









इमरजेंसियों (आपत्कालीन परिस्थितियों) के लिए तैयारी करना
आपको क्या जानने की ज़रूरत है

विषय सूची

-  3 यह पुस्तिका बताती है कि किसी इमरजेंसी में आपको क्या करना चाहिए
-  4 किसी इमरजेंसी में सामान्य सलाह
-  6 खास इमरजेंसियों का सामना करना
-  10 आप घर पर न हों तो क्या करें
-  12 मूल (बेसिक) फ़र्स्ट एड
-  14 किसी इमरजेंसी के लिए तैयारी — आप क्या कर सकते हैं
-  16 आतंकवादी आक्रमण रोकने में मदद देना
-  18 यूके को सुरक्षित रखने के लिए क्या किया जा रहा है?
-  20 इमरजेंसी में संपर्क के विवरण
-  21 याद रखने की बातें



इस प्रकाशन में इस्तेमाल हुई सामग्री का 75% हिस्सा, पोस्ट कंज्यूमर वेस्ट (अर्थात् उपयोगिता दाय इस्तेमाल होने के बाद बची हुई चीजें) और इसका 25% हिस्सा वर्जिन (बिल्कुल नए) फाइबर से बना हुआ है



यह पुस्तिका बताती है कि किसी इमरजेंसी में आपको क्या करना चाहिए



“इस इमरजेंसी प्लानिंग सोसायटी (The Emergency Planning Society) का विश्वास है कि यह पुस्तिका जनता को महत्वपूर्ण और सहज सलाह देती है जो कई घरेलू परिस्थितियों में आसानी से उनके काम आ सकती है। हर घर में इस सलाह का उपलब्ध होना सिर्फ एक अच्छी बात ही हो सकती है।” डेबी स्पार्गो, इमरजेंसी प्लानिंग सोसायटी की चीफ एग्ज़ेक्यूटिव (Debbie Spargo, Chief Executive of the Emergency Planning Society)

सरकार यह सुनिश्चित करने के लिए कड़ी मेहनत कर रही है कि यूके किसी तरह की इमरजेंसी की घटना का सामना करने के लिए जितना हो सकता है तैयार रहे। इसके लिए, आपको तैयार रहना भी आवश्यक है। जानकारी हासिल कर और तैयार रहकर, आप काफ़ी हद तक जान और माल के ख़तरे कम कर सकते हैं।

यह पुस्तिका आपको बताएगी कि इमरजेंसी के हालात पैदा होने पर, आप किस तरह अपनी और अपने परिवार की हिफ़ाज़त कर सकते हैं। इसमें प्रस्तुत बहुत सी जानकारी सामान्य समझ पर आधारित है और यह आपको स्वयं समझ में आने वाली या परिचित लग सकती है, लेकिन देखा गया है कि इस सूचना ने लोगों की जान बचाई है। इसमें आपको हाल के वर्षों में हमारे देश को तैयार और सुरक्षित रखने के लिए उठाए गए क़दमों की सूचना भी मिलेगी।

किसी इमरजेंसी में सामान्य सलाह

अगर आप खुद को किसी आपात स्थिति में पाते हैं, तो साधारणतः आपकी अपनी सामान्य समझ और स्वाभाविक प्रवृत्ति आपको सही रास्ता दिखाएंगी। लेकिन फिर भी, निम्नलिखित ज़रूरी है:

- सुनिश्चित करना कि अगर किसी को चोट लग जाती है या किसी की जान को ख़तरा है, तो 999 को फ़ोन कर दिया गया है
- आप खुद को या दूसरों को ख़तरे में नहीं डालते
- इमरजेंसी सर्विसेज़ (आपत्कालीन सेवाओं) की सलाह मानी जाए
- शांत रहने की कोशिश की जाए और कुछ भी करने के पहले सोच-विचार कर लिया जाए, और दूसरों की हिम्मत बढ़ाने का प्रयास किया जाए
- जाँचा जाए कि किसी को चोट तो नहीं लगी है – याद रहे कि दूसरों को सहायता देने के पहले अपनी मदद करना ज़रूरी है

