

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 12 de enero de 2026

Este Aviso de Privacidad de **Alphaware SAS** ("nosotros", "nos" o "nuestro") describe cómo y por qué accedemos, recopilamos, almacenamos, usamos y/o compartimos ("procesamos") su información personal cuando utiliza nuestros servicios (los "**Servicios**"), incluyendo cuando:

- Visita o utiliza nuestra aplicación móvil **GanIA**.
- Interactúa con nuestros sitios web, productos o servicios relacionados.
- Se comunica con nosotros por cualquier medio.

¿Tiene preguntas o inquietudes? Leer este Aviso de Privacidad le ayudará a comprender sus derechos y opciones en materia de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, le solicitamos que no utilice nuestros Servicios.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen destaca los aspectos más importantes de nuestro Aviso de Privacidad. Para mayor detalle, puede consultar las secciones correspondientes más adelante.

¿Qué información personal procesamos?

Podemos procesar información personal según la forma en que interactúe con nuestros Servicios, las decisiones que tome y las funciones que utilice.

¿Procesamos información personal sensible?

No procesamos información personal sensible.

¿Recopilamos información de terceros?

Podemos recopilar información de bases de datos públicas, socios comerciales, redes sociales y otras fuentes externas.

¿Cómo procesamos su información?

Procesamos su información para prestar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, garantizar la seguridad, prevenir fraudes y cumplir con obligaciones legales.

¿Con quién compartimos información personal?

Podemos compartir información en situaciones específicas con terceros, como afiliados o socios comerciales.

¿Cuáles son sus derechos?

Dependiendo de su ubicación, puede tener derechos relacionados con el acceso, corrección o eliminación de su información personal.

¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercerlos poniéndose en contacto con nosotros a través de los canales indicados en este Aviso.

TABLA DE CONTENIDO

1. ¿Qué información recopilamos?
 2. ¿Cómo procesamos su información?
 3. ¿Cuándo y con quién compartimos su información personal?
 4. ¿Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento?
 5. ¿Cómo manejamos los inicios de sesión sociales?
 6. ¿Su información se transfiere internacionalmente?
 7. ¿Cuánto tiempo conservamos su información?
 8. ¿Recogemos información de menores de edad?
 9. ¿Cuáles son sus derechos de privacidad?
 10. Controles para las funciones de no seguimiento
 11. ¿Hacemos actualizaciones a este aviso?
 12. ¿Cómo puede contactarnos sobre este aviso?
 13. ¿Cómo puede revisar, actualizar o eliminar sus datos?
-

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que usted nos proporciona

Recopilamos la información personal que usted nos proporciona voluntariamente al registrarse, comunicarse con nosotros, participar en actividades dentro de los Servicios o manifestar interés en nuestros productos y servicios.

Información sensible: No procesamos información personal sensible.

Toda la información que nos proporcione debe ser veraz, completa y actualizada.

Información recopilada automáticamente

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos automáticamente cierta información técnica, como la dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, preferencias de idioma, ubicación aproximada y datos sobre el uso de los Servicios. Esta información se utiliza principalmente para garantizar la seguridad, el funcionamiento y la mejora de nuestros Servicios.

También utilizamos cookies y tecnologías similares.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

Procesamos su información personal para:

- Proporcionar, operar y mantener los Servicios.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Comunicarnos con usted.
- Garantizar la seguridad y prevenir fraudes.
- Cumplir con obligaciones legales.

Procesamos su información únicamente cuando existe una base legal válida, incluyendo su consentimiento, el cumplimiento de un contrato o una obligación legal.

3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias comerciales:** En caso de fusión, venta de activos, financiación o adquisición.
 - **Afiliados:** Con empresas vinculadas, bajo las mismas obligaciones de confidencialidad.
 - **Socios comerciales:** Para ofrecer productos, servicios o promociones.
-

4. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

Utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar y almacenar información con fines de funcionamiento, seguridad, análisis y personalización. Para más información, consulte nuestro Aviso de Cookies.

5. ¿CÓMO MANEJAMOS LOS INICIOS DE SESIÓN SOCIALES?

Si decide registrarse o iniciar sesión a través de redes sociales, podremos acceder a cierta información de perfil proporcionada por dichas plataformas. Usaremos esta información únicamente para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

6. ¿SU INFORMACIÓN SE TRANSFIERE INTERNACIONALMENTE?

Su información puede ser transferida y procesada en países distintos al suyo. Tomaremos las medidas necesarias para proteger sus datos conforme a la legislación aplicable.

7. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

Conservamos su información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, salvo que la ley exija un período mayor.

8. ¿RECOGEMOS INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD?

No recopilamos intencionalmente información de menores de 18 años. Si detectamos que se han recopilado datos de menores, procederemos a eliminarlos de inmediato.

9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Dependiendo de la legislación aplicable, usted puede tener derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal, así como a retirar su consentimiento para su tratamiento.

10. CONTROLES PARA LAS FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO

Actualmente no respondemos a señales de "No rastrear" (DNT), debido a la falta de un estándar tecnológico uniforme.

11. ¿HACEMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad periódicamente. La fecha de actualización se reflejará en la parte superior del documento.

12. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Alphaware SAS

Valledupar, Colombia

 alphaware970@gmail.com

13. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR SUS DATOS?

Puede solicitar acceso, corrección o eliminación de su información personal, así como retirar su consentimiento, conforme a la legislación aplicable, contactándonos a través de los canales indicados en este Aviso.