











ઈમર્જન્સીઓ માટે તૈયાર રહેવું
તમારે શું જાણવાની જરૂર છે

અનુક્રમણિકા

-  3 ઈમર્જન્સી (કટોકટીની પરિસ્થિતિ)માં શું કરવું તે આ પુસ્તિકા તમને કહે છે
-  4 ઈમર્જન્સીમાં શું કરવું તે વિશેની સામાન્ય સલાહ
-  6 અમુક ખાસ પ્રકારની ઈમર્જન્સીઓને પહોંચી વળવું
-  10 તમે ઘરે ન હો તો શું કરવું
-  12 મૂળભૂત પ્રાથમિક સારવાર
-  14 ઈમર્જન્સી માટ તૈયારી કરવી - તમે શું કરી શકો છો
-  16 કોઈ આતંકવાદી હુમલો રોકવામાં મદદ કરવી
-  18 યુ.કે.ની સુરક્ષા માટે શું કરવામાં આવી રહ્યું છે?
-  20 ઈમર્જન્સીમાં સંપર્ક કરવા માટેની વિગતો
-  21 યાદ રાખવાની વસ્તુઓ



આ પ્રકાશનમાં વાપરવામાં આવેલી સામગ્રી 75 % ગ્રાહક વપરાશ બાદના કચરા અને 25 % કાચા ફાઈબરમાંથી બનાવેલી છે



ઈમર્જન્સીમાં શું કરવું તે આ પુસ્તિકા તમને કહે છે



“ધ ઈમર્જન્સી પ્લાનિંગ સોસાઈટી (કટોકટીની પરિસ્થિતિઓ અંગે આયોજન કરતી સંસ્થા)નું માનવું છે કે આ પુસ્તિકા જાહેર જનતાનાં લોકો માટે મૂલ્યવાન અને સામાન્ય વિવેક બુદ્ધિની કેટલીક સલાહ પૂરી પાડે છે, જેનો ઘણી ઘરેલૂ પરિસ્થિતિઓમાં સહેલાઈથી ઉપયોગ કરી શકાય છે. દરેક ઘર પાસે આ સલાહ હશે તે હકીકત જ એક અત્યંત સુંદર વસ્તુ હોઈ શકે છે.” **ડેબિ સ્પાર્ગો, એફિ ઈશ્યુતવિઝ તહે ઈમેરગેનચય પ્લાનનનિગ સેચેતિય**

ઈમર્જન્સી (કટોકટીની પરિસ્થિતિ)માં યુ.કે. બને તેટલું તૈયાર હોય તેની ખાતરી કરવા માટે, સરકાર ઘણી મહેનત કરી રહી છે, અને તમે પણ તૈયાર રહો તે અગત્યનું છે. માહિતગાર અને તૈયાર રહેવાથી, તમે જીવન અને મિલકત ઉપરનો ખતરો ઘણા પ્રમાણમાં ઘટાડી શકો છો.

ઈમર્જન્સીઓમાં તમે તમારી અને તમારા પરિવારની મદદ કેવી રીતે કરી શકો તે આ પુસ્તિકા તમને કહેશે. આમાંની ઘણી બધી માહિતી સામાન્ય વિવેક બુદ્ધિની સલાહ ઉપર આધારિત છે અને તે કદાચ તમને દેખીતી કે પરિચિત લાગશે, પરંતુ તેનાથી ભૂતકાળમાં જીવન બચ્યાં છે. તે તમને એ પણ કહેશે કે તાજેતરનાં વર્ષોમાં આપણા દેશને તૈયાર કરવા અને તેની સુરક્ષા કરવા માટે શું શું કરવામાં આવ્યું છે.

ઈમર્જન્સીમાં શું કરવું તે વિશેની સામાન્ય સલાહ

જો તમે કદાચ કોઈ ઈમર્જન્સીની પરિસ્થિતિમાં સપડાઈ જાવ, તો શું કરવું તે વિશે સાધારણ રીતે તમારી સામાન્ય બુદ્ધિ અને તમારું મન તમને કહેશે. પરંતુ, નીચેની બાબતો અગત્યની છે:

- જો લોકોને ઈજા થઈ હોય કે કોઈના જીવન ઉપર ખતરો હોય, તો **999** ઉપર ફોન કરવામાં આવ્યો છે તેની ખાતરી કરો
- તમારી જાતને કે બીજાને ક્યારેય જોખમમાં ન મૂકશો
- ઈમર્જન્સી સેવાઓની સલાહ અનુસરો
- શાંત રહેવાનો પ્રયત્ન કરો અને કોઈ પગલું લેતાં પહેલાં વિચારો અને બીજાને ધીરજ આપવાનો પ્રયત્ન કરો
- ઈજાઓ થઈ છે કે નહિ તે તપાસો - બીજાને મદદ કરવાનો પ્રયત્ન કરતાં પહેલાં તમારી પોતાની મદદ કરવાનું યાદ રાખો