अगर घटना से आपका सीधा संपर्क नहीं है, लेकिन आप घटना स्थल के पास हैं या आपको लग रहा है कि आपको ख़तरा हो सकता है, तो अधिकतर मामलों में सलाह निम्नलिखित होती है:

- किसी सुरक्षित बिल्डिंग के अंदर चले जाइए
- तब तक अंदर ही रहिए जब तक आपको कुछ और करने की सलाह नहीं मिलती है
- अधिक जानकारी के लिए लोकल रेडियो या टीवी लगाइए

बेशक, हमेशा ही कुछ ख़ास हालात हो सकते हैं जब किसी बिल्डिंग के अंदर जाना ठीक नहीं होता, जैसे कि अगर उसमें आग लग जाती है। ऐसे हालातों को छोड़कर, दूसरे हालात में : अंदर जाइए, अंदर रहिए, ट्यून इन कीजिए यानी रेडियो या टीवी लगाइए।

अंदर जाइए, अंदर रहिए, ट्यून इन कीजिए की सलाह सारी दुनिया में पहचानी और इस्तेमाल होती है। इमरजेंसियों में फ़ॉर्से लोगों के लिए सबसे बढ़िया सामान्य सलाह मानकर, इसे नेशनल स्टीयरिंग कमेटी ऑन वॉरनिंग ऐंड इंफ़ॉर्मिंग द पब्लिक (National Steering Committee on Warning and Informing the Public) ने विकसित किया है।



अंदर जाइए, अंदर रहिए, ट्यून इन कीजिए



रेडियो और टीवी कंपनियों के साथ एक समझौता हुआ है कि अगर कोई बड़ी इमरजेंसी होती है, तो वे अपने प्रोग्राम रोक देंगी और जनता को दुर्घटना के बारे में सुरक्षा—संबंधी सलाह और जानकारी देंगी, ताकि जब आप यूके के किसी भी लोकल या राष्ट्रीय रेडियो या टीवी स्टेशन को ट्यून इन करेंगे यानी मिलाएँगे, तो आपको आपकी ज़रूरत की सलाह मिल जाएगी।

ट्यून इन

ख़ास इमरजेंसियों का सामना करना

इमरजेंसी सेवाओं को कई तरह की आपत्कालीन परिस्थितियों का सामना करने के लिए प्रशिक्षण मिलता है लेकिन उनको और स्वयं अपने आप को मदद देने के लिए, आप बहुत कुछ कर सकते हैं।

- अपने घर में आग लगने के ख़तरे कम कीजिए
- स्मोक अलार्म (smoke alarm) फ़िट कराइए — हर फ़्लोर (यानी तल) पर कम से कम एक अलार्म
- अधिकांश मौत और चोट लगने की घटनाएँ तब होती हैं जब लोग सोते रहते हैं। रात के समय घर में आग लग जाने की हालत में, घर से बाहर निकलने के रास्ते की योजना तैयार रखिए
- अगर आग लग जाती है, तो बाहर निकल जाइए, बाहर ही रहिए और 999 नंबर मिलाइए
- ऐसी हालत में कभी भी लिफ़्ट इस्तेमाल मत कीजिए
- धुएँ में चलना-फ़िरना पड़े या उसमें फ़ँस जाने पर, उस तल (फ़्लोर) के पास रहिए जिसकी हवा अपेक्षया अधिक साफ़ है
- अगर कोई दरवाज़ा बाहर से गरम लगे, तो उसे मत खोलिए, क्योंकि हो सकता है कि उसकी दूसरी तरफ़ आग लगी हुई हो
- याद रखिए — अपने घर के अंदर तब तक न लौटिए जब तक फ़ायर ऐंड रेस्क्यू सर्विस (Fire and Rescue Service) ने उसे सुरक्षित नहीं बना दिया है

अग्निनिरोध और सुरक्षा



“आग के बारे में विचार करने के लिए, आग लग जाने की स्थिति पैदा हो जाने तक मत रुके रहिए। लगभग सभी आग लगने के मामले पैदा होने से रोके जा सकते हैं। आपको अपनी लोकल फ़ायर स्टेशन से आग से सुरक्षित रहने और अपने घर की सुरक्षा के बारे में अतिरिक्त सलाह मिल सकती है जो व्यावहारिक और अमल करने में आसान भी होगी।” ऐलन डोइग, प्रेज़िडेंट ऑफ़ द चीफ़ ऐंड असिस्टेंट चीफ़ फ़ायर ऑफ़िसर्स असोसिएशन (Alan Doig, President of the Chief and Assistant Chief Fire Officers' Association)

