

Rajaehak Wassim

Étudiant en BTS SIO - Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux | Alternant Technicien support IT

✉️ wassim.rajaehak@proton.me | ☎️ 0762251866 | 🌐 wrajaehak.fr | 🚗 Permis B

Résumé professionnel

Technicien support IT en alternance (BTS SIO SISR) pour un parc de ~1500 utilisateurs. Recherche une alternance en administration systemes, reseaux et cloud a partir de septembre 2026 (Bachelor ESGI). Compétences en administration systemes Linux/Windows, virtualisation, conteneurisation et monitoring (homelab personnel)

Profiles

GitHub
[algmr](https://github.com/algmr)

Experiences

BCA Expertise

Technicien support informatique (Alternance - BTS)

Asnières-sur-Seine

Septembre 2024 - Présent

- Résolution d'un incident réseau majeur (APN Orange, connexions IPv6-only) : création d'un script de déploiement automatisé pour reconfigurer l'APN sur l'ensemble du parc (~700 utilisateurs).
- Gestion Active Directory : création, modification et suppression de comptes, attribution des droits d'accès et gestion des groupes.
- Support N1 : résolution d'incidents matériels/logiciels (postes, imprimantes, VPN, messagerie), assistance sur site et à distance.
- Déploiement et maintenance de postes : configuration, installation et mises à jour selon les procédures internes.
- Gestion du ticketing (HEAT Ivanti) : ouverture, suivi et clôture des incidents.
- Contribution à un projet IA interne : analyse des incidents récurrents pour le développement d'un assistant IA métier.

<https://www.bca.fr/>

Education

ESGI
Informatique

Bachelor Systèmes, réseaux et Cloud computing
Septembre 2026 (prévu)

<https://www.esgi.fr>

Schola Nova
Informatique

BTS - Services informatiques aux organisations (SIO) - Option SISR
Septembre 2024 - Juillet 2026

<https://scholanova-group.org/>

Projets

Passe Ton Hack d'Abord

Janvier 2025 - Février 2025

Participation à une compétition de cybersécurité Passe Ton Hack d'Abord 2025 terminant dans le top 18 en France.

Home Lab & Infrastructure Personnelle (Projet Continu)

- Déploiement et Administration de diverses plateformes (Proxmox VE, Proxmox Backup Server, Portainer) : création et gestion de machines virtuelles Linux/Windows, configuration réseau, mise en place de sauvegardes centralisées, déploiement et supervision de conteneurs Docker via Docker Compose et Portainer.
- Auto-hébergement de services via Docker Compose : serveurs Minecraft, Reverse Proxy, Serveur Web (Nginx)
- Administration système multi-OS (Linux/Windows), gestion hardware serveur (HP), virtualisation, stockage réseau, conteneurisation pour l'expérimentation et l'apprentissage.

Compétences

Réseaux & Sécurité

TCP/IP, VLAN, VPN, HTTP/S, TLS/SSL, HSRP, Cisco IOS, Wireshark

Systèmes

Environnement Linux, Windows, Windows Server, Active Directory, GPO, DNS, DHCP

Virtualisation

Proxmox, ESXi, VirtualBox, VMWare

Conteneurisation

Docker, Portainer

Monitoring/Supervision

Grafana/Prometheus

Scripting

Python, Bash, Git

Centres d'intérêt

Automobile

Voyage

Jeux Vidéos

Informatique

Certifications

Certification CCNA (Cisco) – en cours

Octobre 2025

<https://www.cisco.com/>

Langues

Français

Anglais