



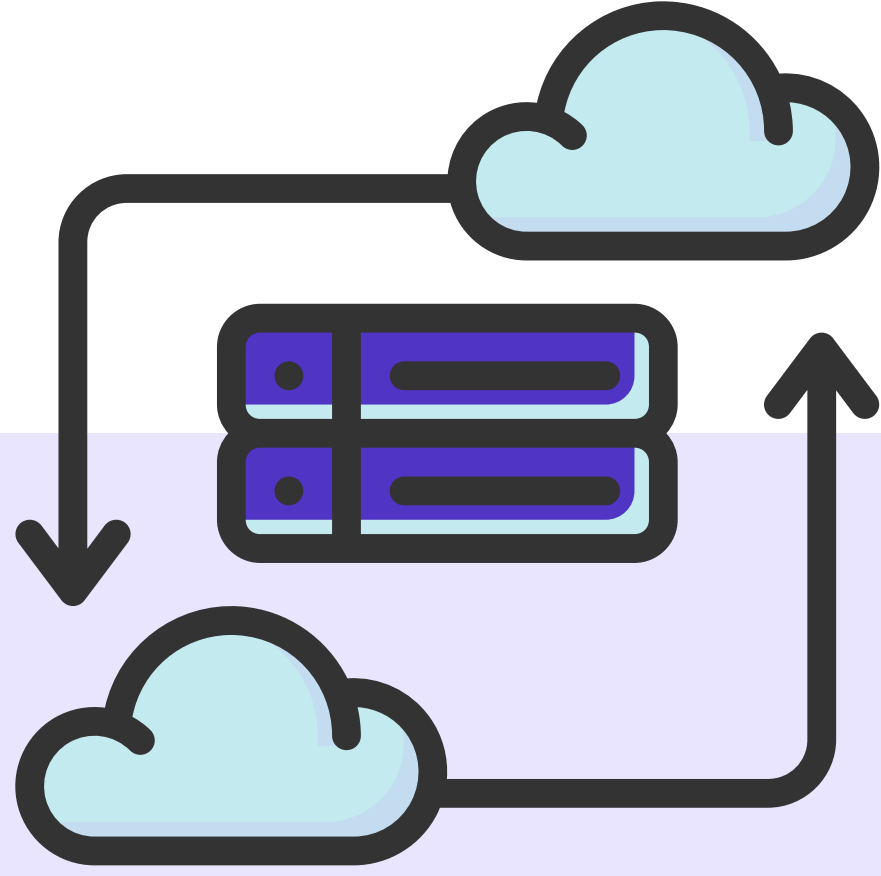
تأثير تطبيقات الحوسبة السحابية على العمليات الإدارية في الشركات بساحل حضرموت

إعداد الطالبات:

- (1) امانى صلاح سعيد عبدالله يعقوب
- (2) تسنيم سالم محمد سالم عريض
- (3) حنين أحمد عوض جمعان بن عتيق
- (4) خديجة أمين سعيد محمد حسينون
- (5) شيما حسن سالم سعيد بامحفوظ

أشرف

الدكتور: فايز عبد الكريم بازنبور



المقدمة

- الحوسبة السحابية من أبرز تقنيات التحول الرقمي.
- تتيح الوصول إلى الخدمات والبيانات عبر الإنترنت.
- تعتمد المؤسسات لتقليل التكاليف وتعزيز المرونة.
- تساهم في تحسين بيئة العمل الإداري بشكل كبير.
- هذه الدراسة تبحث أثرها في شركات حضرموت.

مشكلة الدراسة

المشكلة الاولى

ضعف الجاهزية التقنية

لا تمتلك بعض الشركات البنية التحتية اللازمة لتبني الحوسبة السحابية.

المشكلة الثانية

نقص الدراسات المحلية

توجد فجوة بحثية في فهم مدى استخدام وتأثير التطبيقات السحابية في ساحل حضرموت.

المشكلة الثالثة

تفاوت مستوى التبني

تختلف درجة اعتماد الحوسبة السحابية بين المؤسسات مما يؤثر على كفاءة العمل الإداري.

