

A black and white photograph of a person with long hair, wearing a light-colored shirt, sitting at a desk and looking down at a laptop screen. The background is slightly blurred.

TRANSFORMAMOS
SU NEGOCIO CON
SOLUCIONES
TECNOLÓGICAS DE
ÉLITE.

Presentado por

Alphnology

Version: 1.0

 info@alphnology.com

 www.alphnology.com

 +1 809 215 1611

 [@alphnology](https://www.instagram.com/@alphnology)



Alphnology



Bienvenido a Alphnology

Transformamos su negocio con soluciones tecnológicas de élite.

En **Alphnology**, somos un equipo de profesionales talentosos y apasionados por el desarrollo de soluciones innovadoras que se adaptan a las necesidades únicas de cada negocio. Impulsamos el crecimiento sostenido de nuestros clientes, optimizando sus procesos internos, aumentando su rentabilidad y ayudándolos a alcanzar sus objetivos. Nos convertimos en su aliado estratégico, brindando un acompañamiento personalizado en cada paso del camino.





Nuestra Misión

Nuestra misión es simple, pero ambiciosa.

Transformar su negocio con soluciones tecnológicas innovadoras y personalizadas. Creemos en el poder de la tecnología para optimizar procesos, mejorar la eficiencia y abrir nuevas oportunidades de crecimiento. Ya sea una empresa corporativa establecida o una mediana empresa en crecimiento, estamos aquí para ayudarlo a alcanzar sus objetivos comerciales con soluciones que se adaptan a sus necesidades únicas.

Ayudar a empresa a tener éxito proporcionándoles soluciones innovadoras y eficaces.

En cada proyecto que emprendemos, nos comprometemos a brindar a nuestros clientes el más alto nivel de calidad, servicio y soporte. Nos enorgullecemos de trabajar en estrecha colaboración con nuestros clientes para comprender sus desafíos y objetivos comerciales, y luego ofrecer soluciones personalizadas que impulsen el éxito a largo plazo. En **Alphnology**, su éxito es nuestra prioridad número uno.

¿Por qué elegir **Alphnology?**



Alphnology se distingue por su capacidad para ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras que no solo satisfacen las necesidades actuales de las empresas, sino que también anticipan futuros desafíos y oportunidades. Nuestra filosofía de innovación no es estática; está en constante evolución, adaptándose a las demandas específicas de cada cliente. Por eso decimos que creamos soluciones, no solo software.

A diferencia de muchos competidores que ofrecen productos estándar, en **Alphnology** adoptamos un enfoque colaborativo. Trabajamos codo a codo con nuestros clientes para entender profundamente sus objetivos, desafíos y procesos internos. Este enfoque nos permite co-crear soluciones tecnológicas que están alineadas estratégicamente con las metas empresariales de nuestros clientes, asegurando un impacto positivo y duradero.



Desarrollo de Software

Brindamos soporte a nuestros colaboradores mediante el desarrollo de nuevas aplicaciones, el mantenimiento de las aplicaciones existentes y la creación de soluciones transformadoras adaptadas a su negocio.



Consultoría Técnica

Ofrecemos asesoría y soporte estratégico para la transformación digital de su negocio con soluciones tecnológicas de élite. Guiamos su empresa, adaptando herramientas innovadoras a sus necesidades, buscando mejorar la eficiencia y potenciar su crecimiento en la era digital.



Migración de Datos (ETL)



Desarrollo de Aplicaciones Móviles



Telefonía VoIP



Redes de Telecomunicaciones



Administración de Servidores



Administración de Base de Datos



Gestión de Proyectos Tecnológicos



Diseño y Administración de Sitio Web



Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS)



Capacitación

Octopus



Octopus es una plataforma omnicanal de gestión de conversaciones que conecta a las empresas con sus clientes a través de diversos canales de comunicación como WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, SMS, correo electrónico y chat en vivo en el sitio web. Con características como chat en vivo, colaboración en equipo, automatización de tareas y bandeja de entrada omnicanal, Octopus ofrece una solución integral y versátil para la gestión eficiente de conversaciones en línea.

