

De heer A.R.J. Guillard
Cornelis Trooststraat 35 Iii
1072 JB AMSTERDAM



7 oktober 2008

Geachte heer Guillard,

Via de media heeft u ongetwijfeld vernomen dat de Nederlandse Staat een belang van 100% in Fortis Bank Nederland heeft genomen. Deze operatie is in het diepste geheim voorbereid en uitgevoerd. Dat betekent dat wij het nieuws pas op een laat moment hebben gehoord. Daarom kunnen wij u hiervan nu pas persoonlijk op de hoogte stellen. Duidelijk is dat de situatie waarover wij u eerder berichtten, compleet is veranderd.

Wij zijn ervan overtuigd dat de nieuwe situatie al onze klanten ten goede komt. De Raad van Bestuur van Fortis Bank Nederland is dan ook ingenomen met de nieuwe aandeelhouder. Uw bankzaken blijven in goede handen.

In de komende periode moet blijken wat de precieze consequenties zijn van deze overname. De overheid neemt hierover de beslissingen. De Raad van Bestuur staat in elk geval positief tegenover een eventuele integratie met ABN AMRO.

U kunt van ons een brede dienstverlening blijven verwachten en ook uw huidige contactpersonen zullen niet wijzigen. Wij zijn vooral blij dat wij kunnen blijven doen wat echt telt: het behartigen van de belangen van onze klanten. Wij kijken met optimisme naar de toekomst en gaan door met het bieden van hoogwaardige dienstverlening.

Uiteraard houden wij u op de hoogte van de verdere ontwikkelingen bij Fortis Bank Nederland. Mocht u vragen hebben, gaat u dan naar **www.fortisbank.nl** en kijk onder het kopje 'Actueel' of bel 0900-8179 (lokaal tarief). De informatie op onze site zal continu met het laatste nieuws worden bijgewerkt.

Wij vertrouwen erop dat wij u voorlopig voldoende hebben geïnformeerd en danken u voor uw begrip in deze roerige tijden.

Met vriendelijke groet,

Jan van Rutte
Voorzitter Raad van Bestuur
Fortis Bank (Nederland) N.V.

Jeanine Helthuis
Lid Raad van Bestuur Fortis Bank (Nederland) N.V.
General Manager Retail Banking

**Fortis Bank
Nederland**

Postbus 6000
1180 JA Amstelveen
Telefoon
0900-8179 (lokaal tarief)
www.fortisbank.nl