

Nathan PASDELOUP

TECHNICIEN SYSTÈME & RÉSEAUX

BTS SIO-SISR

Contrat d'un an

1 semaine en entreprise / 1 semaine en formation



COORDONNÉES

📍 : **2 allée des Romarins
78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX**

☎ : **07 78 54 13 16**

Mail : **nathan.pasdeloup2004@gmail.com**

Né le : 03/01/2004 – 19 ans

Reconnaissance de travailleur handicapé -
Nationalité Française

COMPÉTENCES

Professionnelles

- Python
- VM-Ware
- Oracle VM
- Manipulation d'OS (Linux, Windows)
- Outils de support à distance
- Assistance par téléphone
- Assistance informatique à distance
- Gestion des tickets
- Installation de logiciels
- Configuration matériels et réseaux

Personnelles

- Autonomie
- Sérieux
- Rigoureux
- Travail en équipe
- Ecoute client
- Polyvalence
- Sens du service

Langues

- Français (langue maternelle)
- Anglais (niveau B2)

CENTRES D'INTÉRÊT

Musique, histoire, jeux vidéo, animaux, culture japonaise, cinéma.
Programmation, cybersécurité.

PROFIL

Sérieux et motivé, je souhaite m'investir dans la vie informatique de l'entreprise. J'apprends rapidement et je sais m'intégrer à une équipe. Autonome, je saurai aussi être fort de propositions de mon investissement et de mon intérêt pour mon parcours professionnel au service de l'entreprise.

PARCOURS PROFESSIONNEL

- **Septembre 2022 à ce jour : SDIS78 – Trappes**
 - Assistance des utilisateurs pour régler un problème ou réaliser une opération.
 - Assistance téléphonique en répondant de façon adaptée aux utilisateurs concernant l'utilisation de l'informatique ou de logiciels. Fourniture d'instruction, de manuels ou autres nécessaires afin de les aider à résoudre leur problème.
 - Dépannage à distance avec prise en main du poste de travail de l'utilisateur.
 - Traitement des tickets au centre d'appels.
 - Intervention lors d'une panne matérielle en diagnostiquant la cause et application du protocole.
 - Installation d'équipements et de logiciels en veillant à la sécurité des procédures.
 - Préparation de la dotation de matériels.
 - Etiquetage et intégration des nouveaux matériels dans le domaine.
- **Septembre 2023 : recherche d'un employeur pour la deuxième année de BTS**

FORMATIONS

- 2022-2024 : **BTS SIO-SISR**
- 2022 : **BAC section générale** options SP Maths
Physique Chimie et Numérique, Science de l'Informatique

PARCOURS PERSONNEL

- 2021-2022 : président de la maison des lycéens
- 2019-2021 : bénévole dans un poney club
- 2018-2020 : Jeune Sapeur-Pompier volontaire
- depuis 2018 : porte-drapeaux des anciens combattants