જો તમે બનાવમાં સંકળાય્યાં ન હો, પણ ઘટનાસ્થળની નજીકમાં હો કે તમારી ઉપર ખતરો હોવાનું તમને લાગતું હોય, તો મોટા ભાગના કિસ્સાઓમાં નીચેની સલાહ છે:

- કોઈ સલામત મકાનની અંદર જતાં રહો
- તમને બહાર નીકળવાની સલાહ આપવામાં ન આવે ત્યાં સુધી અંદર જ રહો
- વધારે જાણકારી મેળવવા માટે સ્થાનિક રેડિયો કે ટીવી સાંભળતાં રહો

અલબત્ત, એવા પણ કેટલાક બનાવો હંમેશાં હોય છે કે જ્યારે તમારે મકાનની “અંદર ન જવું” જોઈએ, જેમ કે, જો તેમાં આગ લાગી હોય. તે સિવાય, **અંદર જતાં રહો, અંદર જ રહો, ટીવી કે રેડિયો સાંભળતાં રહો.**

સમગ્ર વિશ્વમાં ‘અંદર જતાં રહો, અંદર જ રહો,
ટીવી કે રેડિયો સાંભળતાં રહો’ની સલાહ
માનવામાં અને ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.
મોટા ભાગની ઈમર્જન્સીઓમાં સપડાયેલાં લોકોને
આપવા માટેની સર્વોત્તમ સામાન્ય સલાહ તરીકે તેને
એક સ્વતંત્ર ‘નેશનલ સ્ટીયરીંગ કમિટિ ઓન વોર્નિંગ
એન્ડ ઇન્ફોર્મિંગ પબ્લિક (જાહેર જનતાને ચેતવણી અને
માહિતી આપવા માટેની રાષ્ટ્રિય સંચાલન સમિતિ) દ્વારા
બનાવવામાં આવી હતી.



અંદર જતાં રહો, અંદર જ રહો,
ટીવી કે રેડિયો સાંભળતાં રહો



રેડિયો અને ટીવી કંપનીઓ સાથે એવો કરાર કરવામાં
આવેલો છે કે જો કોઈ મોટી ઈમર્જન્સી ઊભી થાય તો
તેઓ લોકોને સુરક્ષા સલાહ અને બનાવ વિશે
માહિતી આપવા માટે તેમનો ચાલુ કાર્યક્રમ અટકાવી
દેશે, એટલે જો તમે સ્થાનિક રીતે કે યુ.કે.માં કોઈ પણ
સ્થળે રાષ્ટ્રિય ટીવી કે રેડિયો સ્ટેશન સાંભળશો તો
તમને જોઈતી સલાહ મળી રહેશે.

ટીવી કે રેડિયો સાંભળતાં રહો

અમુક ખાસ પ્રકારની ઈમર્જન્સીઓને પહોંચી વળવું

ઈમર્જન્સી સેવાઓને વિસ્તૃત પ્રકારની ઈમર્જન્સીની પરિસ્થિતિઓને પહોંચી વળવા માટેની તાલીમ મળેલી હોય છે, પરંતુ તમે તમારી પોતાની અને તેમની મદદ કરવા માટે બીજી ઘણી બાબતો કરી શકો છો.

- તમારા ઘરમાં આગનાં જોખમો ઓછાં કરો
- સ્મોક અલાર્મ (ધુમાડો પકડી પાડીને ચેતવણી આપતાં સાધન) લગાવો અને તેને સાચવો - ઓછામાં ઓછું દરેક મજલે એક લગાવો
- આગથી થતાં મોટા ભાગનાં મૃત્યુ અને ઈજાઓ જ્યારે લોકો સૂતાં હોય છે ત્યારે જ થાય છે. રાતના સમયે તમારા ઘરમાં જો આગ લાગે તો બહાર નીકળવા માટેનો રસ્તો વિચારી રાખો
- જો આગ લાગે, તો બહાર નીકળી જાવ, બહાર જ રહો અને **999** ઉપર ફોન કરો
- લિફ્ટનો ઉપયોગ ક્યારેય ન કરો
- જો તમે ધુમાડામાંથી જઈ રહ્યાં હો કે તેમાં ફસાઈ ગયાં હો, તો ભોંયની નજીકમાં રહો જ્યાં હવા ચોખ્ખી હોય છે
- જો કોઈ બારણું અડવાથી ગરમ લાગે, તો તેને ખોલશો નહિ, કારણ કે તેની બીજી બાજુએ આગ હોઈ શકે છે
- યાદ રાખો - ફાયર એન્ડ રેસ્ક્યુ સર્વિસ તમારું ઘર સલામત ન બનાવી દે ત્યાં સુધી તેમાં પાછાં ક્યારેય જશો નહિ

આગ રોકવી અને સુરક્ષા



“આગ લાગે ત્યાં સુધી તેનો વિચાર કરવા રોકાશો નહિ. તરત જ પગલાં લો. લગભગ બધી જ આગ રોકી શકાય તેવી હોય છે. આગ રોકવા અને તમારા ઘરને આગથી બચાવવા વિશેની બીજી વધારે વ્યવહારુ, અનુસરવામાં સહેલી સલાહ તમને તમારા સ્થાનિક ફાયર સ્ટેશનથી મળી રહેશે.” **એલન ડોઈંગ**, ચીફ એન્ડ આસિસ્ટન્ટ ચીફ ફાયર ઓફિસર્સ એસોસિએશનના પ્રેસિડન્ટ

જો તમારા કામના સ્થળે બોમ્બ હોવાની ચેતવણી આપવામાં આવે, તો ત્યાંના ઉપરીની સલાહ અનુસરો.