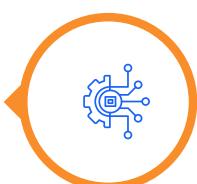
Casos de Uso



Automatización de Tareas Repetitivas



Gestión Omnicanal de Conversaciones



Chat en Vivo en el Sitio Web

Características

- Bandeja de Entrada Omnipresente
- Automatización Inteligente
- Chat en Vivo en el Sitio Web
- Colaboración en Equipo
- Integración con Chatbots
- Etiquetas y Notas Privadas
- Horario Comercial
- Respuestas Predefinidas
- Reportes de Rendimiento de Operadores
- Aplicación Móvil

Octopus

Conversations

Open ▾

Mine Unassigned All 7

Assigned to Lisa Nate via engineering by Mathew Hayden Dec 6, 11:59 AM

Hey @Tom Godwin, It looks like we are having payment failures again. I'm assigning this to the engineering team for further investigation.

Dec 6, 11:59 AM

Assigned to Lisa Nate via engineering by Mathew Hayden Dec 6, 11:59 AM

@Lisa Nate I tried the flow on the demo server and it seems to be broken. Can you please take a look at this on priority?

Dec 6, 11:59 AM

Hey Abby,

We are experiencing issues with our payment system. I would let you as soon as it is resolved.

For now, I have upgraded your account so that you can use

Abby Swaniawski

 Abby Swaniawski

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#)

abby_swaniawski@plugnplay.info

+2544217767880

Plug and Play Channels Corp

West Lonnystad, Sao Tome and Principe...

New team

Inboxes

Meet Website Support

Facebook Support

WhatsApp App

customer support

sales

customer success

finance

Meet Website Support

Ada Larkin

Hey, I cannot see the updated das...

Meet Official Line Account

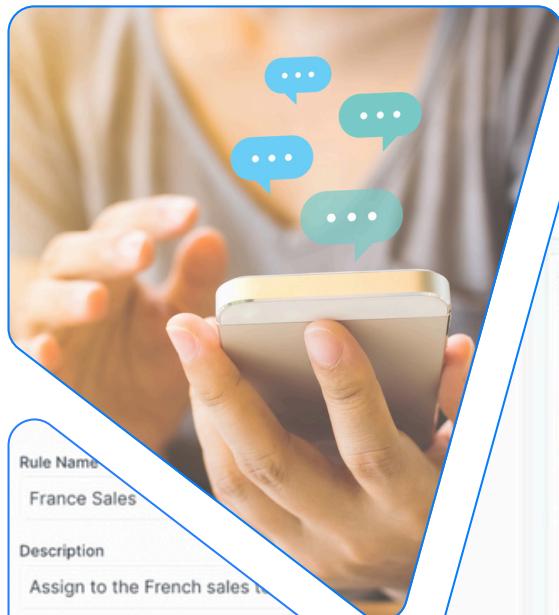
Adam Volkman

@meetpeople_io I tried reaching y...

Hey Abby, We are experiencing issues with our payment system. I would let you as soon as it is resolved.

For now, I have upgraded your account so that you can use

Conversation Actions



Rule Name: France Sales

Description: Assign to the French sales team

Event: Conversation Created

Conditions:

Status	Equal to	Open
AND		
Browser Language	Equal to	Français (fr)

+ Add Condition

Actions:

Assign a team	france sales
---------------	--------------

Open Conversations • Live			Agent status • Live	
Open	Unattended	Unassigned	Online	Busy
32	8	1	3	2
Conversations by agents • Live				
AGENT	OPEN	UNATTENDED		
 Shane Watson shane@paperlayer.xyz	4	2		
 Hrisha hrisha@paperlayer.xyz	0	0		
 Muhsin Keloth muhsin@paperlayer.xyz	0			
 Sojan sojan@paperlayer.xyz	0			
 Jonathan Doe armando076@ethereal.email	0			
 Mathew M pranav@paperlayer.xyz				



ChatBot



El ChatBot es una aplicación de software diseñada para realizar tareas automatizadas sin intervención manual. Interactúa con los clientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ofreciendo respuestas inmediatas y personalizadas, realizando transacciones instantáneas y promoviendo la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa de la institución.

