

Bonnes pratiques UX pour les devs.

AlpesCraft – 9 Juin 2022

Margaux Perrin

@margauxlergo

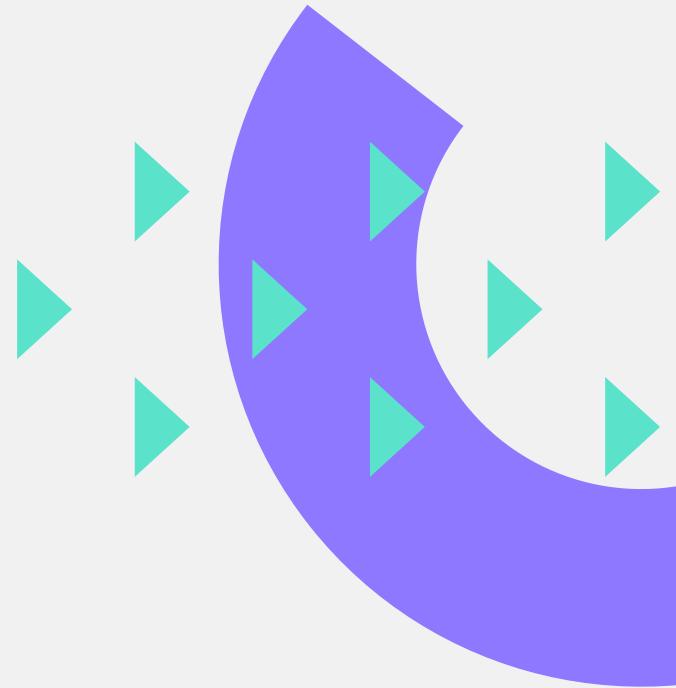
<http://uxshadow.fr/>

@uxshadow



Plan

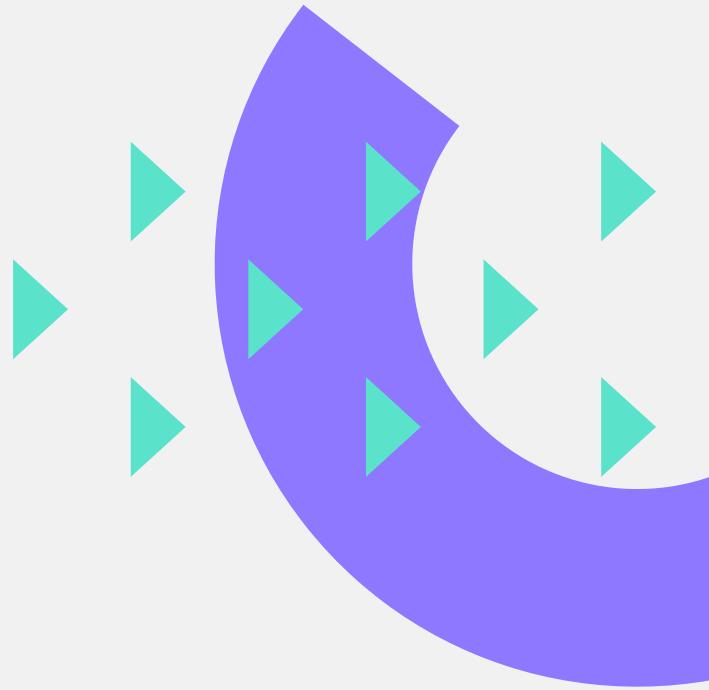
- Introduction
- S'il y a une UX dans votre entreprise
- S'il n'y a pas d'UX dans votre entreprise
 - 4 principes ergo à appliquer + Quiz
 - Prenez du feedback utilisateur
 - 4 biais cognitifs à éviter
- Conclusion



Pourquoi améliorer l'ux de vos réalisations ?

- Réduire les abandons de parcours utilisateur
- Fidéliser la clientèle
- Améliorer l'image de marque
- Acquérir de nouveaux clients
- Diminuer le coût de développement et de SAV

**S'il y a un·e UX
designer dans votre
entreprise...**



► Que faire de cette personne ?