المشكلة الرابعة

غياب التوعية الوظيفية

يفتقر كثير من الموظفين للمعرفة والمهارات التقنية المتعلقة بإدارة الخدمات السحابية.

المشكلة الخامسة

مخاوف أمنية وتنظيمية

تتردد بعض المؤسسات في التوسع السحابي بسبب قلقها من فقدان السيطرة على البيانات.

أهداف الدراسة

- تحليل تأثير الحوسبة السحابية على كفاءة العمليات الإدارية.
- تقييم مدى استخدامها في المؤسسات المحلية.
- رصد أبرز التحديات التقنية والتنظيمية.
- تقديم توصيات واقعية لتبني هذه التقنية.
- المساهمة في بناء توجه إداري رقمي حديث.

أهمية الدراسة

- تواكب توجهات التحول الرقمي في الإدارة.
- تبرز الفوائد العملية للحوسبة السحابية.
- تساهم في تحسين اتخاذ القرار الإداري.
- تدعم الباحثين بمحتوى علمي محلي موثّق.
- تعزز جاهزية المؤسسات للتطور التقني.

منهجية البحث

اعتمدت الدراسة منهجية تجمع بين التحليل الكمي والنوعي لقياس أثر الحوسبة السحابية على العمليات الإدارية.



تقنيات التحليل

- استُخدمت أدوات تحليل متنوعة لاستخلاص نتائج دقيقة وموثوقة.
- تحليل إحصائي باستخدام Excel و SPSS
 - تحليل موضوعي للإجابات المفتوحة
 - مقارنة النتائج بين القطاعات والمناصب



أدوات جمع البيانات

- تم تنويع أدوات جمع البيانات لتغطية مختلف المستويات الوظيفية.
- استبيانات مغلقة ومفتوحة
 - مقابلات شبه منظمة مع موظفين ومديرين
 - ملاحظات حول بيئة العمل التقنية



النهج البحثي المختلط

- تم استخدام مزيج من الأساليب الكمية والنوعية لتحقيق فهم شامل.
- منهج وصفي تحليلي
 - يجمع بين الإحصاء والتفسير الموضوعي
 - يتيح فهم التأثير من زوايا مختلفة

أهمية تحديد حدود الدراسة

يساعد تحديد الحدود على توجيه تركيز البحث، وتضييق مجال الدراسة بما يضمن نتائج دقيقة وذات دلالة علمية.



- الحدود المكانية: ساحل حضرموت
- الحدود الزمانية: العام الجامعي 2024-2025
- الحدود الموضوعية: العمليات الإدارية فقط
- الحدود البشرية: الموظفون الإداريون والتقنيون

نموذج الحوسبة السحابية

هي تقنية تتيح تقديم خدمات الحوسبة (مثل التخزين والمعالجة) عبر الإنترنت دون الحاجة إلى بنية تحتية محلية.

أنواع الخدمات السحابية

تشمل:

- SaaS: البرمجيات كخدمة
- PaaS: المنصات كخدمة
- IaaS: البنية التحتية كخدمة
- كل نوع يخدم مستوى مختلف من الاحتياجات التقنية والإدارية.

الخصائص المميزة

- الدفع حسب الاستخدام
- مرونة التوسع
- الوصول من أي مكان
- تقليل التكاليف على المؤسسات

المفاهيم الأساسية

تُعد الحوسبة السحابية من أبرز مفاهيم التحول الرقمي التي أعادت تشكيل بيئة الأعمال.

هل أصبحت الحوسبة السحابية خيارًا إداريًا لا غنى عنه؟



كيف تساعد الحوسبة السحابية المؤسسات في تحسين الأداء وتقليل التكاليف؟

في ظل تزايد الحاجة إلى الكفاءة الرقمية، تقدم الحوسبة السحابية حلاً عملياً ومرناً للمؤسسات. فهي تتيح الوصول إلى الموارد من أي مكان، وتقلل من النفقات المرتبطة بالبنية التحتية، وتوفر أماناً متقدماً للبيانات.

