

SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

MÓDULO DEL SIAC

CARTILLAS DE IDENTIDAD DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL WEB

MANUAL DE USUARIO Ver. 2



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

INDICE

INDICE	3
OBJETIVO GENERAL: REGISTRO CIVIL	4
CONSIDERACIONES GENERALES	4
USUARIOS Y CREDENCIALES DE USUARIOS	
FLUJO DE OPERACIÓN	5
INTERFAZ GRAFICA DE INICIO DE SESIÓN	6
PANTALLA PRINCIPAL	7
REGISTRO DE CONSCRIPTOS	8
CAPTURA DE BIOMÉTRICOS	16
DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	20
BÚSQUEDA DE CONSCRIPTOS Y CARTILLAS	24
IMPRIMIR PRE-CARTILLA	27
RECIBO DE CONFORMIDAD DE DATOS	28
CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR	29
RECHAZOS POR SEDENA.	32
RECHAZOS SIN OPCIÓN A MODIFICAR LA INFORMACIÓN.	33
RECHAZOS POR DATOS ERRÓNEOS.	34
RECHAZOS POR BIOMÉTRICO ERRÓNEO	35
RECHAZOS POR DOCUMENTOS MAL DIGITALIZADOS	36
IMPRESIÓN DE LA CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR	37
RECIBOS DE CARTILLAS	39
SIGNATARIOS	40
SIGNATARIO DE LA REPRESENTACIÓN	41
SIGNATARIO OPERADOR	43
SIGNATARIO MILITAR	
IMPRESIÓN DE TEXTOS	46
SALIR DE LA APLICACIÓN	47
FIRMAS DE ACEPTACIÓN	48



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

OBJETIVO GENERAL: REGISTRO CIVIL

El Objetivo general de este documento es poder dar al usuario una descripción a detalle de los pasos y procedimientos que se necesitan para la expedición de la Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional.

CONSIDERACIONES GENERALES

En esta sección se tratan algunas consideraciones generales para todo el módulo de Cartillas.

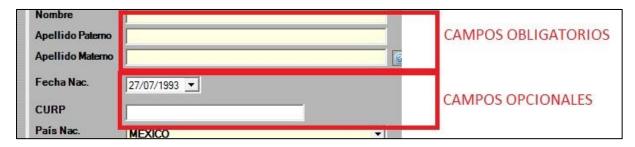
Usuarios y Credenciales de Usuarios

Por seguridad los usuarios que se utilizan en Sistema de Cartillas son los mismos utilizados en el dominio de CANCILLERÍA y están asociados al correo electrónico **@sre.gob.mx**.

Así mismo el password o contraseña es la misma que se utiliza para acceder al correo institucional.

Campos Obligatorios

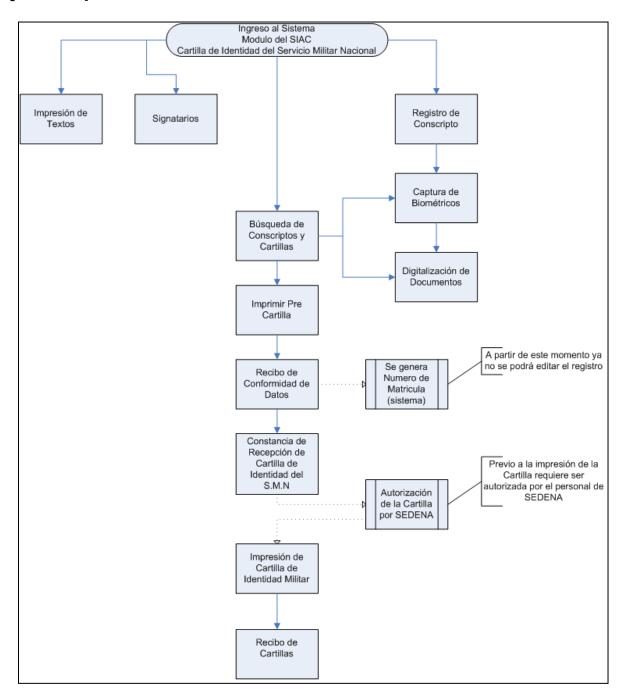
En todos los formularios se utiliza como estándar el "COLOR AMARILLO" para diferenciar los campos obligatorios de los opcionales. Ejemplo:





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Flujo de Operación





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Interfaz Grafica de Inicio de Sesión

Al entrar al sistema la primera pantalla contiene los campos de Usuario y Password, ingrese los datos según corresponda para accesar.

NOTA: Recuerde que el usuario y password son los mismos utilizados en la cuenta de correo electrónico de la SRE.

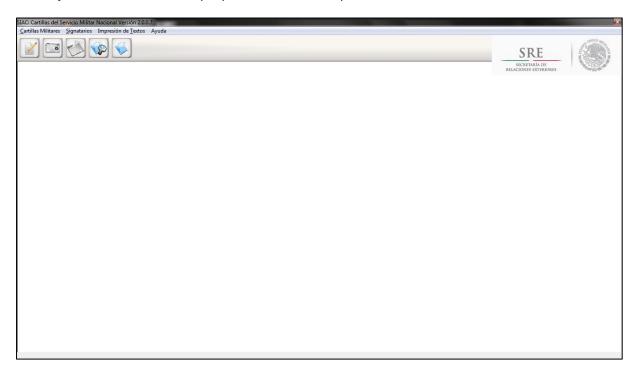
Si el usuario no ingresa correctamente los datos solicitados el sistema por default indica que "Usuario Invalido.". Para volver a ingresar los datos dar clic en la opción de Aceptar.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Pantalla Principal

La pantalla principal del Módulo de Cartillas es similar en estructura y funcionalidad a los trámites de pasaportes, matrículas consulares y visas del SIAC. Presenta un menú principal con las opciones de operación del sistema y una serie de botones que permiten acceder rápidamente a éstas.