↗ Casos de Uso



Automatización de Transacciones



Atención al Cliente 24/7



Fidelización y Marketing

⚙️ Características

- Disponibilidad 24/7
- Atención Personalizada
- Automatización de Transacciones
- Integración con Plataformas de Mensajería
- Promociones y Marketing
- Personalización de la Experiencia del Cliente

Productos

ChatBot



HRM



HRM es un sistema integral diseñado para gestionar eficazmente el capital humano, reconocido como el activo más valioso dentro de una empresa. Cumpliendo con los requisitos legales y fiscales de la República Dominicana, HRM ofrece soluciones confiables y compatibles para la gestión de recursos humanos y nómina. Con módulos dedicados a Recursos Humanos y Nómina, HRM optimiza la administración de empleados, incluyendo mantenimiento de datos, gestión de nóminas, y generación de informes, asegurando el cumplimiento legal y promoviendo el crecimiento empresarial.

↗ Casos de Uso



Procesamiento de Nómina Simplificado



Gestión Centralizada de Recursos Humanos



Cumplimiento Legal y Fiscal

⚙️ Características

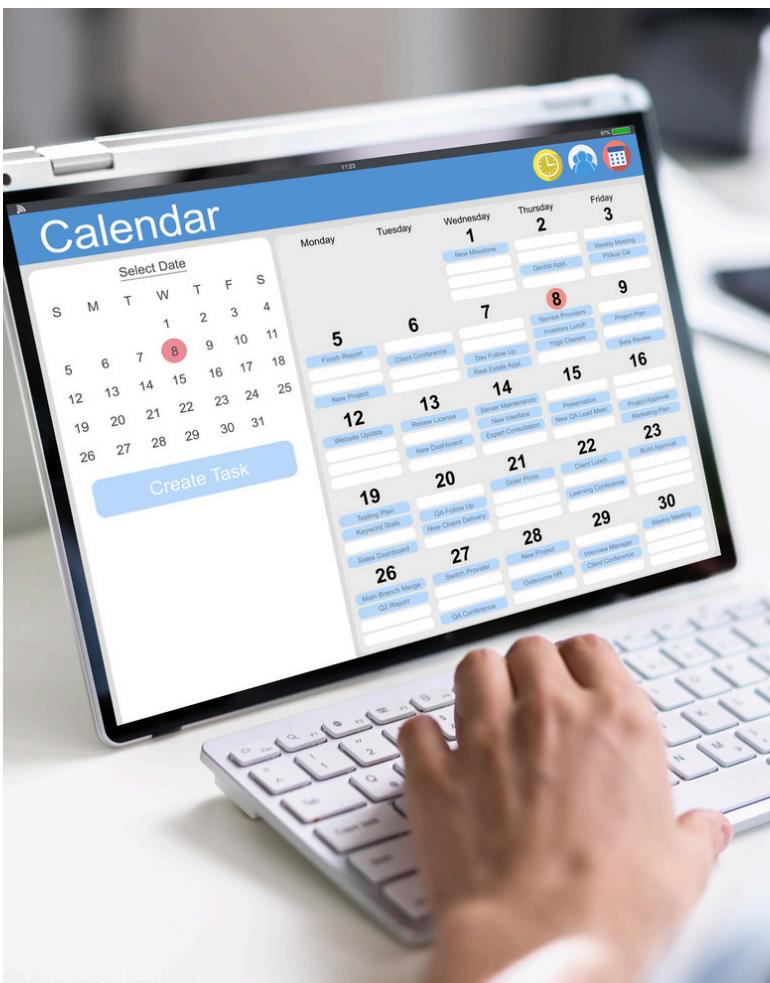
- Mantenimiento de datos maestros, seguimiento de históricos y acciones de empleados, y generación de informes detallados sobre la fuerza laboral.
- Cálculo automático de salarios, deducciones, ingresos, vacaciones, impuestos, etc.
- Portal de Empleado a través de WhatsApp
- Integración con ERP y Plataformas Externas

Productos

HRM



TimeSched



TimeSched es una solución integral de gestión de citas diseñada para profesionales de la salud. Con características como flexibilidad en la programación, gestión de cancelaciones, asignación de consultorios y control de facturación y cobros, TimeSched optimiza la agenda, mejora la organización y eleva la eficiencia operativa, proporcionando una experiencia excepcional tanto para el personal médico como para los pacientes.