بفضل هذه التقنية، تستطيع الشركات التوسع بسرعة، وتعزيز التعاون بين الموظفين، وتحسين عملية اتخاذ القرار من خلال أدوات تحليل ذكية – وكل ذلك ضمن بيئة آمنة وفعالة.

التحديات

ما أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات في تطبيق الحوسبة السحابية؟



01 ضعف البنية التحتية: تفتقر بعض الشركات إلى اتصال إنترنت مستقر وسريع، مما يُعيق استخدام الخدمات السحابية بفعالية.

02 مخاوف الأمان والخصوصية: لا تزال العديد من المؤسسات قلقة بشأن أمن بياناتها عند تخزينها في بيئات سحابية خارجية.

03 نقص التوعية والتدريب: قلة وعي الموظفين بالتقنيات السحابية يؤثر على الاستخدام الأمثل لها داخل المؤسسة.

04 التحديات التنظيمية: غياب السياسات الداخلية المنظمة لاستخدام الخدمات السحابية يؤدي إلى ارتباك في التطبيق.

05 صعوبات التكامل مع الأنظمة القديمة: تواجه بعض المؤسسات صعوبة في ربط التطبيقات السحابية مع أنظمتها التقليدية المعتمدة مسبقًا.

الدراسات السابقة

تتنوع الدراسات والمصادر التي تناولت الحوسبة السحابية بين الأكاديمية والرسمية والتحليلية، مما يمنح رؤية شاملة لأثرها.



رأي خبير

- د. علي الوهيبي – تحليل تعقيبي
- أشار إلى أن الحوسبة السحابية تُعد ركيزة أساسية في التحول الرقمي الحكومي.
 - كما أكد على أهمية الاستفادة منها في تطوير الخدمات وتحقيق الريادة التقنية، رغم وجود تحديات في الخصوصية وإدارة البيانات.



توجه حكومي

- الاستراتيجيات الرسمية ضمن رؤية المملكة 2030
- تُظهر الوثائق الحكومية توجهًا واضحًا نحو الاستثمار في البنية التحتية السحابية.
 - تُعد الحوسبة السحابية عاملاً رئيسيًا في دعم الاقتصاد الرقمي، خاصة بعد جائحة كوفيد-19، من خلال تعزيز مرونة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



دراسة أكاديمية

- يحيى الفيفي (2024)
- دراسة ميدانية تناولت واقع استخدام الحوسبة السحابية في شركات الاتصالات السعودية.
 - أبرزت التحديات الأمنية والتنظيمية، وأوصت بضرورة تطوير السياسات الداخلية لحماية البيانات وضمان الاستمرارية الرقمية.

أدوات جمع البيانات

الأداة الاولى

الاستبيانات المغلقة

تم تصميم مجموعة من الأسئلة المحددة لاختيار إجابة واحدة، لقياس الجوانب الكمية المرتبطة باستخدام الفعلي للتقنيات السحابية.

الأداة الثانية

الاستبيانات المفتوحة

تضمنت أسئلة حرة تسمح للمشاركين بالتعبير عن آرائهم، بهدف رصد تصوراتهم وتحدياتهم بدقة.

الأداة الثالثة

المقابلات شبه المنظمة

تم إجراء مقابلات مع موظفين ومديرين لتفسير النتائج الكمية وربطها بسياق العمل.

الأداة الرابعة

الملاحظات المباشرة

تم تدوين ملاحظات حول البيئة التقنية في المؤسسات المستهدفة لرصد الجاهزية الفعلية.