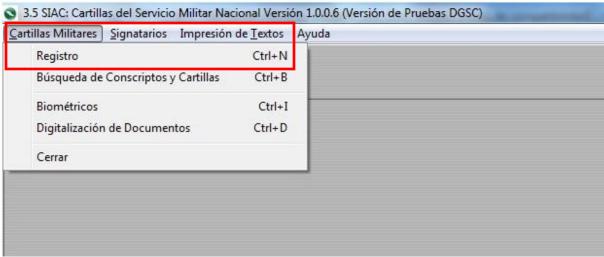




SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Registro de Conscriptos

El registro del conscripto es el primer paso para la expedición de la Cartilla de Identidad del S.M.N. Se requiere acceder al menú **Cartillas Militares**, a la opción **Registro**. De forma alternativa se puede acceder mediante el uso del botón de Registro en el menú principal.



Opción de Registro en el Menú de Cartillas Militares



Botón de Registro en el menú principal.

La pantalla de Registro del Conscripto está dividida en varias pestañas:

Datos Personales / Datos Actuales / Datos de los Padres / Datos de Contacto





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

En la pestaña de *Datos Personales* se debe capturar la información básica del conscripto:

Nombre (Dato obligatorio)	Apellido Paterno (Dato obligatorio)
Apellido Materno (Dato obligatorio)	Fecha de Nacimiento
CURP	País de Nacimiento (Dato obligatorio)
Estado de Nacimiento (Dato obligatorio)	Municipio de Nacimiento (Dato obligatorio)
Grado de Estudios (Dato obligatorio)	Ocupación (Dato obligatorio)
Lee y Escribe	Estado Civil (Dato obligatorio)





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

En la pestaña de *Datos Actuales* se debe capturar la información de residencia actual del conscripto, así como su estado civil:

País (Dato obligatorio)	Estado (Dato obligatorio)		
Condado (Dato obligatorio)	C.P. (Dato obligatorio)		
Población (Dato obligatorio)	Número (dirección) (Dato obligatorio)		
Calle (Dato obligatorio)	Búsqueda por C.P. (Opciones de búsqueda		
	automatizada)		





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

En la pestaña *Datos de los Padres* se debe capturar la información básica de los padres del conscripto:

Nombre Padre (Dato obligatorio)	Nombre Madre (Dato obligatorio)
Primer Apellido (Dato obligatorio)	Primer Apellido (Dato obligatorio)
Segundo Apellido	Segundo Apellido





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Los datos de los apellidos paterno y materno se toman de forma automática de los datos Personales del Conscripto.

Es importante saber que el sistema valida que los apellidos de los padres coincidan con los apellidos del conscripto. En caso de presentar alguna inconsistencia en los apellidos, el sistema muestra alertas como las siguientes:



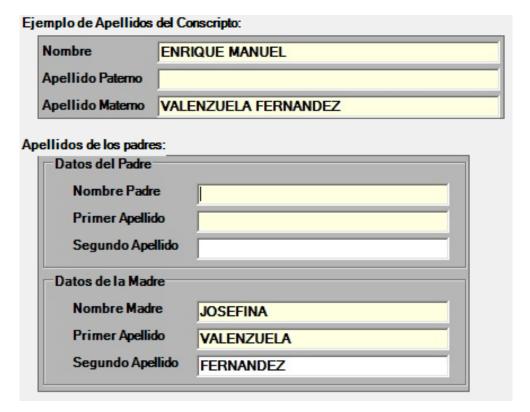
Ejemplo de apellido para conscripto con ambos padres





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Ejemplo de apellidos para conscripto de madre soltera





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

En la pestaña *Datos de Contacto* se debe capturar la información básica del o los teléfonos y/o correo electrónico del conscripto:

Estos datos no son obligatorios pero se recomienda su captura.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Al terminar la captura de los datos del conscripto, hay que dar click en el botón "**Registrar**". En este momento, el sistema validará y guardará la información capturada.



Al terminar de guardar la información, se presentará el siguiente mensaje:

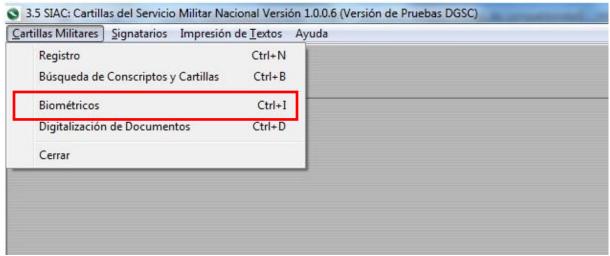




SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Captura de Biométricos

La Captura de Biométricos se puede accesar mediante el menú **Cartillas Militares**, en la opción **Biométricos**. De forma alternativa se puede acceder mediante el uso del botón de **Biométricos** en el menú principal.



