

新光醫療財團法人新光吳火獅醫院

文件編號	ISMS-2-07-1	文件名稱	機密等級	版本	3.0
制訂單位	資訊部	資訊安全事件報告單	密	頁數	1/3

事件發現者填寫

一、填報時間： 年 月 日 時 分

二、事件發生時間：_____年_____月_____日_____時_____分

三、填報人資料：單位_____姓名_____員編_____連絡電話_____E-mail_____

四、事件發生設備： 電腦 筆電 手機 平板 其他

五、事件發生設備位置(描述):

六、事件分類(勾選)

- 防毒軟體訊息通知，電腦疑似病毒。
- 應用系統無故中斷，連不到伺服主機。
- 無法連接網際網路，網路連線異常。
- 網頁疑似被綁架，彈出垃圾廣告。
- 收到疑似勒索病毒通知。
- 資料異常，疑似資料庫損毀。
- 電郵帳密被盜，發大量異常郵件。
- 其他：_____

新光醫療財團法人新光吳火獅醫院

文件編號	ISMS-2-07-1	文件名稱	機密等級	版本	3.0
制訂單位	資訊部	資訊安全事件報告單	密	頁數	2/3

資安專責人員填寫

一、設備資料：

- ◎IP 位址(IP Address) : _____ (無：可免填)
◎網際網路位址(Web-URL) : _____ (無：可免填)
◎設備廠牌、機型 : _____
◎作業系統名稱、版本 : _____
◎已裝置之安全機制 : _____

二、事件分類:

- 非法入侵 感染病毒 阻斷服務 其他 : _____

三、事件破壞程度:

- 系統當機 資料庫毀損 網頁遭篡改 其他 : _____

四、事件等級評估:

1. 機密性衝擊：(單選)

- 國家機密資料遭洩漏(4 級)
密級或敏感公務資料遭洩漏(3 級)
核心業務(含關鍵資訊基礎設施)一般資料遭洩漏(2 級)
非核心業務一般資料遭洩漏(1 級)
無資料遭洩漏(無需通報)

2. 完整性衝擊：(單選)

- 關鍵資訊基礎設施系統或資料遭嚴重竄改(4 級)
核心業務系統或資料遭嚴重竄改；抑或關鍵資訊基礎設施系統或資料遭輕微竄改(3 級)
非核心業務系統或資料遭嚴重竄改；抑或核心業務系統或資料遭輕微竄改(2 級)
非核心業務系統或資料遭竄改(1 級)
無系統或資料遭竄改(無需通報)

新光醫療財團法人新光吳火獅醫院

文件編號	ISMS-2-07-1	文件名稱	機密等級	版本	3.0
制訂單位	資訊部	資訊安全事件報告單	密	頁數	3/3

3. 可用性衝擊：(單選)

- 關鍵資訊基礎設施運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作(4 級)
- 核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作；抑或關鍵資訊基礎設施運作遭影響或系統停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作(3 級)
- 非核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作；抑或核心業務運作遭影響或系統停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作(2 級)
- 非核心業務運作遭影響或系統停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作(1 級)
- 無系統或設備運作受影響(無需通報)

五、事件等級確認：1 級 2 級 3 級 4 級 非資安事件，無須通報

六、事件處理說明：

七、影響範圍及損失評估：

八、應變措施：

九、期望支援項目：

十、解決辦法：

已解決時間：_____年_____月_____日_____時_____分

呈核流程：

資安事件：通報人員→該單位主管→資安專責人員→課室主管→部室主管→資安長

非資安事件：通報人員→該單位主管→資安專責人員→課室主管→部室主管→通報單位