الأداة الخامسة

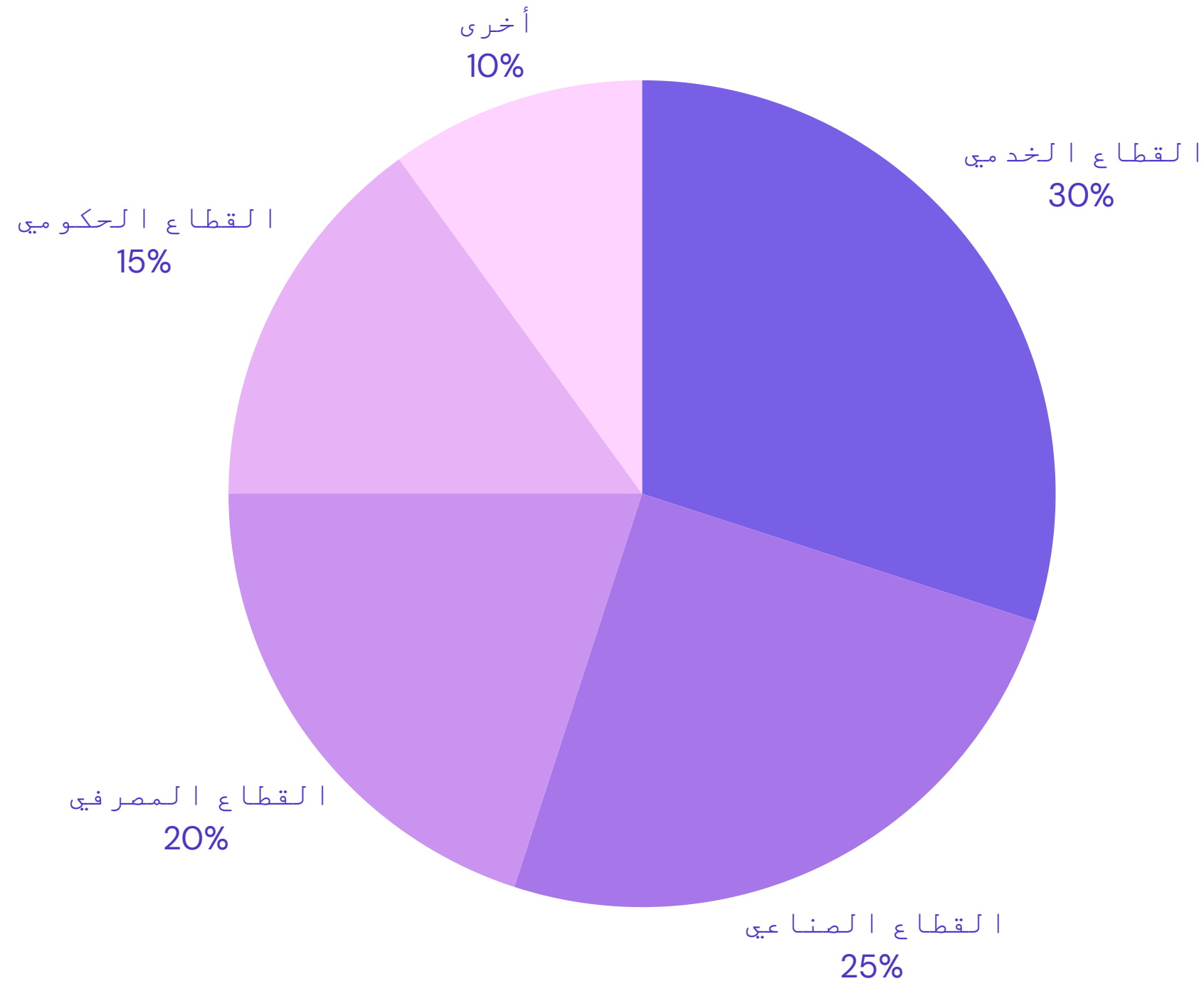
مراجعة الوثائق

شملت مراجعة أدلة الاستخدام، وتوثيق الإجراءات التقنية داخل المؤسسات لتكميل التحليل النوعي.

استخدام الحوسبة السحابية حسب القطاع

تزايد الاعتماد على الحوسبة السحابية

تظهر البيانات أن القطاعات الخدمية والصناعية تتصدر في تبني الحلول السحابية، ويُعزى ذلك إلى حاجتها الدائمة للوصول المرن والتخزين المشترك. بينما يتطلب القطاع الحكومي المزيد من الجهد في بناء البنية التحتية الرقمية.



