

Cwestiynau

am eich cerdyn Talu Syml



1. Beth yw Talu Syml?

Gwasanaeth a ddarperir ar y cyd gan y llywodraeth, Citibanc a PayPoint yw Talu Syml.

2. Beth yw cerdyn Talu Syml?

Fel arfer, mae'r llywodraeth yn gwneud taliadau budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant yn uniongyrchol i mewn i gyfrif. Gallai hwn fod yn gyfrif banc, cymdeithas adeiladu, undeb credyd neu gyfrif cerdyn Swyddfa'r Post®.

Mae cerdyn Talu Syml yn ffordd i bobl nad oes ganddynt gyfrif i gasglu taliadau budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant.

Pan fydd taliad yn ddyledus, ewch â'ch cerdyn Talu Syml i unrhyw safle PayPoint sydd hefyd yn dangos arwydd Talu Syml. Bydd eich taliad ar gael i'w gasglu yno.



- Er mwyn casglu taliad, bydd angen i chi roi **eich dyddiad cofiadwy** (sef eich dyddiad geni i ddechrau) a rhywbeth i **brofi pw ydych**. Gall hyn fod yn drwydded yrru cerdyn-llun neu bapur ddilys yn y DU, pasbort, bil nwy, trydan, dŵr neu ffôn llinell daear cyfredol (a anfonwyd atoch yn ystod y tri mis diwethaf).
- Rydym wedi cynnwys rhestr lawn o ddogfennau prawf adnabod y gallwch eu defnyddio yng nghwestiwn 10. Rydym hefyd yn esbonio sut y gallwch newid eich dyddiad cofiadwy (cwestiwn 8) er mwyn gwneud eich taliadau hyd yn oed yn fwy diogel.

Os oes gennych gyfrif yn barod neu fod angen gwasanaethau ychwanegol arnoch fel debyd uniongyrchol i dalu biliau neu gyfrif i gael cyflog, yna nid yw'r cerdyn Talu Syml yn addas i chi.

Dylech gysylltu â'r swyddfa sy'n talu eich budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant i drefnu i gael taliadau i mewn i gyfrif banc neu gymdeithas adeiladu.

3. Pryd caiff fy nhaliad ei wneud?

Bydd eich arian ar gael i chi ei gasglu gan ddefnyddio eich cerdyn Talu Syml o'r dyddiad y bydd y swyddfa sy'n talu eich taliadau budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant wedi dweud wrthyh y cewch eich talu.

4. Ble alla i ddefnyddio fy ngherdyn Talu Syml?

Gallwch ddefnyddio eich cerdyn Talu Syml mewn safleoedd PayPoint sydd hefyd yn dangos arwydd Talu Syml.



5. Beth yw safle PayPoint? Sut alla i ddod o hyd i safle lle gallaf ddefnyddio fy ngherdyn Talu Syml?

Mae safleoedd PayPoint ar gael yn eich siopau papurau, siopau cyfleustra neu archfarchnadoedd lleol.

Nid yw pob safle PayPoint yn darparu gwasanaeth Talu Syml, dim ond y rhai sy'n dangos arwydd Talu Syml.

I ddod o hyd i'ch safle PayPoint Talu Syml agosaf, chwiliwch ar-lein yn www.direct.gov.uk/simplepayment

Neu ffoniwch ni ar **0845 600 0046** (ffôn testun 0800 032 5864), o ddydd Llun i ddydd Sadwrn rhwng 8am ac 8pm.

6. Pam bod angen dyddiad cofiadwy arnaf?

Er mwyn sicrhau bod eich taliadau yn ddiogel gofynnir i chi roi eich dyddiad cofiadwy pa bryd bynnag y byddwch yn defnyddio eich cerdyn Talu Syml. Eich dyddiad geni yw eich dyddiad cofiadwy i ddechrau.