↑ Casos de Uso



Gestión de Citas Eficiente



Coordinación entre Profesionales de la Salud

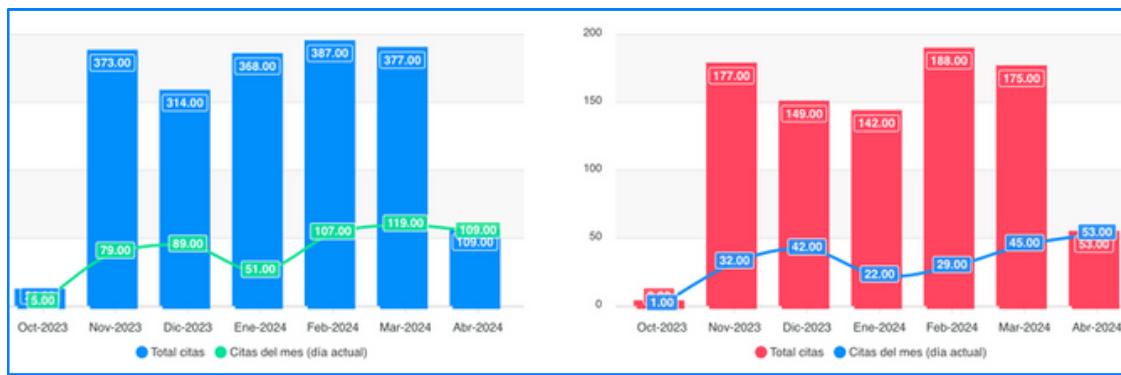
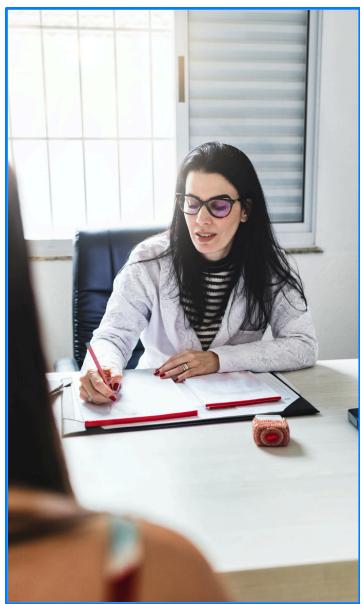
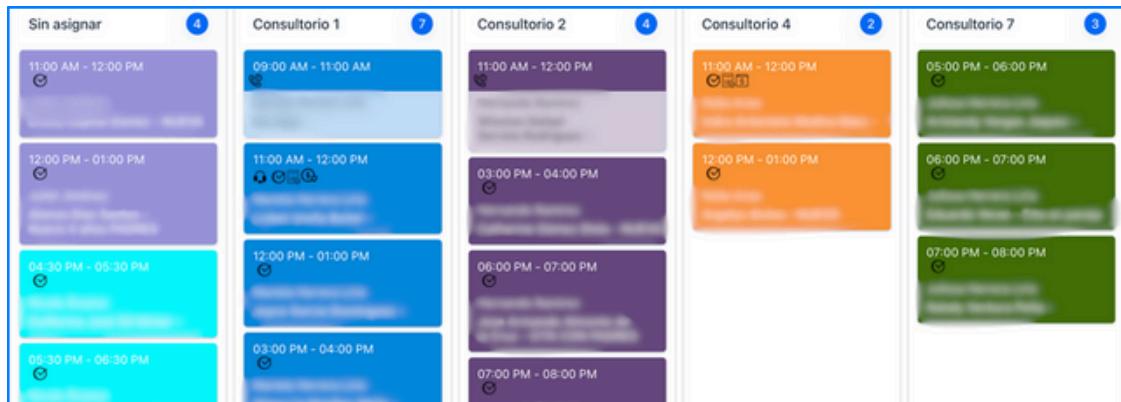
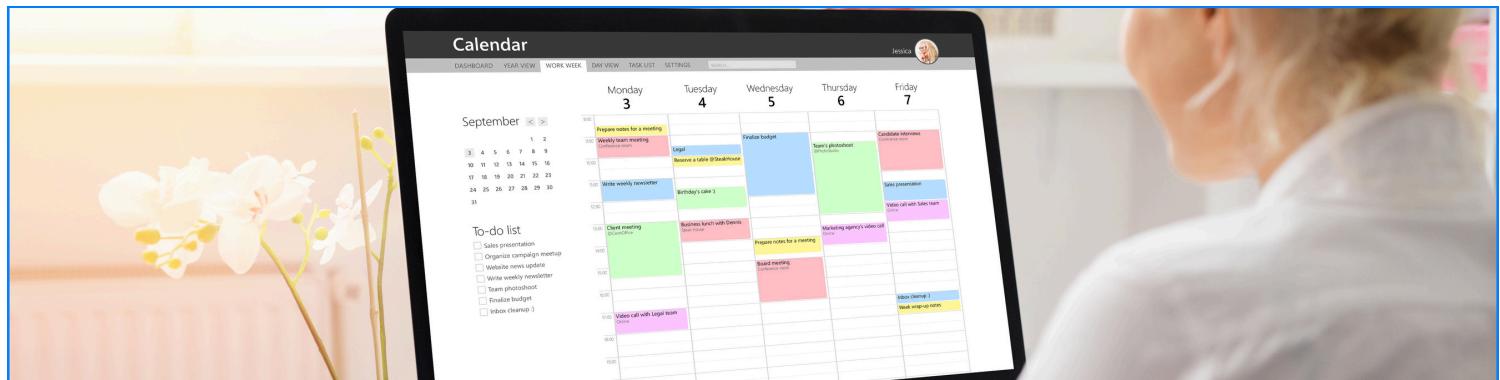


