BTS SIO option SISR - Session 2024 Épreuve E4 - Support de mise à disposition de services informatiques Nom, Prénom : Pasdeloup Nathan Intitulé de la réalisation : Réalisation n° 11 ☐ En cours de formation En milieu professionnel Réalisation effectuée Période : septembre 2022 - septembre 2023 Contexte de la réalisation : Environnement Activités : \square 1.1. Gestion du patrimoine informatique \square 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution ☐1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation \square 1.4. Travail en mode projet \square 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

 \square 1.6. Organisation de son développement professionnel

Activités et résultats obtenus

Description de la réalisation