







Visie op de fusie

Voorwoord

Op 10 juni heeft de Gemeenteraad ingestemd met de door het college van burgemeester en wethouders voorgestelde verbeteringen voor het bestuurlijk stelsel. Hiermee is het samengaan per 1 mei 2010 van de stadsdelen Bos en Lommer, De Baarsjes, Oud-West en Westerpark tot één nieuw stadsdeel Amsterdam West een feit.

Nu ligt er de opgave het samengaan zodanig vorm te geven dat het goede van de nu vier kleine stadsdelen voor de bewoners behouden blijft en tegelijkertijd de beoogde opbrengst van de schaalvergroting gerealiseerd wordt. De dagelijks besturen van de vier stadsdelen zien deze opgave als 'hun klus', die ze binnen de nieuwe, deels nog te ontwikkelen, stedelijke kaders moeten uitvoeren.

Wat we willen behouden zijn de **bestuurlijke en ambtelijke aandacht** voor en betrokkenheid bij de vraagstukken in de directe leefomgeving van de inwoners van de stad. Die manifesteren zich veelal in straat of wijk. Daar willen we direct met korte lijnen en snelle acties op in kunnen blijven spelen. Hetzelfde geldt voor vraagstukken die gekoppeld zijn aan groepen met een specifieke sociale, economische, maatschappelijk en/of culturele achterstand. We willen er kunnen zijn voor onze bewoners als dat nodig is.

Bewoners hebben een binding met de buurt/wijk waarin ze wonen. Die komt onder meer tot uitdrukking in de initiatieven die ze zelf nemen. We willen dan ook dat de **bewonersinitiatieven** in de wijken kunnen blijven rekenen op onze steun. Onze rol blijft het stimuleren van initiatieven en het scheppen van voorwaarden voor de uitvoering.

Voor ons moet de belangrijkste winst van de schaalvergroting een betere **dienstverlening** aan de bewoners zijn. Dan hebben we het over de beschikbaarheid, kwaliteit en bereikbaarheid van de voorzieningen voor de inwoners van ons nieuwe stadsdeel. En dan hebben we het over de kwaliteit van de ontwikkeling en uitvoering van het beleid waarmee we de maatschappelijke vraagstukken aanpakken.

De stadsdeelorganisatie die ons voor ogen staat maakt deze ambities waar. Hieronder beschrijven we op hoofdlijnen een aantal uitgangspunten voor en kenmerken van deze organisatie. Dit document geeft aan hoe wij nu tegen de fusie aankijken. Samen met onze raden, bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties willen we vervolgens vroeg in het proces een visie op het nieuwe stadsdeel en de bijbehorende organisatie opstellen.









Bestuurstijl

De huidige kleine stadsdelen worden gekenmerkt door een 'betrokken bestuurstijl'. De bewoners waarderen die stijl en die dient dus behouden te blijven. Concreet gaat het daarbij om het scheppen van de organisatorisch randvoorwaarden voor:

- een bestuurstijl waarbij bestuurders (en ambtenaren en raadsleden)
 - midden in de samenleving kunnen staan,
 - actief signalen oppikken, meedenken met bewoners, verantwoordelijkheid nemen ook als die er formeel misschien niet is,
 - o ook verantwoordelijkheid geven en delen,
 - o 'er op af' kunnen gaan;
- besturen dicht bij de werkvloer en de burger, korte lijnen dus;
- oplossingsgericht, zakelijk en pragmatisch bestuur.

Cultuur van het stadsdeel

Het nieuwe stadsdeel is er voor sjiek en sjofel, voor weerbaren en kwetsbaren. Dit komt tot uitdrukking in stijl en beleid.

Fusie = samenvoegen

Het nieuwe stadsdeel wordt opgebouwd door het samenvoegen van de vier bestaande stadsdelen. Dus veel aandacht voor de transitie van oud naar nieuw.

Eén stad met zeven sterke stadsdelen

Het is allemaal begonnen om als bestuurders en ambtenaren betere prestaties te leveren voor de inwoners van Amsterdam. Dat vergt bij bepaalde onderwerpen dat we meer dingen als stad gezamenlijk of op dezelfde manier doen. Tegelijkertijd zit de kracht van de stadsdelen in het maatwerk waarmee op lokale, wijkgebonden vraagstukken ingespeeld kan worden. Stadsdelen die de bewoners het maatwerk bieden dat zij van de overheid mogen verwachten zullen moeten beschikken over de taken en bevoegdheden daarvoor.