7. Ddylwn i newid fy nyddiad cofiadwy?

Dylech. Efallai y bydd pobl eraill yn gwybod eich dyddiad geni, felly rydym yn awgrymu eich bod yn newid eich dyddiad cofiadwy. Dewiswch ddyddiad na fyddai neb ond chi yn ei wybod, ac y byddwch yn ei gofio. Er enghraifft, gallai hwn fod yn ddyddiad pen-blwydd neu achlysur arbennig.

8. Sut alla i newid fy nyddiad cofiadwy?

Gallwch newid eich dyddiad cofiadwy unrhyw bryd drwy ein ffonio ar **0845 600 0046** (ffôn testun 0800 032 5864) o ddydd Llun i ddydd Sadwrn rhwng 8am ac 8pm. Byddwn yn barod i'w newid i chi.

9. Beth os nad oes gennyf unrhyw brawf adnabod?

Os nad oes gennych unrhyw un o'r eitemau ar y rhestr gyferbyn i brofi pwy ydych, dylech gysylltu â'r swyddfa sy'n talu eich budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant. Bydd yn rhoi llythyr i chi y gallwch ei ddefnyddio i gasglu eich taliadau.

10. Beth yw ystyr prawf adnabod?

Mae prawf adnabod yn golygu prawf o bwy ydych. Rhaid i hwn fod ar ffurf un o'r dogfennau gwreiddiol (nid llungopiâu) canlynol:

Dogfennau swyddogol

- Eich pasbort (neu hen un os yw eich llun yn dal yn edrych yn debyg i chi).
- Eich trwydded yrru cerdyn-llun neu bapur ddilys yn y DU.
- Cerdyn adnabod gwladolyn tramor, neu gerdyn a roddwyd gan Swyddfa Etholiadol Gogledd Iwerddon.
- Trwydded preswyl biometrig a roddwyd gan Asiantaeth Ffiniau'r DU.
- Eich tystysgrif geni, tystysgrif priodas neu archddyfarniad absoliwt gwreiddiol.
- Tystysgrif frodori/dinasyddiaeth y DU.

Dogfennau gan y cyngor

- Eich dogfen rhent neu gytundeb tenantiaeth gwreiddiol y DU
- Eich bil neu gyfriflen treth cyngor (ar gyfer y flwyddyn hon).

Prawf arall

- Llythyr awdurdod Budd-dal Tai neu Fudd-dal Treth Cyngor y DU
- Llythyr awdurdod neu dystiolaeth ddiweddar eich bod yn cael budd-dal y wladwriaeth (er enghraifft, Pensiwn y Wladwriaeth, Lwfans Ceisio Gwaith ac ati).
- Cerdyn teithio yn y DU gyda'ch llun arno.
- Bil cyfleustod diweddar (dŵr, nwy, trydan neu ffôn llinell daear) a anfonwyd atoch yn ystod y tri mis diwethaf).

11. Sut alla i ddefnyddio fy ngherdyn Talu Syml?

Defnyddiwch eich cerdyn Talu Syml ar eich diwrnod talu arferol (neu unrhyw ddiwrnod ar ôl y diwrnod hwnnw) i gasglu eich taliadau budd-dal, pensiwn neu gynhaliaeth plant. Bydd y swyddfa sy'n talu eich budd-dal, pensiwn neu gynhaliaeth plant yn dweud wrthyhych pa ddiwrnod y gallwch ddisgwyl cael eich taliad.

Ewch â'ch cerdyn Talu Syml i safle PayPoint sy'n dangos arwydd Talu Syml; bydd angen i chi roi eich **dyddiad cofiadwy** a'ch **prawf adnabod** hefyd. Bydd eich taliad ar gael i chi ei gasglu yno.

12. Fydd angen rhif PIN arnaf i gasglu taliadau gyda fy ngherdyn Talu Syml?

Na. Y cyfan y bydd ei angen arnoch fydd eich cerdyn Talu Syml, eich **dyddiad cofiadwy** a'ch **prawf adnabod**.

13. Alla i gasglu rhandaliadau gyda fy ngherdyn Talu Syml?

Na. Dim ond taliadau llawn y gallwch eu codi yn amodol ar derfyn dyddiol o £600. Am ragor o fanylion, gweler cwestiwn 14 yn y llyfryn hwn.

