

BTS SIO option SISR - Session 2024
Épreuve E4 - Support de mise à disposition de services informatiques

Nom, Prénom : PASDELOUP, Nathan

Intitulé de la réalisation :
Etiquetage matériel + intégration sur base glpi

Réalisation n°3

Réalisation effectuée ☐ En cours de formation ☒ En milieu professionnel

Période : Septembre 2022 - Septembre 2023

Contexte de la réalisation :

Réception de nouveaux matériels à rentrer sur la base de données du matériel sur glpi

Environnement

GLPI
Matériel informatique divers
Excel

Activités :

- ☒ 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- ☐ 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- ☐ 1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation
- ☐ 1.4. Travail en mode projet
- ☐ 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
- ☐ 1.6. Organisation de son développement professionnel

Activités et résultats obtenus

Manipuler le matériel pour l'étiqueter et le rentrer sur la base de données

Permettant de recenser le matériel disponible sur le domaine

Description de la réalisation

Récupérer et enlever le matériel des cartons, poser les étiquettes d'inventaire (GNU0010508)

Référencer le numéro de série et le numéro d'inventaire dans un tableau excel

Intégrer le matériel dans le GLPI de l'entreprise

Remettre en carton le matériel étiqueté