Wijkgericht werken

Bewoners hebben in eerste instantie een binding met de buurt of wijk waarin ze wonen. De kwaliteit en diversiteit van wonen, leven en voorzieningen in de nabije omgeving is in belangrijke mate bepalend voor de waardering van de eigen woonomgeving. Bewoners zullen zich derhalve eerder **identificeren** met hun buurt of wijk dan met het nieuwe stadsdeel West.

De nieuwe organisatie werkt derhalve waar zinvol en mogelijk (in deze volgorde!) **wijkgericht**. Het wijkgericht werken dient vanaf het begin tot uitdrukking te komen in de nieuwe organisatie. Vraagstukken die in een bepaalde wijk spelen dienen effectief integraal aangepakt te kunnen worden.

Per (nader te bepalen) wijk dienen voorzieningen en instrumenten beschikbaar te zijn die aansluiten bij de eigenheid van het gebied, zowel voor de kansen als voor de vraagstukken en de initiatieven van bewoners. Concreet gaat het dan om zaken als buurtbudgetten, participatiemakelaar, buurtcoördinatoren, en dergelijke waarvan de



inzet per gebied kan verschillen. Het aanbod dient de eigenheid te onderstrepen en bij te dragen aan de binding van bewoners met hun buurt. Het is nabij en

laagdrempelig. Het stimuleert en faciliteert bewoners zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun leefomgeving door activiteiten te ontplooien. Het vasthouden van nu actieve bewoners krijgt daarbij speciale aandacht.

Cultuur van de organisatie

De bestuurscultuur, het wijkgericht werken en de cultuur van het stadsdeel vinden hun weerslag in de cultuur van de organisatie en de ambtelijk-bestuurlijke verhoudingen: openheid en transparantie, ruimte voor creativiteit en initiatief, dienstverlenend binnenshuis en buitenshuis. De nieuwe organisatie is aantrekkelijk om voor te werken. De cultuur is informeel zonder vrijblijvendheid. Er gebeurt wat gedaan moet worden.

Een 8 voor dienstverlening

De dienstverlening aan de burger krijgt van die burger minstens een 8. De normen van de Burgerservicecode worden gehaald. Loketten (Burgerzaken, Parkeren, Zorg en Samenleven, OKC, enzovoort) zijn goed bereikbaar voor alle bewoners. De schaalvoordelen van een groter stadsdeel worden benut en vertaald in efficiencywinst zonder dat dit ten koste gaat van de dienstverlening aan de burger.

Beter beleid, betere uitvoering

De processen van **beleidsvorming** en **beleidsrealisatie** in de nieuwe organisatie worden zodanig ingericht en verbonden dat:

- snel ingespeeld kan worden op veranderingen in de maatschappelijke vraagstukken;
- de nadruk op het boeken van resultaten in de uitvoering ligt;
- de kennis en realisatiekracht van bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties maximaal benut kan worden.
- aangesloten wordt op de nog te maken stedelijke afspraken over de taakverdeling tussen stadsdelen en stad;

First things first

Om op 1 mei 2010 een nieuw stadsdeelorganisatie gereed te hebben, wordt prioriteit gegeven aan de volgende onderdelen die de 'ruggengraat' van de nieuwe organisatie vormen:

- Financiën
- Personeel en organisatie
- Cultuur en communicatie
- Juridisch kader en verordeningen
- Huisvesting
- ICT









De tijd die we voor de fusie hebben is kort: 9 maanden. In die tijd is het niet mogelijk het beleid van de vier stadsdelen op alle terreinen af te stemmen of te harmoniseren. Alleen die onderwerpen die voor een goed functioneren van het nieuwe stadsdeel geregeld moeten zijn, worden opgepakt. Bijvoorbeeld omdat de bewoners anders niet weten waar ze op kunnen rekenen of een verschillende behandeling niet goed uit te leggen is. Verder zullen we een aantal voorbeelden uitwerken zodat ervaring opgedaan kan worden met harmonisatie. Voor de overige onderwerpen gaan we zorgen dat het beleid van de vier stadsdelen en de onderlinge verschillen goed in beeld zijn. Ook zullen we de dilemma's die bij het harmoniseren opgelost moeten worden benoemen. De keuze is dan verder aan het nieuwe bestuur en de nieuwe raad.

De Dagelijks Besturen van de stadsdelen De Baarsjes, Bos en Lommer, Oud-West en Westerpark