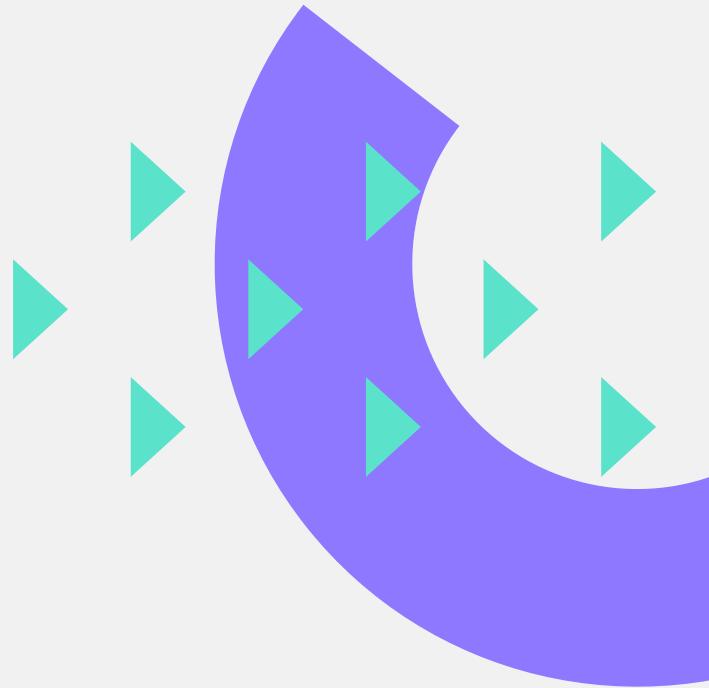


Sollicitez-la

Écoutez-la

Challengez-la

**S'il n'y a pas d'UX
designer dans votre
entreprise...**



CALL ME



#InTheCut
BOUNCE

Présentation



Margaux
l'ergo



UX research

UX design

Product Owner

Responsable de l'activité
UX-UI à Sogilis

Recherche scientifique

Neurosciences

Psycho cognitive

Dessin

Parentalité

Esprit critique

Féminisme

la team



uxShadow

User & Interface Experience
by Sogilis



Margaux Perrin

Ergonome, UX Designer,
Product Owner



Anaïs Mathias

Ergonome, UX Designer,
Product Owner



Benjamin Biguet

UI Designer



Créer des produits
qui soient **utiles**,
utilisables et surtout **utilisés**.



→ nos services

Typologie de produits



Logiciels
métiers



Applications
grand public



Sites
grand public

une démarche centrée utilisateur

Exploration : connaître le métier et les habitudes des utilisateurs.

Définir l'ambiance et le style de l'application.

Idéation : trouver des pistes de solutions aux différents problèmes d'utilisation de l'interface. Identifier des pistes graphiques et construire une charte graphique.

Conception : concevoir une maquette interactive qui illustre la solution envisagée. Appliquer la charte à cette maquette.

Evaluation : tester la maquette et vérifier que l'utilisation de l'interface est meilleure qu'avant.



Transmettre les bons réflexes *(nos formations)*

Nous vous proposons des formations courtes, intensives et immersives, à distance ou au sein de votre entreprise.

Inductives : vous commencerez toujours par la partie pratique pour vous confronter aux problèmes avant de discuter de la théorie.

Ludiques : entre jeux et échanges en groupe, nos formations stimulantes vous font passer un bon moment !

Pédagogiques : nous exploitons les mécanismes cérébraux qui renforcent l'apprentissage durablement.

Centre de notifications



Formations

Doctorat & Masters en sciences cognitives.

Masters en stratégies digitales,
productions numériques & design d'interface.



