones, preguntas, anécdotas relevantes. Las clases deben tener el valor agregado del profesor y de su humanidad. La interacción es vital.
- Usar las clases presenciales para actividades que necesariamente deben ser sincrónicas.
- Usar las clases presenciales para explicar los temas más difíciles.
- No limitar las clases presenciales a estar dentro del salón.
- Fomentar los trabajos en grupo durante estas clases.

4. Conclusiones:

4.1 Sobre los tips:

Esta es la recopilación y unificación de los tips expuestos anteriormente:

- Los estudiantes concuerdan en que es necesario grabar las clases. Sobre este punto el acceso a la educación entra en conflicto con el derecho de libertad de cátedra de los profesores. Creemos que es necesario repensar el sentido y los límites de esa libertad de cátedra porque no grabar las clases se está convirtiendo en una barrera insuperable de acceso a la educación para los estudiantes más vulnerables. Si bien es cierto que la Universidad y, en particular, la Facultad y nosotros hemos hecho parte activa de la entrega de USBs con internet y de equipos, la señal de internet no es estable, hay competencia en una parte significativa de los hogares -como se mostró en el anterior informe sobre carga académica- y existe una inminente dificultad para localizar todas las personas con fallos de internet.
- Respecto a las verificaciones, los estudiantes estuvieron de acuerdo en que hacer parciales sincrónicos, trabajos en grupo durante la clase, entre otras actividades simultáneas con nota, ignora los límites del acceso a internet. Sugieren reemplazar los parciales con trabajos y/o proyectos.
- Sugieren no forzar la participación en clase, pero si incentivarla mediante debates, foros, encuestas interactivas -por ejemplo, para preguntar durante la clase si están entendiendo- y otros espacios discusión que permitan profundizar el conocimiento.

- Usar el tablero virtual, en particular aplicaciones (como One Note) que permitan guardar los apuntes tomados en el tablero y enviarlo a los estudiantes. Revisar el uso de las diapositivas, que pueden ser problemáticas ya que la velocidad de la clase puede aumentar al no tener que escribir. De igual forma, si se usan diapositivas, los estudiantes sugieren que se envíen antes de clases.
- Aumentar espacios para resolver dudas.
- Hacer pausas activas durante clase y no interrumpir constantemente el hilo de la clase.
- Evitar sobre carga.

4.2 Sobre darle valor agregado a la presencialidad:

- Cambiar la dinámica a la que estamos acostumbrados en clases presenciales. El valor agregado de las clases debe ser discutir ideas, profundizar conocimientos, evitar las prácticas que los estudiantes hemos generado de ir a clase a recibir la teoría de las lecturas. Las clases presenciales, sugieren los estudiantes, debe tener un fuerte componente de interacción.
- Usar las clases para temas más difíciles u obligatoriamente sincrónicos. Sin embargo, es relevante tener en cuenta que asistir a las clases presenciales será opcional, por lo que podría generar brechas.
- Los estudiantes sugieren que las clases presenciales no sean usadas únicamente para hacer quices o parciales.
- No limitarse a hacer las clases como antes. Intentar hacer trabajos en grupo, cambiar el espacio, algunas clases no necesariamente tienen que ser en el salón.