

Rajaelhak Wassim

Étudiant en BTS SIO - Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux | Alternant Technicien support IT

✉ wassim.rajaelhak@proton.me | ☎ [0762251866](tel:0762251866) | 🌐 wrajaelhak.fr | 🚗 Permis B

Résumé professionnel

Technicien support IT en alternance (BTS SIO SISR) pour un parc de ~1500 utilisateurs. Recherche une alternance en administration systemes, reseaux et cloud a partir de septembre 2026 (Bachelor ESGI). Competences en administration systemes Linux/Windows, virtualisation, conteneurisation et monitoring (homelab personnel)

Profiles

🐙 [GitHub](#)
[alqmr](#)

Experiences

BCA Expertise Technicien support informatique (Alternance - BTS)	Asnières-sur-Seine Septembre 2024 - Présent
<ul style="list-style-type: none">Résolution d'un incident réseau majeur (APN Orange, connexions IPv6-only) : création d'un script de déploiement automatisé pour reconfigurer l'APN sur l'ensemble du parc (~700 utilisateurs).Gestion Active Directory : création, modification et suppression de comptes, attribution des droits d'accès et gestion des groupes.Support N1 : résolution d'incidents matériels/logiciels (postes, imprimantes, VPN, messagerie), assistance sur site et à distance.Déploiement et maintenance de postes : configuration, installation et mises à jour selon les procédures internes.Gestion du ticketing (HEAT Ivanti) : ouverture, suivi et clôture des incidents.Contribution à un projet IA interne : analyse des incidents récurrents pour le développement d'un assistant IA métier.	

<https://www.bca.fr/>

Education

ESGI Informatique	Bachelor Systèmes, réseaux et Cloud computing Septembre 2026 (prévu)
https://www.esgi.fr	
Schola Nova Informatique	BTS - Services informatiques aux organisations (SIO) - Option SISR Septembre 2024 - Juillet 2026
https://scholanova-group.org/	

Projets

Passe Ton Hack d'Abord Participation à une compétition de cybersécurité Passe Ton Hack d'Abord 2025 terminant dans le top 18 en France.	Janvier 2025 - Février 2025
Home Lab & Infrastructure Personnelle (Projet Continu)	
<ul style="list-style-type: none">Déploiement et Administration de diverses plateformes (Proxmox VE, Proxmox Backup Server, Portainer) : création et gestion de machines virtuelles Linux/Windows, configuration réseau, mise en place de sauvegardes centralisées, déploiement et supervision de conteneurs Docker via Docker Compose et Portainer.Auto-hébergement de services via Docker Compose : serveurs Minecraft, Reverse Proxy, Serveur Web (Nginx)Administration système multi-OS (Linux/Windows), gestion hardware serveur (HP), virtualisation, stockage réseau, conteneurisation pour l'expérimentation et l'apprentissage.	

Compétences

Réseaux & Sécurité TCP/IP, VLAN, VPN, HTTP/S, TLS/SSL, HSRP, Cisco IOS, Wireshark	Systèmes Environnement Linux, Windows, Windows Server, Active Directory, GPO, DNS, DHCP
Virtualisation Proxmox, ESXi, VirtualBox, VMWare	Conteneurisation Docker, Portainer
Monitoring/Supervision Grafana/Prometheus	Scripting Python, Bash, Git

Centres d'intérêt

Automobile	Voyage
Jeux Vidéos	Informatique

Certifications

Certification CCNA (Cisco) – en cours https://www.cisco.com/	Octobre 2025
--	--------------

Langues

Français
Anglais