



Talu Syml

Telerau ac Amodau

Cyflwyniad

Mae'r cyflwyniad hwn yn rhoi'r wybodaeth rydych ei angen i ddefnyddio eich Cerdyn. Mae Adran 1 yn dweud wrthych sut i ddefnyddio eich Cerdyn i gael mynediad i'ch Taliadau. Mae Adrannau 2 a 3 yn dweud wrthych am y pethau eraill bydd angen i chi ei wybod am y Cerdyn. Mae hon yn ddogfen bwysig felly darllenwch hi'n ofalus.

Drwy ddefnyddio eich Cerdyn i godi eich Taliadau, rydych yn cytuno eich bod wedi darllen a derbyn y Telerau ac Amodau hyn. Os nad ydych yn derbyn y Telerau ac Amodau hyn dylech ddychwelyd y Cerdyn i ni yn PO Box 67877, London SE5 5HH neu ei ddinistrio neu ddileu unrhyw gyfeirnod e-Dalu a roddwyd i chi. Cyn i chi wneud hynny dylech gysylltu ag adran berthnasol y Llywodraeth i drefnu ffordd wahanol i chi gasglu eich Taliadau.

Y llinell gymorth ar gyfer eich Cerdyn yw 0845 600 0046 (ffôn testun 0800 032 5864). Mae'r llinellau ar agor o ddydd Llun i ddydd Sadwrn 8am i 8pm.

Bydd eich Cerdyn yn caniatáu i chi gasglu eich budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant (Talu) a delir i chi gan y Llywodraeth. Byddwch yn derbyn cerdyn plastig neu mewn rhai amgylchiadau rif deg digid (e-Dalu) drwy e-bost, SMS neu dros y ffôn, gan Citibank Europe Plc (Citi, ni) neu adran o'r Llywodraeth.

Mae'r telerau a'r amodau hyn (Telerau ac Amodau) yn rheoli eich defnydd o'r Cerdyn (y cerdyn plastig neu unrhyw e-daliad) ac maent yn ffurfio cytundeb rhyngoch chi a ni. Mae'r Telerau ac Amodau ar gael mewn print bras a Braille. I wrando ar eich Telerau ac Amodau ewch i www.direct.gov.uk/simplepayment a defnyddio'r 'Read Out Loud PDF' neu Ffoniwch ni ar 0845 600 0046 (ffôn testun 0800 032 5864). Mae'r llinellau ar agor o ddydd Llun i ddydd Sadwrn 8am i 8pm.

Adran 1.

Defnyddio eich Cerdyn

- 1.1 Gellir ond defnyddio eich Cerdyn i godi Taliadau mewn mannau yn y DU y byddwn yn eich hysbysu amdanynt (Allfeydd). Nid oes costau i chi am ddefnyddio'r Cerdyn. Ni allwch chi na unrhyw un arall dalu arian i'ch Cerdyn
- 1.2 Gallwch ond codi Taliadau gan ddefnyddio eich Cerdyn os:
 - rydym wedi derbyn Taliad gan adran o'r Llywodraeth, ac.
 - eich bod yn dilyn y gweithdrefnau a roddir i chi pan fyddwch yn derbyn eich Cerdyn ac sydd hefyd ar gael o Allfa, a ddarganfuwyd ar y wefan yn www.direct.gov.uk/simplepayment neu drwy ffonio'r llinell gymorth cwsmeriaid. Os nad ydych yn dilyn ein gweithdrefnau ni fyddwch yn gallu cael mynediad at eich Taliadau.
- 1.3 Gallwch ond defnyddio eich Cerdyn i godi'r cyfan (ac nid rhan) o unrhyw Daliadau. Gallwch godi mwy nag un taliad ar yr un pryd hyd at uchafswm dyddiol o £600. Os yw cyfanswm eich Taliadau yn fwy na £600, gallwch godi'r Taliadau sy'n weddill ar ddiwrnod arall, hyd at y terfyn dyddiol o £600. Ni allwch godi swm sy'n fwy na'r Taliadau ar eich Cerdyn.
- 1.4 Os gwelir bod taliad wedi'i wneud i'ch Cerdyn mewn camgymeriad, nad oes gennych hawl iddo, byddwn yn dileu'r arian o'ch Cerdyn.
- 1.5 Dylech wirio eich arian yn ofalus cyn i chi adael yr allfa. Os ydych yn cael derbynneb dylech hefyd ei darllen a sicrhau eich bod yn fodlon cyn gadael yr allfa.
- 1.6 Bydd e-Daliad yn dod i ben pum diwrnod calendr ar ôl iddo gael ei roi i chi. Os nad ydych yn defnyddio'r e-Daliad i godi eich Taliadau o fewn y cyfnod hwnnw, gallwch ffonio ni ar y llinell gymorth cwsmeriaid i gael cyfeirnod e-Daliad newydd.