14. Oes terfyn ar faint o arian y gallaf ei gasglu?

Oes. Gallwch gasglu unrhyw daliadau unigol sy'n ddyledus hyd at gyfanswm o £600 y dydd.

Os oes mwy na £600 yn ddyledus i chi, gallwch gasglu'r gweddill ar ddiwrnod arall. Bydd y balans hwn hefyd yn amodol ar y terfyn dyddiol.

Er enghraifft, os oes dau daliad yn ddyledus i chi, y naill yn £205 a'r llall yn £400, byddwch yn gallu casglu'r rhain dros ddeuddydd ond nid ar yr un diwrnod.

15. Sut fydda i'n gwybod faint o arian y gallaf ei gasglu?

Os ewch i unrhyw safle PayPoint sy'n dangos arwydd Talu Syml, gallwch weld pa daliadau sy'n barod i'w casglu gyda'ch cerdyn Talu Syml. Gelwir hyn yn gwneud ymholiad balans. Bydd angen eich cerdyn Talu Syml, eich **dyddiad cofiadwy** a'ch **prawf adnabod** arnoch i wneud hyn.

Mae ymholiad balans yn eich galluogi i weld y taliadau sy'n barod i'w casglu.

Gallwch hefyd wneud ymholiad balans drwy ein ffonio ar **0845 600 0046** (ffôn testun 0800 032 5864), ar agor o ddydd Llun i ddydd Sadwrn rhwng 8am ac 8pm. Bydd angen eich cerdyn Talu Syml, eich **dyddiad cofiadwy** a'ch **rhif Yswiriant Gwladol** arnoch.

16. Os bydd angen arian parod arnaf ar frys, alla i ddefnyddio fy ngherdyn i godi arian ychwanegol?

Na. Dim ond y taliadau sy'n barod i'w casglu y gallwch eu codi.

17. Fydda i'n cael derbynneb gyda fy arian?

Byddwch. Cewch dderbynneb bob tro y byddwch yn casglu taliad y dylech ei chadw'n ddiogel. Bydd y dderbynneb yn dangos faint o arian rydych wedi'i gasglu. Mae ein rhif ffôn ar bob derbynneb. Gallwch ein ffonio os bydd gennych unrhyw gwestiynau am eich taliad.

18. Mae rhywun arall fel arfer yn casglu fy nhaliadau ar fy rhan. Allan nhw barhau i wneud hynny nawr?

Gallant. Gall rhywun arall rydych yn **ymdiried** ynddo ddefnyddio eich cerdyn Talu Syml i gasglu taliadau ar eich rhan. Mae dwy ffordd wahanol o wneud hyn.

Os yw'r un **person bob** amser yn casglu eich taliadau ar eich rhan:

- Gallwn anfon eu cerdyn Talu Syml eu hunan iddynt i'w ddefnyddio ar eich rhan
- Pan fyddant yn casglu eich taliadau ar eich rhan, bydd angen iddynt ddangos **eu** cerdyn Talu Syml, rhoi eu dyddiad cofiadwy a dangos prawf o bwy **ydnyt**
- Gofynnwch iddynt gadw'r dderbynneg PayPoint i chi, er mwyn i chi allu cadw cofnod o'ch arian.
- Ffoniwch ni ar **0845 600 0046** (ffôn testun 0800 032 5864), ar agor o ddydd Llun i ddydd Sadwrn rhwng 8am ac 8pm. Byddwn yn trefnu i ail gerdyn gael ei anfon atynt i'w ddefnyddio
- Gallwch ganslo'r trefniant hwn neu enwebu person gwahanol unrhyw bryd. Ffoniwch ni a byddwn yn trefnu hyn ar eich cyfer.

