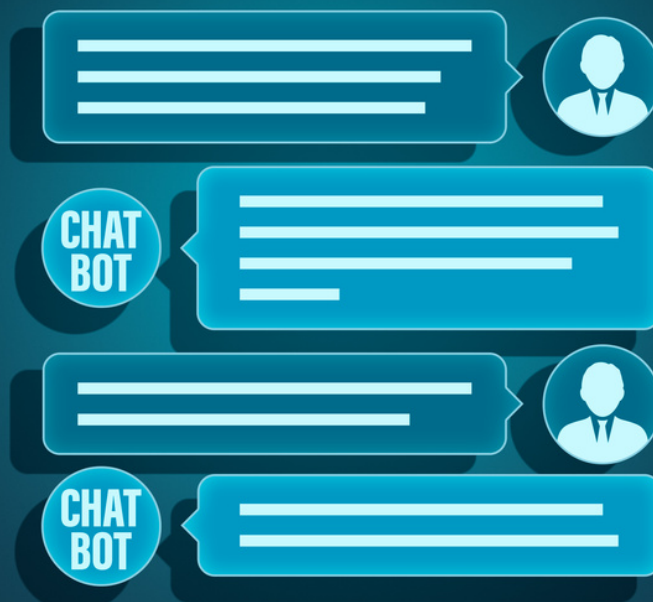




Sistema de ChatBot

Preparado Por Alphnology





Saludos de parte de Alphnology

Esta propuesta busca presentar el concepto y algunas de las funcionalidades de nuestro ChatBot para ser considerada como herramienta de servicio y comunicación entre su institución y sus clientes.



Sobre nosotros

Creemos que con las herramientas correctas todo el mundo puede lograr sus objetivos. Mediante el desarrollo de soluciones de sistemas que cumplan con sus necesidades, queremos brindar nuestro apoyo para que todos nuestros colaboradores alcancen sus metas.

¿Quiénes somos?



Hector Ventura
Ingeniero de Software
Senior



Freddy Peña
Ingeniero de Software
Senior



David Durán
Director comercial

Elementos del sistema

El ChatBot cuenta con dos elementos principales: el Bot y la consola administrativa.

Bot

Un bot es una aplicación de software que está programada para realizar ciertas tareas.

Los bots están automatizados, lo que significa que se ejecutan según sus instrucciones sin que un usuario humano tenga que ponerlos en marcha de forma manual cada vez. Normalmente, realizan tareas repetitivas y pueden hacerlas mucho más rápido de lo que lo harían las personas.

Consola Administrativa

La consola administrativa es la herramienta con la cual su equipo de servicio al cliente podrá dar seguimientos y verificar los datos e interacciones de sus clientes con el Bot.

Aplicación con una interfaz intuitiva para brindar acciones concretas a los clientes mas allá de las acciones y ayudas brindadas por el Bot.

Beneficios del sistema

Existen dos grandes beneficiarios en la implementación de nuestro ChatBot: sus clientes y su institución.

Clientes

Algunos de los beneficios que tendrán sus clientes son los siguientes:

- Respuesta inmediata e ininterrumpida.
- Atención personalizada y adecuada al cliente.
- Transacciones instantáneas.
- Mayor satisfacción con el servicio.

Institución

Algunos de los beneficios que tendrá su institución son los siguientes:

- Personalización a la medida de su imagen comercial.
- Optimizar el tiempo de gestión comercial.
- Atención a clientes 24x7x365.
- Mejora la experiencia del cliente y la imagen de la empresa.
- Potenciar sus planes de marketing.
- Paquetes de ofertas enviadas masivamente.
- Fidelización de los clientes
- Promociones personalizadas.

Compatibilidad del sistema

La gran herramienta de mensajería con la cual integrar el ChatBot:

Whatsapp



Telegram





ALPHNOLOGY



 info@alphnology.com

 www.alphnology.com

   @alphnology