Opción de Biométricos en el Menú de Cartillas Militares

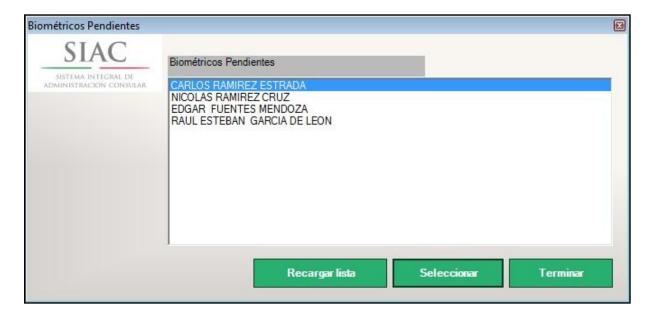


Botón de Biométricos en el menú principal.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

EL sistema presenta un listado con Biométricos Pendientes de Capturar similar al que se encuentra en el Cliente SIAC:

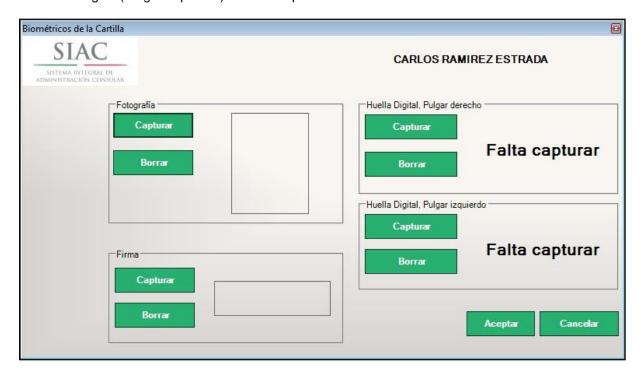




SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Al seleccionar un registro, se muestra la pantalla principal de biométricos donde se debe capturar:

- Fotografía del conscripto
- Firma del conscripto
- Huella Digital (Pulgar derecho) del conscripto
- Huella Digital (Pulgar izquierdo) del conscripto



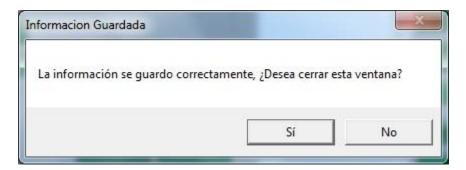


SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Una vez finalizada la captura de biométricos, se debe dar click en el botón Aceptar para guardar la información.



El sistema confirmará mediante la siguiente ventana:

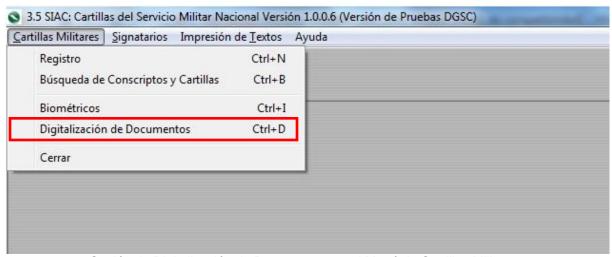




SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Digitalización de Documentos

Para acceder a la digitalización de documentos probatorios, se entra al menú **Cartillas Militares**, a la opción **Digitalización de Documentos**. De forma alternativa se puede acceder mediante el uso del botón de **Digitalización de Documentos** en el menú principal.



Opción de Digitalización de Documentos en el Menú de Cartillas Militares

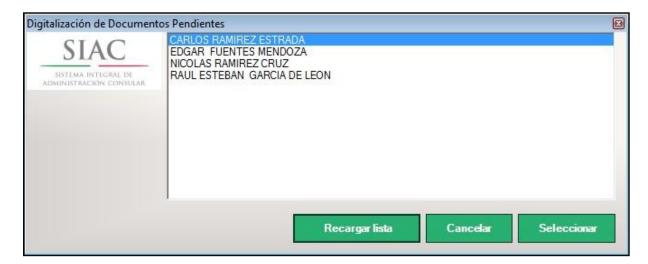


Botón de Digitalización de Documentos en el menú principal.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

EL sistema presenta un listado con **Digitalización de Documentos Pendientes** de captura similar al que se encuentra en el Cliente SIAC:

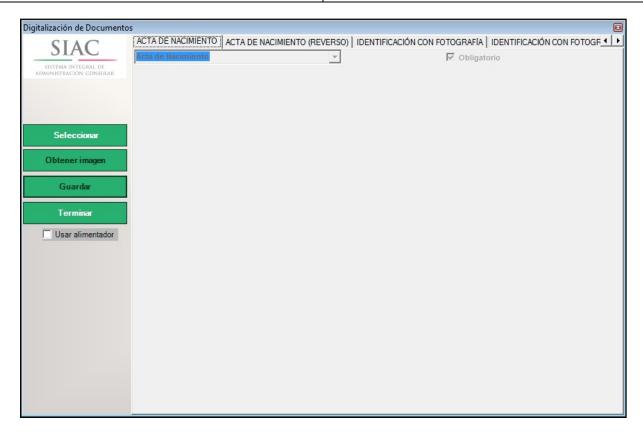




SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Al seleccionar un registro, se muestra la pantalla principal de digitalización con diferentes pestañas. Cada una de ellas corresponde a un documento a digitalizar:

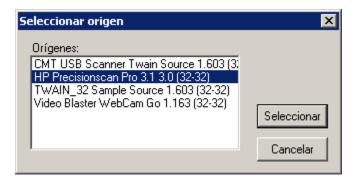
Acta de Nacimiento	Acta de Nacimiento (Reverso)
Identificación con Fotografía	Identificación con Fotografía (Reverso)
Comprobante de Domicilio	Comprobante de Domicilio (Reverso)
Oficio SEDENA	





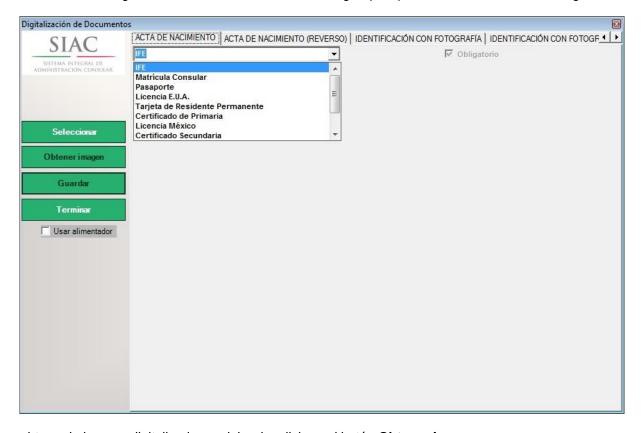
SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Para comenzar la digitalización es necesario seleccionar el origen de los datos. Para esto, se da click en el botón **Seleccionar** y aparece el siguiente diálogo:



Se selecciona la opción que corresponda al scanner que se utiliza para la digitalización.

Se realiza la digitalización de cada uno de los documentos en la pestaña correspondiente. En el caso de la Identificación con Fotografía, se debe seleccionar del catálogo, qué tipo de identificación se va a digitalizar.



Para obtener la imagen digitalizada, se debe dar click en el botón **Obtener Imagen**.

Una vez digitalizados todos los documentos solicitados, se da click en Guardar para concluir este proceso.

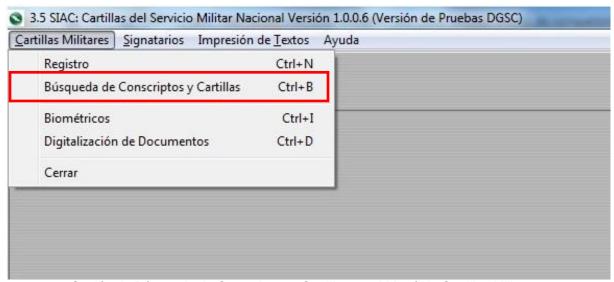


SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

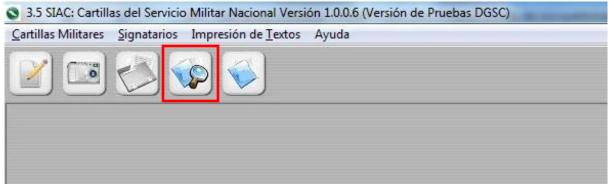
Búsqueda de Conscriptos y Cartillas

La opción **Búsqueda de Conscriptos y Cartillas** permite consultar el estatus del conscripto y de su Cartilla, así como acceder a opciones como Edición de datos, Impresión de Cartilla, comprobantes de recibos, digitalización, biométricos, etc.

Para acceder a la búsqueda, se requiere entrar al menú Cartillas Militares, a la opción Búsqueda de Conscriptos y Cartillas. De forma alternativa se puede acceder mediante el uso del botón de Búsqueda de Conscriptos y Cartillas en el menú principal.



Opción de Búsqueda de Conscriptos y Cartillas en el Menú de Cartillas Militares



Botón de Búsqueda de Conscriptos y Cartillas en el menú principal.

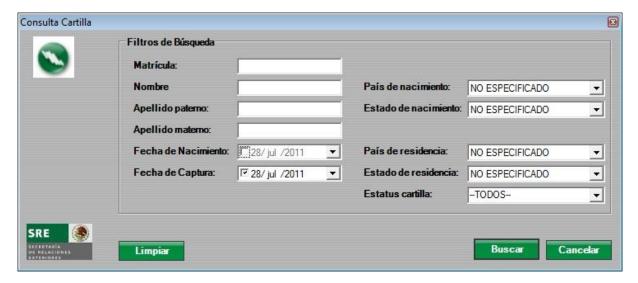


SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

En la pantalla de consultas (**Búsqueda de Conscriptos y Cartillas**), se presentarán diferentes filtros por los que se puede buscar al conscripto o a la Cartilla:

Matrícula	Nombre
Apellido Paterno	Apellido Materno
Fecha de Nacimiento	Fecha de Captura
País de Nacimiento	Estado de Nacimiento
País de Residencia	Estado de Residencia
Estatus Cartilla	

Una vez introducidos los criterios por los cuales se filtrará la consulta, dar click en el botón Buscar.

