

Cuestionario de Valoración

¡Su opinión nos ayudará a mejorar!

		1	2	3	4	5
01	Forma de contacto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Puntualidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	Concepto de empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Trato recibido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Asesoramiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Amplíe su comentario:

Según su criterio:

¿Conocía nuestra empresa anteriormente?

Sí ☐

No ☐

¿Qué es lo que más le ha gustado?

¿Dónde cree que podríamos mejorar?

¿Recomendaría nuestro asesoramiento?

Sí ☐

No ☐

(en caso negativo, ¿por qué?)

***Ofrezca nuestro asesoramiento a personas que conoce ¡se lo agradecerán!**

Nombre	Profesión	Teléfono de Contacto

Nombre y Apellidos

Firma

Información Protección de Datos (RGPD y LOPDGD)
 En cumplimiento de lo previsto en el **Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos y la Ley 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales**, le informamos que los datos proporcionados a través del presente formulario, pasarán a formar parte de OVB ALLFINANZ España S.A. (en adelante, "OVB") como Responsable del Tratamiento y serán tratados con la **finalidad** de: (i) mejorar los estándares de calidad de nuestros productos y servicios (ii) captar nuevos clientes y/o colaboradores para ofrecerles nuestros asesoramientos y ampliar nuestro equipo de profesionales. Para ayudarnos a velar y garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, queremos informarle que hemos nombrado un **Delegado de Protección de Datos**. Sus datos de contacto son los siguientes: Grupo Adaptalia Legal Formativo S.L., dpo@central.ovb.es. La **base de legitimación** para el tratamiento de los mismos es el interés legítimo de OVB y/o su consentimiento o el consentimiento previo del tercero. Los datos serán **conservados** mientras persista el interés en nuestros productos y servicio, exista una relación contractual y, más allá de este periodo, para el cumplimiento de los plazos de conservación legalmente exigidos o para fines estadísticos. Usted y los terceros cuyos datos facilite tienen el **derecho de retirar su consentimiento** para cualquiera de las finalidades anteriormente descritas sin que ello afecte a la

licitud del consentimiento prestado con anterioridad a su retirada. OVB le informa que únicamente **cederá los datos** en el marco de **sus funciones propias como mediador** y en los casos legalmente exigibles, o bien, cuando medie su consentimiento expreso. A estos efectos, sus datos podrán ser cedidos a Entidades Aseguradoras, Organismos Públicos o Colegios Profesionales, con fines estadísticos, de lucha contra el fraude o el intrusismo. Por otro lado, los datos podrán ser conocidos por nuestros proveedores externos que podrán acceder y/o tratarlos únicamente en los casos estrictamente necesarios para prestarnos el servicio, conforme a nuestras instrucciones y siempre y cuando nos aporten garantías suficientes para la salvaguardia y protección de sus datos. En cualquier momento, podrá **ejercitar sus derechos** de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, limitación u oposición a su tratamiento, así como a obtener información clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos, a la dirección postal Plaza Manuel Gómez Moreno, 2, 8ªA, 28020 Madrid o a la dirección de correo electrónico: protecciondatos@central.ovb.es. Si considera que sus datos no son tratados correctamente por OVB puede presentar una **reclamación** ante nuestro Delegado de Protección de Datos (dpo@central.ovb.es) o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la **Agencia Española de Protección de Datos ("AEPD")** la indicada en el territorio nacional, www.aepd.es.