Adran 2.

Pethau pwysig rydych angen eu gwybod am ddefnyddio'r Cerdyn

2.1 Colli, dwyn a chamddefnydd o'ch Cerdyn

- 2.1.1 Rhaid i chi gadw eich Cerdyn yn ddiogel bob amser. Ni ddylech ganiatáu i unrhyw un arall ddefnyddio eich Cerdyn ar wahân i rywun rydych yn ei ddewis i godi Taliadau ar eich rhan.
- 2.1.2 Mae eich Cerdyn yn eiddo i Citi. Peidiwch â difrodi neu blygu Cerdyn. Yn benodol, peidiwch ag ymyrryd â chod bar y Cerdyn.
- 2.1.3 Rhaid i chi gadw eich derbynebaw Cerdyn yn ddiogel a chael gwared ohonynt yn ofalus.
- 2.1.4 Os yw eich Cerdyn yn ddiffygiol, wedi'i golli neu wedi cael ei ddwyn neu fod gennych reswm i amau ei fod wedi cael, neu'n debygol o gael, ei gamddefnyddio, mae'n rhaid i chi ddweud wrthym ar unwaith drwy ffonio'r llinell gymorth argyfwng am ddim sydd ar agor drwy'r amser ar 0800 032 5872 (ffôn testun 08 00 032 5864). Mae'n rhaid i chi ddweud wrthym yr holl wybodaeth sydd gennych am y nam, colled, dwyn neu gamddefnydd o'ch Cerdyn.

- 2.1.5 Unwaith y byddwch wedi dweud wrthym fod eich Cerdyn wedi cael ei golli, ei ddwyn neu wedi cael, neu'n debygol o gael, ei gamddefnyddio, byddwn yn dileu'r Cerdyn hwnnw i'w atal rhag cael ei ddefnyddio. Bydd y llinell gymorth argyfwng yn rhoi cyngor ar sut i ddisodli eich Cerdyn.
- 2.1.6 Os byddwn yn amau bod Cerdyn wedi cael ei golli, ei ddwyn neu wedi cael, neu'n debygol o gael, ei gamddefnyddio, mae'n bosibl y byddwn yn rhoi gwybodaeth i'r heddlu. Rhaid i chi gydweithredu gyda ni a'r heddlu mewn unrhyw ymchwiliadau sy'n ymwneud â'ch Cerdyn.
- 2.1.7 Os byddwch yn dod o hyd i'ch Cerdyn ar ôl i chi hysbysu ei fod ar goll, wedi'i ddwyn neu wedi hysbysu camddefnydd posib, mae'n rhaid i chi ei ddinistrio ar unwaith.

2.2 Sut bydd Citi yn cysylltu â chi?

- 2.2.1 Bydd ein holl gysylltiad â chi yn Gymraeg ac, os gofynnir am hynny, mewn print bras neu Braille.
- 2.2.2 Byddwn yn anfon pob post i chi i'r cyfeiriad cofrestredig mae'r adran y Llywodraeth sy'n talu eich Taliadau yn ei ddal ar eich cyfer oni bai eich bod yn rhoi cyfeiriad postio gwahanol i ni.
- 2.2.3 Os byddwn yn anfon rhywbeth atoch i'r cyfeiriad cofrestredig diwethaf sydd gennym ar eich cyfer, byddwn yn ystyried ei fod wedi ei dderbyn gennych chi pum niwrnod gwaith ar ôl ei bostio.

2.3 Beth ddylwn ei wneud os byddaf yn newid fy enw neu gyfeiriad?

- 2.3.1 Os byddwch yn newid eich enw, mae'n rhaid i chi hysbysu pob adran o'r Llywodraeth sy'n talu eich Taliadau yn ogystal â ni drwy ffonio'r llinell gymorth cwsmeriaid ar 0845 600 0046 (ffôn testun 0800 032 5864) a darparu tystiolaeth o'r newid i'ch enw.