अगर आपके काम की जगह पर बम का ख़तरा हो, तो वहाँ के लिए ज़िम्मेदार लोगों की सलाह मानिए।

अगर आपकी बिल्डिंग में बम फ़टे, तो बाहर निकलने के सबसे सुरक्षित रास्ते का पता कीजिए।

अगर आप मलवे में फँस जाएँ तो:

- किसी दीवार के पास रहिए और पाइपों पर मारकर ध्वनि कीजिए ताकि बचाने वाले लोगों को आपकी आहट सुनाई पड़े
- माचिस या लाइटर इस्तेमाल मत कीजिए क्योंकि हो सकता है कि गैस रिस रही हो

अगर आपकी बिल्डिंग के बाहर कोई बम फ़टता है, तो अंदर रहिए, (खिड़कियों, लिफ्ट, और बाहर के दरवाज़ों से दूर रहिए) क्योंकि हो सकता है कि उसी इलाके में कोई दूसरा बम भी हो।

अगर आपने विस्फोट देखा है, तो उसी इलाके के किसी सुरक्षित जगह पर रहिए और आपने जो कुछ देखा है, उसकी सूचना पुलिस को दीजिए।

बम

फ़ायर ऐंड रेस्क्यू सर्विस को हाल के वर्षों में बड़ी संख्या में लोगों को डीकॉन्टैमिनेट (decontaminate) यानी ज़हरीले प्रभाव से मुक्त करने के लिए सक्षम बना दिया गया है। ऐसा करने के लिए साबुन और पानी से शावर लेने की ज़रूरत होगी और उसके बाद, थोड़े समय के लिए, कुछ कपड़े पहनने होंगे जो लोगों को दिए जाएँगे। यह ज़रूरी है कि यह सब उस जगह हो जहाँ घटना घटी है ताकि दूसरे क्षेत्र, जिनमें घर शामिल हैं, प्रभावित न हों। अगर ज़रूरी हो, तो आपको हैल्थ सर्विस (स्वस्थ सेवा) कर्मचारी भी जाँचेंगे।

999

- तत्काल ख़तरे के स्रोत से हट जाइए
- लेकिन इमरजेंसी सेवाओं के आकर आपको जाँचने और, अगर आवश्यक हो, तो आपको ज़हर के प्रभाव से मुक्त करने तक इंतज़ार कीजिए
- ज़हर के प्रभाव से मुक्त किए बिना अगर आप अपने घर लौट जाएँगे, तो हो सकता है कि आप उससे दूसरों को प्रभावित कर दें जिसकी वजह से घटना अधिक बिगड़ सकती है

केमिकल (रसायनिक), बायोलॉजिकल (जैविक) या रेडियोलॉजिकल (रेडियोधर्मी) (सीबीआर — CBR) घटना

अगर कोई बड़ा पावर कट होता है यानी बड़े पैमाने में बिजली काट दी जाती है, तो उन बिजली के उपकरणों को बंद कर दीजिए जो — बिजली की सप्लाय लौटने पर — अपने आप चलने लगेंगे। यह ज़रूरी है क्योंकि बंद न करने से हो सकता है कि बिजली की सप्लाय के अचानक चालू हो जाने पर, ओवरलोड हो जाए। सलाह और ताज़े समाचार के लिए बैटरी से चलने वाले रेडियो पर लोकल रेडियो प्रसारण सुनिए।

इन सभी
परिस्थितियों में –
शांत रहिए,
कुछ भी करने के
पहले सोचिए और
इमरजेंसी सेवाओं की
सलाह मानिए।

यूके के सभी इलाकों के लिए इमरजेंसी योजनाएँ तैयार कर दी गई हैं

चाहे आपके घर पर, आपके स्कूल में या यातायात के नेटवर्कों में हों, पुलिस, फ़ायर (अग्निशामक) और एंब्युलेंस सेवाओं ने आग लगने से लेकर विस्फोटों तक, तरह-तरह की घटनाओं से निपटने के लिए योजनाएँ बना ली हैं और उनको जाँच लिया है।