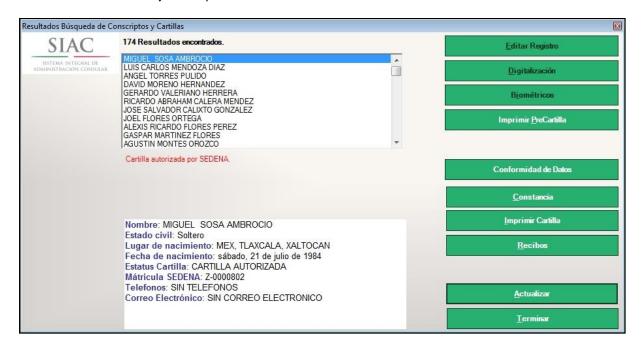


La búsqueda está limitada a los conscriptos y Cartillas registrados en cada Representación.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

El sistema presenta los resultados encontrados en la pantalla de **Resultados Búsqueda de Conscriptos y Cartillas**, donde se puede visualizar la información básica del conscripto y de la Cartilla, así como mensajes del sistema. Desde esta pantalla se puede acceder a otras opciones (Editar Registro, Digitalización y Biométricos), así como continuar con el flujo de expedición de Cartillas.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

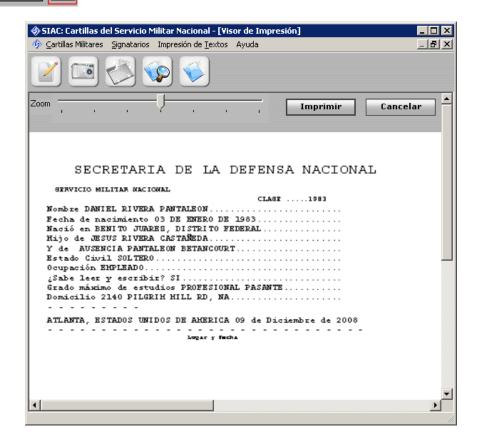
Imprimir Pre-Cartilla

La función de **Imprimir Pre Cartilla** permite realizar la impresión de una hoja de texto con toda la información que debe ser verificada por el conscripto, lo cual es previo a la asignación de su Matrícula.

El acceso a **Imprimir Pre Cartilla** se realiza desde la pantalla de **Resultados Búsqueda de Conscriptos y Cartillas**, mediante el botón **Imprimir Pre Cartilla**. La impresión es enviada directamente a la impresora predeterminada.



Para mostrar la vista previa de la impresión hay que dar click en el botón de Vista Previa





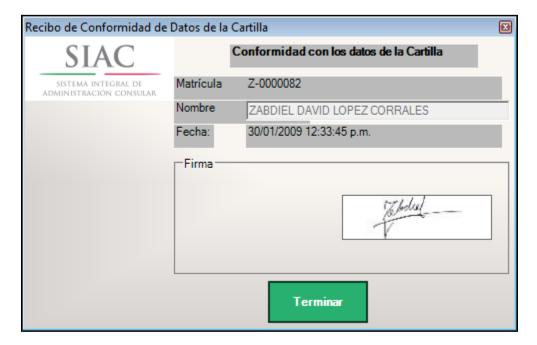
SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Recibo de Conformidad de Datos

Una vez que el conscripto esté conforme con sus datos, debe firmar un **Recibo de Conformidad de Datos**. Esta operación se realiza desde la pantalla de **Resultados Búsqueda de Conscriptos y Cartillas**.

Es importante que se verifique que los datos estén correctos, ya que una vez que se asigne la Matrícula **no se podrá modificar la información del conscripto.**

La firma se captura mediante el botón Capturar.



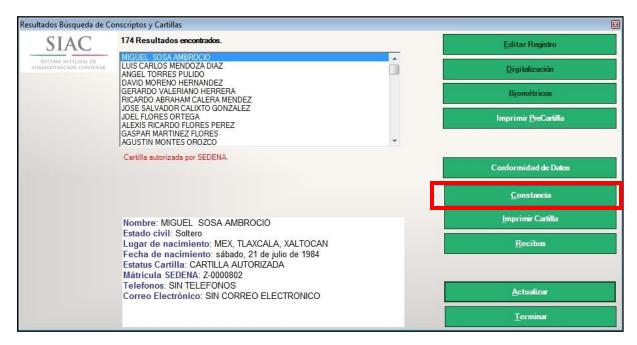
Una vez capturada la firma, se debe dar click en el botón **Aceptar** para guardarla. En este momento se asignará la Matrícula de la Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional y ya no se puede editar la información ni los biométricos ni los documentos digitalizados.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Constancia de Recepción de Cartilla de Identidad Militar.

Una vez asignada la Matrícula (**Recibo de Conformidad de Datos**), si se realiza la búsqueda del conscripto en la pantalla **Resultados Búsqueda de Conscriptos y Cartillas** aparece la leyenda **"Esta Cartilla no ha sido autorizada por SEDENA"**. En este punto, los botones *Editar Registro*, *Digitalización*, *Biométricos* e *Imprimir PreCartilla* se encontrarán deshabilitados y sólo se habilitan el botón de **Constancia**.

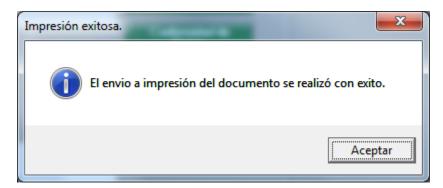




SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Al dar click en el botón de **Constancia**, se presenta la **Constancia de Recepción de Cartilla de Identidad Militar** cuya impresión se entrega al conscripto y quien debe presentarla para el canje de su Cartilla Liberada, una vez que haya sido autorizada por SEDENA.

