BTS SIO option SISR - Session 2024 Épreuve E4 - Support de mise à disposition de services informatiques Nom, Prénom : Pasdeloup Nathan Intitulé de la réalisation : Réalisation n° 9 En cours de formation ☐ En milieu professionnel Réalisation effectuée Période : septembre 2022 - septembre 2023 Contexte de la réalisation : Environnement Activités : \square 1.1. Gestion du patrimoine informatique \square 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution \square 1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation \square 1.4. Travail en mode projet \square 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

 \square 1.6. Organisation de son développement professionnel

Activités et résultats obtenus

Description de la réalisation