स्वास्थ्य और अस्पताल

सारे यूके में, इमरजेंसी उपकरण, टीकों और एंटीबायोटिक्स (antibiotics) के भंडार जगह-जगह पर रख दिए गए हैं और वे डॉक्टरों को बहुत ही कम समय के अंदर उपलब्ध कराए जा सकते हैं।

इमरजेंसी योजना अभ्यास

हर साल, कई अभ्यास कार्यक्रम आयोजित होते हैं जिनमें इमरजेंसी सेवाएँ और इमरजेंसी से निपटने के लिए ज़िम्मेदार सभी एजेंसियाँ शामिल होती हैं। इस तरह के अभ्यास विभिन्न प्रकार की इमरजेंसी की परिस्थितियों से निपटने में हमें अपनी क्षमता को जाँचने के अवसर देते हैं।

आप घर पर न हों तो क्या करें

स्कूल

अगर आपके बच्चे, स्कूल में हैं, तो स्वाभाविक है कि कोई बड़ी इमरजेंसी पैदा हो जाने पर आप उनको जल्द से जल्द स्कूल से लेना चाहेंगे। लेकिन हो सकता है कि ऐसा करना ख़तरे से ख़ाली न हो। सलाह और माता-पिताओं को उनके बच्चों को स्कूल से लेने के लोकल काउंसिल के प्रबंधों के विवरण के लिए, कृपया अपना लोकल रेडियो स्टेशन लगाकर सुनिए।

आग लगने या बाढ़ जैसी बड़ी स्थानीय इमरजेंसियों का सामना करने के लिए, सभी स्कूलों की योजनाएँ होती हैं और टीचर और सहारा देने वाले कर्मचारी उन बच्चों की देखभाल करने की पूरी कोशिश करते हैं जिनके लिए वे ज़िम्मेदार होते हैं। स्कूलों के इमरजेंसी नियोजन के बारे में अधिक पता करने के लिए इंटरनेट पर यहाँ जाएँ: www.teachernet.gov.uk/emergencies

...आपके बच्चों की सुरक्षा



व्यवसाय

नियोक्ता अपने कर्मचारियों की सुरक्षा और हिफाजत के लिए ज़िम्मेदार होते हैं। किसी भी बड़ी घटना या दुर्घटना के प्रभाव से निपटने के लिए सभी व्यवसायों के पास प्रबंध मौजूद होने चाहिए। आप जहाँ काम करते हैं, वहाँ सुनिश्चित कीजिए कि आपको पता हो कि किसी इमरजेंसी की घटना होने पर, आपको क्या करना चाहिए।

अगर आप किसी व्यवसाय में हैं, तो इमरजेंसी नियोजन प्रबंध पर सलाह के लिए यहाँ जाइए: www.mi5.gov.uk

काम की जगह पर मूल सुरक्षा और हिफाजत...



मूल (बेसिक) फ़र्स्ट एड



“तैयारी की स्थिति में रहकर और फ़र्स्ट एड की मूल जानकारी को समझकर, इमरजेंसी सेवाओं के पहुँचकर स्थिति को संभाल लेने के समय तक, जनता बहुत मदद दे सकती है — इससे जानें बच सकती हैं।” [लियम डॉनल्डसन](#),
चीफ़ मेडिकल ऑफ़िसर ([Liam Donaldson, Chief Medical Officer](#))

किसी आपत्कालीन स्थिति में जो करना चाहिए उसकी जानकारी होना, बहुत ही महत्वपूर्ण है। फ़र्स्ट एड (First Aid) का कोई कोर्स करने के बारे में विचार कीजिए, एक फ़र्स्ट एड किट (First Aid kit) ख़रीद लीजिए और आगे दिए कुछ आम हालातों से निपटने के तरीकों से खुद को परिचित कीजिए। अगर किसी को चोट लग जाती है, तो किसी पेशेवर के आने तक, घायल व्यक्ति को निम्नलिखित क़दम यथासंभव सुरक्षित रखेंगे:

- अगर लोगों को गंभीर चोट लगती है, तो तुरंत **999** डायल कीजिए
- शांत रहिए
- सुनिश्चित कीजिए कि आप और घायल व्यक्ति दोनों को ख़तरा न हो
- घायल व्यक्ति का सावधानी से मूल्यांकन कीजिए और आपको जो कुछ पता चलता है, उस संदर्भ में आगे प्रस्तुत फ़र्स्ट एड के क़दमों के मुताबिक काम कीजिए — याद रखिए, ये एक संपूर्ण फ़र्स्ट एड की मार्गदर्शिका नहीं है
- इमरजेंसी सेवाओं के पहुँचने तक घायल व्यक्ति पर नज़र रखिए

अगर कोई बेहोश है और उसमें जीवित होने के कोई संकेत नहीं दिखाई पड़ रहे हैं, तो एम्ब्युलेंस बुलाने के लिए 999 नंबर डायल कीजिए। अगर आप या आसपास का कोई व्यक्ति, पर्याप्त हद तक निपुण हो, तो इमरजेंसी सेवाओं के लिए इंतज़ार करने के दौरान, घायल व्यक्ति के मुँह में मुँह लगाकर, उसमें जान वापस लाने की कोशिश कीजिए यानी उसे माउथ-टु-माउथ रिससिटेशन (mouth-to-mouth resuscitation) दीजिए।

बेहोशी

बहुत अधिक खून बहने को रोकने के लिए किसी साफ़, सूखे कपड़े को इस्तेमाल करते हुए घाव को ज़ोर से दबाइए और शरीर के घाव वाले हिस्से को दिल की ऊँचाई के स्तर से ऊपर उठाकर रखिए। घायल व्यक्ति को लिटा दीजिए, उसका धैर्य बढ़ाइए, उसे गरम रखिए और उसके कपड़े ढीले कर दीजिए।

खून बहना

जल जाने पर हमेशा ही पानी से कम से कम 10 मिनट तक शरीर के जले हिस्से को ठंडा कीजिए। जलने से प्रभावित हिस्से को क्लिंग फ़िल्म से लपेट दीजिए, कोई भी सूखी ड्रेसिंग मत लगाइए, मरीज़ को गरम रखिए और एम्ब्युलेंस बुलाइए।

जल जाना

जहाँ तक हो सकता है, मरीज़ को मत हिलाइए।

टूटी हड्डियाँ

अगर आप और जानकारी या सलाह चाहते हैं, तो इंटरनेट पर यहाँ जाइए: www.redcross.org.uk/firstaid या www.nhsdirect.nhs.uk

इमरजेंसी के लिए तैयारी - आप क्या कर सकते हैं

इमरजेंसी के लिए तैयारी करने के लिए, आपको निम्नलिखित पता करने के लिए समय लगाना चाहिए :

- अपने घर में पानी, गैस और बिजली की सप्लाई को कहाँ से और कैसे बंद करते हैं
- आपके बच्चों के लिए स्कूल में इमरजेंसी की कार्यप्रणाली
- आपके काम की जगह पर इमरजेंसी की कार्यप्रणाली
- इमरजेंसी पैदा हो जाने पर आपके परिवार के सदस्य एक दूसरे से किस तरह संपर्क कायम रखेंगे
- अगर कोई उम्मीदवार या कमज़ोर पड़ोसी को आपके मदद की ज़रूरत पड़े
- अपना लोकल रेडियो स्टेशन मिलाने का तरीका



अगर आप घर पर हों और कोई इमरजेंसी पैदा हो जाए, तो निम्नलिखित इकट्ठा करने की कोशिश कीजिए:

- उपयोगी फ़ोन नंबरों की एक सूची, जैसे कि आपके डॉक्टर और पास के रिश्तेदारों के फ़ोन नंबर
- घर और गाड़ी की चाबियाँ
- नहाने धोने की सामग्री, सैनिटरी सप्लाई और कोई भी ऐसी दवाएँ जो नियमित रूप से लेने के लिए बताई गई हैं
- बैटरी से चलने वाला रेडियो और कुछ अतिरिक्त बैटरियाँ
- एक टॉर्च और साथ में कुछ अतिरिक्त बैटरियाँ, मोमबत्तियाँ और माचिस
- फ़र्स्ट एड किट
- अपना मोबाइल फ़ोन
- नक़द और क्रेडिट कार्ड
- कुछ अतिरिक्त कपड़े और कम्बल