જો તમારા મકાનમાં બોમ્બ ફૂટે, તો બહાર નીકળી જવાનો સૌથી સલામત રસ્તો શોધો.

જો તમે કાટમાળમાં ફસાઈ ગયાં હો તો:

- દિવાલની નજીકમાં રહો અને પાઈપો ઉપર ઢોકતાં રહો જેથી બચાવ કાર્ય કરનારાંને તમારો તે અવાજ સંભળાઈ શકે
- માચીસ કે લાઈટરોનો ઉપયોગ ન કરો, કદાચ ગેસ લીક થયો હોઈ શકે

જો તમારા મકાનની બહાર બોમ્બ ફૂટ્યો હોય, તો મકાનની અંદર રહો (બારીઓ, લિફ્ટ અને બહારનાં બારણાંથી દૂર રહો), કદાચ તે વિસ્તારમાં બીજો બોમ્બ હોઈ શકે.

જો તમે ધડાકો જોયો હોય, તો તે વિસ્તારમાં કોઈ સલામત સ્થળે રહો અને તમે શું જોયું હતું તે પોલીસને કહો.

બોમ્બ

તાજેતરનાં વર્ષોમાં ઘણી મોટી સંખ્યાનાં લોકો ઉપરથી ઝડપથી પ્રદૂષિત પદાર્થો ધોવા માટે ફાયર એન્ડ રેસ્ક્યુ સર્વિસ પાસે સાધનો ઉપલબ્ધ થયાં છે. આમાં સાબુ અને પાણીથી શાવર કરવો અને ત્યાર પછી આપવામાં આવતાં કામચલાઉ કપડાં પહેરવાંનો સમાવેશ થાય છે. આ જ્યાં બનાવ બન્યો હોય તે સ્થળે જ કરવામાં આવે તે અગત્યનું છે, જેથી ઘરો સહિત બીજા વિસ્તારો, પ્રદૂષિત ન થાય. જરૂર હશે તો તમને આરોગ્ય સેવાના અધિકારી દ્વારા તપાસવામાં પણ આવશે.

999

- તાત્કાલિક ખતરો હોય તેવા સ્થળેથી કે વસ્તુ પાસેથી દૂર ખસી જાવ
- પરંતુ ઈમર્જન્સી સેવાઓ આવીને તમને તપાસે અને જરૂર હોય તો તમને પ્રદૂષણ રહિત કરે તેની રાહ જુઓ
- જો તમે સારવાર લીધા વગર ઘરે જતાં રહેશો તો બની શકે કે તમે બીજાં લોકોને પ્રદૂષણ લગાડો અને બનાવને વધારે ખરાબ બનાવો

કેમિકલ, બાયોલોજિકલ કે રેડિયોલોજિકલ (સી.બી.આર.) બનાવ

જો બહુ મોટા પ્રમાણમાં પાવર કટ થયો હોય (લાઈટો જતી રહી હોય), તો પાવર ચાલુ થાય ત્યારે પોતાની મેળે ચાલુ થઈ શકે તેવાં ઇલેક્ટ્રિકલ સાધનો પહેલેથી બંધ કરી દો - જો ઘણાં બધાં સાધનો એક સાથે ફરીથી ચાલુ થશે, તો તેનાથી કદાચ સિસ્ટમ ઉપર બહુ વધારે પડતો ભાર પડી શકે. બેટરી વડે ચાલતો રેડિયો ચાલુ કરીને સલાહ અને તાજી માહિતી માટે સ્થાનિક રેડિયો ‘સાંભળતાં રહો’.

આ બધી જ
પરિસ્થિતિઓમાં -
શાંત રહો, તમે કોઈ
પગલું લો તે પહેલાં
વિચારો અને
ઈમર્જન્સી સેવાઓ
દ્વારા આપવામાં
આવતી સલાહ
સાંભળો.

યુ.કે.ના બધા જ વિસ્તારોમાં ઈમર્જન્સીની યોજનાઓ હોય છે

પોલીસ, ફાયર અને એમ્બ્યુલન્સ સર્વિસીસે આગ લાગવાના કે ધડાકા થવાના બનાવોમાં કામગીરી કરવા માટેની યોજનાઓ અજમાવી અને ચકાસી છે, પછી તે બનાવ તમારા ઘરમાં, સ્કૂલમાં થયો હોય કે પછી વાહન વ્યવહારને અસર કરતો હોય.

