

**From:** DG Servicios Consulares

**Sent:** Friday, August 11, 2017 1:36 PM

**To:** Consulmex Raleigh <[conraleigh@sre.gob.mx](mailto:conraleigh@sre.gob.mx)>;

**Subject:** DSC12594.- Comprobación de supervivencia de pensionistas del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas.

**Importance:** High

**SICAR:** 7/774/03/2017.



“Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”

Me permito recordar que en septiembre próximo iniciará el periodo de comprobación de la existencia del personal militar en situación de retiro y pensionistas del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas, por lo que mucho se les agradecerá:

1. Leer detenidamente el Libro II, Capítulo 3 “Certificados para Acreditar la Supervivencia Física de los Pensionistas del Gobierno Mexicano”, Punto 2 “Pensionistas ISSFAM” de la Guía Consular, para estar en posibilidad de atender adecuadamente las solicitudes, reiterando que existen dos mecanismos para hacerlo: a) en línea, a través del sitio de internet de la citada institución (Embajadas y Consulados fuera de Estados Unidos de América) y b) por biométrico por voz (representaciones en Estados Unidos de América).
2. Aquellas oficinas consulares que tengan pensionistas del ISSFAM y que aún no hayan requisitado la responsiva de usuario para ingresar a la base de datos del ISSFAM para la comprobación de voz, deberán enviarla por correo electrónico al Departamento de Trabajo Social de dicha institución a la dirección [trabajosocial@issfam.gob.mx](mailto:trabajosocial@issfam.gob.mx), atendiendo el procedimiento establecido en la circular DSC12583 (1º/abr./16), adjunta para pronta referencia.
3. Un ejemplar firmado por el titular de la representación deberá enviarse por valija diplomática a esta dirección general.
4. La oficina consular que tenga problemas para el llenado del documento u obtención de clave y contraseña de ingreso, deberá establecer contacto con el personal del ISSFAM al teléfono 2122 0600, exts. 1548 y 1549, o al correo antes señalado, para que les apoye.

5. A partir del 28 de agosto del año en curso, estará disponible en internet la base de datos de comprobación de supervivencia en línea para realizar las pruebas correspondientes.

En el caso de las oficinas consulares fuera de Estados Unidos de América, es importante mencionar que la comprobación en línea se seguirá efectuando, en tanto se inicia con la comprobación de supervivencia por voz, anunciada mediante la comunicación DSC11562 (25/jul./17).

Se apreciará el acuse de recibo a la presente comunicación.

Atentamente,



EPA/JAC/SGB

E