Os oes **pobl wahanol** yn casglu eich taliadau ar eich rhan:

- Gallwch roi eich cerdyn Talu Syml eich hun iddynt i'w ddefnyddio bob tro
- Peidiwch ag anghofio rhoi **eich** dyddiad cofiadwy **a'ch** prawf adnabod iddynt i'w ddangos yn y safle PayPoint. Bydd angen iddynt hefyd ddangos prawf o bwy **ydnyt**
- Gwnewch yn siŵr bob amser eu bod yn rhoi eich cerdyn Talu Syml a'ch prawf adnabod yn ôl i chi gyda'ch taliad
- Gofynnwch iddynt gadw'r dderbynneg PayPoint i chi, er mwyn i chi allu cadw cofnod o'ch arian.

19. Beth os caiff fy ngherdyn ei golli neu ei ddwyn?

Ffoniwch **0800 032 5872** (ffôn testun 0800 032 5864) unrhyw bryd, a byddwn yn blocio eich cerdyn ac yn anfon un newydd atoch. Os bydd eich taliad yn ddyledus cyn i'r cerdyn newydd gyrraedd, dywedwch wrthym a byddwn yn gwneud trefniadau eraill i chi gasglu eich taliadau mewn unrhyw safle PayPoint sy'n dangos yr arwydd Talu Syml.

20. Os byddaf yn colli fy ngherdyn, allai rhywun ei ddefnyddio i ddwyn fy arian?

Na. Nid yw eich cerdyn Talu Syml yn cynnwys unrhyw wybodaeth amdanoch, felly ni fydd pobl eraill yn gallu ei ddefnyddio. Ar yr amod nad ydych wedi rhoi eich dyddiad cofiadwy, neu brawf adnabod i unrhyw un arall, bydd eich arian yn ddiogel.

Os caiff y cerdyn ei golli neu ei ddwyn, fffoniwch **0800 032 5872** (ffôn testun 0800 032 5864) unrhyw bryd. Byddwn yn **bloio** eich cerdyn ac yn anfon un newydd atoch.

21. Pryd bydd fy ngherdyn yn dod i ben?

Ni fydd y cerdyn Talu Syml yn dod i ben. Os na fyddwch am ddefnyddio'r cerdyn mwyach am fod gennych bellach gyfrif, cysylltwch â ni ar **0845 600 0046** (ffôn testun 0800 032 5864), ar agor o ddydd Llun i ddydd Sadwrn rhwng 8am ac 8pm a byddwn yn canslo'r cerdyn. Cofiwch ddweud wrth y swyddfa sy'n talu eich budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant er mwyn iddi dalu eich taliadau i mewn i'ch cyfrif.

Os caiff eich cerdyn ei ddifrodi mewn unrhyw ffordd, ffoniwch ni ar **0800 032 5872** (ffôn testun 0800 032 5864) unrhyw bryd, a byddwn yn anfon cerdyn newydd atoch yn ei le.

22. Yn lle defnyddio cerdyn Talu Syml, a ellir talu fy nhaliadau i mewn i'm cyfrif?

Gellir, os oes gennych gyfrif gyda banc, cymdeithas adeiladu, undeb credyd neu Swyddfa'r Post, gall y llywodraeth dalu eich arian yn syth i mewn iddo. Os hoffech drefnu hyn, ffoniwch y swyddfa sy'n talu eich taliadau budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant.

23. Mae fy mywyd wedi newid mewn ffordd a allai effeithio ar fy hawl i fudd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant.

Gallai hyn effeithio ar faint o arian a gewch. Ffoniwch y swyddfa sy'n talu eich taliadau budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant a dywedwch wrthi am y newid.

24. Beth os byddaf yn newid fy nghyfeiriad?

Bydd angen i chi ddweud wrthym ar unwaith. Ffoniwch ni ar **0845 600 0046** (ffôn testun 0800 032 5864) o ddydd Llun i ddydd Sadwrn rhwng 8am ac 8pm. Rhaid i chi ddweud wrth y swyddfa sy'n talu eich taliadau budd-dal, pensiwn neu gynhaliath plant hefyd.