આરોગ્ય અને હોસ્પિટલો

ઈમર્જન્સીનાં સાધનો, રસીઓ અને એન્ટિબાયોટિક દવાઓ સમગ્ર યુ.કે.માં ઠેર ઠેર સંગ્રહવામાં આવી છે અને તે ડોક્ટરોને ઝડપથી મળી શકે તેમ હોય છે.

ઈમર્જન્સીની યોજનાઓના મહાવરા

દર વર્ષે, ઈમર્જન્સી સેવાઓ અને બનાવો બાદ પરિસ્થિતિ તેમજ લોકોને સંભાળવા માટે જવાબદાર બધી જ સંસ્થાઓને સાંકળતા ઘણા મહાવરાઓ કરવામાં આવે છે. આ કામગીરીથી અમારી તૈયારી કેટલી છે તેની ચકાસણી કરીને આતંકવાદ (ત્રાસવાદ) સહિતની અનેક પ્રકારની ઈમર્જન્સીઓમાં પગલાં લેવાના અમારા કામનો મહાવરો થાય છે.

તમે ઘરે ન હો તો શું કરવું

સ્કૂલો

જો તમારાં બાળકો સ્કૂલમાં હોય તો કોઈ મોટી ઈમર્જન્સીના બનાવમાં સ્વભાવિક છે કે તમે શક્ય તેટલી જલદી તેમને સ્કૂલેથી લઈ આવવા માગશો. પરંતુ કદાચ તેમ કરવાનું સલામત ન હોય. કૃપા કરીને સલાહ માટે અને તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલે માતાપિતાઓને તેમનાં બાળકોને સ્કૂલેથી ક્યારે લઈ આવવાં તે માટે કરેલી ગોઠવણોની વિગતો માટે તમારું સ્થાનિક રેડિયો સ્ટેશન' સાંભળતાં રહો'.

સ્થાનિક ઈમર્જન્સીઓ, જેમ કે આગ લાગવી કે પૂર આવવું વગેરે સામે પહોંચી વળવા માટેની યોજનાઓ દરેક સ્કૂલ પાસે હોય છે, અને શિક્ષકો તેમજ સહાયક કર્મચારીઓ તેમની સંભાળમાં રહેલાં બાળકોનું ધ્યાન રાખવા માટે તેમનાથી બને તેટલું બધું જ કરે છે. સ્કૂલોમાં ઈમર્જન્સી માટે કરવામાં આવતી યોજનાઓ વિશે તમે વધારે જાણકારી www.teachernet.gov.uk/emergencies ઉપરથી મેળવી શકો છો.

... તમારાં બાળકોની સલામતી



ધંધા

એ મલોયરો ઉપર તે મનાં કર્મચારીઓની સલામતી અને સુરક્ષાની જવાબદારી હોય છે. કોઈ મોટા બનાવ કે આકસ્મિક સંકટ સમયે પગલાં લેવા માટેની ગોઠવણો દરેક ધંધા પાસે હોવી જોઈએ. કામના સ્થળે ઈમર્જન્સીમાં તમારે શું કરવાની જરૂર છે તેની તમને ખબર હોય તેની ખાતરી કરો.

જો તમે ધંધો ચલાવતાં હો, તો ઈમર્જન્સીમાં કરવાની યોજના વિશેની સલાહ માટે જુઓ www.mi5.gov.uk

કામના સ્થળે સલામતી અને સુરક્ષા...



મૂળભૂત પ્રાથમિક સારવાર



“તૈયાર રહેવાથી અને મૂળભૂત પ્રાથમિક સારવાર સમજવાથી જ્યાં સુધી ઈમર્જન્સી સેવાઓ પરિસ્થિતિ સંભાળવા માટે ન આવી પહોંચે ત્યાં સુધી જાહેર જનતાનાં લોકો ઘણાં જ મદદરૂપ નીવડી શકે છે - તેનાથી જીવન બચાવવામાં મદદ થાય છે.” **લિઅમ ડોનાલ્ડસન**, ચીફ મેડિકલ ઓફિસર

ઈમર્જન્સીમાં શું કરવું તે જાણવું અત્યંત અગત્યનું છે. પ્રાથમિક સારવાર (ફર્સ્ટ એઈડ)ની કેટલીક તાલીમ મેળવવાનું અને ફર્સ્ટ એઈડ કિટ મેળવવાનું વિચારી જુઓ અને સામે આપેલી કેટલીક વધારે સાધારણ પરિસ્થિતિઓમાં શું કરવું તેની સાથે પરિચિત થાવ. જો કોઈને ઈજા થઈ હોય, તો જ્યાં સુધી વ્યવસાયિક મદદ આવી ન પહોંચે ત્યાં સુધી નીચેનાં પગલાં લેવાથી તેમને શક્ય તેટલાં સુરક્ષિત રાખી શકાશે:

- જો લોકોને ગંભીર ઈજા થઈ હોય તો તાત્કાલિક **999** ઉપર ફોન કરો
- શાંત રહો
- તમે અને ઈજાગ્રસ્ત વ્યક્તિ કોઈ જોખમમાં ન હો તેની ખાતરી કરો
- ઈજા પામેલી વ્યક્તિને ધ્યાનપૂર્વક તપાસો અને તમને જે જાણવા મળે તે અનુસાર સામે આપેલાં મૂળભૂત પ્રાથમિક સારવારનાં પગલાં લો - યાદ રાખો, પ્રાથમિક સારવાર માટેની આ સંપૂર્ણ માર્ગદર્શિકાઓ નથી
- ઈમર્જન્સી સેવાઓ ન આવે ત્યાં સુધી ઈજાગ્રસ્ત વ્યક્તિની હાલત ઉપર નજર રાખતાં રહો

જો વ્યક્તિ બેહોશ (બેભાન) થઈ ગઈ હોય, અને તે જીવંત હોવાનાં કોઈ દેખીતાં ચિહ્નો ન જણાતાં હોય, તો **999** ઉપર ફોન કરીને એમ્બ્યુલન્સ બોલાવો. જો તમારી પાસે કે ત્યાં ઊભેલી કોઈ વ્યક્તિ પાસે જરૂરી આવડતો હોય, તો ઈમર્જન્સી સેવાઓ આવવાની રાહ જોતાં હો તે દરમિયાન બેહોશ વ્યક્તિના મોઢામાં મોઢા વડે શ્વાસોચ્છ્વાસ આપો.

બેહોશ થઈ જવું

ખૂબ લોહી વહી જતું હોય તો ઘા ઉપર સાફ, સૂકું ડ્રેસિંગ મૂકીને અને તે ભાગને હૃદય કરતાં વધારે ઊંચાઈ ઉપર રાખીને લોહી વહેતું કાબૂમાં લાવો. વ્યક્તિને સૂવડાવી દો અને તેમને હિંમત આપો, તેમને હુંફાળા રાખો અને કોઈ સખત કપડાં પહેરેલાં હોય તેને ઢીલાં કરી દો.

લોહી વહેવું

દરેક પ્રકારના દાઝવા માટે, ઓછામાં ઓછી 10 મિનિટ સુધી ઉપર ઠંડું પાણી રેડો. અસર પામેલા ભાગ ઉપર કિલગફિલ્મ (પાતળી પ્લાસ્ટિક) લગાવી દો, તેની ઉપર કોઈ સૂકું કપડું ન લગાવશો, દર્દને હુંફાળા રાખો અને એમ્બ્યુલન્સ બોલાવો.

દાઝવું

હલનચલન શક્ય તેટલું ઓછું કરવાનો પ્રયત્ન કરો.

હાડકાં તૂટવાં

જો તમને વધારે માહિતી કે સલાહ જોઈતી હોય, તો જુઓ www.redcross.org.uk/firstaid અથવા www.nhsdirect.nhs.uk

ઈમર્જન્સી માટે તૈયાર રહેવું - તમે શું કરી શકો છો

ઈમર્જન્સી માટે તૈયાર રહેવા માટે, તમારે આટલું જાણવાનો પ્રયત્ન કરવો જોઈએ:

- તમારા ઘરમાં પાણી, ગેસ અને ઈલેક્ટ્રિસિટી ક્યાંથી અને કેવી રીતે બંધ કરી શકાય તેમ છે
- સ્કૂલમાં તમારાં બાળકો માટે ઈમર્જન્સીની કાર્યવાહીઓ
- તમારા કામના સ્થળે ઈમર્જન્સીની કાર્યવાહીઓ
- ઈમર્જન્સીના બનાવમાં તમારાં કુટુંબીજનો કેવી રીતે સંપર્કમાં રહેશે
- કોઈ વૃદ્ધ કે અરક્ષિત પાડોશીઓને કદાચ તમારી મદદની જરૂર પડે તેમ છે કે નહિ
- તમારું સ્થાનિક રેડિયો સ્ટેશન કેવી રીતે ચાલુ કરવું



જો તમે ઘરમાં હો અને ઈમર્જન્સીની પરિસ્થિતિ ઊભી થાય, તો આટલી વસ્તુઓ ભેગી કરવાનો પ્રયત્ન કરો:

- ઉપયોગી ફોન નંબરોની યાદી, જેમ કે તમારા ડોક્ટરના અને નજીકનાં સગાંનાં નંબરો
- ઘર અને કારની ચાવીઓ
- ટોઈલેટરીઝ, સેનિટરી વસ્તુઓ અને નિયમિત રીતે લખી આપવામાં આવતી કોઈ દવાઓ
- બેટરી વડે ચાલતો એક રેડિયો, સાથે કેટલીક વધારાની બેટરીઓ
- વધારાની બેટરીઓ સાથે એક ટોર્ચ, મીણબત્તીઓ અને દિવાસળીઓ
- ફર્સ્ટ એઈડ કિટ
- તમારો મોબાઈલ ફોન
- રોકડ રકમ અને ક્રેડિટ કાર્ડ
- વધારાનાં કપડાં અને ધાબળા

તે ઉપરાંત, નીચેની વસ્તુઓ પણ સાથે રાખવાનું હંમેશાં ઉપયોગી રહેશે:

- પાણીની બાટલી, ખાવા માટે તૈયાર હોય તેવો ખોરાક (દા.ત. ટિનનો ખોરાક), અને બોટલ/ટિન ખોલવાનું સાધન, જો કદાચ તમારે તમારા ઘરની અંદર જ ઘણા બધા દિવસ સુધી રહેવું પડે.