- 2.3.2 Rhaid i chi hefyd ddweud wrthym os byddwch yn newid eich cyfeiriad, rhif ffôn neu gyfeiriad e-bost o fewn pum diwrnod gwaith ar ôl y newid. Gallwch ddweud wrthym drwy ffonio'r llinell gymorth cwsmeriaid ar 0845 600 0046 (ffôn testun 0800 032 5864). Rhaid i chi hefyd ddweud wrth bob un o'r adrannau'r Llywodraeth sy'n gwneud eich Taliadau os byddwch yn newid eich cyfeiriad.

- 2.3.3 Os na fyddwch yn dweud wrthym am unrhyw newidiadau ac mae colled neu dwyll yn digwydd o ganlyniad uniongyrchol i'ch methiant, efallai y byddwch yn atebol am y golled neu dwyll.

2.4 Sut wyf yn cysylltu â Citi?

- 2.4.1 Gallwch gysylltu â ni drwy ffonio'r llinell gymorth cwsmeriaid. Efallai y bydd angen i chi ateb cwestiynau i wirio pwy ydych chi pan fyddwch yn ffonio'r llinell gymorth cwsmeriaid.
- 2.4.2 Os oes gennych ymholiad sy'n gysylltiedig â'ch Taliadau, dylech gysylltu â'r adran o'r Llywodraeth sy'n gwneud y Taliad ac nid ni. Nid ydym yn gallu ateb unrhyw ymholiadau sydd gennych am eich hawl i, neu'r swm, o unrhyw Daliadau.

2.4.3 Ni fyddwn fel arfer yn cydnabod derbyn eich cyfathrebiadau â ni.

2.4.4 Gall galwadau ffôn a negeseuon testun i ni gael eu monitro a recordio i helpu i fonitro ansawdd ein gwasanaeth ac ar gyfer diogelwch, casglu data ac at ddibenion hyfforddiant.

2.5 Beth os na allaf i godi arian fy hun o'm Cerdyn?

2.5.1 Gallwch ddewis un person (**eich cynorthwywr**) i godi eich Taliadau ar eich cyfer, os nad ydych yn gallu gwneud hynny eich hun.

Gallwch naill ai:

- a. gadael i'ch cynorthwywr i ddefnyddio eich Cerdyn; neu
- b. os ydych am i'ch cynorthwywr i godi eich Taliadau yn rheolaidd, gallwch ffonio'r llinell gymorth cwsmeriaid i gael Cerdyn ar wahân ar gyfer eich cynorthwywr. Pan fyddwch yn ffonio, bydd angen i chi ddarparu gwybodaeth i ni sy'n ymwneud ag adnabod eich cynorthwywr.

Bydd eich cynorthwywr yn cael mynediad at eich arian a byddwch yn gyfrifol am unrhyw godi arian y mae eich cynorthwywr yn ei wneud.

2.5.2 Mae'n rhaid i'ch cynorthwywr fod yn 16 oed neu drosodd.

2.5.3 Os yw eich cynorthwywr yn methu â chydymffurfio â'n gweithdrefnau ar gyfer defnyddio eich Cerdyn, ni fydd eich cynorthwywr yn gallu codi eich Taliadau.

2.6 Sut wyf yn dileu fy Ngherdyn?

2.6.1 Bydd y Telerau ac Amodau yn gymwys hyd nes y byddant yn cael eu diweddu gennych chi neu gennym ni. Gallwch ddweud wrthym am ddileu eich Cerdyn ar unrhyw adeg drwy gysylltu â'r llinell gymorth cwsmeriaid. Os byddwch yn dweud wrthym am ddileu eich Cerdyn, byddwn yn ei ddileu ar ôl i chi godi'r holl arian ar eich Cerdyn ac nad oes unrhyw Taliadau ar eu ffordd i'ch Cerdyn. Cyn i chi ddileu eich Cerdyn, os oes gennych hawl o hyd i dderbyn Taliadau, dylech gysylltu â'r adran berthnasol y Llywodraeth i drefnu dull amgen ar gyfer casglu eich Taliadau.

2.6.2 Pan fydd eich Cerdyn yn cael ei ddileu, rhaid i chi ddinistrio eich Cerdyn cyn gynted ag y byddwch wedi codi neu gael eich arian.

