

<p align="center"><b>BTS SIO option SISR - Session 2024</b></p> <p align="center"><b>Épreuve E4 - Support de mise à disposition de services informatiques</b></p>	
<p><b>Nom, Prénom : PASDELOUP, Nathan</b></p>	
<p><b>Intitulé de la réalisation :</b> Gestion du matériel informatique : Mise en place du D3E</p>	<p><b>Réalisation n° 2</b></p>
<p><b>Réalisation effectuée</b>      <input type="checkbox"/> En cours de formation      <input checked="" type="checkbox"/> En milieu professionnel</p>	
<p><b>Période : Avril 2023 – Mai 2023</b></p>	
<p><b>Contexte de la réalisation :</b> Le D3E consiste à contacter une entreprise spécialisée dans le traitement de déchets Celle-ci viens récupérer le matériel recenser en tant que ‘’rebut’’ pour ensuite détruire ce matériel</p>	
<p><b>Environnement</b> Tout matériel physique lié à l’informatique Plateforme de recensement de matériel, GLPI</p>	
<p><b>Activités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1.1. Gestion du patrimoine informatique</li> <li><input type="checkbox"/> 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution</li> <li><input type="checkbox"/> 1.3. Développement de la présence en ligne de l’organisation</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1.4. Travail en mode projet</li> <li><input type="checkbox"/> 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d’un service informatique</li> <li><input type="checkbox"/> 1.6. Organisation de son développement professionnel</li> </ul>	

## Activités et résultats obtenus

Recenser le matériel et le préparer pour ensuite contacter l'entreprise pour venir récupérer le matériel

Le résultat est qu'il permet de retrouver de la place dans les locaux tout en se débarrassant du matériel qui n'est plus utilisé de façon propre

## Description de la réalisation

Il faut dans un premier temps récupérer le numéro de série, celui d'un numéro d'inventaire interne du matériel que l'on souhaite jeter et ses informations de base (quel type de machine, qu'elle fabricant, ...)

Il faut ensuite transférer ces informations sur un tableau Excel précis tout au long, il faut aussi de plus préciser sur la plateforme de base de données informatique que nous souhaitons les jeter en mettant leurs statuts en "rebus" sur la base GLPI

Une fois que la place commence à manquer et que le tableau Excel contient suffisamment de matériel à jeter il faut contacter la société de traitement de déchet informatique (ici E-dechet)

La société demande à remplir un autre tableau Excel qu'ils fournissent en y renseignant le type de machine (ordinateur/imprimante/...) et le poids approximatif de cela

Une fois le tableau rempli il faut l'importer sur la plateforme de la société et renseigner le poids approximatif total (au-dessus de 500 Kg la prestation est gratuite) et le nombre de palette qui seront à récupérer (toujours approximatif)

Après cela la société nous contacte pour prendre rendez-vous à une date précise

Pendant la période d'attente nous préparons le matériel à jeter sur des palettes en bois

Le jour même la société arrive récupérer les palettes et les emmènent