કેટલીક ખાસ ભાગ્યે જ બની શકે તેવી પરિસ્થિતિઓમાં કદાચ ઈમર્જન્સી સેવાઓ દ્વારા તમને તમારું ઘર છોડવાનું કહેવામાં આવી શકે. જો આવું થાય તો ઝડપથી અને શક્ય તેટલી શાંતિથી નીકળી જાવ. અને જો તમારી પાસે સમય હોય, તો:

- ઈલેક્ટ્રિસિટી, ગેસ અને પાણી બંધ કરી દો, સાધનોનાં પ્લગો કાઢી નાંખો અને બધાં જ બારણાં અને બારીઓને તાળાં લગાવી દો
- તમારી સાથે શું લઈ જવું તે માટે ઉપર જણાવેલી વસ્તુઓની યાદી જુઓ
- જો તમે કાર લઈ ને જતાં હો, તો પાણીની બાટલીઓ અને ધાબળા સાથે લઈ લો અને ઈમર્જન્સી સલાહ અને સૂચનાઓ માટે સ્થાનિક રેડિયો સ્ટેશન સાંભળતાં રહો

તમારા ઘરમાં પાછા ફરવાનું સલામત હોવાનું તમને જ્યારે કહેવામાં આવે ત્યારે ગેસ, ઈલેક્ટ્રિસિટી અને પાણી ફરીથી ચાલુ કરતાં પહેલાં તાજી હવા ઘરમાં આવવા દેવા માટે બારીઓ ખોલી નાખો.

આતંકવાદી હુમલો રોકવામાં મદદ કરવી

“હોટલાઈન ઉપરથી મળતી બધી માહિતીની કોઈ પણ પોલીસ પગલાં લેવામાં આવે તે પહેલાં તપાસ અને સંશોધન કરવામાં આવે છે. તમારી પાસેની માહિતી મૂલ્યવાન છે કે નહિ તે અમને નક્કી કરવા દો. આતંકવાદીઓ દ્વારા ઊભા થતા ખતરા ઓછા કરવામાં અમને હજુ પણ તમારી મદદની ઘણી જરૂર છે. હક્રિતમાં, જાહેર જનતાની આંખ અને કાનના આભારે અનેક ગંભીર આતંકવાદી ગુના નિષ્ફળ બનાવવામાં આવ્યા છે.”



પીટર ક્લાર્ક, ડેપ્યુટી આસિસ્ટન્ટ કમિશનર, એ.સી.પી.ઓ. નેશનલ ક્રો-ઓર્ડિનેટર ઓફ ટેરરિસ્ટ ઈન્વેસ્ટિગેશન્સ

તમે 0800 789 321 ઉપર પોલીસની એન્ટિ ટેરરિઝમ હોટલાઈનને ફોન કરી શકો છો. બધા જ કોલ અંગે ખાનગીમાં કાર્યવાહી કરવામાં આવશે. જો તમને લાગે કે જીવન ઉપર તાત્કાલિક ખતરો છે, તો **999** ઉપર ફોન કરો.

તમારી પાસે કદાચ અતિ અગત્યની માહિતી હોય તેવું બને. જો તમને એવું કશું સાંભળવા, જોવા કે જાણવા મળે જે કદાચ ત્રાસવાદી પ્રવૃત્તિ સાથે સંકળાયેલું હોઈ શકે, તો કૃપા કરીને પોલીસને કહો. તેઓ તમારી વાત સાંભળવા માગે છે.

આતંકવાદીઓને જરૂર પડે છે...

રહેવાની જગ્યાની: તમને કોઈ ભાડૂતો કે મહેમાનો ઉપર શંકા છે?

યોજના બનાવવાની: શું તમે કોઈને કોઈ સ્થળનાં સુરક્ષાનાં પગલાં ઉપર ખૂબ અસાધારણ પ્રમાણમાં વધારે પડતું ધ્યાન આપતાં જોયાં છે?

પૈસાની: વ્યક્તિગત લોકો કદાચ બનાવટી બેન્ક અકાઉન્ટ ખોલાવે, કેડિટ કાર્ડોની નકલો બનાવે, મોટી રોકડ રકમ પાછી મેળવવા માટે સામાન પાછો મોકલાવે તેવું બની શકે.

સાધનોની: જો તમે છૂટક વેપારી હો, તો ખરીદવામાં આવતી કોઈ વસ્તુ અંગે તમને શંકા થવાનું કોઈ કારણ છે?