Secteurs d'activité

éducation

e-commerce

nanotechnologie

énergie

traduction

électro-chimie

santé

industrie



Contact

contact@uxshadow.com

uxShadow Grenoble : 04 26 78 05 07

uxShadow Lyon : 07 68 25 60 95

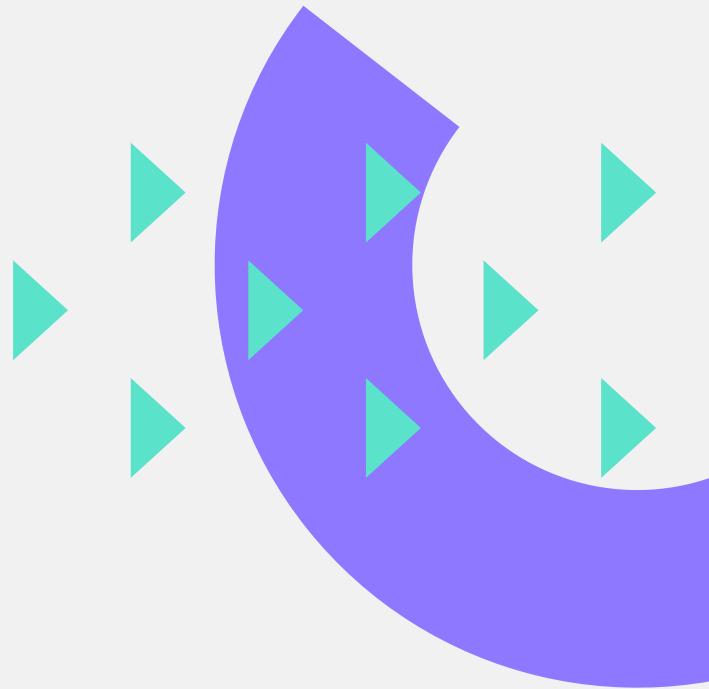


il est temps de commencer

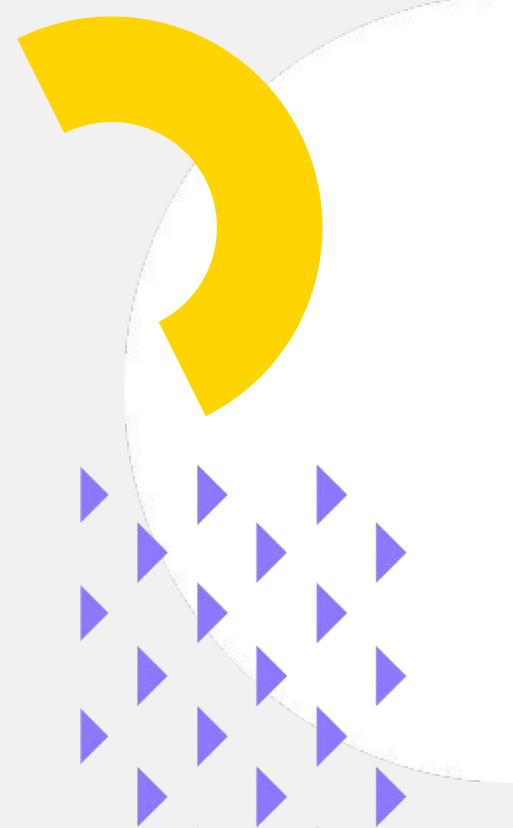
Parlons de votre projet !



**S'il n'y a pas de budget
ou de volonté interne...**



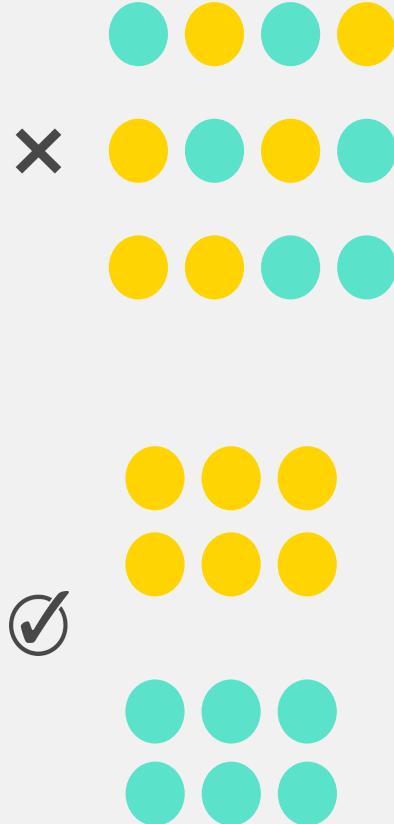
1/ Appliquez ces 4 principes !



Groupement

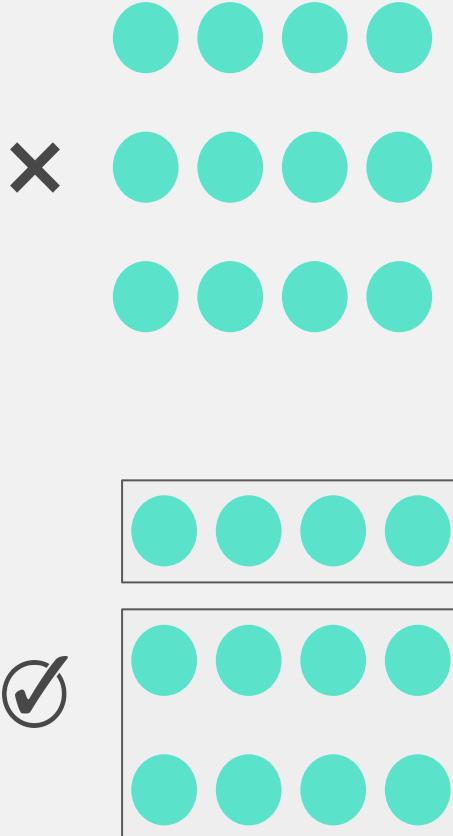
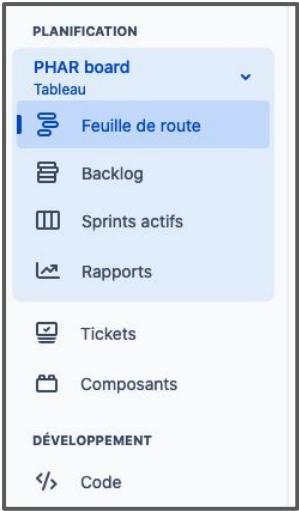
Regrouper les éléments qui **vont ensemble** favorise une meilleure **distinction, reconnaissance et apprentissage** des éléments.