La impresión es envida directamente a la impresora predeterminada.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Para mostrar la vista previa de la impresión hay que dar click en el botón de Vista Previa





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Rechazos por SEDENA.

Cuando se tenga abierta la aplicación de Cartillas aparece un icono en la parte inferior derecha de la pantalla de

Windows _____, justo al lado del reloj, al darle doble clic se abre una ventana en la aplicación de Cartillas que muestran los registros que fueron rechazados por SEDENA.



Los motivos por los que son rechazados pueden ser por diferentes razones.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Rechazos sin opción a modificar la información.

Este tipo de rechazo es cuando SEDENA considera que el trámite de la cartilla no debe de continuar.

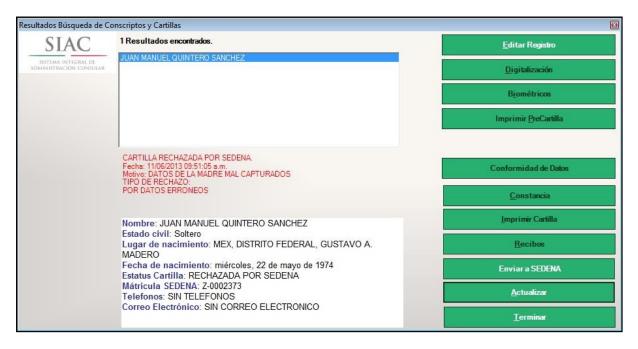




SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Rechazos por datos erróneos.

Este tipo de rechazo es cuando SEDENA detecta algún error en los datos biográficos del registro, se habilita el botón Editar Registro.



Una vez realizado el cambio en los datos SEDENA podrá aprobar o volver a rechazar el trámite.

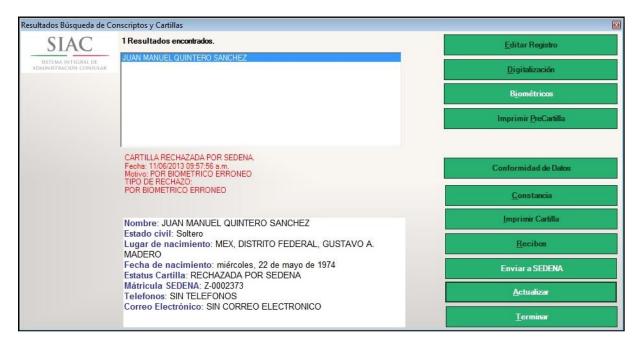
NOTA: Después de realizar los cambios se deberá presionar el botón "Enviar a SEDENA" para enviar nuevamente el trámite para su autorización.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Rechazos por biométrico erróneo.

Este tipo de rechazo es cuando SEDENA detecta algún error en los datos biométricos del conscripto, se habilita el botón Biométricos.



Una vez realizado el cambio en los biométricos SEDENA puede aprobar o volver a rechazar el trámite.

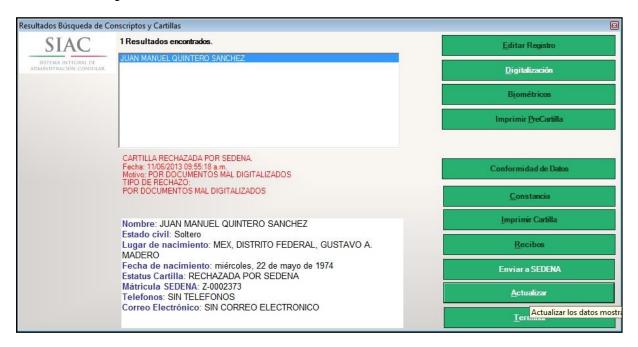
NOTA: Después de realizar los cambios y ajustes se deberá presionar el botón "Enviar a SEDENA" para enviar nuevamente el trámite para su autorización.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Rechazos por documentos mal digitalizados.

Este tipo de rechazo es cuando SEDENA detecta algún error en la digitalización de los documentos probatorios, se habilita el botón Digitalización.



Una vez realizado el cambio en los documentos SEDENA podrá aprobar o volver a rechazar el trámite.

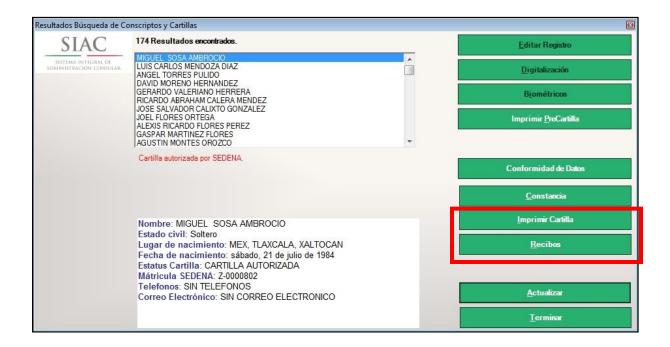
NOTA: Después de realizar los cambios y ajustes se deberá presionar el botón "Enviar a SEDENA" para enviar nuevamente el trámite para su autorización.