عرض البيانات

- أكثر من 70% من المشاركين يستخدمون الحوسبة السحابية.
- الاستخدام يتركز في التخزين والتشارك بالملفات.
- رضا عام عن السرعة والكفاءة.
- ضعف الإنترنت أحد أبرز المعوقات.
- بعض المؤسسات تفتقر لاستراتيجية أمنية واضحة.

تحليل النتائج

- الحوسبة السحابية حسّنت كفاءة الإجراءات الإدارية.
- تسهل الوصول والتنسيق بين الأقسام.
- تدعم القرارات بمعلومات دقيقة ومحدثة.
- التحديات تتركز حول البنية والوعي الأمني.
- التكلفة عامل مؤثر في حجم الاستخدام.

المناقشة مع الأدبيات



- تتوافق النتائج مع (Smith et al. (2020 حول الفوائد التشغيلية.
- (Al-Rashid (2019 أشار لمخاوف الأمان كعامل مؤثر.
- الدراسة الحالية كشفت فجوة تدريب لم تُغط سابقًا.
- السياق المحلي يفرض تحديات خاصة في البنية.
- تضيف الدراسة بُعدًا واقعيًا للسياق اليمني.

الإستنتاجات

تلخص الاستنتاجات النتائج الجوهرية للدراسة، وتحدد ما تحقق من الأهداف بدقة، مما يساهم في تقديم فهم واضح للأثر الفعلي للحوسبة السحابية.

- أثبتت الحوسبة السحابية فعاليتها في تحسين الأداء الإداري في معظم المؤسسات.
- أظهرت المؤسسات تفاوتًا في الجاهزية التقنية والتطبيق العملي.
- الجانب البشري (التدريب والتوعية) يشكل تحديًا جوهريًا في الاستفادة القصوى من التقنية.
- هناك حاجة ملحة لتطوير سياسات أمن المعلومات والحوكمة.
- يمكن توسيع الاعتماد على الحوسبة السحابية بشكل تدريجي ومدرّوس لتقليل التكاليف وتحقيق الكفاءة.

التوصيات

- توفير برامج تدريبية للموظفين الإداريين والفنيين.
- تحسين البنية التحتية الرقمية للاتصال.
- اعتماد سياسات واضحة لأمن البيانات.
- إجراء تقييم دوري لفعالية التطبيقات السحابية.
- إشراك المستخدمين في اختيار الحلول التقنية.

مقترحات لأبحاث مستقبلية

- دراسة تأثير الحوسبة السحابية في قطاع التعليم.
- تحليل اقتصادي لاستخدامها في الشركات الصغيرة.
- البحث في الجوانب القانونية للبيانات السحابية.
- تقييم بيئة الابتكار المدعومة بالحوسبة السحابية.
- دمج الذكاء الاصطناعي مع الخدمات السحابية.

المخرجات العملية

دليل مؤسسي للاستفادة من الحوسبة السحابية

توفر الدراسة خلاصة قابلة للتطبيق تساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات واقعية.

دعم تطوير السياسات الداخلية

تُسهم النتائج في تعزيز السياسات التقنية والإدارية المتعلقة بالأمان والخصوصية والتحول الرقمي.

قاعدة بيانات بحثية محلية

تُعد الدراسة مرجعًا محليًا أوليًا حول واقع تبني الحوسبة السحابية في ساحل حضرموت.

أداة دعم للباحثين وصناع القرار

يمكن الاستفادة من النتائج في إعداد دراسات أعمق، أو دعم خطط التحول الرقمي في قطاعات أخرى.

مساهمة في تحسين الأداء المؤسسي

تبرز أهمية التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة وتخفيض التكاليف وتحقيق مرونة تشغيلية عالية.

الختام



- الحوسبة السحابية أداة محورية في الإدارة الحديثة.
- الدراسة أثبتت أثرها الإيجابي على الكفاءة والمرونة.
- التحديات قائمة لكن يمكن تجاوزها بالتخطيط.
- نأمل أن تسهم النتائج في تحسين واقع المؤسسات.
- وشكرًا لحسن الاستماع والتقييم.