2.7 Beth fydd yn digwydd os byddaf yn anfodlon gyda fy Ngherdyn neu am wneud cwyn?

- 2.7.1 Os ydych yn anfodlon ag unrhyw agwedd o'ch Cerdyn neu os hoffech wneud cwyn, ffoniwch y llinell gymorth cwsmeriaid.
- 2.7.2 Os ydych yn anfodlon ar y gwasanaeth a gewch mewn Allfa, neu os oes gennych unrhyw gwestiwn arall am Allfa (megis ei amseroedd agor a chau), cysylltwch â'r Allfa yn uniongyrchol.
- 2.7.3 Os byddwch yn cwyno:
- a. o fewn pum diwrnod gwaith ar ôl i chi wneud cwyn ar y llinell gymorth cwsmeriaid, byddwch yn cael gwybod am y camau a gymerwyd neu a fwriedir eu cymryd (a phryd y disgwylir i gamau gael eu cymryd). Byddwch hefyd yn cael gwybod enw neu Deitl swydd y person sy'n ymdrin â'r gŵyn ar ein rhan, ynghyd â manylion am ein gweithdrefnau trin cwynion.

- b. o fewn pedair wythnos ar ôl derbyn y cwyn, byddwn yn anfon ymateb terfynol neu ymateb yn esbonio pam na allwn eto ddatrys y gwyn ac yn dweud wrthyh pan fyddwn yn cysylltu â chi eto (a fydd o fewn wyth wythnos ar ôl derbyn y gwyn).
- c. os na allwn ddarparu ymateb terfynol o fewn wyth wythnos ar ôl i ni gael eich cwyn, byddwn yn esbonio'r rhesymau am hyn, yn dweud wrthyh pan fyddwn yn disgwyl i ddarparu ymateb terfynol ac yn dweud wrthyh y gallwch gyfeirio'r gŵyn at yr Ombwdsmon Gwasanaeth Ariannol Gwyddelig. Byddwn yn rhoi taflen esboniadol at y diben hwn.

- 2.7.4 Gallwch wneud cwyn yn uniongyrchol at Ombwdsmon Gwasanaethau Ariannol Gwyddelig os ydych yn anfodlon gyda'n ymchwiliad i'ch cwyn. Mae'n rhaid i chi wneud hyn o fewn pymtheg diwrnod gwaith ar ôl i ni anfon ein hymateb terfynol ar eich cwyn.

Dylech ysgrifennu at:
The Financial Ombudsman Service,
3rd Floor,
Lincoln House,
Dublin 2,
Republic of Ireland.

Tel: +353 1 6620899

Tel: +353 1 6620890

www.financialombudsman.ie

Adran 3.

Pethau pwysig rydych angen eu gwybod

3.1 Beth yw fy nghyfrifoldebau?

3.1.1 Efallai na fyddwch yn gallu hawlio ad-daliad am unrhyw arian a godwyd heb awdurdod neu'n anghywir drwy ddefnyddio eich Cerdyn oni bai eich bod wedi dweud wrthym am hyn cyn gynted â'ch bod wedi dod yn ymwybodol ohono ac yn gallu ffonio'r llinell gymorth argyfwng ar 0800 032 5872 (ffôn testun 0800 032 5864) neu, lle mae gennych resymau cyfiawnadwy dros beidio â gwneud hynny, dim hwyrach na un deg tri mis ar ôl dyddiad y codi arian.

3.1.2 Chi sy'n gyfrifol am gadw'r cerdyn yn ddiogel. Mae'n rhaid i chi ddweud wrthym cyn gynted â phosibl os bydd eich cerdyn wedi cael ei golli, ei ddwyn neu fod gennych reswm i amau ei fod wedi cael neu'n debygol o gael ei gamddefnyddio oherwydd gallai hyn effeithio ar eich Taliadau yn y dyfodol.

3.1.3 Defnydd anawdurdodedig o'ch Cerdyn:

- a. Os byddwch yn hysbysu bod eich Cerdyn wedi cael ei golli neu ei ddwyn neu'n hysbysu camddefnydd posib (fel y disgrifir yn 2.1.4) neu os byddwn fel arall yn dod yn ymwybodol bod rhywun wedi gwneud defnydd anawdurdodedig

o'ch Cerdyn cyn i chi ddweud wrthym byddwn, yn gweithredu yn deg ac mewn cydweithrediad â'r adran berthnasol y Llywodraeth, yn ymchwilio i unrhyw ddefnydd anawdurdodedig o'ch Cerdyn ac yn ystyried os byddwch yn atebol ar gyfer y codiad arian sy'n cael ei ymchwilio iddo.