આતંકવાદ (ત્રાસવાદ)ની સંબંધિત નિશાનીઓ

આતંકવાદી હુમલા રોકવાની અમારી ક્ષમતા ફક્ત ઓથોરિટીઓ ઉપર જ આધાર રાખતી નથી. અમે કેટલી સારી રીતે પહોંચી વળી શકીએ છીએ તેનો આધાર **તમારી** ઉપર પણ છે.

આ વેબસાઈટ ઉપરથી ઉપયોગી માહિતી અને સલાહ માટેની લિન્ક્સ મળી શકે છે www.preparingforemergencies.gov.uk



“આતંકવાદને નાથવો એ એમ.આઈ5ની સર્વોચ્ચ અગ્રતા છે. કાયદાની અમલબજાવણી કરાવનારાં અને ગુપ્ત માહિતી સંસ્થાનાં અમારાં ભાગીદારો સાથે નિકટથી કામ કરીને અમે યુ.કે.ને સલામત રાખવાનો અને આતંકવાદીઓને અહીં પ્રવૃત્તિઓ કરવાનું મુશ્કેલ બનાવવાનો પ્રયત્ન કરીએ છીએ. પરંતુ જાહેર જનતાની જાગૃતિ, સચેત વિવેકબુદ્ધિ અને સહકાર પણ યુ.કે.ના આતંકવાદ સામેના જવાબમાં એટલાં જ અગત્યનાં અને આવશ્યક પરિબળો છે.” **મેલિંગહમ-જુલર**, ડાઈરેક્ટર જનરલ ઓફ ધ સિક્યોરિટી સર્વિસ (એમ.આઈ.5)

આતંકવાદીઓ દ્વારા થતા બોમ્બ હુમલા મોટાભાગે જાહેર સ્થાનોમાં થતા હોય છે, ખાસ કરીને જ્યાં લોકો ભેગાં થતાં હોય કે મુસાફરી કરતાં હોય.

- સચેત રહો
- કોઈ શંકાસ્પદ વર્તન, વાહનો કે પેકેટો માટે જોતાં રહો
- પોલીસને કહેતાં અચકાશો નહિ

સાવચેત રહેવું

લોકોને માહિતી અને ચેતવણી આપવાના બધા જ નિર્ણયોમાં લોકોની સલામતી અમારી સૌથી પહેલી અગ્રતા છે. કોઈ અમુક ખાસ કે માની શકાય તેવા ભયની પરિસ્થિતિમાં લોકો ક્યારે પગલાં લઈ શકે છે તેની ચેતવણી આપવાની સરકારની નીતિ છે. આવી ચેતવણીઓ સાથે વધારે માહિતી પણ આપવામાં આવશે જેથી લોકોને અસરકારકતાથી પગલાં લેવામાં મદદ થશે.

આતંકવાદ ઉપર સરકારની નીતિ

યુ.કે.ની સુરક્ષા કરવા માટે શું શું કરવામાં આવી રહ્યું છે?

મોટી ઈમર્જન્સીઓમાં પગલાં લેવા માટે પોલીસ, ફાયર અને એમ્બ્યુલન્સ સેવાઓને ખાસ તાલીમ આપવામાં આવેલી છે અને તેમની પાસે બધા જ પ્રકારના બનાવોને પહોંચી વળવા માટેનાં ખાસ સાધનો છે. જરૂર પડે તો સરકાર અને ઈમર્જન્સી સેવાઓ દ્વારા મિલિટરીની સહાયતા મંગાવી શકાય છે.

યુ.કે.નાં એરપોર્ટો ઉપર હવે સામાન અને મુસાફરોની વધારે તપાસ કરવામાં આવે છે, અને જ્યાં યોગ્ય હોય ત્યાં યુ.કે.નાં એરક્રાફ્ટમાં સાદા કપડાંમાં પોલીસ રાખવામાં આવ્યા હોય છે. બધા જ મોટાં એરક્રાફ્ટમાં ક્રેકપિટનાં વધારે મજબૂત બારણાં પણ લગાવવામાં આવ્યાં છે.

અમે યુ.કે.માં પ્રવેશવાનાં મથકો અને વાહન વ્યવહારના પ્રવેશ કેન્દ્રો ઉપર અત્યંત આધુનિક દેખરેખની સિસ્ટમો પણ નાંખેલી છે. તે ઉપરાંત, જો કોઈ ઈમર્જન્સી ઊભી થાય તો તમામ વાહન વ્યવસ્થા ચાલકો પાસે તેમની સર્વિસમાંથી તમને સલામતપણે બહાર કાઢવા માટેની યોજનાઓ છે.

કોઈ ખાસ મથક કે દેશની સુરક્ષા વિશે તપાસ કરવા માટે, તમારા ટ્રાવેલ એજન્ટને પૂછો અથવા ફોરેન એન્ડ કોમનવેલ્થ ઓફિસની વેબસાઈટ www.fco.gov.uk જુઓ અથવા આ નંબર પર ફોન કરો 0870 606 0290.