- Groupement par **l'aspect** (format, couleur)
- Groupement par la **localisation**



Groupement avec une clôture

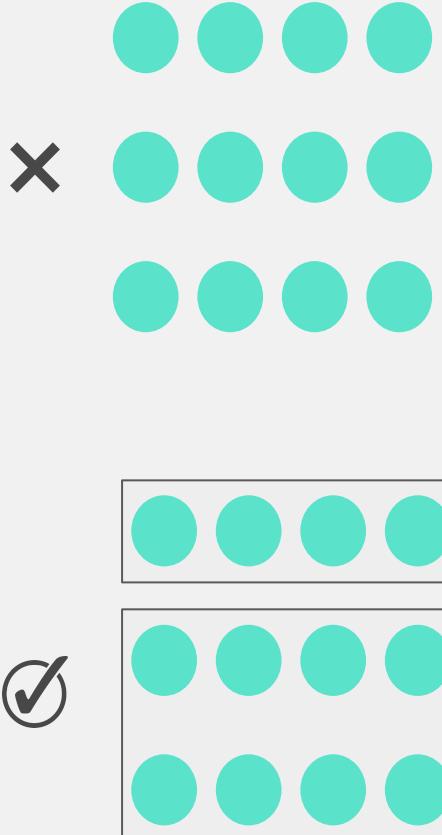
Une **forme fermée** est plus facilement identifiée comme une figure ou comme **une forme** qu'une forme ouverte.



Groupement avec une clôture

Une **forme fermée** est plus facilement identifiée comme une figure ou comme **une forme** qu'une forme ouverte.

→ Une zone fermée avec un contour ou un fond différent sera davantage interprétée comme correspondant à un bloc cohérent, regroupant par exemple des fonctions de même type.



Affordance

Un élément interactif doit suggérer son utilisation.

Par exemple pour montrer que l'élément est un bouton, on peut :

- Rendre le visuel saillant
- Ajouter un contour
- Mettre un verbe à l'impératif (action)
- Changer l'apparence du curseur au survol



Un objet qui ne suggère rien



Poignées de porte suggérant leur utilisation

Action minimale

C'est la charge de travail correspondant aux actions nécessaires à l'atteinte d'un but.

Quelques exemples d'application :

- **Demander aux utilisateurs de ne saisir que les données** qui ne peuvent être déduites par l'ordinateur
- **Afficher les valeurs par défaut** dans les champs appropriés
- **Eviter les parcours complexes**



Code postal

Ville

▼

Code postal

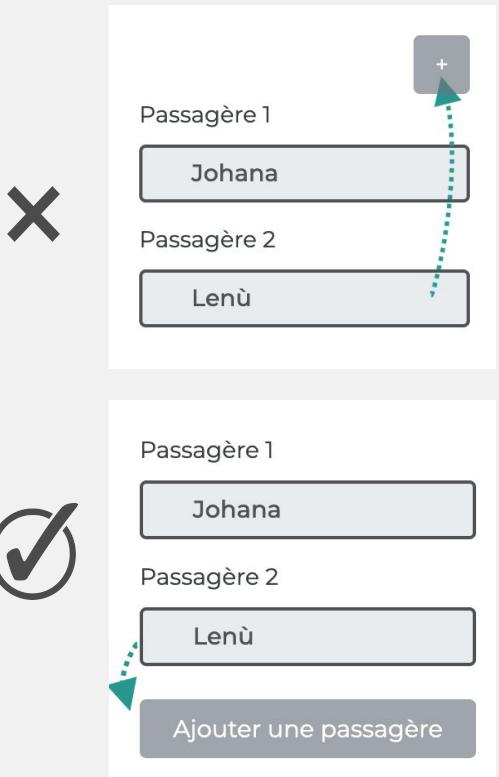
Ville

Loi de Fitts

La loi de Fitts est un modèle du mouvement humain, indice de la difficulté d'une tâche.

Plus la cible est petite et lointaine, plus le temps pour l'atteindre est élevé

- **boutons proches et gros** quand les mouvements doivent être rapides, ou si l'action est fréquente
- **boutons distants et petits** s'ils ne doivent pas être utilisés fréquemment ni urgemment



QUIZ

Où est le problème ?



Admin Medium

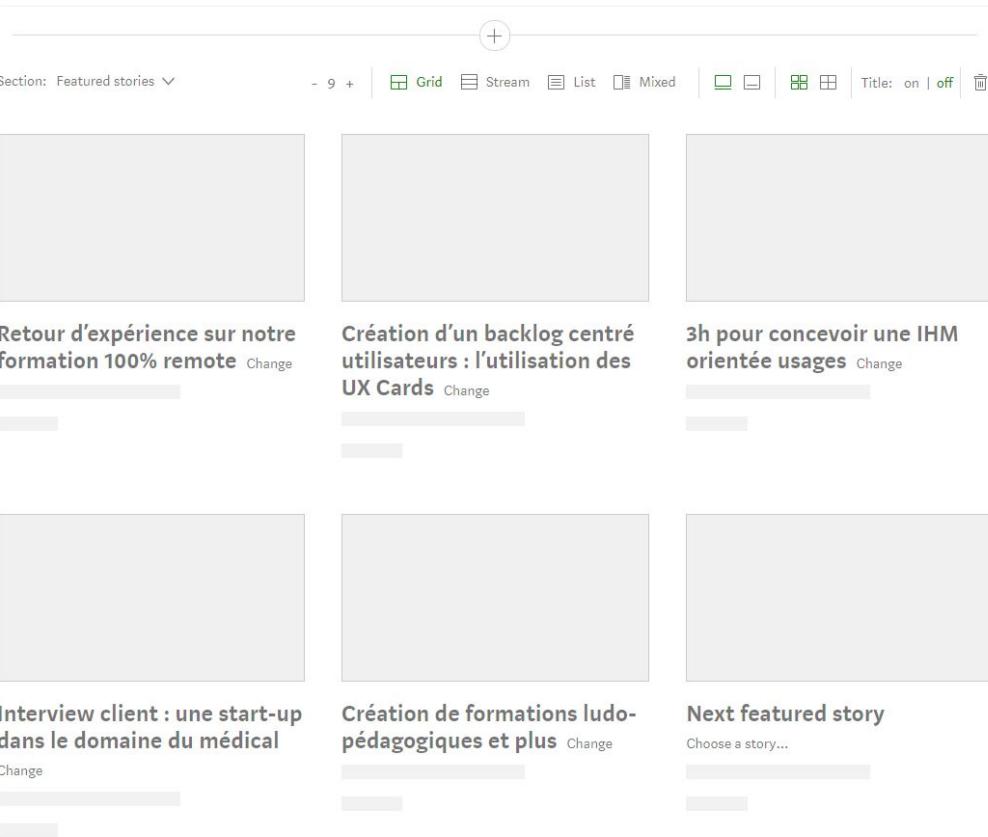
Page listant les articles d'une catégorie, permettant d'associer un nouvel article à cette catégorie