- b. Ni fyddwch yn atebol am y codiad arian os ydych wedi cydymffurfio â'r Telerau ac Amodau hyn, heb ymddwyn yn dwyllodrus a heb yn fwriadol neu'n ddiofal fethu i gadw'r Cerdyn yn ddiogel.
- c. Efallai y byddwch yn atebol am y codiad arian lle rydych wedi ymddwyn yn dwyllodrus, rydych wedi methu â chadw eich Cerdyn yn ddiogel yn fwriadol neu drwy ddiofalaeth neu rydych wedi torri'r Telerau ac Amodau mewn ffordd oedd yn golygu y gallai eich Cerdyn fod wedi cael ei gamddefnyddio (er enghraifft drwy oedi wrth hysbysu'r golled, dwyn, neu gamddefnydd honedig o'ch Cerdyn).
- d. Byddwn yn cysylltu â chi mewn perthynas â'r ymchwiliad a byddwn yn ceisio gwneud hynny cyn gynted ag y bo modd, ond heb fod yn hwyrach na deng diwrnod gwaith ar ôl derbyn manylion llawn y camddefnydd.

3.1.4 Os byddwch yn ymddwyn yn dwyllodrus mewn perthynas â'ch Cerdyn, efallai y byddwn yn cymryd camau cyfreithiol yn eich erbyn a/neu roi gwybod i'r heddlu a'r adran y Llywodraeth sy'n gwneud eich Taliadau.

3.2 Beth yw cyfrifoldebau Citi?

3.2.1 Os cewch eich effeithio gan rywbeth sydd yn ein bai ni, byddwn ond yn gyfrifol am y golled byddwch yn dioddef o ganlyniad uniongyrchol ac nid unrhyw golled arall. Ni fyddwn yn gyfrifol am unrhyw elw gallech ei golli.

3.2.2 Byddwn yn gyfrifol am unrhyw farwolaeth neu anaf personol sy'n deillio o'n esgeulustod.

3.2.3 Ni fyddwn yn gyfrifol:

- a. am unrhyw golled byddwch yn dioddef o ganlyniad i rywbeth na ellir ei reoli, gan gynnwys methiant system gyfrifiadurol, methiant trydan neu gyflenwad pŵer arall neu nad oedd unrhyw gyfathrebiadau neu system Talu ar gael; neu
- b. am unrhyw golled byddwch yn dioddef lle rydym yn atal neu ddileu eich Cerdyn yn unol â'r Telerau ac Amodau; neu

c. os bydd unrhyw Allfa yn gwrthod derbyn eich Cerdyn, neu'n gwrthod bwrw ymlaen â chodi arian parod trwy ddefnyddio eich Cerdyn, os ydych wedi methu â chydymffurfio â'n gweithdrefnau sy'n gofyn i chi ddangos eich hunaniaeth.

3.3 Pryd y gallwn atal neu ddileu eich cerdyn?

3.3.1 Gallwn atal neu ddileu'r defnydd o'ch Cerdyn ar unrhyw adeg os:

- a. bod gennym resymau da dros gredu bod diogelwch eich Cerdyn mewn perygl neu ein bod yn amau defnydd anawdurdodedig neu dwyllodrus o'ch Cerdyn;
- b. ydych yn ymosodol neu'n fygythiol tuag at, neu'n ymosod ar ein staff neu staff mewn unrhyw Allfa;
- c. mae adran y Llywodraeth sy'n talu eich Taliadau yn gofyn i ni wneud hynny neu mae'n ofynnol i ni wneud hynny yn ôl y gyfraith neu weithredoedd y llywodraeth, neu
- ch. os ydym yn amau o fewn rheswm nad ydych wedi cydymffurfio â'r Telerau ac Amodau.

3.3.2 Ni ddylech geisio defnyddio eich Cerdyn ar ôl i ni ddweud wrthych ei fod wedi cael ei ddileu neu ei ohirio.

3.3.3 Heblaw am y rhesymau a nodir uchod, byddwn ond yn dileu eich Cerdyn drwy roi o leiaf ddau fis o rybudd i chi (gan gynnwys hysbysiad o'r rhesymau dros y dileu).