મુસાફરી



છેલ્લાં ત્રણ વર્ષ દરમ્યાન અગત્યનાં રાષ્ટ્રિય સંસાધનો જેમ કે પાણી, ઊર્જા અને વાહન વ્યવસ્થાઓની આસપાસની સુરક્ષામાં સુધારા કરવામાં આવ્યા છે, સંબંધિત રીતે જે ધંધા વેપારો અને સ્થળો ઉપર જોખમ હોય તેમને સુરક્ષા વિશેની સલાહ આપવામાં આવી છે અને આતંકવાદીઓને અહીં કામગીરી કરવાનું વધારે મુશ્કેલ બનાવવા માટે કાયદા સખત બનાવવામાં આવ્યા છે.

આમાંનું ઘણું બધું કામ ગુપ્ત રાખવું જરૂરી છે, જેથી આતંકવાદીઓને ઉપયોગી માહિતી મળી ન શકે.

યુ.કે.માં સુધારા

યુ.કે.ને ઘણાં વર્ષોથી આતંકવાદના ભય હેઠળ જીવવું પડ્યું છે અને અનેક પ્રકારના બનાવો અંગે પગલાં લેવા માટે ઈમર્જન્સી સેવાઓ પાસે ખૂબ સારી રીતે સ્થાપિત યોજનાઓ અને કાર્યવાહીઓ છે.

યુ.કે.ને અસર કરી શકે તેવી ફક્ત આતંકવાદની જ નહિ પરંતુ બીજી અનેક પ્રકારની જુદી જુદી વિનાશક ઈમર્જન્સીઓને પહોંચી વળવાના કાર્યમાં સુધારો કરવા માટે સરકાર પાસે એક વિસ્તૃત કાર્યક્રમ છે.

તેનું ધ્યેય એ ખાતરી કરે છે કે અમે રાષ્ટ્રિય, પ્રાંતિય અને સ્થાનિક સ્તરે ઈમર્જન્સી પરિસ્થિતિને પહોંચી વળી શકીએ છીએ અને એની ચોકસાઈ કરે છે કે આવશ્યક સેવાઓ (જેમ કે ખોરાક, પાણી, વાહનો, આરોગ્ય, નાણાકીય સેવાઓ વગેરે) ચાલુ રહે.

ઈમર્જન્સીમાં સંપર્ક કરવા માટેની વિગતો

તમને કદાચ સંપર્ક માટેની આ વિગતો લખી રાખવાનું અને તેને કોઈ સુરક્ષિત જગ્યાએ રાખવાનું ઉપયોગી નીવડશે. આ નંબરો તમને તમારી સ્થાનિક ટેલિફોન ડિરેક્ટરીમાંથી મળી શકવા જોઈએ.

નામ	ટેલિફોન નંબર
ઈમર્જન્સી સર્વિસો	999
એન.એચ.એસ. ડાઈરેક્ટ	0845 4647
એલિટ-ટેરરિઝમ હોટલાઈન	0800 789 321
ફોરેન એન્ડ કોમનવેલ્થ ઓફિસ	0870 606 0290
સ્થાનિક પોલીસ સ્ટેશન	
લોકલ ઓથોરિટી	
ડોક્ટર	
કામ	
સ્કૂલ	

સ્થાનિક રેડિયો સ્ટેશન	ફીકવન્સી (વિગતો માટે સ્થાનિક અખબાર જુઓ)

ઈમર્જન્સીઓ માટે તૈયારી કરવા વિશેની વધારે મહિતી માટે જુઓ www.preparingforemergencies.gov.uk



યાદ રાખો...

જો તમે કોઈ ઈમર્જન્સીની પરિસ્થિતિમાં સંકળાયાં હો, તો એ અગત્યનું છે કે:

- જો કોઈ લોકોને ઈજા થઈ હોય અથવા જીવન ઉપર ખતરો હોય તો **999** ને ફોન કરવામાં આવ્યો છે તેની ખાતરી કરો
- તમારી જાતને કે બીજાં કોઈને જોખમમાં ન મૂકો
- ઈમર્જન્સી સેવાઓની સલાહ અનુસરો
- શાંત રહેવાનો પ્રયત્ન કરો અને કોઈ પગલું લેતાં પહેલાં વિચારો અને બીજાંને ધીરજ આપો
- ઈજા થઈ છે કે નહિ તે તપાસી જુઓ - બીજાંને મદદ કરતાં પહેલાં તમારી પોતાની જાતને જોવાનું યાદ રાખો

જો તમે બનાવમાં સંકળાયાં ન હો, પણ સ્થળની નજીકમાં હો અથવા તમારી ઉપર કોઈ ખતરો હોવાનું તમને લાગતું હોય, તો મોટા ભાગના કિસ્સામાં સલાહ છે: **અંદર જતા રહો, અંદર જ રહો, ટીવી કે રેડિયો સાંભળતાં રહો.**

વધારે મહિતી માટે તમે જોઈ શકો www.preparingforemergencies.gov.uk

આ પાનું ફાડી લઈને તમારા સંદર્ભ માટે કોઈ સુરક્ષિત જગ્યાએ રાખી મૂકો.