-  Affordance
-  Groupement

Layout

Section: Featured stories ▾

- 9 + Grid Stream List Mixed Title: on | off



Retour d'expérience sur notre formation 100% remote	Création d'un backlog centré utilisateurs : l'utilisation des UX Cards	3h pour concevoir une IHM orientée usages
Interview client : une start-up dans le domaine du médical	Création de formations ludopédagogiques et plus	Next featured story Choose a story...



Meilleur affordance !

Layout

Section: Featured stories ▾

- 9 + Grid Stream List Mixed Title: on | off

Next featured story

Choose a story... ▾

Creation d'un backlog centré utilisateurs : l'utilisation des UX Cards Change

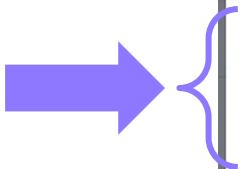
3h pour concevoir une IHM orientée usages Change

Interview client : une start-up dans le domaine du médical Change

Création de formations ludopédagogiques et plus Change

Retour d'expérience sur notre formation 100% remote Change

► Page admin dans un logiciel de quiz



Réponse»Individuelle

Si vous voulez exporter vos données globales ou l'ensemble de vos données individuelles alors il faut aller dans le module "Analyse Résultats" > "Export de données" > et cliquez sur le bouton qui correspond au type d'export que vous voulez.

#	Question	nb	nb (%)	Valeur score
1	Il existe une liste de critères ergonomiques (8 principaux dont certains décomposés en sous-critères) pour identifier les principaux problèmes de conception d'une IHM. Celle-ci a été proposée par deux chercheurs, lesquels ?	1	100%	-
	Norman & Garrett	0	0%	0
	Pierson & Nelson	0	0%	0
	Bastien & Scapin	1	100%	4
	Guérin & Montmolin	0	0%	0
	Rick & Morty	0	0%	0



Loi de Fitts



Action minimale

#	Question	nb	nb (%)	Valeur score
2	Voici certains de ces critères, trouvez les 4 intrus :	0	100%	-
	Guidage	0	-	0
	Homogénéité	0	-	0
	Équilibre	0	-	1

➤ Moins d'actions inutiles !

Réponse»Individuelle

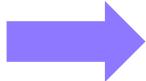
Si vous voulez exporter vos données globales ou l'ensemble de vos données individuelles alors il faut cliquer sur le bouton qui correspond au type d'export que vous voulez, dans ce menu : Export de données.



#	Question	nb	nb (%)	Valeur score
1	Il existe une liste de critères ergonomiques (8 principaux dont certains décomposés en sous-critères) pour identifier les principaux problèmes de conception d'une IHM. Celle-ci a été proposée par deux chercheurs, lesquels ?	1	100%	-
	Norman & Garrett	0	0%	0
	Pierson & Nelson	0	0%	0
	Bastien & Scapin	1	100%	4
	Guérin & Montmollin	0	0%	0
	Rick & Morty	0	0%	0

#	Question	nb	nb (%)	Valeur score
2	Voici certains de ces critères, trouvez les 4 intrus :	0	100%	-
	Guidage	0	-	0
	Homogénéité	0	-	0

► Page d'atterrisage d'un nouveau kanban dans Jira



Bonjour Margaux PERRIN. Vous utilisez la nouvelle interface Jira Software, à laquelle nous ajoutons des fonctionnalités chaque jour. [En savoir plus](#) [Ignorer](#)

Projets / Communication UX Shadow

Tableau CUS

REGROUER PAR Aucun ▾

A FAIRE	EN COURS	FINI ✓
<p>Vous n'avez pas encore démarré de sprint</p> <p>Vous ne pouvez pas utiliser votre tableau car vous n'avez pas encore démarré de sprint.</p> <p>Accédez au Backlog pour planifier et démarrer un sprint.</p> <p>Accéder au Backlog</p>		

➤ 🤝 Meilleure affordance !