Seguimiento de Citas Recurrentes

Características

- Flexibilidad (Creación citas únicas o recurrentes)
- Cancelaciones con cargos automáticamente
- Asignación de Consultorios a Especialistas
- Visualización de Citas por Consultorios
- Historial de Pacientes
- Control Integral de Facturas y Cobros
- Informes Gráficos para la Toma de Decisiones
- Interacción a través de WhatsApp
- Gestión de Comisiones de Terapeutas
- Control de Anticipos Pagados por el Paciente
- Lista de espera

TimeSched





Punto Intimo

Ropa Interior,
Accesorios,
Picardías



Benestare

Atención
Psicológica
Integral.



Seprisa

Seguridad Privada



EQU.I.P

Equipos
Industriales y de
Protección



EQUIPRO

Equipos de
Protección e
Industrial EPP



AgriFEL

Servicios de
Agrimensura e
Ingeniería en
General.



Grupo Almonte

Producción
Bananero de Alta
Calidad



Lab. Arvelo

Laboratorio Clínico
Patológico



Gardiaz SRL

Fabricante de
Productos
Cosméticos



Grupo Nobe

Asesores de seguros



Musica

Ropa Interior,
Accesorios,
Picardías



809 Imp

Atención
Psicológica
Integral.



Dylan

Seguridad Privada



IPR

Equipos
Industriales y de
Protección



LC

Equipos de
Protección e
Industrial EPP



Casa del Acero

Servicios de
Agrimensura e
Ingeniería en
General.



Uteco

Producción
Bananero de Alta
Calidad



Trace

Laboratorio Clínico
Patológico



Gardiaz SRL

Fabricante de
Productos
Cosméticos



Grupo Sanel

Asesores de seguros



DATAACAMPO

Ropa Interior,
Accesorios,
Picardías



SETRASA

Atención
Psicológica
Integral.



Bravo

Seguridad Privada



Afinity Marketing S

Equipos
Industriales y de
Protección



Centro de
bienestar
psicológico y
atención
Equipo de
especializada
de Adicciones
Protección e
Industrial EPP



PIMPINA

Servicios de
Agrimensura e
Ingeniería en
General.



Uteco

Producción
Bananero de Alta
Calidad



Trace

Laboratorio Clínico
Patológico



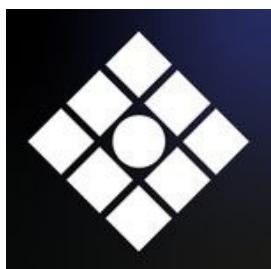
Gardiaz SRL

Fabricante de
Productos
Cosméticos



Grupo Sanel

Asesores de seguros



Inforum

Transformamos
Empresas en
Centroamérica y el
Caribe



FHONS

Soluciones
Tecnológicas



Gestión IT

Proveemos
soluciones
integrales y
escalables



TechCode

Proveemos
soluciones
integrales y
escalables

Incorporación de Clientes



Trabaja con nosotros!

@alphnology



www.alphnology.com



info@alphnology.com



+1 809 215 1611

Transforme su negocio con Alphnology. Contáctenos hoy mismo para descubrir cómo podemos ayudarlo a alcanzar sus metas empresariales con soluciones tecnológicas de vanguardia.





Gracias

www.alphnology.com