25. Fydd yn rhaid i mi dalu i ddefnyddio fy ngherdyn Talu Syml?

Na. Ni fydd yn rhaid i chi dalu i ddefnyddio eich cerdyn.

26. Rwy'n cael trafferth gweld. Alla i gael llythrau a thaflenni mewn print bras neu Braille?

Gallwch. Gallwn anfon manylion atoch mewn print bras neu Braille. Er mwyn trefnu hyn, ffoniwch y rhif ffôn ar gefn eich cerdyn Talu Syml neu gofynnwch i rywun arall wneud hynny ar eich rhan.

27. Alla i ddefnyddio fy ngherdyn Talu Syml i dalu arian i mewn, fel cynilion neu gyflog?

Na. Dim ond i gasglu'r taliadau sy'n ddyledus i chi y gallwch ddefnyddio'r cerdyn Talu Syml. Nid yw'n gyfrif banc, cymdeithas adeiladu nac undeb credyd felly ni ellir ei ddefnyddio i dalu arian i mewn ac ni fyddwch yn cael unrhyw log ar yr arian na fyddwch yn ei godi. .

28. Alla i ddefnyddio fy ngherdyn Talu Syml i dalu am nwyddau a gwasanaethau?

Na. Dim ond i gasglu'r taliadau sy'n ddyledus i chi o safleoedd PayPoint y gallwch ddefnyddio'r cerdyn Talu Syml. Ni ellir ei ddefnyddio mewn siopau i dalu am nwyddau a gwasanaethau.

29. Alla i ddefnyddio fy ngherdyn Talu Syml i sefydlu debydau uniongyrchol i dalu biliau?

Na. Dim ond i gasglu taliadau mewn arian parod y gallwch ddefnyddio'r cerdyn Talu Syml.

Os byddwch am dalu eich biliau drwy ddebyd uniongyrchol (er enghraifft, i fanteisio ar arbedion a gynigir gan gwmnïau cyfleustodau), bydd angen i chi siarad â'ch banc, cymdeithas adeiladu neu undeb credyd lleol i gael manylion

am y cyfrifon gwahanol y gallant eu darparu. Yna dylech gysylltu â'r swyddfa sy'n talu eich taliadau budd-dal, pensiwn neu gynhaliaeth plant i drefnu i gael taliadau i mewn i'ch cyfrif newydd.

30. Beth ddylwn i ei wneud os bydd angen help arnaf i ddefnyddio fy ngherdyn?

Ffoniwch ni ar **0845 600 0046** (ffôn testun 0800 032 5864), o ddydd Llun i ddydd Sadwrn rhwng 8am ac 8pm. Rydym yn barod i'ch helpu.

31. Beth ddylwn i ei wneud os bydd gennyf gwestiwn am fy mudd-dal, pensiwn neu gynhaliaeth plant?

Dylech gysylltu â'r swyddfa sy'n talu eich budd-dal, pensiwn neu gynhaliaeth plant os oes gennyh unrhyw gwestiynau amdano.

32. Beth ddylwn i ei wneud os nad wyf yn hapus gyda'm cerdyn neu eisiau gwneud cwyn?

Os nad ydych yn hapus gyda'ch cerdyn neu'r gwasanaeth rydych yn ei dderbyn neu os ydych eisiau gwneud cwyn, ffoniwch ni ar **0845 600 0046** (ffôn testun 0800 032 5864), ar agor o ddydd Llun i ddydd Sadwrn rhwng 8am ac 8pm.

Mae galwadau i rifau 0800 am ddim o linellau daear BT ond efallai y bydd yn rhaid i chi dalu os byddwch yn defnyddio cwmni ffôn arall neu ffôn symudol. Codir cyfraddau lleol am alwadau i rifau 0845 o linellau daear BT, ond efallai y bydd yn rhaid i chi dalu mwy os byddwch yn defnyddio cwmni ffôn arall neu ffôn symudol. Gall galwadau o ffonau symudol gostio hyd at 40c y funud, felly holwch eich darparwr gwasanaeth am gost galwadau.