👋 Bonjour Margaux PERRIN. Vous utilisez la nouvelle interface Jira Software, à laquelle nous ajoutons des fonctionnalités chaque jour. [En savoir plus](#) [Ignorer](#)

Projets / Communication UX Shadow

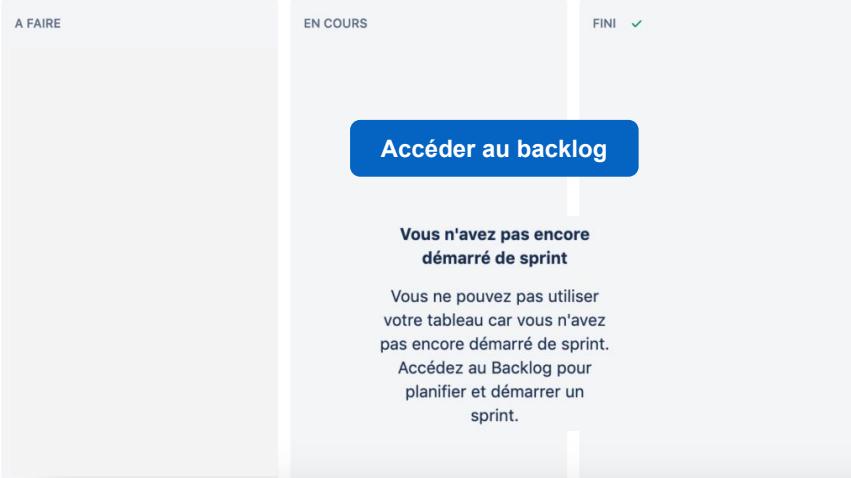
Tableau CUS

A FAIRE EN COURS FINI ✓

[Accéder au backlog](#)

Vous n'avez pas encore démarré de sprint

Vous ne pouvez pas utiliser votre tableau car vous n'avez pas encore démarré de sprint.
Accédez au Backlog pour planifier et démarrer un sprint.



► Menu d'Acrobat reader



The screenshot shows the Adobe Acrobat Reader interface. A large purple arrow points from the left towards the sidebar menu, which is highlighted by a blue curly brace. The sidebar menu includes sections for Accueil (Home), Outils (Tools), Récents (Recent), DOCUMENT CLOUD, AUTRE STOCKAGE, and SIGNER. Recommended tools like Commentaire, Remplir et signer, and Modifier le fichier PDF are displayed. The main area shows a list of recent documents with columns for NOM (Name), PARTAGE (Sharing), OUVERT (Open), and TAILLE (Size). An 'Effacer la liste Récent' (Clear Recent List) button is at the bottom.

NOM	PARTAGE	OUVERT	TAILLE
Sans titre PDF	Vous seul	Aoû 11	1,2 Mo
CV Marion Georges ergonome.doc PDF	Vous seul	Aoû 11	383 Ko
Recrutement-site-sogilis PDF	Vous seul	Jul 28	1,7 Mo
Analyse besoins latents PDF	Vous seul	Jul 15	4,3 Mo
quescli-signé PDF	Vous seul	Jul 15	346 Ko
I_AvisDOperation_PDF PDF	Vous seul	Jul 15	34 Ko
declaration-changement-coordonnees PDF	Vous seul	Jul 15	4 Ko
EDI_ENTREE_GEOORGES_PRO_NOIR PDF			



Loi de Fitts



Groupement



Meilleur groupement !



Accueil Outils

Rechercher

Essayer Acrobat Pro DC

Se connecter

Récents

Avec une étoile **NOUVEAU**

DOCUMENT CLOUD

Tous les fichiers

Numérisations

Partagé par vous

Partagé par d'autres

AUTRE STOCKAGE

Poste de travail

Ajouter un compte

SIGNER

Tous les contrats

Outils recommandés pour vous

Commentaire

Ajoutez des commentaires (notes, surbrillance, etc.)

Utiliser maintenant

Remplir et signer

Remplissez des formulaires ou faites-les signer.

Utiliser maintenant

Modifier le fichier PDF

Modifiez texte et images. Corrigez, recadrez.

Utiliser maintenant

Voir tous les outils

Passer à la mobilité avec vos P... ***

Affichez, signez et partagez des fichiers PDF sur votre appareil mobile avec l'application Adobe Acrobat Reader.

Obtenir l'application

Récents

NOM	PARTAGE	OUVERT	TAILLE
Sans titre PDF	Vous seul	Aoû 11	1,2 Mo
CV Marion Georges ergonome.doc PDF	Vous seul	Aoû 11	383 Ko
Recrutement-site-sogilis PDF	Vous seul	Jul 28	1,7 Mo
Analyse besoins latents PDF	Vous seul	Jul 15	4,3 Mo
quescli-signé PDF	Vous seul	Jul 15	346 Ko
I_AvisDOperation_PDF PDF	Vous seul	Jul 15	34 Ko
declaration-changement-coordonnées PDF	Vous seul	Jul 15	4 Ko
EDI_ENTREE_GEOORGES_PRO_NOIR PDF			

Effacer la liste Récent

▶ Formulaire d'inscription au centre de loisirs de l'université Lyon1



Né·e le

Respecter le format (jj/mm/aaaa) afin de faciliter le traitement informatique des réponses

16/11/2017

Groupe d'âge

Merci de bien calculer l'âge de l'enfant au moment de sa venue au centre.

- Girafes (3 ans révolus)
L'enfant doit impérativement avoir 3 ans révolus
- Dragons (4-5 ans)
- Pikachu (6 ans révolus à 8 ans)
L'enfant doit impérativement avoir 6 ans révolus
(En cas d'erreur, la demande d'inscription pourrait passer sur liste d'attente chez les moins de 6 ans)
- Caliméros (de 8 ans à 11 ans)



Affordance



Action minimale

► 🤝 Moins d'action inutile !



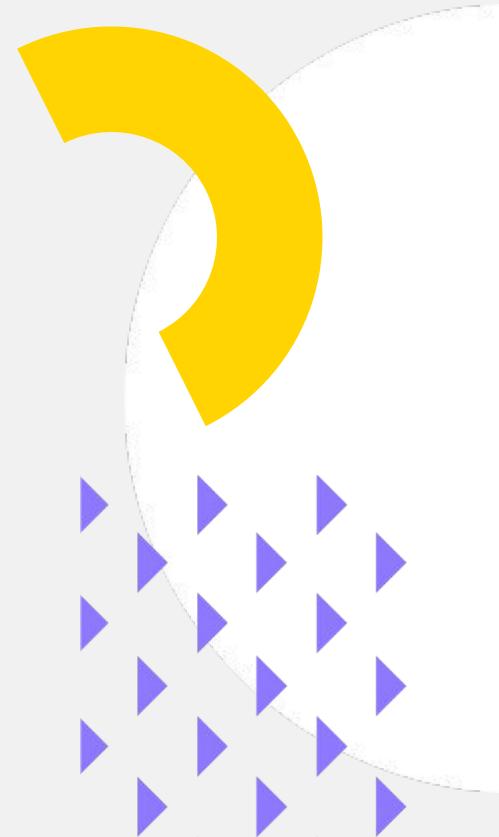
Né·e le

Respecter le format (jj/mm/aaaa) afin de faciliter le traitement informatique des réponses

16/11/2017 +

(i) Votre enfant sera dans le groupe des dragons (4-5ans)

2/ Prenez du feedback utilisateur



▶ Comment ?



Utilisateurs faciles d'accès

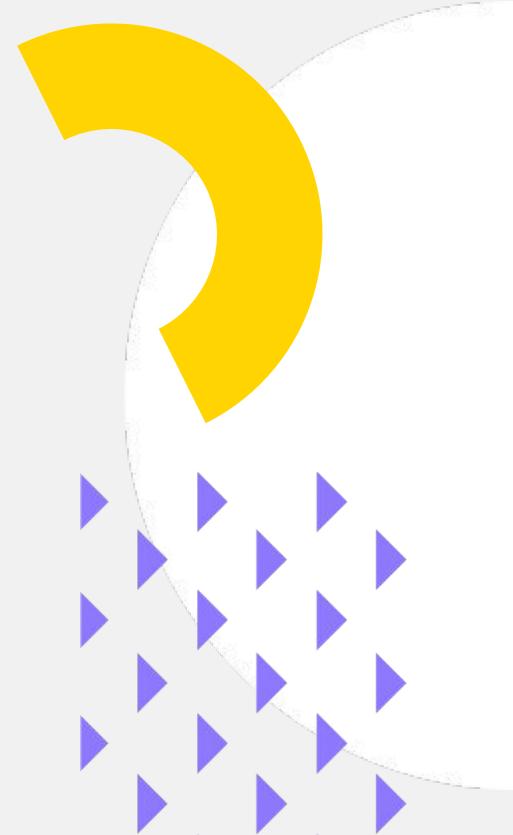
- Entretiens utilisateurs
- Tests utilisateurs
- Questionnaires en ligne

Utilisateurs difficiles d'accès

- Discussions avec le support ou les commerciaux
- Test auprès des nouveaux dans l'entreprise
- Test auprès de la famille, des amis ?

Mieux vaut un test avec une personne qui n'est pas tout à fait la cible que pas de test du tout

3/ Méfiez-vous de vos biais !



► Biais de confirmation

Wason, P. (1960)

→ Toutes les preuves sont intéressantes, même si elles contredisent nos hypothèses.



► Biais d'escalade irrationnelle

Staw, B. M. (1976)

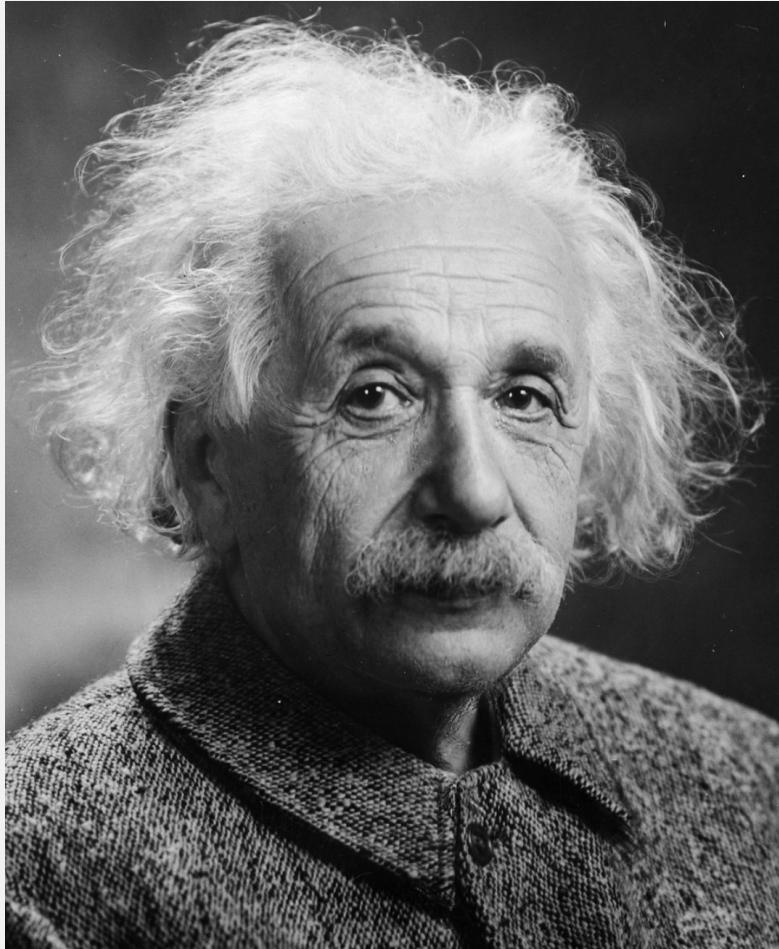
→ Il faut savoir s'arrêter pour le bien du projet, changer de cap ou d'idée si mieux se présente, et se confronter au marché le plus tôt possible !



► Biais d'autorité

Milgram, S. (1963)

→ Attention à donner le même poids à la parole de tous les utilisateurs dans le recueil de données d'usages.



► Une maladie grave va tuer 600 personnes !

Vous êtes en charge de choisir le traitement à donner aux 600 personnes, parmi 2 traitements.

La moitié de la salle ferme les yeux.



► Une maladie grave va tuer 600 personnes !

Vous êtes en charge de choisir le traitement à donner aux 600 personnes, parmi 2 traitements.

Traitement A : 200 personnes seront sauvées

Traitement B : il y a une probabilité d'1/3 que 600 personnes soient sauvées et une probabilité de 2/3 que personne ne soit sauvé

Gardez en tête la lettre de votre traitement



► Une maladie grave va tuer 600 personnes !

Vous êtes en charge de choisir le traitement à donner aux 600 personnes, parmi 2 traitements.

Traitement A : 400 personnes vont mourir

Traitement B : il y a une probabilité d'1/3 que personne ne meure et une probabilité de 2/3 que 600 personnes meurent

Gardez en tête la lettre de votre traitement



► Une maladie grave va tuer 600 personnes !

Alors, quel traitement ?

Groupe 1

Traitement A : 200 personnes seront sauvées

Traitement B : il y a une probabilité d'1/3 que 600 personnes soient sauvées et une probabilité de 2/3 que personne ne soit sauvé

Groupe 2

Traitement A : 400 personnes vont mourir

Traitement B : il y a une probabilité d'1/3 que personne ne meure et une probabilité de 2/3 que 600 personnes meurent



► Biais de cadrage

Kahneman D. (1981)

→ Attention à la formulation des questions !



Take home message

Appliquez ces 4 principes :

- Groupement (+ clôture)
- Affordance
- Action minimale
- Loi de Fitts

Méfiez vous de ces 4 biais :

- Biais de confirmation
- Biais d'escalade irrationnelle
- Biais d'autorité
- Biais de cadrage

Interagissez avec les
individus qui vont
utiliser votre produit ! *



* Mieux vaut un test avec une personne qui n'est pas tout à fait la cible que pas de test du tout



Donnez-moi du
feedback utilisateur ici



ou si ça marche pas... <https://roti.express/r/alg-11>

Avez-vous des questions ?



Contact

www.uxshadow.com

contact@uxshadow.com

04 26 78 05 07

@uxshadow @margauxlergo

Découvrez

**Les
ERGOGAMES !**

Des jeux pour découvrir
des principes ergo

ergogames.fr



uxShadow (by Sogilis) - Tous droits réservés 2022