इसके अलावा, हमेशा ही अच्छा होगा कि आप निम्नलिखित भी रख लें:

- पानी की बोतल, तैयार खाना (जैसे कि टिन में बंद खाने की चीज़) और अगर आपको अपने घर पर कई दिनों तक रहना पड़े, तो बोतल/टीन खोलने वाला कोई यंत्र

कुछ बहुत ही असाधारण परिस्थितियों में, हो सकता है कि इमरजेंसी सेवाएँ आपसे अपना घर छोड़ने को कहें। अगर ऐसा होता है, तो जल्द से जल्द और अधिक से अधिक शांति के साथ घर से चले जाइए। और, अगर आपके पास समय है, तो:

- बिजली, गैस और पानी की सप्लाई बंद कर दीजिए, उपकरणों को सॉकेट से निकाल दीजिए, और सभी दरवाज़ों और खिड़कियों पर ताला लगा दीजिए
- ऊपर दी गई सूची देखकर पता कीजिए कि आपको क्या-क्या ले लेना चाहिए
- अगर आप मोटर गाड़ी से जा रहे हैं, तो बोतल में भरा पानी और कम्बल लेकर चलिए, और लोकल रेडियो लगाकर इमरजेंसी सलाह और निर्देशों की जानकारी हासिल कीजिए

जब आपको बताया जाता है कि घर वापस लौटा जा सकता है, तो खिड़कियों को खोल दीजिए ताकि गैस, बिजली और पानी की सप्लाई दोबारा चालू करने के पहले, घर के अंदर ताज़ी हवा प्रवेश कर सके।

आतंकवादी आक्रमण रोकने में मदद देना

“पुलिस कार्रवाई के पूर्व, हॉटलाइन को प्राप्त हुई सभी जानकारी की खोज और छान-बीन होती है। यह हमें तय करने दीजिए कि क्या आपकी सूचना महत्वपूर्ण है या नहीं।

आतंकवादियों का खतरा कम करने में हमें अब भी आपकी मदद की बहुत ज़रूरत है। यह बात तो बिल्कुल स्पष्ट है, कि बहुत सारे गंभीर आतंकवादी अपराधों को विफल करने में, जनता ने अपनी जागरूकता का परिचय देकर, हमारी आखों और कानों का काम किया है।”



पीटर क्लार्क, डिप्टी असिस्टेंट कमिशनर, एसीपीओ नेशनल को-ऑर्डिनेटर ऑफ़ टेररिस्ट इन्वेस्टिगेशंस (Peter Clarke, Deputy Assistant Commissioner ACPO National Co-ordinator of Terrorist Investigations)

आप पुलिस एंटी टेररिज़्म हॉटलाइन (Police Anti-Terrorism Hotline)

नंबर : 0800 789 321 मिला सकते हैं।

सभी कॉल गोपनीय रहेंगे। जान का तत्काल खतरा हो, तो **999** नंबर मिलाइए।

आपके पास अतिमहत्वपूर्ण सूचना हो सकती है। अगर आप कुछ भी सुनते या देखते हैं, या आपके सामने कोई ऐसी चीज़ आती है जो आतंकवादी गतिविधियों से जुड़ी हो सकती है, तो कृपया पुलिस को सूचित कीजिए।

आतंकवादियों के लिए ज़रूरी हैं ...

रहने की कोई जगह: क्या आपको किसी किरायेदार या महमानों पर शक है ?

योजना बनाना: क्या आपने नोट किया है कि कोई व्यक्ति सुरक्षा के क़दमों पर असाधारण ध्यान दे रहा है ?

पैसे: हो सकता है लोग जाली बैंक खाते खुलवाएँ, क्रेडिट कार्ड की नकल कर लें, सामान लौटाकर काफ़ी अधिक नक़द धनराशि वसूलें।

उपकरण: अगर आप फ़ुटकर व्यापारी हैं, तो क्या आपको किसी पर सामान की ख़रीदारी के संबंध में संदेह करने का कारण है ?

