

Guía para el enrolamiento de
militares retirados y pensionados.

Para enrolar a un militar en situación de retiro o pensionista marque al 5626-0588 del área metropolitana, del interior de la república al (01) 55-5626-0588, lada internacional (+52) 55-5626-0588.

1

El sistema le dará la bienvenida y a continuación pedirá que ingrese su número de usuario y su contraseña.

Ejemplo:

Usuario: 578412

Contraseña: ejemplo9



Para ingresar la contraseña en el teléfono debe asignar a cada letra de su contraseña el número que le corresponde, en este caso “ejemplo9” quedaría “35367569”.

IMPORTANTE: Después de ingresar el número de cliente deberá de presionar la tecla # para confirmar el número, igual deberá ser con la contraseña después de ingresar los ocho dígitos.

2

Deberá seleccionar la opción **ABC 2** que corresponde a militares en situación de retiro y pensionados.

123456	654321	ABCD870404NZG5
No. Exp.	No. Filiación	C.U.R.P.
30-OCT-2013	16-OCT-2017	S/M
Fecha de expedición	Fecha de vencimiento	Matrícula

C. GRAL. DIV. D.E.M.
MARIO MARCO ANTONIO GONZÁLEZ BARRERA
DIRECTOR GENERAL

3

A continuación debe ingresar la llave ISSFAM a trece posiciones y al finalizar marcar la tecla #.

EXPEDIENTE: 123456
FILIACIÓN: 654321
FECHA ALTA SIT. RETIRO: 01-AGO-2015
CURP: ABCD880915XXXX
GPO. SANGUINEO:
GRADO PARA EFECTO DE COBRO: SBTTE.
EXPEDICIÓN: 29-SEP-2015
VENCIMIENTO: 29-SEP-2019

GRAL. DIV. D.E.M.
JESÚS JAVIER CASTILLO CABRERA
DIRECTOR GENERAL

La llave ISSFAM esta compuesta por 13 dígitos los cuales son:

Expediente: 6 dígitos.

Beneficio: 1 dígito.

Filiación: 6 dígitos.

Ejemplo: 178333|2|110303

Militares retirados Beneficio 1, Pensionados Beneficio "2"

En caso de que la llave ISSFAM tenga menos dígitos deberá de completarse con 0 a la izquierda

Ejemplo

La llave "2542|1|56789" se debe ingresar "002542|1|056789" de esta manera se completan los 13 dígitos.

4

El sistema repetirá la información ingresada si es correcta se deberá presionar **1** , para corregir **ABC 2** y para repetir los dígitos ingresados **DEF 3**



5

Confirmada la Llave ISSFAM pase el auricular al cliente y el sistema le pedirá que acepte los términos y condiciones del servicio repitiendo la palabra “Acepto” y presionando **1**

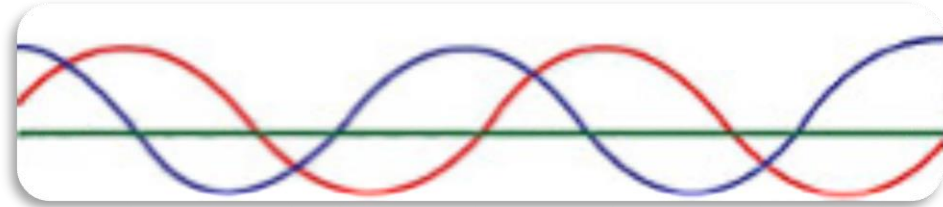
6

Aceptados los términos y condiciones del servicio el cliente deberá repetir la frase que indica el sistema tres veces para grabar la huella de voz.

IMPORTANTE: Al repetir la frase el cliente debe esperar unos segundos hasta que el sistema le indique que repita nuevamente, **NO** debe hacerlo de manera continua, es importante que el cliente grabe la frase “**Mi voz es la clave que no tengo que recordar**” si dice otras palabras como nombre o matrícula al pasar su revista será rechazado.

7

Una vez que repite la frase tres veces el sistema le pedirá una verificación para confirmar la huella de voz, donde deberá repetir la frase “Mi voz es la clave que no tengo que recordar” y esperar unos segundos.



8

Confirmada la huella de voz el cliente escuchará el audio indicándole que ya puede realizar su pase de revista de supervivencia vía telefónica.

Una vez finalizado el proceso de grabación de voz es importante indicarle al militar en situación de retiro o pensionado que para el Pase de Revista de Supervivencia deberá tener a la mano su Llave ISSFAM y **marcar al numero 9689-8008 del área metropolitana, del interior de la republica 01 55-9689-8008, del exterior al +52 55-9689-8008.**