BTS SIO option SISR - Session 2024 Épreuve E4 - Support de mise à disposition de services informatiques Nom, Prénom: Pasdeloup Nathan Intitulé de la réalisation : Gestion de situation de crise : tentative de phishing Réalisation n° 10 En milieu professionnel ☐ En cours de formation Réalisation effectuée Période : septembre 2022 - septembre 2023 Contexte de la réalisation : Des tentatives de phishing répété ont été effectué sur l'entreprise Nous avons donc dû réagir de façon à bloquer l'attaque Environnement Utilisation de l'application MailInBlack en tant qu'administrateur Le logiciel d'Active Directory de façon à administré les comptes utilisateurs Activités : 」1.1. Gestion du patrimoine informatique \square 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution 1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation \square 1.4. Travail en mode projet \square 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

☐1.6. Organisation de son développement professionnel

Activités et résultats obtenus

Description de la réalisation