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Impresión de la Cartilla de Identidad Militar

Una vez que SEDENA haya autorizado la Cartilla, el sistema presenta el mensaje "Cartilla autorizada por SEDENA" en la pantalla de Resultados Búsqueda de Conscriptos y Cartillas, y los botones de Imprimir Cartilla y Recibos son habilitados.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Al dar click en Imprimir Cartilla, aparecerá la impresión de la Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional.





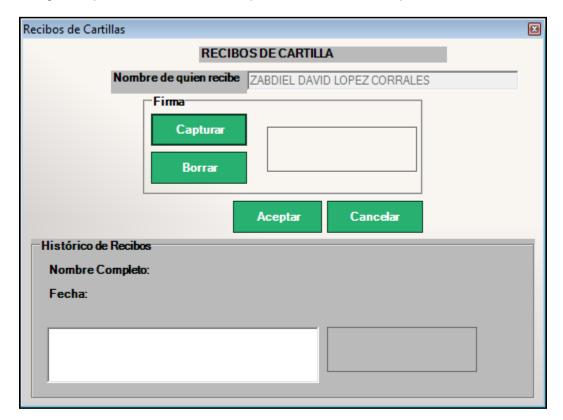
SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Recibos de Cartillas

Una vez que se hace entrega de la Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional Liberada al conscripto, se debe guardar el recibo de entrega.

Para acceder a esta funcionalidad, desde la pantalla **Resultados Búsqueda de Conscriptos y Cartillas** se debe dar click en el botón **Recibos.**

Se muestra la siguiente pantalla donde se debe capturar la firma del conscripto.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Signatarios

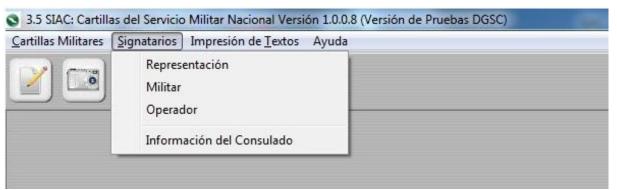
Los signatarios corresponden a las personas cuyas firmas y datos validan la Cartilla de Identidad Militar. Existen 3 signatarios por Cartilla:

- Signatario de la Representación
- Signatario por parte de SEDENA (Militar)
- Operador

Por cada tipo de signatario puede existir un número indeterminado de signatarios capturados en el sistema.

Sólo uno puede estar como activo. Los signatarios que serán plasmados en la Cartilla son los que estén como activos al momento de asignar la Matrícula.

Las diferentes opciones de Signatarios se encuentran en el menú principal.



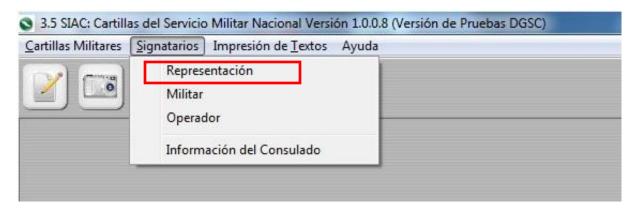
Sólo el Titular y el Administrador del SIAC pueden acceder a estas opciones.



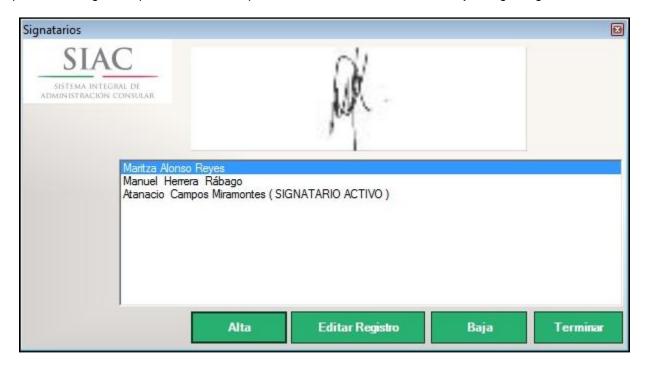
SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Signatario de la Representación

Para los registros de los signatarios, se accede mediante la opción Representación del menú Signatarios.



Se presenta la siguiente pantalla donde se puede dar de alta, editar o dar de baja a algún signatario.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

En el alta o edición de un signatario, se muestra la siguiente pantalla donde se puede capturar la firma (desde el pad de firmas o un archivo jpg), los datos del signatario, su cargo (desde un catálogo) y designar si será o no el signatario activo.



Los cargos dependen del tipo de Representación y son los siguientes:

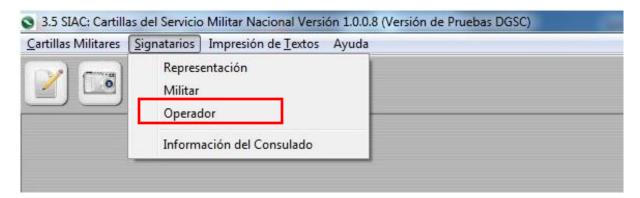
- Cónsul General
- Cónsul Adscrito
- Cónsul de Documentación
- Encargado del Departamento de Cartillas del S.M.N.
- Titular de la Sección Consular
- Cónsul de México



SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Signatario Operador

Para los registros de los signatarios, se accede mediante la opción Operador del menú Signatarios.