आतंकवाद के संकेत

आतंकवादी आक्रमण रोकने की हमारी क्षमता का आधार केवल अधिकारी ही नहीं हैं। इससे जूझने की हमारी सफलता आप पर भी निर्भर है।

इंटरनेट पर आपको उपयोगी जानकारी और सलाह इस पते पर मिल सकती है www.preparingforemergencies.gov.uk



“आतंकवाद का दमन, एम आई 5 की सर्वोच्च प्राथमिकता है। क़ानून का पालन करवाने और सूचना देने वाले हमारे साथियों से निकटता से मिलकर काम करके, हम यूके को सुरक्षित रखने का प्रयास करते हैं और आतंकवादियों के यहाँ काम करने में बाधाएँ पैदा करते हैं। लेकिन, जनता की सतर्कता, सुमति और सहयोग, यूके की संपूर्ण प्रतिक्रिया का एक अतिमहत्वपूर्ण हिस्सा है।”

एलाइज़ा मैनिंगहम-बुलर, डायरेक्टर जनरल ऑफ़ द सिक््योरिटी सर्विस (Eliza Manningham-Buller, Director General of the Security Service (MI5))

आतंकवादी बम विस्फोट अधिकतर सार्वजनिक स्थानों पर होते हैं, खास तौर पर, जहाँ लोग इकट्ठा होते हैं या सफ़र करते हैं।

- सतर्क रहिए
- शक पैदा करने वाले व्यवहार, गाड़ियों या पैकटों के प्रति सावधान रहिए
- पुलिस को ख़बर देने से मत हिचकिचाइए

सतर्क रहिए

सार्वजनिक सूचना या चेतावनियों के संबंध में सार्वजनिक सुरक्षा हमारी पहली प्राथमिकता है। जब किसी ख़ास या विश्वास करने लायक ख़तरे के संबंध में जनता कोई क़दम उठा सकती है, तब सरकारी नीति यह कि वह चेतावनियाँ जारी करेगी। ऐसी चेतावनियाँ अधिक सूचना भी उपलब्ध कराएँगी ताकि जनता प्रभावशाली तरीक़े से जवाब दे सके।

आतंकवाद के प्रति सरकार की नीति

यूके को सुरक्षित रखने के लिए क्या किया जा रहा है ?

पुलिस, अग्निशामक और एम्बुलेंस सेवाओं को बड़ी इमरजेंसियों से निपटने में विशेष प्रशिक्षण दिया गया है और तरह-तरह की घटनाओं का सामना करने के लिए उनके पास खास तरह के उपकरण भी हैं। अगर ज़रूरत पड़े, तो सरकार और आपत्कालीन सेवाएँ, सैनिक सहायता माँग सकती है।

यूके के हवाई अड्डों में अब सामान और यात्रियों की स्क्रीनिंग यानी जाँच पहले से अधिक हो गई है, और जहाँ कहीं भी उचित हो, यूके के हवाई जहाज़ों में साधारण कपड़े पहनकर चलने वाले पुलिस कर्मचारी तैनात होते हैं। बड़े आकार के सभी जहाज़ों में अधिक मज़बूत कॉकपिट के दरवाज़े भी फिट कर दिए गए हैं।

यूके के बंदरगाहों और ट्रैफिक के प्रवेश करने के स्थानों की निगरानी करने की अतिआधुनिक व्यवस्थाएँ स्थापित कर दी गई हैं। इसके अलावा, सभी यातायात संचालकों के पास इमरजेंसी योजनाएँ हैं ताकि इमरजेंसी पैदा होने पर, वे अपनी सेवाओं से आपको सुरक्षित तरीके से बाहर निकाल ले जा सकें।

किसी विशेष जगह या देश जाने की सुरक्षा की स्थिति के बारे में पता करने के लिए, अपने ट्रैवल एजेंट से पूछिए या फ़ॉरेन एंड कॉमनवेल्थ ऑफिस (Foreign and Commonwealth Office) की यह वेबसाइट : www.fco.gov.uk या यह फ़ोन नंबर मिलाइए: 0870 606 0290.