3.4 Sut byddaf yn gwybod am newidiadau i'r telerau ac amodau hyn?

3.4.1 Gallwn newid unrhyw un o'r Telerau ac Amodau a byddwn yn dweud wrthych am y newid yn ysgrifenedig drwy roi datganiad ar y wefan yn www.direct.gov.uk/simplepayment ac mewn Allfeydd, neu drwy ddweud wrthych mewn ffordd arall sy'n ofynnol neu a ganiateir i ni ei wneud yn ôl y gyfraith. Oni bai bod y gyfraith yn caniatáu i ni roi rhybudd byrrach, bydd y newid yn dod i rym dau fis ar ôl i ni ddweud wrthych amdano oni bai eich bod yn dweud nad ydych yn derbyn y newid. Oni bai ei fod yn ofynnol neu fod y gyfraith yn caniatáu i ni wneud, ni fyddwn yn newid y Telerau ac Amodau hyn mewn ffordd sy'n anafanteisiol i chi. Os nad ydych yn derbyn y newid, gallwch ddileu eich Cerdyn yn unol â'r weithdrefn ar gyfer dileu eich Cerdyn. Gweler yr adran ar "Sut wyf yn dileu fy Ngherdyn?" ym mharagraff 2.6.

3.4.2 Gallwn wneud newidiadau i'r Telerau ac Amodau:

- a. i gymryd i ystyriaeth newidiadau neu newidiadau disgwylidig yn y gyfraith, rheoliadau, codau, canllawiau neu argymhellion sy'n effeithio arnom;
- b. er mwyn ystyried dyfarniad gan unrhyw lys, ombwdsmon, rheolydd neu gorff tebyg sy'n effeithio arnom;
- c. os oes angen yn dilyn newid cyfarwyddiadau gan neu trwy gytundeb â'r adran y Llywodraeth sy'n talu eich Taliadau; i gymryd i ystyriaeth unrhyw ddatblygu systemau neu ddeunydd neu gyflwyno deunydd neu wasanaethau newydd;
- ch. i ystyried unrhyw ad-drefnu corfforaethol o fewn ein grŵp o gwmnïau;
- e. i adlewyrchu arfer bancio cyffredinol; neu
- dd. i'w gwneud yn gliriach neu gywiro unrhyw gamgymeriad a allai gael eu darganfod.

3.5 Sut fydd fy manylion personol yn cael eu diogelu?

- 3.5.1 Rydym yn gyfrifol am ofalu am wybodaeth sy'n ymwneud â'ch Cerdyn. Bydd y wybodaeth hon yn cynnwys eich enw ac unrhyw gyfeirnod neu wybodaeth a roddwyd i ni gennych chi neu gan adran o'r Llywodraeth. Mae'n bwysig eich bod yn darparu gwybodaeth gywir.
- 3.5.2 Rydych yn cytuno y byddwn yn prosesu gwybodaeth amdanoch chi yn agored, gweinyddu a rhedeg eich Cerdyn, i gynorthwyo adrannau Llywodraeth i weinyddu eich Taliadau, i ddelio ag unrhyw ymholiadau sydd gennych am eich Cerdyn ac i gwrdd â gofynion cyfreithiol a rheoleiddiol. Efallai y byddwn hefyd yn gyfrinachol drosglwyddo eich gwybodaeth i aelodau ein grŵp, darparwyr gwasanaeth trydydd parti ac adrannau'r Llywodraeth sy'n gwneud Taliadau i chi, a'u hasiantau, ac isgcontractwyr i gyflawni'r prosesu. Gall hyn olygu ein bod yn anfon eich gwybodaeth i wlad sydd heb yr un deddfau sy'n diogelu data yn y DU. Os byddwn yn trosglwyddo gwybodaeth amdanoch chi y tu allan i'r DU, mae mesurau diogelwch ar waith i ddiogelu eich gwybodaeth. Os byddwn yn trosglwyddo gwybodaeth amdanoch chi i ddarparwr gwasanaeth trydydd parti, byddwn yn sicrhau y byddwn yn eu dewis yn ofalus.

3.5.3 Gall eich data personol hefyd gael ei ddatgelu os caniateir i ni neu fod yn ofynnol i ni wneud hynny gan y gyfraith neu reoliad.

3.5.4 Byddwn yn dilysu a chofnodi gwybodaeth a roddwch i ni fel rhan o'r frwydr yn erbyn terfysgaeth ac i atal gwyngalchu arian neu weithgaredd arall twyllodrus. Efallai y byddwn yn gwirio ac yn rhannu eich manylion a chofnodion gydag asiantaethau atal twyll ac, os ydych chi'n rhoi gwybodaeth ffug neu anghywir ac rydym yn amau twyll, byddwn yn cofnodi hyn.

