BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Saujot Quentin					N° candidat : 02341321320		
Centre de formation : CNED Poitiers					Option :		⊠ SLAM
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		► Recenser et identifier les ressources numériques ► Exploiter des référentiels, normes et standands adoptés par le prestatier informatique ■ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un ■ Vérifier les conditions de la confluité d'un service informatique ■ Vérifier les conditions de la confluité d'un service informatique ■ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	 ▶ Collecter, suivre et orienter des demandes ▶ Traiter des demandes concennant les services réseau et système, applicatifs ▶ Traiter des demandes concernant les applications 	 ▶ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▶ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▶ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Panifier les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ►Déployer un service ►Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	►Metre en place son environnement d'apprentissage personnel ►Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ►Gérer son identité professionnelle ►Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place de la veille technologique, du profil professionnel et des besoins en formation(carte heuristique d'un métier, portfolio, veille technologique, profil LinkedIn, pearltree de formations)							х
AP3 : évolution d'une application de bureau en C# avec qualité de code, accès avec authentification, tests unitaires et fonctionnels, logs, mise en ligne de la BDD, création d'un installeur : gestion des documents de la médiathèque Mediatek86 (code source, BDD, tests unitaires et fonctionnels, fichier de logs, documentation technique, documentation utilisateur)		х	х		х	х	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Création d'un programme (Java) permettant de transformer les données d'une journé de log catalina.out en graphique Excel avec trie de la criticité des messages (Error Warning et Info)					х	x	
Evolution du programme pour qu'il puisse envoyer le fichier Excel par mail					х	х	
Evolution du programme pour qu'il puisse prendre en compte plusieurs jours d'un seul logs en créant un graphique par jour et un graphique globale					х	х	
Recherches sur les métiers possibles à la DGFiP via concours (contrôleur programmeur, inspecteur PSE/PSE CRA)							х
Páglication	o on mil	liou professionn	ol on coure do s	occado annás			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année Gestion de ticket d'anomalies (via Jira) de traduction sur une application							
web Gestion de ticket d'anomalies (via Jira) de problèmes de code PHP					X		
(hébergé sur GitLab) sur une application web Gestion de ticket d'anomalies de problèmes de code HTML (hébergé sur			Х	х	х		
GitLab) sur une application web			х	Х	Х		