सफ़र



पिछले तीन वर्षों में, अतिमहत्वपूर्ण राष्ट्रीय संसाधन, जैसे कि पानी, ऊर्जा और यातायात व्यवस्था, की सुरक्षा में सुधार हुए हैं, ऐसे व्यवसाय और स्थान जिन्हें ख़तरा हो सकता है, उनको सुरक्षा-संबंधी सलाह उपलब्ध करायी गई है, और क़ानून सज़ा बनाकर आतंकवादियों के लिए इस देश में अपना काम करना अधिक कठिन बना दिया गया है।

इस काम का बहुत बड़ा हिस्सा गोपनीय रखना ज़रूरी है ताकि आतंकवादियों को ज़रूरी सूचना न मिल सके।

यूके में सुधार

यूके में कई वर्षों से आतंकवाद का ख़तरा रहा है और हमारी इमरजेंसी सेवाओं के पास विभिन्न तरह की घटनाओं का सामना करने के लिए सुस्थापित योजनाएँ और कार्यप्रथाएँ हैं।

आतंकवाद के अलावा, यूके को प्रभावित कर सकने योग्य तरह-तरह की अव्यवस्था फैलाने वाली इमरजेंसियों का सामना करने के लिए भी सरकार के पास एक व्यापक कार्यक्रम है।

उसका लक्ष्य है इमरजेंसियों को राष्ट्रीय, क्षेत्रीय और स्थानीय स्तर पर जवाब देना, और यह सुनिश्चित करना कि ज़रूरी सेवाएँ (खाना, पानी, यातायात, स्वास्थ्य, वित्तीय सेवाएँ इत्यादि) चलती रहें।

इमरजेंसी होने पर संपर्क के विवरण

संपर्क के इन विवरणों को पूरा करके किसी सुरक्षित जगह पर रख देना आपके लिए उपयोगी हो सकता है। आपको ये नंबर अपनी लोकल टेलिफोन डायरेक्टरी में मिल सकते हैं।

नाम	टेलिफोन नम्बर
इमरजेंसी सेवाएँ	999
एन एच एस डायरेक्टर (NHS Direct)	0845 4647
एंटी टैरिज़्म (आतंकवाद-विरोधी) हॉटलाइन (Anti-Terrorism Hotline)	0800 789 321
फ़ॉरेन ऐंड कॉमनवेल्थ ऑफ़िस (Foreign and Commonwealth Office)	0870 606 0290
स्थानीय पुलिस स्टेशन (Local Police Station)	
लोकल अथॉरिटी (Local Authority)	
डॉक्टर	
काम की जगह	
स्कूल	

लोकल रेडियो स्टेशन	रेडियो फ्रीक्वेंसी (विवरणों के लिए लोकल अखबार इत्यादि देखिए)

आपात स्थितियों के लिए तैयार रहने के अधिक विवरण के लिए देखिए www.preparingforemergencies.gov.uk



याद रखने की बातें...

अगर आप किसी इमरजेंसी में फँस जाते हैं, तो ज़रूरी है:

- सुनिश्चित कर लेना कि अगर लोगों को चोट लग जाती है या जान का ख़तरा है, तो आपने **999** से संपर्क कर लिया है
- आप खुद या दूसरों को ख़तरे में नहीं डालते हैं
- आप इमरजेंसी सेवाओं की सलाह मानते हैं
- आप शांत रहने की कोशिश करते हैं, कुछ भी करने के पूर्व सोच-विचार कर लेते हैं और दूसरों का धीरज बढ़ाते हैं
- आप जाँच लेते हैं कि कोई घायल नहीं हुआ है - याद रखिए कि दूसरों की मदद करने की कोशिश करने के पहले, आपको अपनी मदद करनी चाहिए

अगर आप किसी घटना में तो नहीं फँसते, लेकिन उसके पास हों या आपको लगे कि आपको खतरा हो सकता है, तो अधिकांश मामलों में सलाह है: अंदर जाइए, अंदर रहिए, ट्यून इन कीजिए।

अधिक जानकारी के लिए आप इंटरनेट पर यहाँ जा सकते हैं: www.preparingforemergencies.gov.uk

इस पत्रे को फ़ाड़कर अलग कर दीजिए और किसी सुरक्षित जगह में अपने इस्तेमाल के लिए संभालकर रख दीजिए।