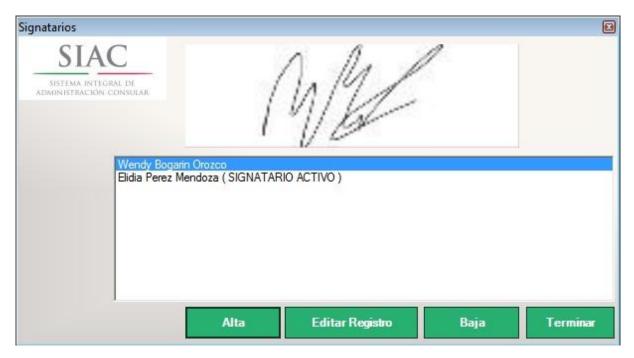
Se presenta la siguiente pantalla donde se puede dar de alta, editar o dar de baja a algún signatario.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

En el alta o edición de un signatario, se muestra la siguiente pantalla donde se puede capturar la firma (desde el pad de firmas o un archivo jpg), los datos del signatario, su cargo (desde un catálogo) y designar si será o no el signatario activo.



Los cargos son los siguientes:

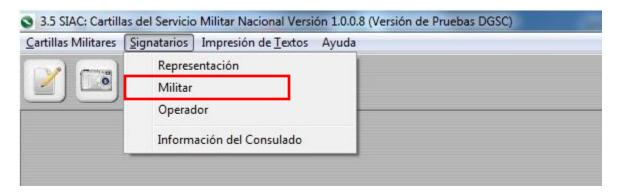
- Funcionario Diplomático Consular
- Técnico Administrativo
- Empleado Local



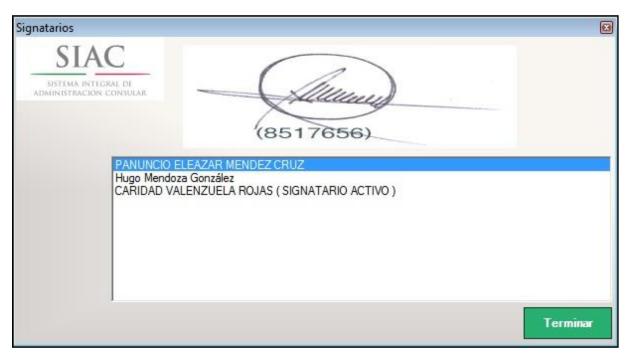
SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Signatario Militar

Se accede mediante la opción Militar del menú Signatarios.



La funcionalidad de signatario militar es exclusivamente de consulta, ya que no se puede editar ni agregar signatarios militares.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

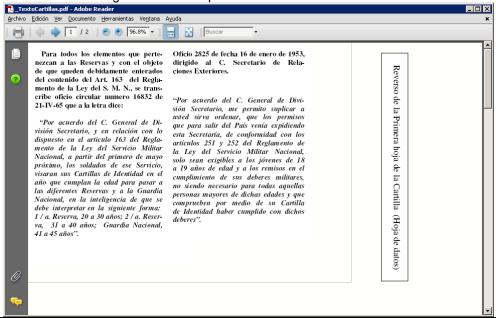
Impresión de Textos

Para poder descargar e imprimir el texto que se localiza en el reverso de la Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional Liberada se requiere acceder al menú **Impresión de Textos**, a la opción **Descargar Textos**. De forma alternativa se puede acceder mediante el uso del botón **Descargar Textos** en el menú principal.



Botón **Descargar Textos** en el menú principal.

Con esta funcionalidad se descargará un archivo pdf con el texto.





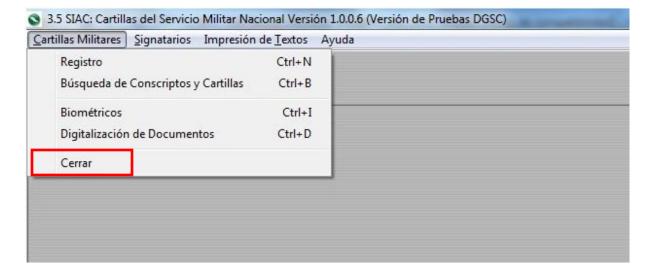
SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Se recomienda tener una cantidad conveniente de estas hojas impresas (dependiendo de las necesidades de cada Representación), a fin de que cuando se tenga la liberación y se requiera imprimir la Cartilla se facilite el proceso de impresión y ensamblado.

La correcta impresión de la Cartilla Liberada puede variar dependiendo de cada impresora.

Salir de la Aplicación

Desde el menú Cartillas Militares, se puede cerrar la aplicación con la opción Cerrar.





SIAC: Cartillas de Identidad del Servicio Militar Nacional

Firmas de Aceptación

Nombre	Puesto	Firma	Rúbrica
Darío Alberto Bernal Acero	Director General Adjunto de Servicios Consulares		
Juana María Ruíz Martínez	Directora de Prospectiva e Innovación Consular		
Ricardo Francisco Hernández Lecanda	Director de Servicios Consulares		
Norma Edith Aguilar Andrade	Subdirectora Técnico Consular		
Laura Guadalupe Parada Hernández	Jefa del Departamento de Documentación a Mexicanos		
Otoniel Flores Ocaña	Director General Adjunto de Comunicaciones e Informática		
Erick Cardoso Espinoza	Director De Desarrollo De Sistemas Para El Exterior E Internet		
Christian Galván Hernández	Subdirector de Desarrollo de Sistemas		
Darío Alberto Bernal Acero	Director General Adjunto de Servicios Consulares		