3.5.5 Os ydych am gael manylion o drydydd parti i bwy y byddwn yn rhoi gwybodaeth amdanoch chi, mae gennych hawl cyfreithiol i'r manylion hyn. Mewn rhai amgylchiadau, gallwch gael copi o'r wybodaeth sydd gennym amdanoch chi, disgrifiad o sut y defnyddir y wybodaeth ac i bwy mae'r wybodaeth yn cael ei datgelu i, os byddwch yn gwneud cais i ni yn ysgrifenedig i:

PO Box 67877
LONDON
SE5 5HH

Efallai byddwn yn codi tâl rhesymol arnoch am hyn.

3.6 Sut caiff fy arian ei diogelu os bydd Citi yn mynd allan o fusnes?

- 3.6.1 Gan fod Citi yn cael ei reoleiddio yn Iwerddon gan Fanc Canolog Iwerddon, mae'r arian ar eich Cerdyn yn cael ei diogelu o dan y cynllun iawndal a elwir y Cynllun Diogelu Adneuo Gwyddelig. Os byddwch yn colli arian o ganlyniad i Citi fethu â chwrdd ag unrhyw un o'i rhwymedigaethau i chi yn amodol ar reolau'r Cynllun Diogelu Adneuo Gwyddelig, bydd eich arian hyd at gyfanswm o 100,000 Ewro, neu'r hyn sy'n cyfateb mewn Punnoedd, yn cael ei ddiogelu.
- 3.6.2 Dylech ffonio'r llinell gymorth cwsmeriaid os oes gennych unrhyw gwestiynau sy'n ymwneud â'r diogelwch hwn. Am fwy o fanylion am y cynllun, ewch i wefan yr Asiantaeth Defnyddwyr Cenedlaethol Gwyddelig yn www.itsyourmoney.ie neu gysylltu ag Asiantaeth Defnyddwyr Cenedlaethol Gwyddelig ar +353 1890 432 432 neu yn y cyfeiriad canlynol: 4 Harcourt Road, Dublin 2, Ireland.

3.7 Pa gyfraith sy'n berthnasol?

- 3.7.1 Cyfraith Lloegr sy'n berthnasol i'r Telerau a'r Amodau hyn a'r holl faterion sy'n deillio o'r mater a defnyddio'r Cerdyn. Rydych yn cytuno y bydd y Llysoedd Lloegr yn ymdrin ag unrhyw achos cyfreithiol rhyngom mewn perthynas â'r Cerdyn.

3.8 Gallu Citi i drosglwyddo

- 3.8.1 Gallwn, ar unrhyw adeg, trosglwyddo ein contract gyda chi i aelod o'n grŵp. Ni fydd y trosglwyddiad yn effeithio ar eich hawliau o dan y Telerau ac Amodau. Os byddwn yn gwneud hynny, byddwn yn rhoi gwybod i chi drwy roi datganiad i'r perwyl hwn mewn Allfeydd ac ar y wefan yn www.direct.gov.uk/simplepayment. Bydd y trosglwyddiad yn dod i rym 14 diwrnod calendr ar ôl i'r hysbysiad gael ei roi.

Mae Citi yn cael ei reoleiddio gan Fanc Canolog Iwerddon, rhif cyfeirnod: C26553. Rhif cofrestru cwmni Citi yw 132781. Ei swyddfa gofrestredig yw 1 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.

Mae galwadau i rifau 0800 am ddim o linellau daear BT ond efallai y bydd yn rhaid i chi dalu mwy os byddwch yn defnyddio cwmni ffôn arall neu ffôn symudol. Codir cyfraddau lleol am alwadau i rifau 0845 o linellau daear BT, ond efallai y bydd yn rhaid i chi dalu mwy os byddwch yn defnyddio cwmni ffôn arall neu ffôn symudol. Gall galwadau o ffonau symudol gostio hyd at 40c y funud, felly holwch eich darparwr gwasanaeth am gost galwadau.

Mae Citi yn cael ei reoleiddio gan Fanc Canolog Iwerddon, rhif cyfeirnod: C26553. Rhif cofrestru cwmni Citi yw 132781. Ei swyddfa gofrestredig yw 1 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland.